

以更有温度的机制举措,为骑手权益添砖加瓦

本报评论员 吴迪



中国新闻名专栏

公众持续关注骑手休息权,更多的是关注新就业形态劳动者权益体系及其构建过程。这不仅包括具体的保障措施,还包括让一线劳动者发声、参与协商的理念。不仅仅是为其争取“多休息一会儿”,更在于探索如何拉满其权益“性价比”,而这无疑是一个需要不断完善的过程。

“想赚钱,就不能想着累”……近日《工人日报》推出“关注‘小哥’休息权”系列报道,记者通过实地走访,了解“单王”如何练成、平台

“防疲劳”机制运行、地方立法吸纳骑手建议、平台算法和劳动规则协商,以及骑手们的诉求与期盼等。

目前,全国有新就业形态劳动者8400万人,其中外卖骑手1300万人,占比15%。骑手的劳动权益保障日益成为社会关注焦点。今年1月,全国总工会等8部门联合发文,指导重点网约配送平台企业动态优化调整算法规则。

“只要想挣钱,就少休息”是上述系列报道中骑手们的高频说法,指向了时下不少骑手健康与收入的某种失衡甚至二选一的状态,令人心痛。往前追溯几年,一些被“困在系统里”的骑手熬时长、不敢拒绝接单、差评被扣分扣钱等问题,不时引发社会对骑手权益的讨论。

对此,各方做了诸多努力与探索。职能部门、工会组织接连出台文件,要求有关平台企业加大关怀新就业形态劳动者力度,保障其权益,如规范平台用工关系,对劳动报酬、合理休息、社会保险、劳动安全等权益做出明确规定;打造“一体化”“一站式”劳动争议多元解纷平台,确保劳动者权益得到及时有效维护等。平台企业在政策指导下不断为骑手

补上权益“拼图”,如近来颇受好评的“防疲劳”强制下线机制、骑手反向评价或屏蔽顾客功能、优化算法机制、极端天气特别奖励等,这些体现了平台规范用工的制度温度,不断回应着骑手和公众的关切。

一个显而易见的共识是,用健康换收入的“职场法则”不科学、不人性,也不可持续。各方合力扭转算法机制中的不合理规则,本质是在以人为本的基础上,推进平台企业与骑手之间权利和权益的平衡,是构建和谐劳动关系、促进企业健康发展的题中应有之义。

具体看,一段时间以来,平台企业在算计成本、突破竞争困局等现实压力下,形成了较为严苛的算法机制,骑手不得不逼自己成为“赶时间的人”,每一个“单王”背后都是数不清的夜以继日。随着有关部门的介入和推动,各大平台企业陆续推出包括改进算法规则、提供跑单地图等技术支持举措,不少地方在立法中邀请骑手参加座谈会并采纳相关意见,骑手从被动接受算法到有机会参与协商算法,从追赶时间到强制休息,骑手的心声有了制度化表达通道。

多年来,公众持续关注骑手休息权,更多的是关注新就业形态劳动者权益体系及其构建过程。这不仅包括具体的保障措施,还包括让一线劳动者发声、参与协商的理念。从这个角度看,我们为骑手呼吁保障休息权,不仅仅是为其争取“多休息一会儿”,更在于探索如何拉满其权益“性价比”,而这无疑是一个需要不断完善的过程。

进而言之,劳动者的健康和收入不该是此消彼长式关系,我们既要保障骑手休息权,更要为其增收下功夫——骑手为平台企业把“蛋糕”做大后,后者也应在合理的范围内多切一些给骑手。不久前,一些平台企业纷纷出招抢人留人、为骑手缴社保等,这揭示了企业正在越来越清醒地认识到一线员工的重要性。

一个个订单背后,有骑手的欢乐、无奈,有他们的诉求、渴盼……在平台系统页面上,骑手或许只是一个个移动的图标,但在千万客户眼里,他们是关乎生活便利的活生生的劳动者。寻找更有温度、更加公平的机制举措,为新就业形态劳动者权益添砖加瓦,让每一个劳动者都能有尊严、有保障地奔波在大街小巷,我们期待着,更要努力着。



罗筱晓

不用写动辄10万字起步或厚达近百页的论文,而是凭借一份实践成果就能获得博士学位?据《光明日报》报道,近日,经清华大学学位评定委员会审议通过,该校首位以实践成果申请学位的工程博士研究生,2019级聂海亮被授予工程博士专业学位。

清华大学此举并非“自做主张”。2025年1月1日,《中华人民共和国学位法》正式实施,其中明确规定将实践成果纳入硕士、博士学位授予标准。这意味着,自今年起,从法律角度讲,我国研究生申请学位不再只有写毕业论文或做毕业设计这个选项。

也是在最近,南京航空航天大学发布通知,明确2026届本科毕业生可申请用高水平竞赛获奖、创新实践项目结题、学术论文发表、发明专利授权四类成果,替代毕业设计(论文)。此前,已有北京邮电大学、浙江林业大学、天津大学等多所高校允许本科生以除毕业设计(论文)之外的相关成果申请学位。

虽离开大学校园多年,但那些奋战毕业论文的记忆在我脑中依然清晰。从本科时对观察到的粗浅现象套上理论,到硕士阶段归纳、抽象能力明显提升,可以说,本硕两篇毕业论文见证了我在专业上的进步。但平心而论,这样的进步显然并不必要经由毕业论文来实现。

近年来,舆论场上不时会有关于本科生是否需要写毕业论文的讨论,反对者认为大多数本科生的毕业论文形式大于内容,可能浪费学生和老师的时间;赞成者认为这有助于引导大学生认真对待专业和学业。争论背后,其实有个共同点,即如何衡量高校学生的专业水平和能力。如果一些应用型专业重点培养的是学生实践能力,一些学生更擅长技术创新、艺术创作,那么写毕业论文多少有些削足适履。

眼下,有高校以实践成果获得博士学位、试点本科生毕业论文替代方案,可见随着更符合现实情况的政策和法律出台,不同的成才路径正在更广泛地获得认可。对高校学子来说,有了多元评价体系撑腰,可以更有底气地选择自己的发展方向,对理论研究有浓厚兴趣的可埋头写优质论文,有志于创新创造者则可把更多时间和精力投入实践活动中。对用人单位来说,也会一定程度摆脱贫毕业生“有文凭没实际技能”的烦恼,吃到人才与岗位适配度提升的甜头。从社会层面看,近年来我国对创新型、实践型人才的需求日益旺盛,高校更多维度的培养模式,也是对这一趋势的呼应。

有必要提醒,那些正在找寻毕业设计(论文)替代方案的高校,改革过程中须防止多元考核模式变成少数人钻空子的机会。

放宽学位申请条件,绝不等同于放低学位申请标准。清华大学学生聂海亮的实践成果,被答辩委员会认为解决了相关“卡脖子”难题且具有较大推广应用价值和经济社会效益;南京航空航天大学公布的毕业论文替代方案,对相关成果的具体要求也相当严格。这些都表明,想以非常规的方式毕业,学生往往需在特定方面具备远高于平均水平的素质和能力。

提供条件支持学生主动探索与尝试,发现、发展自己的爱好与所长,这本就是高等教育的目标和使命所在,当教育成果能以“各美其美”的方式被呈现,学子们在成才之路上将会走得更稳更远。

期待铁路积分新举措的积极效应

曲征

据新华网报道,10月20日起,国家铁路集团有限公司将优化升级“铁路畅行”常旅客会员服务,新增多项免费乘车和积分福利,让积分兑换火车票成为可能。

在全力推动经济高质量发展、全面扩大内需的背景下,交通领域的创新举措正成为激发消费潜力、促进经济循环的关键力量。“铁路畅行”常旅客会员服务优化升级,对挖掘“铁路+”消费潜力、便利人员流动及沿线经济发展,将产生积极影响。

从挖掘消费潜力的角度看,新增的多项免费乘车和积分福利,有望进一步激发公众的出行欲望。普通常旅客会员,购票乘车后可获得票面金额5倍的积分,14至28周岁的常旅客会员将获得10倍积分,年满60周岁的老年常旅客会员则可获得15倍积分,这种差异化的积分策略,精准覆盖了不同年龄段的消费群体,尤其是对学生和老年群体的倾斜,让这份用心更有温度。

值得一提的是,积分不仅可以兑换火车票,还新增了座位升席功能。这一功能使旅客在享受积分兑换实惠的同时,还有机会体验更高品质的出行服务,从而提升了铁路消费的附加值。这种消费模式创新,或将提升铁路出行方式的吸引力,进而带动与铁路相关的餐饮、住宿、旅游等一系列消费市场的繁荣,形成“铁路+”消费的强大合力。

“铁路畅行”会员服务的优化升级,为人员流动提供了更多便利。比如,商务人士利用积分兑换和升席服务功能,可以在频繁的商务出行中更加经济实惠地享受高品质服务;旅游爱好者则可利用“免费”坐火车的利好,更自由地规划旅行路线,探索更多的旅游目的地。进而言之,人员流动的增加,意味着信息、技术、资金等要素的加速流通,或将进一步推进区域间交流与合作、资源的优化配置、产业的集聚和升级、文化的传播与融合等,为社会多元化发展注入新活力。

从火车上可以点外卖,到飞机上有了Wi-Fi、列车中途可以同车换座,交通服务的每一次调整与升级,无不折射出服务理念的进步,以及对民生需求的更好满足,更是经济社会发展的生动注脚——这样的积极探索多多益善。

全链条追责,斩断号段转租利益链

王琦

“尊敬的客户,您已成功订购某某某演唱会门票,请在15分钟内支付票款,超时订单将自动关闭”——据10月20日央视新闻客户端报道,前段时间,多位市民收到这样一条来自1068号段开头的短信。不少急于抢购热门演唱会、体育赛事门票的市民未加核实,便按照提示向指定账户转账付款,直至被拦在场馆门外,才发现自己被骗了。

媒体曝光的1068号段涉诈案件,不仅揭露了诈骗分子利用正规号段实施诈骗的恶劣手段,更凸显了通信资源管理存在的漏洞以及全链条追责的迫切性——涉案的1068号段资源最初由正规公司向工信部申请获取,可该公司获得资源后并未自行运营,而是通

过层层转租、转借,最终该号段落入不具备合法使用权限的河北某网络科技公司手中。在这一过程中,每一家参与转租的公司都清楚知晓“禁止转租转售码号或短信发送权限”的规定,却无一履行相应的责任和义务。

本应受到严格管控的通信资源,却沦为诈骗分子的“作案外衣”,问题就出在集体性失职上,而这也起案件审理的最大亮点恰恰在于实现了全链条追责。杭州互联网法院以公益诉讼形式推进此案,将电信业务链条上的运营、转租主体全部纳入责任范围,法院当庭判令六被告在国家级媒体上公开赔礼道歉,并赔偿公益损害赔偿金共计50万元,不仅让违法者付出了应有的代价,也为社会公众讨回了公道。全链条追责模式犹如一张严密大网,让每个违法违规主体都无处可逃。它向社会传递了一个明确信号:在电信

当庭判令六被告在国家级媒体上公开赔礼道歉,并赔偿公益损害赔偿金共计50万元,不仅让违法者付出了应有的代价,也为社会公众讨回了公道。全链条追责模式犹如一张严密大网,让每个违法违规主体都无处可逃。它向社会传递了一个明确信号:在电信

网络诈骗面前,任何环节的失守都难逃法律的严惩。

从长远看,这起案件的意义不仅在于惩处了违法者,更在于筑牢了通信安全防线。当前,已有部分市民不再相信1068号段的权威性,收到相关短信时会对其真实性存疑,可见,号段转租行为或将损害正规通信号段的公信力。而全链条追责可倒逼电信业务经营者切实落实防控义务,将防范诈骗信息传播作为法定责任,而非可有可无的“可选动作”。

1068号段诈骗案为我们敲响了警钟,也让我们看到了司法在打击电信网络诈骗方面的决心与智慧。眼下,全链条追责模式为守护通信安全防线提供了宝贵借鉴,未来相关方面仍须持续加大打击力度,不断创新治理方式,让电信网络诈骗无处遁形。

查处,还须打出组合拳。面对新技术发展带来的新情况、新问题,立法有待进一步完善,执法部门也要与时俱进。不久前开始施行的《人工智能生成合成内容标识办法》已经要求所有AI生成的文字、图片、视频等内容都要添加显式标识“亮明身份”。而对于哪些内容可以合成、哪些不能,技术提供方、平台审核方、内容发布方的责任如何界定等,还需法律法规进一步划定边界。监管部门则需打破部门壁垒,加强协作,对AI虚假广告精准打击。

此外,平台方作为信息传播的重要载体,应切实担起主体责任,加强内容审核,有效识别、拦截虚假广告,畅通举报渠道。今年以来,一些头部平台已开始试点“AI内容溯源系统”,研发能捕捉AI换脸时眼球转动细微异常的“光流特征识别技术”。消费者面对网上未经核实的“名人推荐”,也不妨多审慎少轻信,维护好自身合法权益。

只有多方协同,凝聚共治之力,才能让AI在法治的轨道上释放技术向善的力量,让公众在清朗、有序、健康的网络数字生态中,享受技术进步带来的美好生活。

AI仿冒名人带货不应止于个案查处

具有神奇功效的产品,语气、动作甚至表情都与真人无异,消费者极易轻信,从而导致权益受损。

近来,利用AI技术冒充专家、企业家、明星等公众人物“躺枪”虚假广告宣传的新型违法行为屡屡引发关注。此前,“AI靳东”通过短视频平台诱骗中老年女性转账投资,多名被害人因诈骗罪获刑;奥运冠军全红婵等人被AI仿冒用于带货“增高药”、土鸡蛋,多人受骗;前段时间,利用AI“复活”已故茶界泰斗张天福为茶企“代言”事件,引发广泛争议……

技术被滥用的背后,其现实原因不容忽视。一方面, AI技术门槛的降低,拉低了虚假视频制作的成本,如今在一些手机APP上,“一键换脸”轻而易举,依托语音大模型技

不再『死磕』论文,让高等教育成果『各美其美』