

云南省总推动建立“工会+法院+检察院+人社+司法”联动机制，“柔性治理”化解劳动纠纷——

# 彩云之南，工会架起一座“枫桥”

**新时代“枫桥经验”工会实践**

本报记者 赵黎浩

“孩子要读书，家里急用钱，两个月没收到工资了，准备申请仲裁。”“仲裁时效是45天，判决后职工不一定马上能收到钱，解决不了燃眉之急。”近日，云南省西双版纳傣族自治州勐腊县职工张某和云南省金牌调解员、勐腊县总工会维权保障股工作人员白正海说起被企业欠薪的事，白正海在仲裁庭开庭前将双方拉在一起进行调解。张某当天就收到4000元工资，3天后又收到剩余的4000元。

在推行新时代“枫桥经验”工会实践工作中，云南省总工会推动全省16个州（市）、129个县（市、区）全覆盖建立“工会+法院+检察院+人社+司法”协作联动机制，促进边疆民族地区治理体系和治理能力现代化建设，打造了新时代“枫桥经验”工会实践云南品牌。

## 多元调解传递人文温度

技术员胡某因公司拖欠4.55万元工资申请仲裁，勐腊县总启动劳动争议调解程序。该案的关键在于调解小组捕捉

到双方核心诉求：胡某需尽快拿到工资，企业需分期缓解资金压力。

律师告知企业，拖欠工资行为已构成违法，若进入仲裁程序，企业除需支付本金外，还可能承担逾期利息及仲裁费用。劳动监察部门警示企业：若拒不履行将列入拖欠工资“黑名单”，影响招投标信用。调解小组对企业说：“胡先生这样的技术骨干，跟着企业干是信任，寒了人心，以后谁还愿意跟企业共事？”调解小组回头又对胡先生说：“我们理解您的难处，但企业现在就像生病的人，需要给点时间调养。”

这一幕，是勐腊县总创新“工会主导+多元协同+民族特色”模式，通过“共情调解+法律震慑”，既兼顾企业生存压力，又依法维护职工权益的具体实践。后来，仅用20天就促成企业分两期支付胡某4.55万元欠薪。

勐腊县总维权保障股股长黄映辉说，这种“柔性治理”，用“共治”构建解决方

案，既守住法律底线，又传递人文温度，让“法理情”三者有机统一。

## 流动仲裁庭就地化解争议

昆明市呈贡区斗南国际花卉产业园内涉花市场主体企业1.5万余家，产业工

人达6.5万余名，园区人多、物多、交易多，劳动用工形式灵活多样，易产生劳动争议。对此，呈贡区健全“工会+法院+检察院+人社+司法”协作联动机制，依托“云花”劳动争议多元化解工作站等设立劳动人事争议流动仲裁庭和巡回法庭，促进劳动纠纷全链条的闭环处理。

马某因公司未与其签订劳动合同、缴纳社保，向呈贡区劳动人事争议仲裁委员会提起劳动仲裁申请。立案后，仲裁庭精准把握双方诉求的“底线”，仲裁员向双方当事人解读法律条文，双方当事人当庭进行协商，最终达成一致意见。

据了解，呈贡区总工会和人社局通过资源共享打造园区工会驿站劳动争议流动仲裁庭，打破“坐等办案”方式，转

变为上门服务、及时化解、就地化解。近年来，昆明市总工会打造了一批新时代“枫桥经验”工会实践品牌，除了斗南国际花卉市场“巡回法庭进园区”外，还有盘龙区“智慧维权一体机”、官渡区新螺蛳湾商圈新就业形态劳动纠纷一站式调解等。2024年以来，全市累计化解劳动争议案件1344件。

## 五方联动维护职工权益

在云南，劳动纠纷从对立走向对话，

离不开云南省总推进“工会+”协作联动机制，不断完善职工权益维护体系。

据云南省总工会党组书记、常务副主席王宏介绍，省总与省高院、省检察院、省人社厅、省司法厅召开工作交流会，适时研究收入分配、社会保障等涉及职工群众切身利益的重大问题，联合印发《云南工会参与劳动争议多元化解操作指引》。

近年来，云南省总成立由法院、检察院、人社、司法等部门参与的劳动争议联合调解中心，组建了68名劳动争议调解员队伍，加强对重大劳动争议的联合调解。推进诉调对接、裁调对接，带动5个州（市）和90个县（市、区）总工会建立劳动争议联合调解（多元化解）中心，健全劳动领域矛盾纠纷预防调处化解体系。推动所有县以上工会与法院、检察院等部门建立协作联动机制，所有县级工会入驻同级综治中心。

此外，云南省总与省高院、省检察院联合发文推进“一函两书”制度，聚焦重点维权事项，向全省用人单位发出多份提示函，引导带动各级工会敢用善用“一函两书”制度。今年1月~10月，全省工会针对职工休息休假、女职工权益等事项发出“一函两书”543份。



环卫职工筑起的温暖保障仍在延续。

## 用爱构筑“家的几何学”

每天上午11点，便是闽侯县白龙洲酒楼饭菜飘香的时间。5年来，每天这个时候，酒楼老板朱才飞都会将一份份热腾腾的菜肴端上留给环卫工人的专属餐桌。每日两桌，每人三荤三素一汤的免费午餐，是朱才飞对环卫工人们的“郑重承诺”。

“有次凌晨看到大姐们蹲在店外啃冷馒头，指甲缝里还嵌着泥，我就想让她们能吃上口热乎的。”朱才飞话语朴素，但自从那天以后“菜色每周轮换、食材新鲜现炒”便成了这里“免费午餐”的标配，即便这里从小炒店升级成了大酒店，这份承诺也从未打折。这份源于凌晨街头的敬意，最终化作了一场长达5年的温暖行动。

“免费午餐不是施舍，是尊重。”在传递关爱的同时，朱才飞也同样收获温

## 从“10·26”到365天的“恒温关爱”

暖。为了不影响酒楼午市的客流，环卫工人们会在上午11点前结束用餐，这种彼此尊重、彼此成全的默契，让朱才飞感受到：“善意并非单向的付出，而是双向的奔赴。”

这份温暖的互动，流淌在了福建省5500多座的工会驿站里。在南平建瓯市龙山南路工会驿站，刚结束晨扫的洁隆（南平）生态环境科技有限公司环卫工人全美英用驿站里的微波炉加热自带的饭菜；在福州街头的“爱心茶摊”，驿站管家为福建省康洁环保科技有限公司环卫工人黄小艳奉上温暖的茶汤……

“当‘冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚’成为触手可及的日常，尊重便有了具体的形状。”福建省总工会党组书记、副主席祝荣亮告诉记者，福建建

立了常态化关心关爱环卫工人的工作机制，用心搭建与环卫职工的“温暖桥梁”，并发动越来越多和朱才飞一样的爱心人士加入关爱环卫工人的行列。

近年来，福建各级工会已累计为2.8万余人次送上爱心夜宵，为3.2万余环卫职工兑现微心愿，并持续开展“夏送清凉”、工会女令营和职工子女暑托班等品牌服务。工会驿站组织的爱心网构建了福建工会“家的几何学”，工会干部们用送文化、送法律、送健康、爱心互献等各类普惠服务为环卫工人的幸福“加码”。

## 让节日成为温度的刻度

“这个日期的选择，本身就是对环卫奉献精神最崇高的致敬与传承。”活动现场，龚美新回忆起了这段尘封多年的记忆。在她看来，这份绵延30年的“致

## 上海举办第八届进博会立功竞赛推进会

已连续举办7年，累计300余家单位近117万名职工参赛

**本报讯**（记者裴龙翔）10月23日，“凝心聚力进博会 建功立业创一流”第八届进博会立功竞赛推进会在国家会展中心（上海）举行。现场发布第八届进博会立功竞赛活动方案，通报了本届进博会最新筹办情况。

据悉，上海市总工会等部门已连续7年举办进博会立功竞赛，每一届都围绕进博会服务保障、办会办展的重点难点，引导广大职工比学赶超、攻克难题，累计有300余家单位近117万名职工参赛。今年，第八届进博会立功竞赛由上海市总、市市级机关工作党委、市商务委、市市场监督管理局联合举办，以“一流的环境、一流的服务保障”为目标，在交易消费、营商环境等领域组织开展竞赛。

在科技赋能领域，开展“科技+服

务升级、科技+管理升级”数字化应用

成果案例赛。聚焦人工智能、大数据

等科技手段应用开发，以进一步提升

展品通关、智能会务等方面的服务能

力为重点开展竞赛。

本届进博会期间，上海市总将设

置两处“职工驿站”并纳入进博会党群

服务阵地体系，为职工和志愿者提

供饮水休息、打印复印、手机充电等

服务。

## “幸福汇”服务体系“惠聚”长春工会服务

（上接第1版）

秉承“坚持公益性服务性方向，实现社会化市场化运作”理念，长春市总以签约合作伙伴为手段，撬动各方社会力量参与服务阵地建设，各展所长为职工提供更多元化普惠服务。

记者在替小厨“幸福汇”服务站获悉，该服务站由工会签约合作伙伴吉林省天拓商务有限公司负责运营。公司法人孙文娟告诉记者：“市总定期对所有服务站进行考评，根据公益作用发挥情况给予经费补助。服务站年客流量超过10万人次，不仅获评‘全国最美工会驿站’，还靠简餐实现了盈利，这也让公司有进一步将服务站做成‘连锁加盟’的计划。”

“坚持公益性原则，运用市场化手段，为职工提供更加精准、普惠、多元的社会化服务，以公益性增强市场化的竞争力，以市场化反哺公益性服务，进而增强工会自身造血功能，实现‘职工受益、工会发展、商家得利’的良性循环，正是我们致力的目标。”唐铁生说。

锚定这一目标，长春市总陆续签约合作伙伴近5000家，并基于不断扩容的“朋友圈”：从优惠券精准投放的年货大集，到联合开展的“满200减30”实惠出行汽油补贴活动，再到携手多家单位新近启动的“幸福汇·水润春城”惠民生活节……借助合作伙伴的力量，工会“娘家人”的温暖接续不断。

与此同时，长春市总持续加强数智化建设，不断释放工会发展潜能。例如，推动工会业务实时办理、各项数据

实时统计、活动场景实时在线、服务阵

地实时监控；启动长春工会AI智慧化建

设项目，运用大数据为会员“画像”，精

准推送个性化服务；以“工小圈”智能机

器人为载体，搭建24小时在线智能服务

窗口，快速解答职工各类咨询诉求等。

目前，长春市总还积极开发网络

商城平台、筹备组建“幸福汇”服务公

司，旨在以积分制为纽带，以数智化为

为手段，以公益性服务性为驱动，以社会

化市场化为媒介，把工会会员流量转

化为市场份额，把社会化资源转

化为普惠性服务，让职工享受到更加

优质多元的工会服务。

## 积分制+数智化，释放工会发展潜能

“没想到，参加工会培训不仅能学到知识，还能得积分、兑礼品！”在长春市总工会法律维权培训班结业时，学员孙丹丹难掩意外之喜，“我要把这个好消息广而告之，让大家都多多参与工会活动，享受工会积分福利！”

“为了更好地把工会公益性服务与市场化资源有效衔接，市总创新积分制模式，把职工参与工会活动的行为积分转化为工会线上线下服务阵地的消费流量，利用积分可兑换实物礼品、观影优惠券、文体活动券、消费折扣券等。”长春市总网络工作部部长李建昕表示。

与此同时，长春市总持续加强数智化建设，不断释放工会发展潜能。例如，推动工会业务实时办理、各项数据

实时统计、活动场景实时在线、服务阵

地实时监控；启动长春工会AI智慧化建

设项目，运用大数据为会员“画像”，精

准推送个性化服务；以“工小圈”智能机

器人为载体，搭建24小时在线智能服务

窗口，快速解答职工各类咨询诉求等。

目前，长春市总还积极开发网络

商城平台、筹备组建“幸福汇”服务公

司，旨在以积分制为纽带，以数智化为

为手段，以公益性服务性为驱动，以社会

化市场化为媒介，把工会会员流量转

化为市场份额，把社会化资源转

化为普惠性服务，让职工享受到更加

优质多元的工会服务。

那句朴素的印证：“现在穿着工装出

门，我们昂首挺胸、底气十足！”

这份因温暖而生的底气，也写在了年轻一代的选择中——当00后刘飞扬在就业意向写下“环卫车辆驾驶员”时，他说：“这里有职业技能竞赛通道，有医疗互助托底，更重要的是，这里有亲手让生活变美的价值感。”

其实，2017年、2018年，福建省政府与省总工会连续将改善环卫工人工

作生活条件列入联席会议专题研究。

2019年1月，经省人民政府同意，省住建厅、省人社厅、省财政厅、省总工会四部门联合下发《关于进一步保障环卫工人工

人合法权益的若干意见》，对落实社会

保险待遇，强化环卫作业安全、增强

环卫工人抵御意外伤害风险的能力、完善环卫工人救助机制等方面工作提

出要求，并确定每年10月为“环卫工人关爱月”。

（本报福州10月26日电）

（上接第1版）

每年APEC领导人非正式会议前，APEC工商咨询理事会都会向各经济体领导人提交咨询报告，就当前的贸易形势和经济政策提出建议。

2025年的报告将“倡导开放市场，反对保护主义”列在开篇，表达对持续的贸易中断、保护主义以及全球贸易和金融不确定性的深切担忧。报告提出，亚太地区的繁荣应当建立在逐步开放市场的基础之上，以基于规则的多边贸易体系实现透明和确定性。这些建议，都同中国政府的一贯主张不谋而合。

“对符合工会困难职工建档条件的环卫职工实现‘应纳尽纳、应帮尽帮’，将生活暂时困难的环卫职工纳入常态化送温暖倾斜政策范围”在大病补助、特别救助项目中，对符合条件的环卫职工补助标准上浮30%”……工会组织为

不能退回歧视性的贸易安排，而是要维护多边主义体系，这才是本地区的共同利益所在。

德赖斯代尔表示，习近平主席在亚

太经合组织领导人峰会上的书面演

讲中指出，面对新一轮科技革命和产

业变革浪潮，我们要着眼长远、把握机

遇、顺势而上，推进数字化、智能化、绿色化转型

，共同强化科技创新和成果转化，推

进数字经济和实体经济深度融合。要携

手完善全球科技治理，强化科技创新对

绿色化数字化转型和可持续发展的支

撑，营造开放、公平、公正、非歧视的科技

发展环境。

中国是全球创新力提升最快的经济

体之一，全球创新指数排名从2012年第