

从“有”到“优”到“特”，再到“精”，哈尔滨市道里区总工会力推驿站建设提质增效——“一站一品”为劳动者构筑温暖港湾

工会创新实践调研行

本报记者 张世光 本报实习生 杜可心

“选址如何更科学”“服务如何更精准”“运维如何更到位”……日前，黑龙江省哈尔滨市多家基层工会工作者齐聚该市道里区，参加全市工会驿站管理工作现场推进会。与会人員共同观摩、交流讨论，都希望在这里找到相关问题的答案。

在推进工会驿站“新双15工程”过程中，哈尔滨市道里区总工会认真统筹辖区内68个工会驿站，通过回答好“谁来建、为谁建、谁来管”3个问题，推动工会驿站建设提质增效。

截至目前，该区两个驿站获评全国最美驿站，5个获评省级最美驿站。

驿站建设从“有”到“优”

“我们也遇到过驿站建设规划不够科学、资源配置不够合理，重建轻管、效能不佳等问题。”道里区总工会主席宫剑虹这番发言，引起了现场与会人员的共鸣。

据悉，道里区总对此前建立的99个驿站进行了综合测评，根据测评结果，按照驿站建

设在“精”不在“多”的原则，与交警、商务局、公交集团等建立工作联系，将位置偏远、功能重叠、使用率低的31个驿站进行了整合或摘牌。依托公安交通智能指挥中心等单位提供的数 据，选取重点商圈、热门景区等人员密集区域建设工会驿站。

“我们这个小区附近有两个快递站，一个分拣站，而且这个小区年轻人比较多，点外卖的人也 比较多，所以来来往往的快递、外卖工作人员就比较多。”海富锦园社区工会驿站管理员芦琦这样解释他们这家工会驿站的选址原因。

防洪纪念塔是哈尔滨的地标性建筑，也是外地游客“必打卡”的热门景区。同时，在这附近工作的环卫工人、交通警察也相对较多。道里区总选择在防洪纪念塔东侧不到500米的斯大林公园内建设了一个户外劳动者驿站，方便在这个热门旅游景点工作的户外劳动者喝水、歇脚。

驿站保障从“优”到“特”

现场会召开当天，记者发现，集体观摩的3家户外劳动者驿站都有一个鲜明的共性：方便如厕。

“有时候在外面跑单，找个厕所不容易，工会驿站的厕所都是临街的，十分方便。”采

访时，一位刚刚从驿站走出来的小哥对记者说。

据悉，道里区总打造的工会驿站，不仅在共性设施上做足了保障，还在“一站一品”、各具特色方面进行了思考和实践。

海富锦园社区工会驿站面积虽然不大，但工作人员把驿站服务内容融入了职工书屋、心灵解压角、“二手物品交换区”等小板块，满足不同职工的需求。

该驿站管理员芦琦向记者介绍，考虑到驿站管理人员不足的现状，他们会号召社区工作人员或社区居民来驿站做志愿服务。当志愿服务达到一定时长，就可以在实物兑换处兑换一些小礼物。此举也有效缓解了驿站管理人员不足、管理工作不到位的困窘。

在斯大林公园工会驿站，记者看到一台微赫兹频谱能量仪。道里区社会化工会工作者胡瑞告诉记者，这台仪器可以通过热敷的方式来缓解户外劳动者因寒冷而造成的身体不适。同时，驿站里还设有一个融合血压监测、身高体重测量的健康检测仪器，可以让户外劳动者在休息的时候对自己的身体状况进行随时关注。

驿站服务从“特”到“精”

为了让每个工会驿站能够从以人为本的

角度契合职工的需求，道里区总还在精细化上下功夫。

记者在采访中发现，每一个工会驿站都有严格、细致的管理制度，同时，管理人员的姓名、电话等信息也在驿站内公示，确保职工“找得到门、认得出人、办得成事”。

此外，一些精心设置之处，也让户外劳动者在使用驿站时能够感受到“娘家人”的温暖。

在道里区环卫工人综合服务中心工会驿站，休息室的长桌上摆放着护手霜、暖贴、眼镜湿巾等物品。

管理员邢越说：“环卫工人冬天在户外工作，双手经常被冻得龟裂起皮，所以驿站专门为他们准备了护手霜和暖宝宝，也是为即将到来的冬季清冰雪工作做准备。”

记者在这个驿站还发现了一个留言板，上面五颜六色的贴纸上写着职工使用驿站后的感受和“微心愿”。有的贴纸上写着“能有一次性雨衣吗”，还有职工写着“要是 有烘干机就好了”。记者发现，根据职工的需求，驿站已配备一次性雨衣和烘干机。

据悉，在哈尔滨市总工会的大力支持下，道里区总根据职工的需求，不断地动态调整各个工会驿站的设施设备。



河南工会再出“硬核”福利

为4万名货车司机送上意外伤害互助保障

本报讯（记者余嘉熙）“跑在路上，心里踏实多了！”10月31日，接过意外伤害互助保障单时，货车司机李师傅高兴地说，来自工会的这份保障让常年奔波的他多了一份稳稳的安全感。

为扎实推进货车司机入会服务工作走深走实，近日，河南省总工会联合中国职工保险互助会河南办事处投入100万元，向全省4万名新入会货车司机每人赠送一份一年期意外伤害互助保障。

此次保障方案精准对接货车司机群体高频意外风险，覆盖广、力度足：若因意外事故导致伤残，可按伤残程度累计申领最高5万元伤残互助金；若因意外身故，直系亲属可一次性领取5万元身故互助金；若因急性疾病猝死

或疾病发生48小时内身故，直系亲属可一次性领取1万元身故互助金。

针对意外医疗需求，方案明确：司机因意外在二级及以上医疗机构治疗时，产生的符合基本医保规定的自付费用，扣除100元免赔额后，经医保报销部分按100%比例申领互助金，未报销部分按80%比例申领，累计最高可领1万元，切实减轻司机的意外医疗费用压力。

据河南省总工会相关负责人介绍，省总工会已连续3年为新入会货车司机赠送意外伤害互助保障，累计已有11.8万名货车司机受益。

江西瑞金打造以“网格化服务、规范化预防、一体化联动”为核心的劳动争议多元化解“三化”机制——

维权“零投诉”“零差评”，怎么做到的？

新时代“枫桥经验”工会实践

本报记者 王晓娟

“感谢你们为我讨回公道！”日前，职工杨帆激动地说。在江西省赣州市瑞金市总工会“三师一室”（法律援助律师、劳动关系协调师、健康工程师、茶叙调解室）维权服务中心的帮助下，杨帆拿到公司补发的5200元保底工资，心里的大石头总算落了地。

近年来，瑞金市坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极探索化解劳动争议机制，由市总工会牵头负责，打造以“网格化服务、规范化预防、一体化联动”为核心的劳动争议多元化解“三化”机制，绘就了劳动关系和谐稳定新“枫”景。

网格化服务：变大水漫灌为精准滴灌

据了解，杨帆去年入职某体育用品公司，从事普工工作，因家庭变故，他提出离职。公司以“未做满3个月”为由，拒绝支付合同约定的保底工资，仅同意按计件工资标准支付4850元。企业辩称保底工资属于“福利性工

资”，需工作满3个月方可发放，但未在劳动合同或规章制度中明确告知劳动者。

了解情况后，瑞金市总工会邀请市人社局仲裁员作为调解员，向企业解读政策，明确保底工资的法律性质属于保障劳动者最低收入的工资组成部分，而非企业可自行设定的“福利”。同时，采取“背对背”调解方式，分别与企业 and 职工沟通，厘清争议点，组织“面对面”协商，促成双方达成共识，并出具调解协议书，引导双方向瑞金市法院申请司法确认，确保协议具备法律效力。

瑞金市总根据园区企业分布情况划分7个网格，由园区管委会干部、工会干部、“三师”成员开展挂点服务，实行“每个网格1名网格员、每个企业1名网格员”的挂点联系机制，通过定期走访企业，帮助企业排查安全隐患、调处劳动纠纷，把纠纷化解在企业内部。2024年以来，主动排查隐患79起，预防化解纠纷63件。

规范化预防：源头化解劳动纠纷

“在今年8月的一次‘法治体检’中，我们发现某工艺礼品公司在近两个月内集中出现了9起关于暑期工资的咨询。”瑞金市总工

会相关负责人告诉记者。

经实地了解，这家公司因生产旺季，招聘了大量暑期工，但为了赶订单，经常安排加班。瑞金市总向企业发放了《工会劳动法律监督提示函》。企业收到提示函后，立即进行整改，减少加班时间。

在强化源头预防方面，瑞金市总联合政法、法院、人社、司法、应急管理等部门，定期开展企业“法治体检”、“送法进企”活动，加强对企业用工管理的监督、指导和服务。2024年以来，市总发出“一函两书”43份，推动70家企业完善用工管理制度，建立了“体检—整改—回访”闭环机制。

针对“体检”发现的共性问题，瑞金市总牵头编制了通俗易懂的《企业用工管理规范化指南》，发放至各企业。联合法院、人社、公安、园区管委会等部门，对已发生的职工群体性矛盾纠纷案件逐案梳理分析，不断提升风险防范水平。据统计，瑞金市总近3年排查化解劳动领域源头性隐患纠纷260余起。

一体化联动：变单兵作战为多元协同

为了完善多元协同化解机制，瑞金市依

托工会、人社、公安、法院等各部门职能优势，变“单兵作战”为“多元协同”，形成化解劳动争议工作合力。

2024年8月，一起涉及33名工人的欠薪纠纷通过多元化解机制达成调解。调解过程中，瑞金市总工会“三师一室”维权服务中心迅速联合市劳动监察大队、沙洲坝法庭、经开区派出所等有关部门，组织劳动双方协商。最终确定通过司法确认程序化解矛盾。据介绍，该程序既给予公司一定缓冲期，分阶段履行支付义务，缓解其资金周转压力，又通过法院出具具有强制执行力的裁决书，确保职工薪资得到切实保障。

瑞金市总还制定劳动争议多元化解流程图，根据需要在“三师一室”维权服务中心设立巡回法庭和仲裁庭，实现“一站式”“调一裁—审”服务。

据瑞金市总工会相关负责人介绍，网格化服务打通“末梢神经”，破解力量分散问题；规范化预防筑牢“第一道防线”，破解源头失管问题；一体化联动构建“多元共治圈”，破解“单兵作战”问题。“三化”机制运行以来，工会维权服务工作实现“零投诉”、劳动者满意度“零差评”。

第七届全国粮食行业职业技能竞赛开赛

本报讯（记者姜雨晴）11月4日，河南工业贸易职业学院体育馆内，第七届全国粮食行业职业技能竞赛拉开帷 幕。本届大赛共设有粮油仓储管理员和粮油质量检验员两个职业7个比赛项目，近5万名选手参加前期选拔，最终34支代表队的354名选手参加决赛。

比赛现场，计算机、选筛、显微镜、毛刷、放大镜等工具早已在每个模拟工位上摆放整齐，静待选手们大展拳脚。随着裁判长一声令下，选手们即刻投入紧张的操作，清脆的仪器碰撞声此起彼伏。他们目光专注、手法娴熟，一边细致地筛查粮食样品中的虫害，一边有条不紊地操作用具，在计算机上筛查后再进行摇筛、清点、记录，一气呵成。

据中国粮食研究培训中心副主任唐成介绍，本届大赛是办赛以来规模最大、参赛人数最多，也是信息化程度最高的一届。赛事聚焦粮食行业绿色化、数字化转型、高质量发展的需要，在竞赛内容设置上与行业发展、技术变革紧密衔接。

宁夏发布20名2025年度“塞上工匠”

本报讯（记者马学礼 李静楠）10月31日，宁夏回族自治区总工会联合相关单位举办2025年度“塞上工匠”发布仪式，田乐、李军、邓宏兴等20人获评“塞上工匠”。

据介绍，本年度“塞上工匠”均来自宁夏新型材料、清洁能源、数字信息、特色农牧业、文化旅游等特色优势产业。他们中既有在毫厘之间追求极致的制造工匠，也有致力于守护非遗根脉的文化传承人，更有推动绿色能源发展的技术先锋，是各个行业内的技术尖兵和创新骨干。

据悉，2024年10月，宁夏回族自治区总工会在全区范围内启动了此次“塞上工匠”及培育对象推荐评选工作，共报送“塞上工匠”推荐人选148名、“塞上工匠”培育对象推荐人选63名。自治区总工会通过审核筛选、专家初评、现场集中复评、实地考察、综合审定等环节，最终评选出20名“塞上工匠”、26名“塞上工匠”培育对象。

新闻特写

“音乐+宣讲”，让思政课“声”入人心

本报记者 祝盼 毛浓曦

“当远远望见土墙上的红色标语时，这些爬雪山、过草地、经历数百场战斗都不曾退场的将士们，相拥而立，哭得像孩子一样——我们终于到‘家’了……”

近日，陕西测绘地理信息局活动中心礼堂内，当全国五一劳动奖章获得者、自然资源部第一航测遥感院职工陈莉作为宣讲人，走上舞台深情宣讲时，坐满近400人的礼堂内掌声雷动。随后，陈莉缓缓退场，舞台右侧的钢琴响起了欢快的旋律，陕西省合唱协会副会长郭玮登台，指挥舞台上近百名测绘工作者，演唱起《到吴起镇》，背后的大屏幕上播放着红军到达吴起镇时的视频画面。

这是陕西测绘地理信息局工会精心打造的沉浸式音乐思政课现场的一幕。活动通过钢琴弹奏、现场指挥、领唱与多声部合唱交织呈现，同时配合10名来自测绘一线，包括全国五一劳动奖章获得者、“三秦工匠”等宣讲人声情并茂的讲述，在2个小时里，以“长征岁月 铁血征程”“抗战烽火 精神丰碑”“红色旗帜 时代担当”3大篇章，将10首经典音乐作品生动呈现出来，使思政课真正实现“声”入人心的效果。

“这一天的告别，就像是火种穿越黑暗的永恒守望，是为了劳苦大众谋幸福的启程，更是照亮整个民族的破晓之光”“五星红旗，你是我的骄傲，五星红旗，我为你自豪，为你欢呼”……

舞台上的宣讲者时而铿锵、时而深情，钢琴的琴键在演奏者指尖跳动，合唱团的职工们目光炯炯有神，歌声整齐有力，宣讲声和音乐相呼应……听着听着，不少职工眼眶里含满泪水，不自觉地摇动着手里的小红旗，跟着唱了起来。他们手里的节目单，则把10首曲目的歌词与背景故事，印制成册，形成了一本本鲜活的思政教材。

“我们首次以‘音乐+宣讲’的形式，为职工们上思政课，就是希望通过音乐艺术与抗战历史的深度融合，让思政教育深入人心。”陕西测绘地理信息局工会主席王世强说。

吉林珲春市总为边疆职工筑起“心灵绿洲”

心理养生活动排满二十四节气

本报讯（记者柳姗姗 彭冰 通讯员赵强）“以前总觉得心理调节跟咱挨不上边，上了节气课才知道，‘心里闷’能像开窗透气似的舒展开……”近日，在吉林省延边朝鲜族自治州珲春市总工会组织开展的“与时间同行·二十四节气心理养生”团体辅导活动上，电工张师傅表示获益良多。

如今，职工心理需求愈发多元，怎样让心理健康服务既接“车间地气”，又带“文化温度”？今年以来，珲春市总工会推出“与时间同行·二十四节气心理养生”团体辅导活动，将农耕文明智慧与现代心理科学深度融合，为500余名边疆职工搭建“心灵加油站”，探索出“文化赋能心理服务”的工会工作新路径。

活动中，工会精准捕捉节气与职工心理的契合点，量身定制服务方案，以团体契约约定方向，用情景体验拉近距 离，把绘画、音乐化作“解压工具”，将心理训练自然融入节气文化，实打实回应职工在婚姻家庭、亲子教育、压力管理上的“心头事”。

“清明，失而复得”课堂上，年轻妈妈刘女士哽咽道：“以前逼自己做‘完美妈妈’，写下心结才明白，清明不只是怀念，更是放下执念。”“白露，情暖秋光”婚恋课上，张女士攥着贴满芦苇标本的“露珠信”眼眶泛红：“写这封信才懂，白露不只是添衣，更是给感情‘添温’——再熟的感情，也得说句‘谢谢你’‘我心疼你’。”

据统计，截至目前，十多场系列活动已精准覆盖新就业形态劳动者、制造业工人等5类重点群体，直接服务500余人次，间接辐射职工家属、企业管理人员近2000人，实现“重点群体全覆盖、服务效果广辐射”。

活动口碑与实践转化成效双优。超98%参与职工给出“满分”评价，95%职工将情绪调节、家庭沟通技巧用于生活。20余人主动化身“心理互助员”，在工会课堂群分享经验。多家企业主动对接“定制加场”。一位企业负责人赞道：“职工上完节气心理课，心态更稳、凝聚力更强了。这份服务既暖职工心，又解企业忧！”