

扬州市总联合交管部门开展暖“新”护航民主恳谈活动，积极回应骑手心声——

聊出来的“骑行良策”

本报记者 黄洪涛 本报通讯员 高云

近日，江苏省扬州市总工会联合市公安局交通管理支队举办“绿扬骑手 共话安全”扬州暖“新”护航民主恳谈活动，工会、交管部门、企业负责人和骑手坐在一起，共商共定《绿扬骑手安全文明出行十条温馨提示》(以下简称“出行十条”)，引导广大骑手争当安全文明骑行的示范者和代言人，共同守护道路安全、传递城市文明。

现场，来自美团、饿了么、京东送达、叮咚买菜、闪送平台及关联企业负责人代表，网约配送站点站长、外卖骑手代表40余人参加活动。扬州市总就“出行十条”征求意见稿，邀请在场外卖骑手共商共定“骑行良策”。外卖

骑手代表结合自身工作实际，分享自己在工作中遵守交规文明骑行的经验体会，并提出对有关部门、平台和站点的意见和建议，希望“出行十条”能够更好保障骑手安全。

“遇到暴雨、早高峰堵车时，配送时间能不能更灵活一些，别让我们为了赶时效而冒险”“站点也可以多组织一些实用的安全培训，比如遇到突发事故该怎么处理”“希望能完善保险保障，让我们跑单时少一点后顾之忧”……饿了么骑手李扬扬说出了同行的心声。

作为配送平台，骑手的安全和权益一直是我们工作的重点。”美团江苏负责人胡柏现场答复，针对大家关心的问题，美团在算法优化上已上线“实时路况时效调整”功能，遇到雨天、堵车、订单密集时，系统会

自动延长配送时间，目前极端天气时效平均增加25%，就是为了不让骑手因赶时间而违规。同时，美团也在收集骑手的反馈，优化派单逻辑，减少“多单叠加、路线绕远”的情况。

通过恳谈，各方听取外卖骑手的意见和建议后，最终确定“出行十条”内容：一要遵守交通法规，不闯红灯越线；二要规范佩戴头盔，不疏忽安全防护；三要专注骑行路况，不分心使用手机；四要保持车速平稳，不超速逆行猛拐；五要秉承文明礼仪，不乱扔垃圾杂物；六要有序停放车辆，不占用应急通道；七要例行车况检查，不忽视隐患故障；八要遇事沉着冷静，不冲动不起冲突；九要保持身心健康，不疲劳危险驾驶；十要维护

和谐稳定，不参加非法活动。

现场还成立“安全骑行 文明送达”服务小分队，发放暖“新”骑行礼包，倡议依托配送站点每日早会开展“早会五分钟讲安全”，让安全文明理念深入人心。

扬州市总工会相关负责人表示，举办这一活动，旨在提升新业态劳动者特别是外卖骑手的交通安全意识，促进新业态行业健康发展。本次活动通过案例警示、民主恳谈等形式，积极回应广大骑手的诉求和心声，让骑手们深切感受到工会组织和公安交管部门的关心和关爱。未来，将开展更多形式多样的政策宣传、法律咨询、关心关爱等服务活动，加快构建“扬工暖‘新’”服务体系。

G 新闻特写

基层治理“专业队”同台竞技

本报记者 李润钊 本报通讯员 金语萱

“如何帮助外来职工融入城市生活？促交友、助联谊”“如何化解传统文化与居民健身的矛盾？搭平台，促协商”……10月14日至15日，在福建省总工会、福建省委社会工作部联合主办的全省第二届社会工作者实务技能竞赛现场，来自八闽各地的社工队伍通过情景还原、现场互动等方式，生动展现在社区纠纷调解、困境儿童救助、困难职工帮扶等现实问题面前的“工力量”。

“5000多名青年职工每天在流水线上重复着相同工作。他们有的举家搬迁，却困在工友和老乡的闭环里。”厦门市湖里区开心社工服务中心代表队，以细腻的讲述勾勒出青年职工内心的迷茫。他们联合工会开设职工学堂，组织关爱活动与技能培训，提升职工的归属感与幸福感，并连续6年举办职工子女暑托班，缓解双职工家庭的暑期照护难题。

“请结合案例阐释新业态职工”“新业态职工也称为‘新就业形态劳动者’，其核心在于‘新业态’，即新的商业形态”……在案例分析环节，每支队伍需现场抽取一套试题，其中包含3道小题，每位队员分别作答一题。在10分钟的准备时间里，队员们围绕现实案例展开紧张而高效的讨论，在试题上圈划重点、梳理逻辑并撰写答题纲要。登台后，每位选手在5分钟内清晰阐述自己的分析与对策，展现出敏锐的问题意识与专业的实务素养。

记者注意到，与往届不同的是，今年的大赛在理论机考中增设了主观题，以更好评估选手应对复杂现实问题的能力；在案例分析环节，首次要求每队3名队员围绕同一案例中的3个关联子题分别作答，既考验团队协作，也兼顾个人能力的多维呈现。

“本次命题还特别注重将工会服务与社工专业方法相结合。”在竞赛出题人、厦门大学社会与人类学院教授、博士生导师童敏看来，大赛案例的现实性显著增强，聚焦社区公共空间使用、职工职业倦怠等真实情境，引导选手从解决具体问题向参与基层治理机制建设深化。

本次竞赛启动以来，共吸引1554名持证社工报名、518支队伍参赛。经过层层选拔，最终33支代表队、99名选手晋级决赛。



“飞手”赛技能

10月18日，在安徽省芜湖市繁昌区芜湖机械工程学校，“飞手”正在参加芜湖市植保无人机职业技能竞赛。当天，由芜湖市总工会主办的2025年芜湖市“科技强农、机械强农”植保无人机职业技能竞赛举办，近40名“飞手”同台竞技。竞赛旨在推动农业机械化向全程全面高质高效转型升级，为农业农村现代化提供科技支撑。

本报通讯员 肖本祥 摄

甘肃临洮县总为职工构建暖心服务网

“7+107”服务矩阵让幸福在家门口升级

本报讯(记者康劲 通讯员曹艳)“工会阵地就在身边，为我们年轻职工提供了余好去处”“必须点赞！电动按摩椅、健身器材都很实用，工会服务实在又暖心”……在甘肃省临洮县，职工们对家门口的工会服务阵地赞不绝口。

近年来，临洮县总工会以职工需求为导向，打造工人文化宫、恒通热力、临洮铝业等7个职工综合服务体系，并在商圈楼宇、银行网点等地建设工会驿站等基层服务站点107个，形成“7+107”服务矩阵，构建起覆盖广泛、功能完善的服务网络，让广大职工随时能找到“歇脚地”“充电场”“暖心港”。

走进临洮县工人文化宫，跑步机、乒乓球

桌等设施齐全，下班后的职工在此挥洒汗水、释放压力。临洮县总对工人文化宫进行升级改造，划分出文化学习、文体活动等功能区。劳动体育广场的“劳模精神、劳动精神、工匠精神”雕塑和70位劳模工匠事迹展示，让市民在休闲中感受劳动的荣光。广场宣传长廊推行“三码联用”：国家法律法规数据码、“陇工惠”二维码、立法意见建议码，职工扫码即可了解法规、享受工会服务、提交立法建议，构建起“扫码即达、触手可及”的数字化通道。

在建强阵地的同时，临洮县总还注重“微站点”的精准服务。针对孕期、哺乳期女职工，在企业、商超等场所建成5个母婴休息室，配备婴儿护理床、尿布台等全套设备，以双层

遮光帘、卡通墙贴等细节传递人文关怀。33个职工书屋成为职工提升自我的“充电站”。16个工会驿站为环卫工等提供基础服务。

“以前没电只能推车找充电桩，现在扫码换电几十秒搞定。”近日，甘肃省定西市临洮县外卖骑手刘师傅边向记者演示边说。今年，县总工会联合中国铁塔甘肃分公司，在文峰广场、岳麓山便民市场等地打造“工会驿站·骑手之家”，配备智能换电柜，解决外卖骑手、快递员的“续航焦虑”。

近年来，临洮县有数十处职工服务阵地获评“最美工会户外劳动者服务站点”、全国职工书屋示范点、省级职工之家等各级模范站点称号。

贵州省电力工会以全员岗位练兵和职工创新活动为抓手，提升职工素质、增强企业核心竞争力——

“电力尖兵”是这样淬炼的

本报记者 李丰 本报通讯员 严银

“以前总觉得无人机操作难，直到参加竞赛，跟着师傅练、和同事比，现在复杂地形的巡检任务也能轻松应对。”10月15日，正在进行无人机作业的贵州电网公司贵阳供电局配电智能作业中心殷细波说道。

如今，殷细波和他的巡检团队被同事誉为精准的“空中CT”。“电力尖兵”娴熟的操作背后，得益于贵州省电力工会构建的“班组大众赛+车间擂台赛+单位精英赛”三级联动竞赛创新体系的淬炼。

近年来，贵州省电力工会以全员岗位练兵比武竞赛和职工创新活动为重要抓手，在提升职工素质、增强企业核心竞争力的同时，打造一支知识型、技能型、创新型新型劳动者大军，为中国式现代化建设提供坚实电力保障。

“精神食粮”激发建功动力

近年来，贵州省电力工会将职工思想政治工作贯穿于人才培育全过程，通过强化理论武装、丰富活动载体、聚焦岗位建功、加强人文关

怀等举措，让“精神食粮”进班组、到车间。基层工会纷纷开展“工人讲习所”活动，邀请劳模工匠讲述新时代电力人的使命担当，将党的创新理论转化为职工立足岗位建功的行动自觉。

贵州拥有丰富的红色文化资源，贵州省电力工会利用这一优势开展形式多样的红色主题活动，坚定广大职工“劳动创造幸福、实干成就伟业”的价值理念。黔西电厂开展红色“剧本杀”等沉浸式体验活动，让青年职工在角色扮演中重温历史，激发爱国热情和奋斗精神。

此外，贵州省电力工会还注重通过职业会、职工代表巡视等渠道倾听职工心声，成立“心理辅导小组”，为职工纾困解难，将思想政治工作转化为凝聚人心、激发动力的“黏合剂”。

近年来，贵州省电力工会以全员岗位练兵比武竞赛和职工创新活动为重要抓手，在提升职工素质、增强企业核心竞争力的同时，打造一支知识型、技能型、创新型新型劳动者大军，为中国式现代化建设提供坚实电力保障。

“三级联动”搭建创新舞台

变电设备检修竞赛，选手需在规定时间内完成故障诊断、方案制定与维修操作，模拟真实工作场景的考核模式；电力营销服务竞赛推

动职工将竞赛标准转化为日常工作准则，有效提升服务质量……“班组大众赛+车间擂台赛+单位精英赛”三级联动竞赛创新体系，将竞赛与难点痛点工作、职工创新工作深度融合，通过竞赛营造“比、学、赶、帮、超”氛围，截至目前，已带动近万名职工主动提升技能。

“每个层级的比赛都有侧重点，比如基层的比赛侧重解决实际难题，而精英赛则拿出一些在国内相关领域都能成为重点课题的内容开展攻关比拼。”贵州省电力工会相关负责人介绍说。

在贵州省电力工会的推动下，通过竞赛而伴生的职工创新活动逐渐成为全省电力系统企业培育创新型人才的“孵化器”。目前，贵州电网公司已搭建200余个职工创新工作室，7000余名职工参与创新，研发的成果大多在相关竞赛中斩获奖项。近3年来，该公司转化职工创新成果200余项，创效超2亿元，形成“创新—应用—再创新”的良性循环。

展示活动提升创新能力

今年10月17日，贵阳供电局青年工程师

李心怡当选国际大电网会议“下一代网络”委员会委员，实现贵州电力系统企业在该组织中“零”的突破。

李心怡能在众多参赛者中脱颖而出绝非偶然。在贵阳供电局工作期间，她深耕智能配电网建设等前沿领域，主导研发出可灵活更换的牢固型互感器试验夹等成果，获得2025年电力行业供电创新成果二等奖。这些年，她印象最深的就是工会每年组织青年职工开展的创新成果分享和展示活动。“我几乎每年都有机会上台展示我的一些小发明和新鲜理念，甚至有的职工没有成果只有想法也可以去讲，这让年轻人普遍感觉被公司重视。”她说。

近年来，贵州省电力工会通过在青年职工群体中开展创新成果展示活动，增强他们的创新意愿和创新能力。贵州金元电力以青年职工为主体构建“1+25+N”创新生态链，以1个创新示范基地引领、25个劳模创新工作室攻坚、200个班组微创小组协同，累计孵化专利376件，“揭榜挂帅”攻克技术难题50余项，创效上千万元。

粤港澳大湾区第五届职业技能大赛开幕

创新采用“四城协同、八赛并举”赛制

本报讯(记者叶小钟 通讯员刘雪晴 张静)10月20日，由广东省总工会、香港工会联合会、澳门工会联合总会联合主办，广州市总工会、珠海市总工会、佛山市总工会、中山市总工会共同承办的“同心聚力·技领湾区”粤港澳大湾区第五届职业技能大赛在广州开幕。香港、澳门和珠三角9市组成12支代表队参赛。

截至目前，粤港澳大湾区职业技能大赛已成功举办四届。2019年，全国总工会将该赛事列为全国引领性劳动和技能竞赛项目。本次大赛创新采用“四城协同、八赛并举”的赛制，参赛人数与项目数量均达到历届之最。大赛的8个竞赛项目分别是：中式烹饪师、中药材鉴定、客房服务、花木竞赛、人工智能训练师、算法大赛、无人机驾驶员和电商直播，覆盖生物医药、智慧农业、先进制造与数字科技等前沿领域，展现对粤港澳大湾区未来人才需求的精准把握。大赛将持续至11月，200多名优秀选手同台竞技，最终决出个人一二、三等奖等奖项。

近年来，广东工会广泛深入持久开展各种形式的劳动和技能竞赛，每年参与岗位练兵、技术比武职工超1000万人次。据统计，近5年来，全省各级工会累计开展职工职业技能竞赛5300余场次，吸引参赛职工达2746万人次，近53万名职工通过岗位练兵、技术培训、技能比赛等活动提升技术。

精准匹配企业转型升级需求

聊城市总开展“产业工人大培训”

本报讯(记者田国垒 通讯员孟真真 张晓晨)“快递员在操作时一定要认真遵守安全操作规程，遇到非正常收、寄快件行为的客户要及时反馈。”近日，山东省聊城市快递行业产业工人培训班开班，110名来自全市快递行业的业务骨干和一线职工代表参加培训，培训围绕快递行业实际和一线职工需求，设置了操作规范、应急处置、心理关怀等课程。

聊城市总工会党组书记、常务副主席李献滨介绍，此次培训拉开了聊城市“产业工人大培训”工作帷幕，列入聊城市“产业工人大培训”系列的高端装备、数控加工等培训项目也陆续开班。市总工会将依托“聊城工匠学院”，为金帝精密机械等企业的一线产业工人提供钳工、数控等方面的专业培训。

今年以来，聊城市总紧密对接高端装备制造、绿色化工及新就业形态等领域，积极推进“产业工人大培训”工作。依托工匠学院、工匠培训站(所)等平台，贴近企业生产实践要求，通过“线下理论+企业实操”“线上学习+送教入企”等模式为企业量身定制培训课程，实现培训内容与岗位需求精准对接，构建起“工会+院校+企业”多元协同的培训体系，并将培训与职业技能等级认定有机结合，助力产业工人有所得、学以致用。

“培训解决了我们平时弄不明白的技术难题，生产效率明显提高，这种免费培训深受一线工人欢迎。”山东金帝技术股份有限公司参训职工李师傅说。

截至目前，聊城市各县(市、区)已经开展电工、钳工、数控车床等不同行业、不同工种的产业工人大培训10余批次，覆盖职工2000余人。到年底前，还将举办白酒酿造、铸造制芯、食品包装等方面的培训。

(上接第1版)

“骑手们对生活和工作时长是有一定的比例划分的。”跑外卖有些年头的王计兵深有感触，“不是骑手们不想休息，如果他们的经济状况有了很好的改善，就会考虑工作和休息哪个更多一些。”

如何保障骑手们的休息权？近年来，多方一直在协同努力。

今年4月底，人力资源社会保障部、全国总工会等五部门召开会议，部署开展新就业形态劳动者劳动权益保障水平提升专项行动。专项行动计划用6个月，集中解决一批新就业形态劳动者权益保障方面的突出问题，并推动企业完善服务保障措施，提高用工管理水平，有效维护新就业形态劳动者就业、劳动报酬、休息、劳动安全等权益。

今年5月，全国总工会联合最高人民法院、最高人民检察院等六部门印发《共同保障劳动者合法权益工作指引》，重点强调促进新兴领域发展和新就业形态劳动者权益维护。

9月10日，2025年度饿了么平台算法和劳动规则协商恳谈会在上海召开。饿了么表示，平台将逐步取消超时扣款处罚，推动从负向处罚向正向激励的转变；还将推进升级“防疲劳”机制、优化“强制下线”功能，保障劳动者的身心健康。

一周后，2025年度美团配送算法和骑手劳动保障协商恳谈会在北京召开。截至目前，美团已在30多个城市试行超时免罚机制，新规融入积分模式和学习培训，给骑手“松绑”。同时，美团“超时免罚”机制将在年底全面落地。

10月16日，京东外卖宣布，已在全国25个城市试点取消骑手订单超时罚款，改为启用“服务分”管理机制。

对此，北京市社会科学院管理研究所副研究员王鹏指出，近期多个重点头部平台企业与劳动者展开算法与劳动规则协商恳谈，包括休息权在内的劳动者多项权益保障被提上了谈判桌，谈出了新成效，意义非凡。

“头部平台发挥示范作用，带动全行业提升劳动者权益保障标准，将推动新就业形态劳动者权益整体进步。”王鹏进一步表示，“向上向善”的算法规则、完善健全的协商恳谈机制，正在逐渐赋能平台高质量发展和劳动者体面劳动。

值得关注的是，今年以来，全国工会以开展2025年集体协商“集中要约行动”为抓手，重点推动平台企业开展算法协商，取得积极进展，目前已15家头部平台企业纳入工作范围，协商成果预计将覆盖新就业形态劳动者逾2000万人。

外卖骑手等户外劳动者群体去哪里休息，也是一个现实问题。

工会驿站是全国总工会组织建立的为户外劳动者、新就业形态劳动者和广大职工群众提供休息如厕、饮水纳凉、餐食加热、驱寒避雨、手机充电等一站式服务站点。据统计显示，截至2024年底，全国已建工会驿站18.61万个，全年累计服务职工群众近8亿人次。

“防疲劳”机制、超时免罚以及算法优化等经验做法，对保障劳动者休息权在内的诸多权益，一定程度上是有益的。”陈龙期望平台从更人性化角度，让算法设身处地为劳动者考虑。

王计兵期待近期这些可喜的变化落到实处，同时也期待这一群体的劳动报酬进一步提高，“当这份工作的收入与保障，让他们足够有尊严时，休息权益才会照进现实”。