

长护险“小保费”如何撬动失能群体“大保障”？

本报记者 吴锋思 马安妮

“一人失能，全家失衡”，这句沉甸甸的话，道出了“失能家庭”的无奈。

父母离世后，照顾阿不都苏甫尔·吾甫尔的担子落在了他的弟弟身上。因疾病导致身体重度失能的阿不都苏甫尔·吾甫尔长期卧床，看着弟弟因为照顾自己来回奔波，他的心里很不是滋味。

转机出现在今年4月。新疆维吾尔自治区克拉玛依市在原有长期护理保险补贴基础上，推出居家上门护理服务，阿不都苏甫尔·吾甫尔成为受益者之一。

长期护理保险(以下简称长护险)被称为继养老、医疗、工伤、失业、生育五项社保险种之后的“第六险”。与基本医保不同，长护险主要用于保障长期失能人员的基本生活照料和相关医疗护理所支付的费用。

自2016年启动试点以来，长护险制度已覆盖1.9亿人，累计有260余万失能参保人享受待遇，基金支出超850亿元。

9月，国家医保局印发《国家长期护理保险服务项目目录(试行)》，失能人员能享受的护理服务变得更清晰，其更重要的意义则在于，为在全国范围内推广长护险确立了统一标准，为这一险种从地方试点走向全国推广奠基。一个旨在实现“老有所护”的保障网正加速织密，照亮更多“失能家庭”。

年缴53元可月享1500元服务
对于阿不都苏甫尔·吾甫尔来说，洗澡一直是个难题。
“以前联系养老院护理人员上门洗澡，每次要两个人，每人100元。时间长了也是一笔不小的费用。”阿不都苏甫尔·吾甫尔告诉记者，夏天，他每月最少要请人上门服务两次。
2018年，克拉玛依市成为新疆长护险

阅 读 提 示

长期护理保险被称为继养老、医疗、工伤、失业、生育五项社保险种之后的“第六险”，主要用于保障长期失能人员的基本生活照料和相关医疗护理所支付的费用。随着长护险服务项目目录的发布，一张“老有所护”的保障网正加速织密。

制度的试点城市之一，阿不都苏甫尔·吾甫尔从那时起就参加了长护险制度保障。

4月，克拉玛依市向长护险参保人推出免费上门护理服务。5月，阿不都苏甫尔·吾甫尔在家中享受到了洗澡、理发、按摩等送上门的专业服务。

“通过构建‘机构护理+居家护理+上门护理’三位一体的服务模式，实现专业护理资源向家庭场景的延伸。”克拉玛依市医保局医疗保障服务中心二级主任科员苏立莉介绍说，上门服务包括基础护理、专项操作、康复支持三大类、27个项目，参保人可自主组合“个性化服务包”，每次服务60~90分钟。

以克拉玛依市“重度失能三级”人员为例，居民参保人每年仅需缴费53元，即可每月享受8次、价值1500多元的“个性化服务包”。相比之下，若未参保，仅按摩一项服务，按市场价请按摩师上门，单次费用至少为200元。

截至2024年底，克拉玛依市长护险参保人数达27.43万人，累计为2346名失能人员提供待遇保障。制度升级后，1月~8月新增享受待遇人员340人，待遇支出1143.38万元。

“兜”住失能人员的护理保障
长护险与“五险”相似，参保人缴纳保险费并达到一定条件，便可申请相应的保险待遇；与“五险”最大的不同在于，长护险的筹资标准不高，但需要“兜”住的是失能人员“无限期”的护理保障。
“小保费”如何撬动“大保障”？

从参保范围来看，试点城市间存在差异：云南省昆明市覆盖职工医保参保人员，重庆市覆盖以个人身份参加职工医保人员及正常享受职工医保退休待遇人员，山东省青岛市覆盖城乡参保人员……以克拉玛依市为例，职工目前需全员参加长护险，城乡居民可自愿参保。和基本医保一样，长护险也要求参保满15年才能享受待遇。克拉玛依市对于2018年试点前就已重度失能的人员，只要通过评估，无需缴费也能享受政策。

在筹资方式上，各地模式有所不同，大致可分为医保划转、比例缴费、定额缴费等。具体而言，湖北省荆门市采用“三家抬”模式，由个人、医保、财政共同承担。北京市规定用人单位按城镇职工基本医保缴费基数0.2%缴纳，试点起步阶段从城镇职工基本医保统筹基金中划转，不增加单位负担；城镇职工按本人基本医疗保险缴费基数0.1%从个人账户中划转。克拉玛依市则采用个人缴费+单位分担+医保统筹+财政补助机制。

记者注意到，《国家长期护理保险服务项目目录(试行)》中，服务项目共36项，包括20项生活照护类项目和16项医疗护理类项目。

目录对每个服务项目的内涵、服务要点均进行了界定，服务要点细化到服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等内容。以“清洁照护”分类下的沐浴项目为例，服务要求包括“了解照护对象过往病史及健康状况，是否需要如厕”“调节适宜水温”“保护照护对象隐私，尊重心理需要”等，推荐服务时长为30~60分钟。

培育专业人才，满足多元需求

业内专家分析，长护险持续发展的核心挑战在于人和机制——既要夯实专业人才的供给基石，也要疏通政策落地的关键脉络。

“平均每天差不多要去三四户人家做护理，1个月收入大概在8000元到9000元之间。”95后女孩安乐乐去年拿下了养老护理员证书，今年在杭州成为了一名长护险护理员。

国家统计局数据显示，到2025年初，我国60岁以上人口达3.1亿人，约占全国人口的22%；65岁及以上人口2.2亿人，占比15.6%。而在长护险试点的9年时间里，全国已累计培养长期护理从业人员约33万人。

对于专业人才培养，上海申健长期护理研究促进中心专家张元颖建议，一方面要扩大人员招募渠道并提高薪资待遇与补贴标准，吸引高技能、高素质人才加入长护险行业；另一方面要逐步完善护理人员专业技能培训与考核机制，与高校合作，通过定点培养，满足长护险定点服务机构的实际用工需求。

采访中，记者发现，不同家庭对于长护险的期待迥然不同。对于多子女家庭，家人轮流照护仍是首选；而对于独生子女家庭，长护险则成为分担压力的制度性“刚需”，其落实推广尤为关键。

“我和太太都是独生子女，家里老人上了年纪后，除了长护险外也想把商业保险作为补充，降低家庭养老的风险。”乌鲁木齐市民马建明在家中老人突发重疾后，开始深入了解与养老相关的政策与服务，希望能让老人实现“护理自由”。

马建明的想法并非个例，不少家庭都希望通过多元保障提升护理质量。

对此，张元颖提出，鼓励商业长护险开发“护理+康复+保险”组合产品，与选定的长护险服务机构联合设计差异化服务套餐，满足不同人群需求。

本报讯（记者裴龙翔）记者日前从上海市人社部门获悉，“十四五”以来，上海工伤保险工作取得一系列突破，其中新就业形态人员职业伤害保障（简称新职伤）试点平台企业范围不断扩大，累计将176万余新就业形态就业人员纳入保障范围。

上海作为“新职伤”制度首批试点省份之一，于2022年7月启动试点工作，将曹操出行、美团、饿了么、达达、闪送、货拉拉和快狗打车等7家平台企业纳入试点范围。7月，又新增顺丰同城、滴滴出行、滴滴货运为“新职伤”试点平台企业。

“十四五”期间，上海工伤保险政策覆盖面进一步扩大，制度普惠性取得进展。2020年，上海人社部门印发《关于做好本市工程建设项目参加工伤保险工作的通知》，加大力度将各类工程建设项目中流动就业的从业人员，特别是农民工，纳入工伤保险范围。2022年，《关于做好本市基层快递网点优先参加工伤保险工作的通知》制定实施，明确对于用工灵活、流动性大的基层快递网点可优先办理参加工伤保险，切实分散了快递企业的工伤风险。2023年，上海启动试点超龄人员和实习生参加工伤保险工作，工伤保险政策覆盖面进一步扩大。

工伤保险服务的数字化转型，也在此期间持续显现惠民成效。

“十四五”期间，上海推进工伤保险服务全链条数字化转型。2022年，打造完成智能、便民、高效的市级劳动能力鉴定数字大厅。2023年，开通“一网通办”自助经办平台企业端的劳动能力鉴定和住院工伤康复网上申请、网上结论查询及打印服务，并完成与国家社会保险公共服务平台的对接，实现经办服务从“能办”到“好办”转变。2024年，上海多家医院作为工伤保险异地就医协议机构和异地康复协议机构，开展工伤保险跨省异地就医直接结算试点工作，建立跨省异地就医直接结算信息平台，大幅提升工伤保险管理服务便捷度和工伤职工获得感。

值得一提的是，相关降费减负政策也持续加力。2021年~2024年，为进一步减轻用人单位工伤保险缴费负担，上海在确保职工各项社会保险待遇不受影响、按时足额支付的前提下，连续4年实施阶段性降低工伤保险费率政策，继续在国家规定的行业基准费率基础上下调20%，费率调整为0.16%~1.52%，切实减轻企业负担。

宁夏19条举措强化就业支撑
本报讯 （记者马学礼 李静楠）日前，宁夏回族自治区人民政府办公厅印发《关于进一步加大对政策支持力度做好稳就业工作的若干措施》，提出支持市场主体稳定岗位、激发企业扩岗潜能、开展大规模职业技能培训等6方面19条举措，进一步强化就业支撑，助力劳动者更顺畅地进入就业市场。
宁夏将扩大金融助企稳岗扩岗专项贷款支持范围。符合条件的小微企业稳岗扩岗专项贷款单户授信额度将由3000万元提高至5000万元，符合条件的个人稳岗扩岗专项贷款单户授信额度最高可达1000万元。同时，针对宁夏户籍离校2年内未就业高校毕业生、16~24岁失业青年，在企业见习期间，将按照当地最低工资标准给予补贴，并为其购买保额为50万元的商业意外伤害保险。

为提升劳动者就业能力及就业培训效果，宁夏将全面推行“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”四位一体项目化培训模式，探索建立与培训效果、就业情况挂钩的差异化培训补贴机制和奖补机制。结合产业发展和用工需求变化，合理确定培训项目，围绕高校毕业生等重点群体开展兜底性技能培训。

新疆全面推行医保“依码结算”
本报讯 （记者吴锋思）近日，记者从新疆维吾尔自治区医疗保障局了解到，自7月1日起，新疆全面实施医保药品追溯码“依码结算”，全区所有定点医药机构在销售医保药品时，必须扫描药品追溯码后方可进行医保基金结算。
药品追溯码是药品“电子身份证”，可实现“一药一码”精准监管。一盒药品的追溯码对应一次扫码销售记录，若重复出现多次扫码记录，可能存在假药、回流药或药品串换销售的问题。顾客通过手机可扫描药盒上的药品追溯码，获取详细的药品生产、流通、销售信息。

2024年，新疆医保部门推进医保药品追溯码采集应用工作，实现“应扫尽扫，能归尽归，能用尽用”，依托国家医保服务平台APP“医保药品耗材追溯信息查询”功能，实现从生产源头到最终使用的全程监管，杜绝医保药品二次流入市场。目前全区定点医药机构药品追溯码采集已实现15个医保统筹区全覆盖，药品追溯码已接入1万余家定点医药机构，累计采集2.13亿条追溯码数据。

西宁命名“名师名医名家名匠”工作室
本报讯 （记者邢生祥）近日，青海省西宁市公布新增20个“名师名医名家名匠”工作室。自2019年西宁市开展“名师名医名家名匠”工作室评选命名工作以来，全市共命名46个工作室，拨付资金230万元。
西宁市“名师名医名家名匠”工作室采取推荐申请、审核评审、批准公布等程序产生，重点突出专业化、特色化、精品化，每个工作室由1名领衔人、3至5名优秀人才组成。工作室以教、学、研、训一体化为培养途径，吸引同一领域优秀人才加入共建，每3年为一个管理周期，给予每个工作室一次性5万元的支持经费，推动形成“一室一团队、一室一特色”工作格局。

为持续深化本土人才培养，西宁市“名师名医名家名匠”工作室瞄准人由在学科领域内认可度较高、对全市教育、卫生、文化、企业等领域事业发展有一定影响和贡献的人才担任，工作室成员则为本领域具有培养潜力的中青年骨干人才。

绍兴流动人员人事档案有了“智能身份证”

本报讯（记者邹倬然）每年毕业季，各级公共就业服务机构都要接收大量毕业生档案及存量档案的新增材料入库，为切实解决档案管理中存在的“盘点难、查找慢”难点，不断提升流动人员人事档案管理服务质量，浙江省绍兴市通过新的档案管理体系，让流动人员人事档案有了“智能身份证”。9月起，绍兴市本级的8.2万份流动人员人事档案已全部“领证”。

据介绍，所谓“智能身份证”，是依托浙江省流动人员人事档案管理服务平台，利用电子标签技术，通过粘贴电子标签，建立详细的档案分布地址数据模型图，绘制数字模拟库房，实现档案的在线监控、快速定位、高效盘点、动态路径跟踪等功能。

拥有“智能身份证”后，档案管理效率大幅提升。原先使用传统方式人工逐份盘点8.2万份纸质档案需耗时近1个月，安装电子标签后，使用手持器依次扫描档案完成盘库只需5天。同时，单个格架，哪份档案没归位，也一目了然。

此外，电子标签还使借阅、归还、移动等每个操作环节全程留痕，便于追溯查找。查找档案可根据每份档案专属虚拟定位，精准锁定格架，查档速度大幅提升。今年底，绍兴市本级8.2万份档案的数字化工作也将同步完成。后续如纸质档案在省内流转，“数字化”档案也能同步一键流转。

今年1月~9月，绍兴市本级累计办理档案业务及咨询解答1.7万人次，其中“浙里办”线上办件3982件，满意率100%。



老有所乐

近日，在浙江省湖州市长兴县水口乡水口村居家养老服务中心，志愿者和老人一起玩变装游戏。近年来，长兴县不断满足广大老年人的养老服务需求，建起“老省心综合体”，让老年人老有所养、老有所学、老有所乐。

视觉中国 供图

青岛建立博士后人才“引用留”机制，让技术与企业实现双向奔赴——

博士后为何选择扎根小县城？

本报记者 张楠

近日，一场别开生面的结题答辩会在山东青岛征和工业股份有限公司(以下简称征和工业)总部展开，参加答辩的钟晓康，是该公司与山东大学联合培养的博士后。

博士后科研工作站设立的初衷便是为高学历人才与企业搭起桥梁，促进产、学、研结合。青岛搭建起的高学历人才“引用留”机制，不仅为企业高质量发展提供了人才支撑，也实现了人才和企业的双向奔赴。

县城企业来了博士后
2020年12月，钟晓康毕业于中国科学技术大学材料科学与工程专业，2023年7月正式进入征和工业博士后科研工作站开展研究工作。
“当时就是觉得这边给的待遇很高。”回想起当初为什么选择来山东平度这个县级市，这位来自安徽的小伙子简单而直接。

“公司所在地平度，属于青岛比较偏远的地方，对高学历人才的吸引力比较有限。当时，公司通过猎头、校园招聘等渠道寻访，发现钟博士的学习经历、专业背景以及工作经验与公司博士后招聘的需求高度契合。洽谈过程中，我们在新资待遇、家属安置、导师团队以及研发资源配置等方面都拿出了很高的诚意。”征和工业人力资源部部长刘丁告诉记者，青岛市的博士后资助政策也给了企业很大助力，为引才加足了砝码。

研究成果提升企业软实力

“我今天汇报的题目是‘锯链失效分析及优化方法研究’，国产锯链目前普遍存在‘能用不耐用’的问题……”在报告环节，钟晓康向答辩专家系统介绍了自己的博士后研究项目。

长期以来，国产锯链在原材料成本 and 产品质量方面均存在技术瓶颈，与国外同类产品有

一定差距。针对国产锯链的强韧化需求，钟晓康通过研究，创新提出“失效机理解析—设计制造调控—场景适配应用”的工程化解决方案，从根本上解决了国产锯链在极端工况下的早期失效问题，有效提升了锯链的可靠性和耐用性，既助力了国产锯链产品的外销出口，也对推动行业技术进步有重要价值。

项目研究是发挥博士后人才效能的关键。“通过开展博士后项目研究，不仅攻克了技术痛点，也助力企业提升了科技创新软实力。”刘丁说。

为更好地助力博士后开展项目研究，青岛市专门对博士后承担的创新项目，按照5万元~10万元标准给予资助，促进博士后人才“用得奸”。

人才引进培养的新范式

“钟博士后的研究成果与企业产业发展高度契合，这种博士后培养模式也为行业人才引进与培育提供了新的范式。”吉林大学链传动研究所的博士生导师、教授、中国机械工程学会机械传动分会副主任委员孟繁忠评价说。