

北京市东城区创新推出48家“养老+家政”一体化服务模式站点

# 养老驿站升级,家政人员暖心

## 阅读提示

今年,北京市东城区创新推出“养老+家政”一体化服务模式,将全区48家社区养老服务驿站全部纳入“养老+家政”服务网络,增设“家政服务人员爱心角”,家政服务人员可以在这里喝口水、歇个脚、充个电。

的休息区,爱心角还为我们准备了急救医疗包,真是太贴心了。”

喝口水、歇个脚、存下包、充个电、借把伞、测健康……全区48个“家政服务人员爱心角”,让曾经服务间隙无处落脚的家政服务人员,有了暖心中转站。

“前段时间天天下雨,我结束了上一单,距离下一单还有20分钟,回家来不及,又没地方去,我就跑进驿站来躲雨。”家政服务人员乔玉敏说。让她感到暖心的是,龙潭街道幸福社区养老服务驿站的工作人员不仅为她送上了热水,还把雨伞借给她用,“我当时特别感动,心里暖暖的。”

### 延伸服务,拓展关爱新举措

社区养老服务驿站还在“家政服务人员爱心角”的基础服务之上,结合家政服务人员

的实际需求,因地制宜提供更多延伸服务。宛春妹是一位全职宝妈,自去年开始,她利用照顾孩子以外的闲暇时间,在朝阳门地区兼职做家政,“我主要是上门帮老人家擦擦

玻璃、清洗抽油烟机,需要的清洁工具比较多,而且每次服务项目不同,需要的工具也不一样。”

宛春妹身材娇小,装满工具的双肩包往往压得她驼着背。今年4月,朝阳门街道新鲜社区养老服务驿站正式运营,她找到站长李磊商量,想把工具包放在站里寄存,双方达成一致:宛春妹每次上门服务时过来取需要的清洁工具,定期把所有工具带回家清洁消毒。自此,驿站成了她的清洁工具中转站,减轻了很多负担。

李磊说:“驿站还为家政服务人员免费提供自制的药食同源代茶饮,并提供优惠餐食,让家政服务人员歇得好、吃得好。”

不同于一般的社区养老服务驿站,海运仓社区养老服务驿站有专门的家政服务人员办公室,用于承接本区域的接单派单工作。站长杜亚萍介绍,站里不仅有保洁和保姆,还有理发师、修脚师、按摩师。除了必要的上门服务,理发师、修脚师、按摩师全天候驻站,为来驿站的老人服务。杜亚萍说:“在服务老年人以外的闲暇时间,如果家政服务人员

员有需求,也可以在驿站享受理发、修脚和按摩服务。”

### 专技赋能,构建人才成长链

东花市街道南里东区社区养老服务驿站是北京市居家养老服务综合示范中心,由北京诚和敬驿站养老服务有限公司负责运营。据站长张辉介绍,整个公司共有800多人的护理团队,团队成员进行了专业培训。张辉说:“这些养老护理员也是家政服务行业的一员,经过专业的培训,技能和素质都有了很大提升。”

记者在走访中发现,每家社区养老服务驿站都在门内外的显著位置,张贴了《养老+家政服务项目清单》,详细公示了服务内容。龙潭街道幸福社区养老服务驿站站长孙西珈说:“亮出服务清单,家政服务人员就会更放心、大胆地走进驿站了。无论是家政服务人员,还是外卖员、快递员,驿站的大门永远敞开。”

采访中,4家社区养老服务驿站的站长都不约而同地提到,将进一步细化服务项目,在不同季节为他们提供更加周到的服务。

东花市街道相关负责人表示,街道将聚焦家政服务人员需求,联动辖区资源拓展技能提升、政策解读等延伸服务,让驿站从“温馨补给站”升级为“成长充电站”,构建起“为老服务”与“为服务者服务”联动的温暖生态。



## “云端村落”老姆登的烟火气与致富路

老姆登村村民曾关心(左)、李玉兰在客栈里给游客表演民族歌舞。

老姆登村位于世界自然遗产“三江并流”区域的怒江大峡谷腹地,坐落在碧罗雪山半山腰间的缓坡地带,平均海拔约1800米。这里峡谷风光壮美、民族文化浓郁,是一个典型的怒族村落。

过去,由于交通不便,老姆登村长期处于闭塞状态,鲜为人知。近年来,随着基础设施不断完善和乡村旅游的蓬勃发展,老姆登村发生了翻天覆地的变化。村民们通过发展民宿、农家乐和销售土特产等方式显著提升了收入,同时,他们依然坚守传统生活方式,保留着浓厚的乡村“烟火气”,吸引越来越多的游客前来体验这座“云端村落”的独特魅力。

新华社记者 胡超 摄

黑龙江省首位考上普通院校本科的盲人高考生,在大家的帮助下顺利融入大学生活——

# 成为一名平凡世界里的普通人

本报记者 张世光 本报实习生 任梦

坐在主席台上发言时,她的手不断地在演讲稿上摸索着。她叫华天御,黑龙江东方学院2025级法学专业新生,她是黑龙江省首位使用盲文试卷参加统一高考的全盲考生。今年9月1日,她在2025级新生开学典礼上发言,发言稿是由一排排“浮点”组合而成的词句。

### 在模糊光影里种下清晰的梦

华天御来自普通的农民家庭,18个月时被确诊为“先天性眼底发育不全”。从此,她的世界只剩下模糊的光影。尽管一直在特殊教育学校就读,但她始终有一个愿望:想和同龄人一样,去普通高校上学。

近年来,有关部门为视障群体求学、就业创造了众多机会,不过很多高校针对盲人开设的专业主要以针灸推拿和音乐两大类为主,学生通过参加春季单招单招来实现升学。然而,华天御却越过了这个特殊的安排,坚持要在今年夏天走上普通高考的考场,在普通大学里探索更广阔的学科领域。

实现梦想的过程异常艰难。上大学前,华天御就读的特殊教育学校,只有针对单招考试的课程,内容远不足以应对普通高考,她只能利用课余时间自学。然而,立体几何的抽象图形、物理试题的复杂计算,对于这个没有机会看到世界是什么样子,甚至连方

与圆都需要依靠触觉和想象来理解的她来说,挑战是巨大的。

为了普通高考,仅做教材练习题远远不够,还需要大量的模拟题,但学校并没有打印盲文版理科试卷的条件。2024年8月,华天御结识了黑龙江省图书馆无障碍服务中心的张品瑞老师。得知她需要盲文版理科试卷后,张老师立即答应帮忙。理科试卷包含大量图形和角标符号,翻译成盲文需不断修正,“翻译”第一套盲文版试卷时,张老师带领东北农业大学的志愿者耗时一周才完成。

就这样,在学校和社会各界的帮助下,这个倔强的姑娘在今年6月7日这天,走进了全国普通高等院校招生考试的考场。今年,全国共有16名盲人考生参加普通高考。

### 普通高校中迎来盲人学生

“除了是盲文外,试卷内容与正常高考都是一样的。”华天御说,考试时黑龙江省招生考试院、南岗区教育考试中心根据教育部规定,为她提供了独立考场,并在原本考试时间的基礎上延长了50%。黑龙江省今年相关类别本科批次录取分数线为360分,华天御考到了421分,对于她来说,能取得这样的成绩实属不易。

查完成绩后,华天御与家人商量,打算报考黑龙江东方学院的法学专业。黑龙江东方学院院长徐梅得知华天御的选择意向后,主动邀请她和母亲参观校园,耐心沟通未来学习生活中可能遇到的问题。法学专

业所在的人文学院党总支书记、副院长秦国峰陪她参观了图书馆、食堂、教学楼及寝室。参观时,秦国峰特意说明,如果华天御来学校就读,学校还会在住宿、学习等方面给她提供更多的帮助,“比如,在图书馆,我们将给她设立单独的无障碍阅览桌,同时还将引入盲文打印设备。”

正是这份热情的关怀,让华天御和家人最终确定了报考志愿。8月7日,黑龙江东方学院党委副书记陈文慧将一份特制的盲文版录取通知书送到了华天御的家中。

新生报到日那天,华天御以2025级法学专业学生的身份走进黑龙江东方学院。实际上,在华天御报到之前,学校就已经召开了校长办公会等多次会议,制定了相关的工作计划。

### 成长道路上铺满关爱

“学院成立帮扶小组开展工作,通过招募志愿者的方式,帮助华天御解决在校期间学习、生活方面的问题。”据黑龙江东方学院人文学院党总支书记、副院长秦国峰介绍,学院特意把她的寝室安排在了离洗手间最近的房间。从报到至军训期间,学院安排志愿者帮助她熟悉寝室到食堂、图书馆、教学楼等常用路线。

“我这样扶你可以吗?”室友迟依琳问道。“我扶着你会更好,不然我感知不到你的下一步动作。”华天御笑着回答说。不只是室友,很多同学也在默默地关心着她。召开第

一次班会时,一位同学看到华天御走进教室,悄悄地伸手捂住了桌角,生怕她不小心撞上去。

然而,让很多人没想到的是,华天御并没有他们想象的那么脆弱。“使用吹风机的软件是她教我们下载的,洗澡、快递驿站的位置都是她告诉我们怎么走的。”华天御的室友吴依娜说。

相比于生活上的困难,华天御要想成为一名普通的大学生,还需要克服学习上的难题。

黑龙江东方学院人文学院的丹蕊老师表示,为了让华天御能够听懂,她在讲课时如果遇到一些图片案例,会特意进行描述讲解,以帮助华天御在头脑中构建一个清晰的模型。

与此同时,张品瑞也来到了学校,指导有关部门掌握把试卷翻译成盲文的技巧,还给华天御送来了两个特殊的礼物:一个是向有关单位申请的可以将明文汉字转换为盲文的点显器,另外一个张老师自费给华天御购买的智能眼镜——戴上它可以跨越视力障碍,通过人机对话,从而识别当前环境或者是读出眼前的文字。

在新生入学教育大会上,校领导送给华天御一个特殊的礼物——盲文版《平凡的世界》。代表学校赠书的副校长徐建成表示,希望华天御能够努力学习,终有一日,她的才华将使人们淡忘她的“特殊”,成为一名平凡世界里的普通人。

这个梦想,正在实现的路上。

## 积极完善数字遗产保护体系

卢越

近日,某已故知名歌手的一个音乐账号被异常登录。据媒体报道,有网友发帖称,自己用新办的手机号注册平台,竟自动登录上了已故歌手的账号。平台客服对此表示,此情况是艺人账号绑定的手机号被“二次放号”所致,已联系新号主进行处理。这一事件,引发公众对数字遗产保护的关注。

社交账号、游戏装备、数字藏品……当前,各类虚拟财产已经成为个人数字资产的重要载体。《中华遗嘱库白皮书(2024年度)》显示,21.5%的90后和19.7%的00后将虚拟财产写入遗嘱。这些数字财产不仅具备传统资产属性,还往往承载着个人记忆、情感等,具有某些人身专属性质。一旦这类虚拟财产所有人离世,其社交账号等数字遗产会不会消失,该如何处置,以及如何避免被非法利用,已成为数字时代面临的新课题。

在立法层面,民法典明确规定网络虚拟财产受法律保护。但是,针对一些现实困境还需要作出明确。比如,数字遗产该如何界定、平台是否有权在用户逝世后收回其账号、虚拟财产能否继承等,这些也都是司法实践中的难点。因此,需要进一步完善数字遗产立法,规范数字经济发展,保障公民合法权益。

这次意外事件,也提醒平台方重新审视和完善数字资产管理体系。平台回收长期未登录的账号,通常是出于安全、优化资源和隐私保护等考量,但也应考虑到用户追思、纪念等情感需求,以及账号内的数字资产处理,要在技术规则中体现人文关怀,对涉及人格利益的数据,还必须承担起安全保障责任。当前,一些平台上线“纪念账号”功能,家属认证后可对账号进行冻结保护;有的推出“数字遗产守护者”认证系统,允许用户提前设置账号在逝世后的处置方案;今年9月起,微信对长时间不使用的微信账号已经不再进行回收处理。这些都是平台积极履行虚拟财产管理者义务的有益探索。

随着技术的发展,网络虚拟财产的类型还会不断扩展。期待构建起一个完善的数字遗产保护法律体系,守护个人数字权益,促进数字经济健康有序发展。

## 鼓励中小学每周设置一天“无作业日”

本报讯(记者于忠宁)记者近日从教育部获悉,针对中小学生心理健康阶段性特点和突出问题,教育部日前发布10条措施,其中包括鼓励每周设置一天“无作业日”等。

“有效缓解学生考试升学焦虑”措施提出,减轻学生过重作业负担,严控书面作业总量,严禁布置机械重复、惩罚性作业,鼓励每周设置一天“无作业日”。有序推进中考改革,加快扩大优质高中招生指标到校,开展均衡派位招生试点,缓解学生和家長升学焦虑。全面落实生命安全与健康教育进中小学课程教材指南,每月至少开展一次综合性教育实践活动,加强学生生命教育、青春期教育和挫折教育,提升学生适应环境、调适情绪、应对压力等方面能力,增强心理韧性和心理免疫力。

“全面落实‘体育每天2小时’”措施提出,鼓励学校与社区合作开放周边运动场馆,为学生放学后开展体育锻炼提供场所保障。

“保障学生充足睡眠时间”措施明确,严格执行睡眠管理规定,坚决遏制超时学习等违规行为,防止学业过重、无序竞争挤占睡眠时间;将学生睡眠状况纳入学生体质健康监测和教育质量评价监测体系。

“培养学生健康用网习惯”措施提出,规范管理学生带入学校的智能终端产品,严禁将手机等电子产品带入课堂。

此外,措施还就关心关爱特殊学生群体、建立监测预警和干预机制、推进实施全员育人制度、优化校园心理支持环境、培育家庭和谐亲子关系、健全部门协同防护机制等提出要求。

## 贵州黄果树为乡村旅游储备人才

本报讯(记者李丰)近年来,贵州黄果树旅游区在乡村旅游人才队伍建设上持续发力,为乡村旅游高质量发展提供了坚实的人才支撑。

在人才选拔储备方面,当地紧扣农村“带头人”后备军要求,深入挖掘35岁以下青年、高中以上文化程度、致富能手等七类人员,建立起涵盖7062人的管理台账,为乡村旅游发展储备了丰富的“源头活水”。

培养教育是提升人才质量的关键环节。当地充分利用线上线下资源,让人才随时能学、随地可学。针对乡村旅游发展需求,开展果疏种植、水产养殖等农业实用技术培训,让人才掌握实用技能,更好地服务乡村旅游。

截至目前,黄果树旅游区共建成水果采摘基地22个,种植面积达13.6万亩,成立民宿与精品酒店协会党支部,发展民宿220家,带动周边村寨群众就业1700余人。这些成绩的背后,是党建引领下乡村旅游人才的积极作用,他们正成为推动黄果树乡村旅游发展的主力军,助力黄果树在乡村振兴的道路上稳步前行,向着建设世界级旅游景区的目标不断迈进。

## 阳泉“集束审批”优化政务服务

本报讯(记者赵昂 通讯员王斗平)为持续擦亮“泉好办”政务服务品牌,山西省阳泉市深入推进“放管服”改革,聚焦企业“急难愁盼”,靶向破解企业难点、堵点与痛点,靠前服务,综合研判,精准施策,推出“集束审批”新模式。

阳泉市以“集束审批”为重要抓手,系统优化审批流程,加快项目落地速度,推动政务服务效能大变革。从一次办好升级为一批办好,实现了“不同项目同一事项”和“同一项目不同事项”的“一次受理、一次评审、一批办结”,以流程的“减”换取企业发展的“加”,为持续优化营商环境注入活力,进一步提升了“泉好办”的品牌内涵与服务能级,真正实现企业减负、项目加速。

“集束审批”是阳泉市以“泉好办”品牌为引领,持续优化营商环境的一个缩影。阳泉市将继续紧盯企业群众需求,不断创新服务模式,再造办事流程,全力推动政务服务从“能办”向“好办、易办、快办”转变,做强做优“泉好办”政务服务品牌,为地方经济社会高质量发展注入源源不断的新动能。