

优化营商环境,激活经济发展“一池春水”

本报评论员 陈曦

40%——据近日《北京日报》报道,北京多部门协同推进信用修复“一件事”,市场监管局将行政处罚公示信息、经营异常名录、严重违法失信名单3类高频修复事项整合为“一张表单、一个入口”,打通部门数据壁垒,实现“一表申请、一口受理、全程网办、联动修复”,材料齐全的轻微失信修复最快当日办结。

市场经济是信用经济,信用是企业立身之本。我国已建立较为完备的信用体系,“一处失信、处处受限”的信用惩戒格局逐渐形成。这意味着如果企业出现失信行为,并被征信系统记录在案,便会在招投标、融资贷款、商业合作等方面受限甚至被禁入。

失信惩戒只是手段,信用监管的目的在于及时纠偏,引导企业敬畏信用、重塑信用、合法经营。所以,当信用受损的企业按规定整改并消除不良影响后,其信誉也应当尽快得到恢复,这也是政策层面一直强调的。然而,长期以来,涉及信用信息公示的部门较多,信用修复流程和标准不尽相同,修复结果难以及时共享,致使有的企业面临多头跑、材料繁、耗时长等痛点,有的企业甚至将其搁置,给发展埋下隐患。

为助力经营主体便捷高效开展信用修

复,2024年,国务院把信用修复“一件事”列入“高效办成一件事”重点推行事项。今年3月,市场监管总局上线市场监管信用修复全国统一平台,进一步简化办事流程、减少申请材料、统一文书格式。此后,各地依据政策积极疏通“梗阻”,推出诸如“信用修复全流程‘打铃提醒’”“全市通办帮办、异地代收代办”等举措,帮助经营主体卸掉包袱、轻装上阵。

完善信用修复体系,不仅是技术层面的调整,也是治理理念的升级。以“数据跑路”代替“企业跑腿”,从“企业求办”到“政府帮办”——“无感修复”是多部门重构业务流程、推动数据共享、提升协作效率的成果,体现出政府部门从管理者到服务者的角色转变,以及各地全力以赴打造一流营商环境的决心。

优质的营商环境能够吸引企业“近悦远来”,激活经济发展动能,从而更好地稳就业、促增收,带动各领域走入良性循环。某种程度上,营商环境就是生产力、竞争力、创新力,也是地区活力和潜力的“风向标”。

近年来,从持续推进市场准入退出规范化到推动企业“高效办成一件事”提质扩面,从制定涉企检查“准入清单”到拓宽“轻微免罚”“首违不罚”事项范围,从下大力气整治

“内卷式竞争”到严惩网络“黑嘴”按键伤企,从加强中小企业融资支持到落实好结构性减税降费政策……各地聚焦企业所需所盼,在简化行政审批、清除市场壁垒、规范涉企执法等方面发力,形成了一批可复制可推广的做法,让经营主体切实获益,进一步提振市场信心。

优化营商环境,不是简单地做政策“加减法”,而是一个冲破观念束缚、突破利益藩篱的过程。透过“杭州六小龙”等成功案例可以看到,若想让企业“愿意来,留得住、发展好”,需要政府部门调整自身定位,不能满足于做监督者和审批者,而是主动调动各方资源,为企业多想一层,把服务做到前面,“有求必应,无事不扰”,在“润物无声”中为企业保驾护航。

经济发展过程中难免会面临一些新情况,从这个意义上讲,优化营商环境无止境。唯有下足“绣花功夫”,当好发展“后盾”,形成既“放得活”又“管得住”的经济秩序,才能让更多经营主体长得出、长得高、长得壮。期待更多地方能积极回应企业关切,响应企业诉求,持续提升企业获得感,激活经济发展“一池春水”。

社评

中国新闻名专栏

优化营商环境,不是简单地做政策“加减法”,而是一个冲破观念束缚、突破利益藩篱的过程。若想

从“多头跑”到“指尖办”,从“被动修复”到“主动服务”,如今想要修复信用,企业轻触手机即可搞定,信用修复时限整体压缩

当心AI整蛊 成现代版“狼来了”

皖中客

据10月21日《法治日报》报道,近日,安徽铜陵一女子利用AI技术生成“流浪汉闯入家中”的逼真图片发送给丈夫,导致丈夫信以为真并报警,此事引发广泛关注。

这场由技术工具编织的荒诞剧,最终以民警深夜出警、现场核实情况,确认为虚惊一场的闹剧收场。那些曾经需要专业团队才能完成的虚假信息生产,如今已成为随手可得的“情感测试工具”。安徽女子用AI整蛊丈夫的案例,不过是冰山一角——从伪造地震灾情到制作假寻人启事,从虚假摆拍到深度伪造,技术滥用正在以更隐蔽、更危险的方式透支着信任。

这种信任透支的代价,远非一句“玩笑”所能概括。上述事件中,民警深夜出警的公共资源浪费,只是显性成本,更值得警惕的是,当虚假信息与真实警情在公众认知中边界模糊,社会应急机制的灵敏度或将受损。试想,若下一次真有危险发生,人们是否会因“整蛊后遗症”而迟疑?这种信任损耗所产生的蝴蝶效应,可能让更多无辜群体为个别技术狂欢买单。

法律利剑已出鞘,但惩戒力度仍需加码。根据治安管理条例,一旦被警方认定为假报警,可处5~10日拘留及500元罚款,而相较于其社会危害性,如此违法代价显然难以产生足够痛感和威慑。当整蛊行为从个人恶作剧演变为技术性造谣,相关法律认定标准亟待进一步细化。

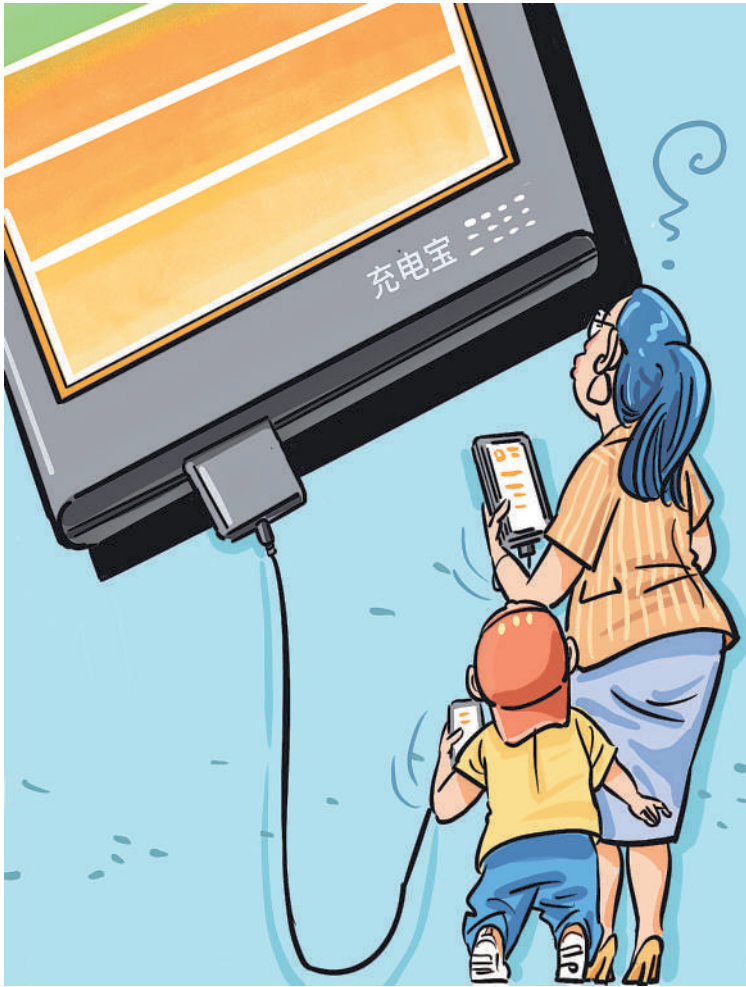
数字“狼来了”的闹剧,也提醒我们警惕技术伦理的缺位。AI生成工具的本意是服务与创新,但若使用者将其异化为“情感测试仪”“信任粉碎机”,则滑向了技术伦理的集体失范。

破解困局,需构建“技术-法律-伦理”的三维防护网。技术层面,平台应建立AI内容溯源机制,给数字信息打上“可信标签”;法律层面,需明确“技术性造谣”的认定标准,提高违法成本;伦理层面,则要推动负责任的行业共识,引导技术开发者与使用者共同承担道德责任。眼下,相关部门将AI生成谣言列为重点打击对象,就鲜明传递出技术发展须守住边界的信号。

AI整蛊闹剧或许只是技术创新长河中的一朵浪花,但它提醒我们:当技术赋予我们“造梦”的能力时,更需守护求真的初心——这不仅是法律命题,更是文明的底线。

王志高

据10月22日《法治日报》报道,当电动自行车成为3.8亿中国家庭的“国民交通工具”,其背后隐藏的保险困局却让这份便捷蒙上阴影——有的商家以“不买保险不上牌”强制搭售,有的保险公司在理赔时巧立名目大幅缩水,有的制造商在电池中植入“定时失效”元件,这些精心设计的消费陷阱正在侵蚀消费者的权益,也让出行安全保障形同虚设。



图说

“缩水”

“我的手机电池容量是4600毫安,10000毫安的充电宝,应该能给手机充两次电,实际充一次就没多少电了”——据近日《广州日报》报道,王先生在某品牌官方旗舰店网购了一款电芯容量为10000毫安的充电宝,而背面小字标示的额定容量仅有6000毫安。在相关投诉平台上,类似案例比比皆是。

由于电压转换和电路损耗,充电宝的额定容量通常会低于电芯容量,这本是正常现象。然而,明知消费者更关心能实际使用的额定容量,厂商却突出展示数值更大的电芯容量,难免会误导消费者,可能涉嫌虚假宣传。一段时间以来,从商品广告到打折促销,这类“大字吸睛、小字免责”的现象并不少见。各种“图文游戏”让购物变得复杂,涉嫌侵犯消费者的知情权和公平交易权。对商家而言,这种营销小伎俩也许会一时“奏效”,但长远看难免“搬起石头砸自己的脚”。市场竞争中,诚信经营从来都是立身之本,想要走得更远更稳,靠的是质量和服务,而非欺骗和忽悠。

赵春青/图 陈曦/文

“同速跟随”,快时代里的等待与善意

孔德淇

没有鸣笛催促,没有加速超越,公交车与老奶奶“同速前行”,用一段不慌不忙的等待,慰藉了全网——据10月20日潮新闻客户端报道,近日,浙江嘉兴一位公交车司机的暖心举动登上热搜榜,几千万人在线见证这份藏在乡间小路上的善意。

这份善意,藏在“不赶时间”的体谅里,是对他人处境的深度共情,是对个体尊严的温柔守护。这位在乡村公交线上跑了11年的公交车司机,恐怕比谁都清楚乡村出行的不易——对于行动迟缓的长者而言,错过一班车,往往意味着几十分钟的孤独等候,因而当看到老奶奶气喘吁吁追赶公交时,他没有机械地按线路表驶向站台,而是悄悄松了油门,以匹配老人步行的速度缓缓跟随。全程不按一声喇叭,不抢一步路程,在凡事求快的时代

语境下,这份“慢”有温度、有分寸,让老人原本可能狼狽的赶车路,变成了一段充满暖意的从容之旅。

这份善意,藏在“双向奔赴”的默契里,是善意、文明的链式传递。在公交车放慢速度的同时,后方私家车内的一对夫妇也心领神会,静静跟随、默默记录。两辆车、几个人,在阡陌交通间构成一幅动人的生活图景。如果说司机的等待是落在他人世界里的一颗糖,那么记录者的分享便是把这颗糖撒向更多人,使微小的善举完成从个体到群体的传递。

全网热议的“慢等待”,是长期积淀的素养。年复一年的线路奔波,日复一日的持续坚守,让这位公交司机把方便乘客从规定变成本能,将体恤他人刻进了骨子里。到站停车是守护公共秩序的底线要求,减速等待则是超越规则的主动担当。当善良为规则注入了人性温度,公共服务

便不再是机械的流程执行,而是有温度、有情感的人文关怀。

当下的我们,似乎总被快的浪潮裹挟前行。赶早高峰的地铁、追项目的截止日期、抢电商的促销优惠……步履匆匆间,不少人渐渐忽略了身边的温暖。其实,善意也许不需要惊天动地的举动,地铁里为老人起身让座、雨天里为陌生人倾斜雨伞、路口前为行人轻踩刹车……这些看似微不足道的片段,如同散落人间的星火,是驱散人际冷漠、凝聚社会温情的力量。

一场慢下来的等待,恰似写给快节奏时代的一封情书。它轻声提醒我们,追逐速度的同时,别忘了让脚步适配善意的节奏;追求效率的路上,别丢了人与人之间、温度。愿更多人从这份善意中汲取力量,把体谅融进日常的细节里,把暖意传递给身边的陌生人,让每一个平凡的日子都因这些微小的善意而闪闪发光。

力不是靠人为设置“到期陷阱”,而源于真诚满足用户需求的价值创造。行业组织不妨积极牵头制定自律公约,建立产品质量标准与售后服务规范,形成良币驱逐劣币的健康生态。

此外,消费者的理性选择与依法维权也是推动行业规范发展的重要力量。比如,在购买电动自行车及保险时仔细阅读合同条款,留存相关证据。消费者的每一次理性选择、每一次对不合理条款说“不”,都是在为规范市场秩序投票,都是在推动行业向前发展。

“小车轮”承载着“大民生”。电动自行车行业的健康发展,关乎亿万人的出行安全与生活品质。让保险真正回归保障的本质,让创新真正服务于人的需求,让各方形成强大合力,电动自行车这一遍布街巷的“国民交通工具”才能真正行稳致远,成为通往美好生活的便捷载体。

融媒作品选粹

国考年龄破冰,影响几何?



10月15日,中央机关及其直属机构2026年度考试录用公务员报名开始。值得注意的是,2026年度国考,要求报考者年龄一般为18周岁以上、38周岁以下;对于2026年应届硕士、博士研究生,年龄则放宽到43周岁以下。国考放宽年龄限制,不仅是招考条件的简单优化,更是国家层面打破长期存在的“35岁就业门槛”的明确信号,具有深远的示范意义。(本报记者 贺少成 李逸萌 刘儒雅)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《工视点:国考年龄破冰,影响几何?》



入职时申请不缴社保,公司补缴产生的滞纳金谁承担?



劳动者与公司签订劳动合同时约定“不缴社保”,社保费能不能通过这样的约定而免除?如果后期需要补缴社保,那滞纳金又由谁承担呢?今天的小课堂,我们来看四川省成都市青羊区人民法院日前审理的这起案件。

(本报记者 卢彪)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《劳动者权益小课堂|员工入职时申请不缴社保,公司补缴产生的滞纳金由谁承担?》



守护每一度电的安全供应



今年,由中国电力企业联合会申报的电力可靠性管理员,正式纳入《中华人民共和国职业分类大典》。电力可靠性管理员不仅是电力可靠性数据的统计分析者,更是贯穿电网规划、建设、运维、改造全流程的关键管理者,是从用户可靠供电的全局视角出发,统筹生产计划管理,优化系统运行方式,推动电网高质量发展,是实现电力系统安全、经济、高效运行的核心专业力量。

(本报记者 郝亚章 王美茹)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《守护每一度电的安全供应|三工视频·新360行之电力可靠性管理员》



职超赛场唱起生日歌



10月16日,2025中国职工足球超级联赛大连赛区,首轮小组赛大连市消防救援支队职工代表队对阵北京市总工会服务工会职工代表队比赛结束后,“蓝朋友”在绿茵场边收到了暖心生日祝福。当天是大连消防救援支队金州大队战斗班班长毕聪泉的生日,职超比赛过程中,辽宁省大连市总工会工作人员和毕聪泉的队友悄悄为他准备了生日惊喜! (本报记者 李元浩 曹明 朱亚男)

►扫描二维码,观看工人日报融合报道《职超赛场唱起生日歌!》



文字整理 李逸萌

走出消费陷阱,让电动自行车行业行稳致远