

上海陆家嘴工会发挥“楼宇议事会”基层治理平台作用,提升职工服务精准度——

# 商务楼宇里,“娘家人”温暖始终相伴

## 工会创新实践调研行

本报记者 裴龙翔

作为上海国际金融中心核心功能区,上海浦东新区陆家嘴集聚着285幢商务楼宇、50万名职工。这里犹如一颗强劲搏动的心脏,向世界泵送着中国的金融血脉。

非公企业占比高、职工需求多元、工会覆盖难度大……高效运转的楼宇之中,传统与新型工会工作难题交织呈现,考验着陆家嘴金融贸易区总工会精细化管理和服务的智慧。

怎样在钢筋水泥的森林中将温暖传递给职工?陆家嘴金融贸易区总工会创新构建楼宇议事会基层治理平台,通过“需求众筹、资源整合、项目转化”三张清单机制,健全“开发区总工会—片区工会联合会—楼宇工会”三级组织架构,让工会工作体系在每栋商务楼宇里扎下根,职工服务实现从“大水漫灌”到“精准滴灌”的转变。

### 打造楼宇综合服务生态圈

“在楼里就能实现医保配药,不用再特意请假,太体贴了”“暑假开设了暑托班,照顾孩子不头疼了”“戏剧品鉴、乐团演奏,国风集

市,楼里的文化活动让人眼花缭乱”……这样的连连称赞都来自陆家嘴的白领职工。是怎样的举措打动了他们?

答案就在陆家嘴金融贸易区总工会通过楼宇议事会平台建立的常态化需求征集机制里。该机制通过每月组织“扫楼”行动采集职工诉求,形成涵盖党群服务、楼宇治理、文化活动等6大类累计2400余项的“需求清单”,同步整合上海市总工会“工会夜校”课程库、浦东新区总工会“公益乐学”配送资源及政府职能部门支持形成“资源清单”,最终转化为“职工书屋”“亲子暑托班”“爱心妈咪小屋”等160余项“项目清单”。

需求清单精准导航,资源清单火力全开、项目清单高效落地——三张清单机制已服务白领超过26万人次,窗口累计办理各类事项及咨询3.6万余次,开展文体活动1100余场次,餐厅就餐人数超过14.8万人次,切实将工会服务从站点延伸至“电梯等候间”“外卖取餐点”等末梢场景,实现工会服务与职工需求的“零时差对接”。

为更好服务职工,陆家嘴金融贸易区总工会还在寸土寸金的陆家嘴“三高”地下空间打造1500平方米楼宇职工服务综合体,按“六有标准”整合市民中心、教育培训、文化活动、白领餐厅、楼宇卫生、品质生活六大

功能区,实现核心区全覆盖。

### 构建劳动纠纷多元化解体系

地处金融核心区,陆家嘴里的一幢楼,几乎就是一个“竖起来的社区”。这样的特点使维权工作格外复杂,同在一幢楼里工作的,既有各类高端人才,也有保安、保洁等普通的劳动者。如何第一时间响应他们的维权需求?

“要做职工群众看得见、找得到、信得过、靠得住的‘娘家人’和主心骨。”陆家嘴金融贸易区总工会主席朱德兵表示,区总工会把职工服务站建在楼宇,将工会维权部门下沉到职工服务站,紧紧围绕构建和谐劳动关系,设立浦东新区劳动人事争议联合调解中心工会分中心陆家嘴工作站。站点通过“平台联、阵地联、信息联、机制联、力量联”五联促调机制,整合司法、律所、公安等资源,积极探索新时代“枫桥经验”工会实践。

工作站成立3年以来,累计参与调处区域劳动纠纷案件2000余件,案件调处成功率超65%,成功为企业职工挽回1000余万元的经济损失,有力维护了区域职工的合法权益,先后被授予上海市金牌劳动人事争议调解组织、全国工作突出基层劳动人事争议调解组织称号。日常劳动关系调解工作中的典型案例和经验智慧还被编排成情景剧《调调有

道》,在区域职工中广为传播。

### 探索工会工作与企业发展融合新路径

零数科技是区域内一家高科技企业,从蹒跚起步到逐步壮大,发展的每个关键阶段都有工会组织的呵护。

“在企业发展初期,工会联合会协助完成场地选址、工商注册与政策落地;在企业融资加速期,又通过党建联建活动引入银行,协助其获得授信;进入平稳期后,工会联合会利用服务站‘科技角’平台,组织季度‘同行业技术交流会’及年度‘科技园区集市’,推动其与上下游企业达成技术合作。”企业负责人这样回忆工会的种种帮助。

陆家嘴金融贸易区总工会结合园区内科技中小型企业多的特点,积极探索“工会工作与企业发展融合”新路径。通过在职工服务站搭建产业交流平台,聚焦企业发展全生命周期需求,初创期提供办公选址、工商注册、政策申报等“一站式创设支持”,成长期对接金融机构实施“融资产航行动”,成熟期构建“产业交流生态圈”。

如今,该模式已覆盖园区60家科技企业,实现“企业发展—职工成长—产业升级”的良性循环,充分彰显工会组织在优化营商环境中的独特价值。



## 新就业群体子女走进“老字号”

11月2日,由河南省郑州市总工会主办的“工‘新’宝贝寻味记”公益活动在合记烩面举行。近30名新就业群体子女走进“老字号”,通过了解豫菜文化、观摩厨艺、学习制作烩面与凉菜,探寻百年“郑州味道”的传承密码。 刘絮 摄/视觉中国

## 长春财贸轻纺金融工会举办职工趣味定向赛

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)近日,吉林省长春市财贸轻纺金融工会与朝阳区总工会联合举办“悦动朝阳展风采·幸福同行促繁荣”——长春市商圈工会联盟职工趣味定向赛暨新市民集体体验日活动,来自产业工会和区总工会近300名职工参加。

本次趣味定向赛在风景如画的长春德苑公园开赛。赛事采用团队形式(20人/队),围绕宣传推广“幸福汇”工会服务品牌,公园内精心设置了6个融合体能、方向感、团队默契与智慧策略的主线任务及主题打卡点,队员们通力合作,完成一系列妙趣横生的互动挑战。

(上接第1版)

在海派医药集团,每一位新员工在入职前都要先进行培训,内容包括晋升渠道、企业文化、规章制度、职业道德等基础知识以及不同岗位的专业技能。通过理论讲解、案例分析和实践操作相结合的方式,帮助新员工迅速掌握工作所需的基本技能。

来自重庆的祝太寓告诉记者,她不远千里到海派就职,不仅因为全方位的晋升渠道,还因为这里有完善的激励机制。“我希望自己能‘横向’发展,成为一名更专业的技术人才。”

祝太寓提及的“横向”发展,是海派构建的职工内部晋升通道之一。海派医药集团副总经理徐锦介绍,集团构建了横向、纵向两种晋升通道。横向主要以培养专业技术人才为主,从新员工到六星级员工,共7个等级。而纵向主要为管理层储备人才,从新员工到董

事会共6个等级。

“员工成长的过程中,持续培训是向上攀登的阶梯,建立完善的激励机制,则是鼓舞他们前进的动力。”徐锦补充说,集团采取同岗不同酬的方式,对在学习和自我提升方面表现突出的职工给予表彰和奖励。

温州市总工会相关负责人表示,计划到今年底,温州将实现县域职工成长型社会全覆盖,建成50个职工成长型镇街(园区)、100个职工成长型企业、300个职工成长型班组,增强职工获得感、幸福感、安全感。

### 职工成长有保障

2024年初,浙江省委提出全面加强“三支队伍”建设,温州市委随后提出强城行动,提速打造“浙江第三极”。其中,高素养劳动队伍建设是基础支撑。温州市总率先提出“职工成长型城市”建设——职工成长型社

会,同时提出《温州市职工成长型社会建设实施方案》。

根据实施方案,温州将围绕职工成长型社会建设“151050”全链条工作体系,即争取职工成长型社会建设全国试点这一目标,建设学习型、技能型、创新型、共享型、和谐型五型社会,打造一批劳模工匠产业人才学院、迭代升级“职工成长在线”,研建“五型”三、四库全书”职工成长指数模型,打通“职工增技—企业增效—职工增收”共富链条、构建“工会+”社会化联动维权机制等标志性成果。

今年,温州发布了《温州职工成长型社会建设评价指数模型2.0》。2.0版本核心在于“四库一体、量化评价”。指标库提供数据基础,要素库提炼关键指标,标准库给出操作标准,项目库把标准落实为具体行动,并通过结果回流优化体系,最终实现对职工成长生态的量化评价。

同时,温州市总建立了上下联动的职工成长激励机制,今年温州市本级投入专项预算资金,全面推进指标体系研究、典型案例培育、标志成果打造等工作。重点开展职工成长“五型”项目竞赛活动,明确基层工会作为参赛主体,参照《温州工会基层工作专项经费补助管理暂行办法》设置奖项和奖励奖金,并列入市级特色支出项目。

截至2024年底,温州市技能人才总量达到183.6万,高技能人才62.6万,大国工匠培育对象2名、全国技术能手和“钱江技能大奖”18人、市级以上劳模2560人、各级工匠1627名。“我们要擦亮‘在温州看见职工成长’的鲜明标识。”温州市总工会相关负责人说,“通过构建体系赋能职工成长系统化发展框架,形成‘目标量化—要素支撑—项目落地—标准保障’的闭环逻辑,为‘产改’工作提供更多温州经验。”

青岛市西海岸新区总工会找准参与乡村振兴的切入口、着力点,以“工”助农,以“工”促农——

# “工会把我们拧成了一股绳”

杨明清 本报记者 张婧 本报通讯员 殷世山

“工会把我们拧成了一股绳!现在,我们这些零散农户不再是单打独斗的‘游击队’,而是有组织、有品牌的团队。”日前,在山东青岛润泽农产品专业合作社工会委员会成立大会上,加入工会的合作社职工刘加乐表示。

近年来,青岛市西海岸新区总工会找准工会参与乡村振兴的切入口,着力点,坚持抓点带面、统筹推进,以“工”助农,以“工”促农,打造工会助力乡村振兴工作模式。

### 主体激活:从“单打独斗”到“集体合唱”

2021年3月,西十路村成立西海岸新区第一个农村村级工会联合会和第一个职工之家。工会以西十路村为中心,吸纳农民工和小企业主加入,形成15分钟工会服务圈。如今,职工之家成了村民的日常“打卡地”,法律咨询角里,经常有农民工前来咨询土地流转等问题。

“过去合作社遇到问题只能自己解决,现在工会开展的技术培训、法律维权、产销对接服务帮了大忙。”刘加乐指着一张集体协商签

约仪式照片感慨。这张照片背后,是新区总工会构建的权益保障长城:集体协商覆盖538家企业,签订率达92.12%。今年7月的集体协商工作现场推进会上,100余家企业签订集体合同,将技能提升激励、创新成果分红写入合同条款。

据了解,通过实施建设“家门口工会”创新行动,西海岸新区建立36家社区工会联合会、商业街商户联合工会,将分散的合作社、新农人等纳入组织网络,为工会助力乡村振兴打下基础。今年以来,在乡村新建工会3家,吸纳农民工会会员1500余名。

### 资源嫁接:城乡要素流动的“工”字桥梁

在“工创夜校”的AI赋能HR培训现场,30名乡村企业骨干学习用智能工具优化人才管理,目前6场夜校已培训学员240人;在“工会助力乡村振兴”职业技能竞赛赛场,20余场竞赛覆盖农村电商等领域……这些都是西海岸新区总工会开展山东省总工会、青岛市总工会乡村振兴“十大行动”的缩影。

今年,在乡村振兴“十大行动”中,新区总工会开展涵盖产业帮扶等多领域工作,形成

“一领域一方案、一区域一特色”的推进机制。

“通过发挥组织优势,搭建平台,我们吸引并培养了一批新农人投身乡村振兴事业。”西海岸新区总工会党组书记、常务副主席封伟介绍,今年计划联合区人社局、区农业农村局开展乡村振兴创业大赛,挖掘和培育具有创新性和可行性的乡村振兴项目,并提供创业指导和资金支持,进一步激发创业活力。

近年来,工会的动员能力在资源嫁接中得到生动体现:依托“职工就业指导站”等,对1100余名职工免费开展培训就业专项行动,考试持证通过率达91%以上;西海岸工惠数智平台啤酒节期间发放百万文旅消费卡。

### 能力跃升:从“劳力输出”到“乡村工匠”

在宝山镇大陡崖村,山东省农民工之星宋芳的沃泉生态农业版图正加速扩大:整合21户闲置宅基地,打造全区首例以租赁闲置宅基地为主要模式的民宿;采摘园实行“公司+基地+农户”的运行模式,为合作农户统一配送蓝莓树苗并提供技术指导,农户不仅可以到公司打工,还能承包经营。

“这两年,创业过程中面临着资金、销路等多重困境,工会把我们纳入‘工创+’扶持体系,不仅对项目提供规划指导,还拿出专项补贴资金进行扶持。”宋芳介绍,沃泉生态农业打造的农业旅游基地已带动就业百余人,户均年收入从2万元增至4万元。

近3年来,在省市补贴的基础上,新区总工会配套资金42万元,对在乡村振兴工作中涌现的优秀创业项目、创业个人进行重点扶持,同时在工匠评选中设置“手造工匠”类别,将在乡村振兴工作中发挥突出作用的手艺人纳入评选范围。

如今,新区总工会已孕育出25家省市区三级友创业园,农民工之星28人、友创业带头人32人、乡村工匠6人,辐射带动创业就业4万余人,乡村振兴“十大行动”推动村集体收入突破百万元。

此外,新区总工会还打造友创业园+友创业联盟“双轮驱动”协作模式,实现资源共享、抱团发展。通过组建创业导师辅导团,聘任13名友创业导师,为友友提供政策指导、资金扶持等服务,受益1600余人次。

## 2025全国煤化工产业职业技能竞赛举办

本报讯(记者田国奎 通讯员燕飞)10月30日至31日,2025全国煤化工产业职业技能竞赛在山东省邹城市举办,来自新疆、河南、内蒙古、山东等7个省(区)、13个城市的40支代表队、117名选手,聚焦化学检验员赛项,通过理论知识考核与技能操作进行同台比拼。

本次竞赛由中国职工技术协会、山东省总工会、山东省发展和改革委员会、山东省工业和信息化厅、山东省人力资源和社会保障厅共同主办,济宁市总工会、邹城市人民政府等承办、协办。大赛围绕煤化工产业高质量发展需求,全面检验选手的职业素养与实践能

力,激发行业职工钻研技术、提升技能的热情,为产业转型升级培养选拔高技能人才。

赛事期间,召开了由中国职工技术协会批准成立的煤化工专业委员会成立大会。该专委会汇聚76家会员单位,由山东恒信集团有限公司党委书记、董事长司相芳担任会长。

## 柳州市总“劳模工匠助企行”专项行动重实效

## 企业点单提需求 工匠接单解难题

本报讯(记者鹿慧敏 通讯员周茜 张晓悦)连日来,广西壮族自治区柳州市总工会组织多位在机械制造领域拥有丰富经验的“大国工匠”“广西工匠”组成“劳模工匠助企行”专项行动服务队走进多家企业,针对企业在生产过程中遇到的技术难题开展交流活动,精准发力助力企业破解“卡脖子”技术难题,以匠心赋能产业升级。

10月14日,在柳州双林汽车部件科技有限公司(以下简称“柳州双林”)的生产车间内,“大国工匠”郑志明带领团队到生产车间,指导公司改进加工工艺,解决技术难题。

如今,柳州许多企业投入智能化浪潮中,柳州双林也采购了大批自动化生产设备。但在实际应用中,由于技术不熟练,一些自动化生产设备未能充分发挥效能。针对企业反映的问题,柳州市总通过服务队进行“派单”,郑志明主动“接单”。当天,郑志明带领团队到生产车间了解工人操作步骤,观察生产成品,并结合自己的专业知识和实践经验提出相应的改进方案和建议。随后的座谈会上,团队成员对公司代表的提问给予了详尽解答。

近年来,柳州市总立足柳州产业发展实际,持续开展“劳模工匠助企行”专项行动,建立“企业点单、工会派单、工匠接单”服务机制。活动开展以来,“大国工匠”郑志明、“广西工匠”全勇分赴有需求的企业开展上门服务,从技术难题诊断、技能人才培育到生产成本优化,用精准帮扶为企业发展添动能。

## 深化文明互鉴 汇聚前行力量

(上接第1版)

当埃及工作人员齐亚德·陶菲克参加了大埃及博物馆开馆仪式。“非常感谢习近平主席的贺信,中国同样拥有悠久灿烂的文明。”陶菲克说,“这封贺信传递出美好信息,强调两国之间的伙伴关系和深情厚谊,也传递出两大古老文明并肩前行、共同发展的意愿。我们希望通过更多互访、在华举办更多埃及主题活动,让中国朋友更深入地了解我们的文化与历史。”

大埃及博物馆馆长艾哈迈德·古奈姆表示:“我想告诉中国朋友,你们一定要来!一定要来看看同样古老的另一个文明。我们在埃及、就在大埃及博物馆,等着你们!”

习近平主席在贺信中指出,近年来,中埃全面战略伙伴关系蓬勃发展,两国人文交流异彩纷呈。上海博物馆“古埃及文明大展”成功举办,中埃联合考古队正在萨卡拉金字塔下共同探索神秘的古埃及文明。“我们高兴地看到,两大古老文明双向奔赴,两国人民日益相知相亲。”

埃及最高文物委员会秘书长穆罕默德·伊斯梅尔·哈立德表示,近年来,埃中两国在包括考古研究在内的文明交流互鉴方面进行了卓有成效的合作。上海博物馆“古埃及文明大展”大获成功。今年11月,香港故宫文化博物馆将举办“古埃及文明大展”。此外,中国有多支考古队与埃及合作,在埃及多个遗址进行考古工作。“我们对同中方未来的合作充满期待,这也展现了我们携手保护文化遗产的决心。”

北京大学历史学系教授颜海英和上海外国语大学世界艺术史研究所埃及学中心研究员薛江是“古埃及文明大展”的策展人,二人还分别是中埃萨卡拉联合考古项目的学术主持和中方领队。习近平主席的贺信,让颜海英和薛江倍感振奋。

“我从事埃及学研究30多年,经历了这门学科从冷门到与时代共振的实践性学科的转变。我深深感受到时代使命的召唤。”颜海英说,“与中华文明进行更加全面的比较研究,同时还要策划中华文明展览走进埃及,进一步做到文明互鉴与交流的双向奔赴,增加两大古文明之间的相互了解。”

“非常激动!备受鼓舞!”正在埃及孟菲斯阿齐兹遗址同埃及进行联合考古工作的北京大学研究员张海说,“习近平主席在贺信中提到中埃联合考古队探索古埃及文明的工作,让我们这些在异国他乡开展考古工作的考古人员感受到了习近平主席的关心和来自祖国的温暖,也深感中埃联合考古队所开展工作中对埃文明互鉴的重大意义。”

习近平主席在贺信中指出,当前,世界百年未有之大变局加速演进,中埃两大文明古国应当持续深化文明互鉴,为中埃全面战略伙伴关系发展不断注入新动能,为构建人类命运共同体汇聚文明力量。

“这封贺信最令我感动的是,中国传递了同埃及携手面向共同未来的愿景。”埃及中国事务专家、埃及希克迈特文化产业集团总裁艾哈迈德·赛义德说,“文明,不止是用来翻阅的历史,更是塑造未来的力量。习近平主席提出全球文明倡议,呼吁共同倡导尊重世界文明多样性。埃及和中国具有成为文明交流典范的卓越能力。”

苏伊士运河大学孔子学院埃方院长哈桑·拉杰卜表示,习近平主席的贺信不仅表达了中国对埃及在人类文明进程中历史文化地位的认同,也彰显了中方对深化两国全面战略合作关系的重视。

“埃中两国在许多重大国际和地区问题上有着一致立场,这为两国在经济、文化、教育、能源和基础设施等领域开展卓有成效的合作奠定坚实基础。”拉杰卜说,“双方致力于深化两大文明间的文化交往与互学互鉴,这体现了我们共同秉持的信念:充分利用各自丰厚的历史遗产,服务当下、启迪未来,为构建人类命运共同体作出贡献。”(新华社开罗11月3日电)