

安徽深化县级以上工会与“一府两院”联席会议制度，织密劳动者权益保护工作网——

# “联席”全覆盖 联系不停歇

## 建立“工会+检察”协作机制

2024年4月，安徽省总工会与省人民检察院召开第一次联席会议，围绕推进“工会+检察院”职工劳动权益保障工作进行座谈交流，共同签订《关于建立职工劳动权益保障协作配合工作机制》协议。按照协议，双方建立沟通联络、联席会议、信息共享、线索移送、共同研判、办案协作、党建合作、法治宣传联动等8项工作机制。

义安区的就业性别歧视案件正是这种协作机制充分发挥作用的一个典型案例。2024年7月，义安区人民检察院依托“工会+检察”职工劳动权益保障协作配合工作机制，从义安区总获取相关案件监督线索后很快立案受理。义安区人社局在收到检察建议后立即在全区开展专项整治工作，全面排查就业性别歧视问题，共有8家用人单位随后对发布的招聘信息进行清理整改。

为评估整改效果，义安区人民检察院、区总主动跟进监督，开展“回头看”，通过走访用人单位、查询招聘网站实时信息等方式追踪问题整改进

展。义安区人民检察院在区总工会挂牌设立铜陵市首个驻工会劳动者维权“检察工作站”，探索构建“工会+检察”职工维权模式，通过综合运用案件线索移送等方式，打造检察机关法律监督和工会劳动法律监督双向赋能的新模式，使新时代“枫桥经验”在劳动权益保障领域得到创新实践。

## 五部门携手提供一站式服务

5月21日，安徽省总联合省高院、省检察院、省司法厅、省人社厅印发《安徽省职工法律一站式服务中心建设实施方案》，就劳动争议“商、调、裁、诉、援、执”明确各方职责任务，共同开展工作。

根据一站式服务中心工作流程，工会负责受理职工关于劳动法律法规方面的咨询、举报和投诉。针对劳动争议案件，工会将组织矛盾双方进行协商或调解，能够当场解决的问题尽可能当场解决。遇到复杂、重大或疑难问题，由工会、法院、检察院、司法行政、人社等部门共同会商办理。

据了解，目前，全省职工法律一站

式服务中心建设已全面启动，计划用3年时间实现县级以上区域全覆盖，推动劳动争议一站式解决。

## 源头参与维护职工权益

源头参与，是安徽省总维护职工合法权益的特色做法。为推动新时代“枫桥经验”工会实践品牌叫响做实、落地见效，安徽省总专题研究，制定印发了《安徽省工会职工法律援助办法》《安徽工会职工法律援助经费使用管理办法》《安徽工会职工法律援助案件档案管理办法》和有关规定。

据悉，截至目前，《安徽省贯彻〈工会法〉实施办法》《安徽省女职工劳动保护特别规定》《安徽省企业民主管理条例》《安徽省集体合同条例》《安徽省工会劳动法律监督条例》已全部施行。这些具有安徽特色的“一办法、一规定、三条例”，织密了劳动者权益保护的工作网。

2024年，安徽省各级“工会+法院”调解成功案件47097件，调解成功率高达82.2%；全省建立工会劳动法律监督组织2.75万个，发出提示函2.3万份、意见书168份、建议书35份。

## 新时代“枫桥经验”工会实践

本报记者 陈华

一段时间以来，安徽省铜陵市义安区部分用人单位在其网站发布招聘信息中要求“只要男性”或者“男性优先”。针对这类就业性别歧视、损害妇女劳动权益的线索，义安区人民检察院会同区总工会召开联席会议，就维护女性平等就业权利达成共识。

随后，义安区人民检察院向区人力资源和社会保障局制发检察建议，督促其依法履行劳动者权益保障监管职责，责令用人单位及时整改，防止类似问题再次发生。这一案例被作为安徽省“工会+检察”依法维护劳动者合法权益典型案例予以公布。

据介绍，目前，安徽省已实现县级以上工会与“一府两院”（省政府、省检察院、省高级人民法院）联席会议制度的全覆盖，各级工会在不断深化与检察院和法院的联系中共同维护劳动者合法权益。

## 工会关怀 温暖常伴

10月17日，江苏省连云港市连云区总工会联合东园社区工会举办“苏工暖‘新’”集体生日会，邀请15名在10月迎来生日的快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者欢聚一堂，唱生日歌、分享蛋糕、赠送生日大礼包。

本报通讯员 朱华南 薄紫云 摄

## 济宁市总举办首届职工书屋文化节

本报讯（记者田国全 通讯员燕飞）近日，山东省济宁市总工会举办首届职工书屋文化节。在文化节的工会文创产品设计大赛中，市总收到来自该市企事业单位的100余件参赛作品。

济宁市总工会党组书记、常务副主席钟称生介绍，大赛旨在让“三个精神”通过一件件兼具创意性、实用性和工会特色的文创产品融入职工日常工作生活，推动工会品牌建设与企业文化深度融合。大赛特邀工会工作、创意设计等领域6位专家共同组成评审小组，评选出一等奖3名、二等奖8名、三等奖15名及优秀组织奖14个。



## 吉林省总关心关爱戍边民警 服务民警生活保障 解决家属就业难题

本报讯（记者柳姗姗 彭冰 通讯员陈思）温泉疗愈、健康管理、文化浸润、红色教育……10月14日，吉林省总工会携手省出入境边防检查总站启动戍边民警“康养护边”专题疗休养活动，146名戍边民警一起入住吉林省职工疗休养基地，开始身心放松之旅。

这场活动是吉林省总持续关爱戍边民警群体的缩影。吉林省是中国向北开

放的重要窗口，广大戍边民警长期奋战在条件艰苦、任务繁重的边防一线。为进一步凝聚戍边力量，激发队伍斗志，维护边境稳定、服务经济发展，吉林省总与边检总站、国家移民管理局长春边防中心协作，于2024年12月联合印发通知，围绕服务民警生活保障需求，明确工作重点与实施路径，举办了一系列关心关爱活动。

## 外执勤保暖难题。

聚焦戍边民警“婚恋难”“家属就业难”问题，近年来，吉林省总与边检总站联合举办“边守·边爱”主题交友活动78场，惠及125个基层单位2437名民警，促成314对青年交往，并先后为53对新人举办了4场集体婚礼。同时，吉林省总联合省人社厅、省教育厅等部门出台民警随迁随调家属就业帮扶政策，竭力做好岗位推荐、就业指导等服务。

吉林省总工会相关负责人表示，省总将与边检总站持续深化合作，构建制度化、长效化的戍边服务保障体系，发挥“娘家人”作用，不断完善关爱举措，强化政策支持，拓展服务项目，让更多温暖直达一线、惠及每一位戍边民警。

## 黄陵矿业一号煤矿以一间心灵驿站、一支专业队伍、一系列暖心服务，呵护矿工心理健康——

# “心灵阳光”照进百米井下

本报通讯员 李小艳 本报记者 毛浓曦

“王师傅，您的‘耳朵响’是心里的那股劲绷得太紧了。”近日，在陕煤集团黄陵矿业公司一号煤矿心理咨询室，工会干事张静指着生理反馈仪上跳动的曲线给矿工王建军分析。这个平日里雷厉风行的汉子，最近因为母亲的病情寝食难安，来到“暖心小屋”后紧绷的肩膀才慢慢放松下来。

据悉，科技手段、管理水平的现代化早已使煤矿的安全水平今非昔比，但即便是每天深入井下的老职工，仍然时刻感受着井下水、火、瓦斯、煤尘、顶板等“五害”的压力。对此，黄陵矿业公司一号煤矿工会用一间心灵驿站、一支专业队伍、一系列暖心服务，为矿工撑起一片晴朗的心灵天空。

从“冷清地”到“掏心窝”

谁能想到，这个如今矿工们没事就来坐坐的心灵驿站，几年前还是门可罗雀的冷清地。

“心理咨询室要‘火’起来，得有既懂煤矿又会做思想工作的人。”一号煤

矿工会主席王新尹告诉记者，2018年，矿上升级改造心理咨询室，走出“内育外引”的路子。鼓励政工干部通过培训考取国家二级心理咨询师证书；邀请高校教授、资深心理咨询师来矿授课，课程内容全是矿工最关心的家常事，课堂上总是坐得满满当当。

更贴心的是一支“土洋结合”的服务队。26名从一线挑出的知心大哥、热心嫂子成了“本土咨询师”。安检员王建斌就是其中之一，他黝黑的脸上总挂着微笑：“咱矿工心里有事不爱跟外人说，但跟一起下过井、吃过苦的弟兄能掏心窝子。”

家属协管工作室的墙上，挂满了职工和家属送的锦旗。协管员班长梁娜说起矿嫂们的能耐，眼睛都亮了：“班前会安全排查、家里矛盾调解、安全月慰问演出，咱啥都能干！”

选煤厂职工贺望峰和妻子陈玉萍这两年总为儿子买房的事吵架。

贺望峰下班就想躺平，陈玉萍愁得睡不着，见面前就拌嘴。

梁娜了解后，给两人开方：

“让贺望峰每天回家说十分钟班上的事，哪怕是‘今天食堂的西红柿泡馍真香’；帮陈玉萍找了份家属协管员的活儿补贴家用。如今夫妻俩多了份了解，感情‘比年轻时还热乎’。”

## 从“习惯性违章”到“我要安全”

井下作业，有些违章行为的根子在注意力不集中、心存侥幸、家庭压力大。

心灵驿站把心理服务融入安全管理，引导矿工实现从“习惯性违章”到“我要安全”的转变。

“安全帮教不能光开罚单，得走进心里。”安检员王建斌是出了名的“帮教专家”。矿上创新推出“心理画像+情景重塑”模式，给每位“三违”职工建档，分析是习惯不好还是压力太大、是技能不足还是认知偏差，找到原因，及时帮教。

运输队职工小吴连续两次“人车未停稳就下车”，沙盘测试里的“断裂轨道”暴露他的心事——亲戚刚因车祸去世，想着赶紧去帮忙料理后事。心理咨询师为他量身定制“脱敏训练”，让他在模拟车场练“停稳数3秒再下车”，还跟他聊“你手里握着的是全家的幸福”。半个月后，小吴的操作规范多了。

此外，工会调研发现，矿工的压力不光来自井下，“8小时外”生活单调也是原因。对此，矿上成立职工作协、篮球协会等，让兴趣爱好成解压良方。足球赛、演讲比赛、主题征文……矿区的文化生活越搞越红火，矿工们的压力悄然消散。

## 甘肃首届班组长大赛创造7项“全省之最”

1.2万多名班组长报名参赛，65万名一线职工参与线上学习

本报讯（记者康劲）10月17日，甘肃省首届班组长大赛在金川集团落幕。主办方为各赛道成绩前6名的优秀班组长颁奖。

据悉，大赛自8月启动线上初赛以来，历时2个月，创造了7项“全省之最”，成为推动全省产业工人队伍建设改革的重要动能，为该省今后各类技能竞赛树立了标杆——

是甘肃省历史上首次以“班组长”为群体，设置举办的省级综合性劳动和技能竞赛，填补了甘肃省在班组长专项赛事领域的空白；

是甘肃省迄今规模最大、覆盖面最广的班组长竞赛，大赛报名的班组长人数达12272人，覆盖全省各市州、各产业系统，设置有色冶金、装备制造、能源化工、铁路、高速公路、社会等6大赛道，全面覆盖甘肃省支柱产业与企业重点领域；

是甘肃省首个采用“数字孪生”技术进行决赛考核的技能竞赛，在决赛中创新引入“数字孪生能力比赛”，通过模拟真实工业场景考查班组长解决实际问题的能力；

是甘肃省首个实现全流程数字化办赛的省级劳动竞赛，大赛充分利用“职工之家”APP和“陇工惠”APP实

现线上报名、网上练兵、线上初赛、学习积分管理，首次实现“报名—学习—考试—选拔”全流程数字化；

是甘肃省首个引入全国顶级专家团队执裁，并由纪检监察（公证）机构全程监督的省级班组长赛事，提升了赛事的专业性、权威性和公平性；

是甘肃省首个将“线上学习积分”纳入选拔机制的技能大赛，初赛由7天线上学习和在线理论考试两部分组成，65万名企业一线职工线上参与，“学习积分占40%+理论考试占60%”的评分机制，推动“以赛促学”真正落地；

是甘肃省首个实现“竞赛+培训”一体化设计的省级技能大赛，大赛组织进入决赛的100名优秀班组长进行了3天集中“进阶培训”，由专家授课，内容涵盖精益管理、安全管理、创新方法、智能工厂等前沿领域，实现了“以赛代训、赛训结合”的一体化设计。

本届大赛由甘肃省总工会主办，金川集团、《中国工人》杂志社承办。甘肃省总工会党组书记、常务副主席李毅表示，希望广大班组长以此次大赛为新起点，立足岗位，再立新功。

## 新疆生产建设兵团十三师新星市总工会高效为劳动者追讨欠薪

# 12351热线成了“暖心线”

本报讯（记者吴锋思 通讯员景旭蕾）

“您好，请问是工会吗？运输公司已经把我拖欠我的2430元工资结清了！感谢你们。”10月11日，新疆生产建设兵团十三师新星市总工会工作人员接到一通电话，来电人是常年奔波在运输路上的货车司机杨某。这起维权案件是十三师新星市总工会深耕职工维权服务的生动缩影。

今年以来，十三师新星市总工会充分发挥12351热线的“连心桥”作用，构建起“咨询—调解—援助—帮扶”全链条服务体系，通过建立“即时响应、分类处置、联动攻坚”工作机制，实现维权服务“一站式”直达。

杨某在伊吾县淖毛湖镇某运输公司从事长途货运工作期间，遭遇企业拖欠运费的难题。在多次与企业沟通无果后，他于9月29日拨打12351热线，向工会寻求帮助。

据记者了解，截至目前，十三师新星市总工会已受理12351热线工单49件，成功帮助129名劳动者追回欠薪117.5万余元，涉及制造业、建筑业、交通运输等多个行业。

十三师新星市总工会党组书记、常务副主席王莉表示，将持续完善维权服务体系，以12351热线为纽带，不断创新维权方式、强化服务效能，让服务热线成为职工“随时能打、打了有用”的“暖心线”。

## 珠海市总开展“送健康体检”暨义诊活动

# “体检+义诊”及时干预职工健康问题

本报讯（记者刘友婷）10月13日，广东省珠海市总工会启动2025年为一线职工免费“送健康体检”暨义诊活动，主要服务对象为农民工、环卫工人、建筑工人及新就业形态劳动者等群体。

“送餐忙，吃饭不规律，老觉得小毛病扛一扛就好。这次检查得明白，心里踏实。”骑手朱先生在体检后说，“工会不仅把体检车开到站点，还请来医生现场答疑，真贴心。”

据了解，此次活动计划为2100名一线职工提供免费体检，比去年增加600个名额，周期延长至6天。为方便职工，珠海市总派出移动体检车深入园区和社区，服务点增至5个，有效减少了职工往返奔波，真正实现服务上门。

与此同时，今年新增大型义诊环节，实现“体检+义诊”无缝衔接。珠海市总联

## G 新闻特写

# 舌尖上的“非遗盛宴”

本报记者 赵黎黎

日前，云南昆明阳宗海风景名胜区七甸社区新客堂内热闹非凡，大饼（月饼）制作职工技能竞赛拉开序幕。竞赛打造“非遗传承+技能竞赛+民俗体验”的融合型模式，不仅是一次舌尖上的技艺比拼，更是一场传承非遗文化、赋能产业发展、惠及职工群众的“盛宴”。

本次技能竞赛，来自七甸本土大饼和七甸辖区月饼企业的13名选手同台竞技。操作台上，面粉、馅料、模具整齐排列，职工选手们洗手、揉面、擀皮、包馅、塑形，动作娴熟流畅，一气呵成。

竞赛分为大饼制作与烘烤、月饼制作与烘烤两个赛道。餐饮与美食协会专家、行业主管部门相关人员组成的专家评委团，从工艺规范性、色泽均匀度、外形完整性、口感风味等维度打分；由辖区各界职工代表组成的职工大众评委团，根据品尝感受来打分；网络积分由宣传

部门根据参加企业线上流量情况进行打分。

同时，活动现场特别设置“非遗饼艺展示区”，非遗传承人现场演示七甸大饼制作技艺，从“老面发酵”的秘诀到“手工起酥”的技巧，向职工和观众讲解。

“七甸大饼是咱们阳宗海的非遗传承，我做七甸大饼30年了，通过工会举办的技能竞赛，既能让更多人了解这项文化，还能将非遗文化传承下去。”昆明阳宗海风景名胜区非物质文化遗产代表性传承人王志娟向围观职工展示金黄酥脆的饼皮时说。

比赛结束后，阳宗海风景名胜区总工会联合昆明市总工会，在“春城职工家园”微信公众号推出职工特卖团活动，整合资源发布“职工福利价”大饼礼盒，为参赛企业搭建销售平台，实现“职工提升技能、企业拓宽市场、产业得到发展”。