



G 打工前沿

“骑手友好”功能可以再多些

张菁

近日,某外卖平台在福建晋江、浙江绍兴等七个城市试点上线了一项新功能:骑手可以在订单结束后的48小时内对用户进行匿名评价,也可以在评价页面勾选“不再向该顾客送餐”,设置后365天之内不会再接到该用户的订单。这一举措引发了广泛热议。从骑手的角度来看,这项功能的推出无疑是一次提升其权益保障水平的创新性尝试。

外卖骑手在跑单时不仅需要应对恶劣天气、交通拥堵等外部环境,还要承受来自部分顾客的不理解与不尊重。屏蔽功能的推出,能够使骑手拒绝为那些怀有恶意的用户服务,给予了他们一定的选择权。

同时,匿名评价功能还为骑手提供了一个表达诉求和维护自身权益的渠道。这不仅有助于平台了解骑手的工作状况,还能促使平台对这些“屏蔽”数据进行分析处理,推动派单规则、奖惩规则等机制的完善,从而推进骑手权益保障水平的进一步提升。

有人担忧,这一功能可能导致部分用户的正当权益受损,例如无电梯高楼层等配送条件欠佳的用户,可能会被骑手集体屏蔽。规则设计之初,对这些问题已有所考虑:需要证据审核、最多屏蔽两人、有效期365天等,这些都能够在一定程度上防止规则被滥用。当然,这一功能的持续实施和推广,也需要平台、骑手和用户的共同努力。平台要根据试点情况不断完善规则,骑手应合理使用屏蔽功能,用户也要更加理解和尊重骑手的劳动,共同营造一个文明、和谐的消费环境。

屏蔽功能的创新设置,能够为新就业群体权益保障提供一些新思路。在劳动保障尚未完全覆盖平台经济的当下,平台通过技术手段和规则调整进行的“微观治理”,同样可以保障劳动者权益的有效途径。作为“反内卷”的重点领域,多个平台开始逐步采取措施为外卖骑手“减压”和“赋权”。从完善超时扣款规则到组织恳谈会就一些重要权益内容进行签订协议,一系列行动正释放出改善骑手工作环境的积极信号。

在数字经济快速发展的今天,平台企业理应承担起更多的社会责任,通过技术创新和制度优化,为劳动者提供更加全面、有效的保护。随着屏蔽功能试点的推进和经验的积累,希望这一功能能够早日在全国范围内推广,同时设计出更多“骑手友好”功能,让数字技术实现服务效率提升与人性化关怀并重。

两部门:加大对农村因案致困当事人救助帮扶力度

本报讯(记者卢越)最高人民检察院、农业农村部日前联合印发司法救助助力推进乡村全面振兴典型案例,以统筹发挥检察机关与农业农村部门的职能作用和协作优势,对农村地区困难当事人加强司法救助和社会帮扶。

此批公开发布的典型案例共8件,救助对象均为司法救助助力推进乡村全面振兴专项活动明确要求应予以重点关注、及时予以救助的农村地区因案致困当事人,主要涉及进入检察办案环节的防止返贫致贫监测对象以及生活困难的未成年人、残疾人、妇女等农村地区特殊群体。

在救助协作方面,检察机关与农业农村部门建立健全司法救助助力推进乡村全面振兴工作平台,在信息共享、线索移送、协作帮扶等方面发挥各自优势,强化协作,高质量推进救助帮扶工作;在救助方式方面,检察机关在发放司法救助金、解决被救助人家属“燃眉之急”的同时,还结合被救助入实际困难,联合农业农村部门衔接推进社会救助帮扶工作,有针对性开展产业帮扶、技能培训、法律援助等多元化综合救助工作,实现从“输血”式救助到“造血式”救助的转变。

对有劳动能力或者有产业基础的被救助人家属,检察机关注重引导其本人及家庭成员融入当地产业发展,进行开发式帮扶。

据悉,2023年至2025年上半年,各级检察机关共救助农村地区因案致困当事人9.5万人,发放司法救助金9.8亿元,有效防止了一批农村地区当事人因案返贫致贫。



洞庭湖区收粮忙

10月15日,在位于洞庭湖腹地的湖南省益阳市南县南洲镇育才村,农机手将收获的水稻装入运粮车。

近日,南县60余万亩中晚稻陆续成熟进入收割期,当地农民抢抓晴好天气,操作机械设备进行收割,田间地头一派丰收景象。

新华社记者 陈思汗 摄

因口头约定、转包分包导致法律关系模糊、责任认定难——

装修工干活受伤,雇主、业主、工人三方谁担责?

律师建议:业主选择正规装修公司、工人做好安全防护、施工方须落实安全主体责任

阅 读 提 示

装修行业用工模式呈现灵活用工等特点,存在工人冒险作业、雇主安全保护缺位、业主选用无资质施工方等情况,容易让农民工陷入“雇主是谁”“谁来担责”的维权困局。对此,律师建议,业主尽量选择正规装修公司;工人要树立风险责任意识,做好安全防护;施工方须落实安全主体责任,三方共同保障施工安全。

签订劳动合同或劳务合同。

梁某案庭审中,业主苗某表示与装修公司签订了承揽协议,梁某并非被业主雇佣,因此不应当承担赔偿责任。装修公司总经理则表示,其2022年承揽装修工程后,公司于2023年3月注销,他不再是公司法人,只是介绍人,不应承担责任。

装修工牟某也遭遇同样的困惑。2022年,他人职一家装饰公司,业务经理王某与他签订雇佣合同并承诺1个月后将缴纳社保。但当他被木箱砸伤脚部后,公司老板声称:“王某是合作方,你是他雇的。”而王某则表示“没钱赔”。那份未盖公章的合同上显示,牟某的雇佣期为20天,月薪160元,被定义为“临时工”。劳动仲裁庭上,牟某提交了与公司老板的聊天记录才证明其工作受公司管理。最终经调解,王某个人支付3万元补偿。

“农民工常误以为为业主或工头就是‘老板’,却不知道如果没有签订劳动合同,确认劳动关系会很麻烦。”大连市农民工维权法律援助律师团团长王金海表示,双方因口头约定、转包分包等原因导致法律关系模糊,未签订劳动合同、难以证明劳动关系,导致工伤认定程序无法启动,农民工受伤后不知道找谁追责。

复杂的责任认定

“梁某作为做零工的个体人员且为完全

行能力人,具有丰富的从业经验,应当知道安装高处的灯具属于危险作业,在没有配备安全设备的情况下仍然独自冒险作业,作为自身人身安全的第一责任人,未对自身安全尽到审慎注意义务,对事故的发生存在过错。”法官在判决书中直言。农某案中,法官同样表示,农某某具有多年的铆工工作经验,应当具备一定的安全施工意识和经验,其明知高空作业的风险而不采取防护措施,对自身安全未尽到充分的注意义务,存在过错。装修工风险意识淡漠成为事故的直接导火索,而雇主的安全保障缺位,则是导致“安全链”断裂中最沉重的一环。农某某的雇主在施工中未向他提供安全防护器具和措施,未进行安全培训及经常性的督促指导,对在从事雇佣活动中遭受的人身损害就承担了主要赔偿责任。

然而,装修工的“直接雇主”有时是装修公司或者包工头甚至是业主,法律关系复杂。不同法律关系下,赔偿的依据不同。

梁某和农某某分别收到了业主的赔偿判决,依据是业主将装饰装修工程项目交给无相应资质的企业或个人去完成,存在选用上的过错,相应承担过错责任赔偿,分别是30%和15%。这些担责比例的背后是司法对各方过错的精细衡量。

此外,部分企业将工人包装为“个体户”或“合作方”,规避工伤保险缴纳义务。工人受伤后,企业以“非劳动关系”为由拒赔。例

如何堵住风险漏洞

“如事故发生后,牟某找到公司索赔时,公司老板声称与王某是合作关系,牟某是王某雇佣的,牟某的人身损害赔偿责任应当由王某负责。经调解,双方签订补偿协议书,王某支付牟某一次性补偿款3万元。

据王金海介绍,双方是劳动关系的,农民工可以向人社部门申请工伤认定,进行劳动能力鉴定,并获得工伤赔偿。双方是其他法律关系的,可以直接向法院起诉雇主(业主或包工头),主张人身损害赔偿。求职前,劳动者可以通过住建部门官网、小程序验证装修公司资质,重点查看动态年检及安全记录。若雇佣的分包方无资质,可以起诉业主和总包方承担连带赔偿。若是平台用工,可以举证平台实际控制劳动过程,如派单规则、签到等,争取认定劳动关系。

“以后装修必须找正规公司,否则工人出事还可能自己担责。”苗某表示,正规装修公司具备建筑装修装饰工程专业承包资质,能将风险纳入管理体系。

王金海建议,业主进行高空作业、水电改造时,尽量选择具备合法营业执照和相关施工资质的正规装修公司,避免直接雇用无资质的个人或“游击队”。否则一旦发生事故,业主可能因为选用过失面临高额赔偿。工人要牢牢树立风险责任意识,系好安全绳,做好安全防护。施工方落实安全主体责任,对所有进场工人进行必要的安全教育和操作技能培训,配备并要求工人正确使用合格的安全防护用品。

重庆“边城童趣”创新服务农民工子女

本报讯(记者李国 通讯员周仁兰)近期,重庆秀山县紧扣“群团强基层·联动促治理”改革主线,以“小托管”推进“大联动”,重点打造县总工会农民工子女托管班、团县委青少年活动中心、县妇联“渝好空间”、县民政局儿童关爱联合体等4类示范托管班,积极探索各具特色的服务模式。截至目前,该县已在14个乡镇(街道)设立47个服务点位,累计开办假期托管班128期,服务职工子女2800余人次,把“带娃难题”转化为了“治理效能”。

据悉,该县精心打造“为党分忧·群暖巴渝”——“边城童趣”假期公益托管服务品牌。建立“需求收集—资源审核—服务落实”闭环管理机制,明确47个点位的职责分工与运营管理,形成“县级统筹、部门协同、乡镇主责、村社落地”高效工作体系,保障托管服务规范有序推进。

秀山县总工会相关负责人告诉记者,针对留守儿童多、陪伴教育缺失等现实问题,全县系统构建6大模块的特色课程体系,弥补假期教育空白,助力儿童全面成长。

“严格执行‘县级审核+乡镇共管’双把关机制,择优招募14名责任心强的在岗教师,通过系统化岗前培训全面增强其教学与服务能力,为托管服务提供坚实人才支撑。”该县社会事务管理局负责人说,通过推行实施“1+2+1”协同带班制,即1名在岗教师+2名大学生志愿者+1名村社干部组成服务小组。在岗教师负责课程指导与安全管理,志愿者开展个性化辅导与活动实施,村社干部提供属地支持与动态跟踪,显著提升了托管服务的精细化、专业化水平。

记者了解到,依托托管班服务平台,秀山县开展托管服务宣传42期,普法宣传68场次,发放资料1万余份。以假期托育为“活样板”,为每个点位制作1期专题视频,进行全县宣传推广,取得了看得见、听得到的服务成效。



巧手绣出锦绣天地

贵州省施秉县苗族绣娘龙禄颖,是非遗苗族省级代表性传承人。她早年外出打工,后来返乡创办苗绣企业并免费给当地妇女开展刺绣技能培训,带动1200余名农村妇女就业增收。图为龙禄颖在位于贵州省施秉县的舞水云台智能绣花车间指导工人操作设备(10月10日摄)。

近年来,龙禄颖致力于探索苗绣的创造性转化应用。她投入智能化苗绣生产设备,生产苗家风格的绣品,广泛应用于墙布、挂画、服装等产品。妇女们用自己的双手绣出了一片锦绣天地。

新华社记者 陶亮 摄

本报记者 叶小钟

近日,中交二航局职工陆冲与几位同事从50多公里远的南沙项目坐1个多小时地铁赶到广州市越秀区东山体育场——她和工友们是来参加“职工保障互助杯”广州周边项目第二届村超足球赛活动的。

与陆冲一样,为了这场“自己的足球赛”早早赶到球场的职工球友还有很多。张永国是中铁二十二局三公司郁南县项目群的职工足球爱好者,为了这次足球赛,他提前一天就来到了广州,“230多公里路,高铁1个多小时就到了,不算远”“过来先熟悉熟悉情况”,这位走南闯北的山东汉子快人快语。位于广东中山的中铁十二局华南公司,几个项目的职工足球赛在建筑项目工地的覆盖面开始扩大,队伍数量也从1支10人不到的队伍发展到有10多个单位报名、可以组建成超过6支球队规模定期开展比赛交流的“足球俱乐部”。

这次,“跨界”似乎来得更猛烈一些了,不但离广州更远的城市和乡村的企业职工足球爱好者报名参赛,还“走出”建筑工地,吸引了新就业形态劳动者球友关注:10位来自顺丰

广州周边项目村超足球赛覆盖面扩大

“走出”建筑工地,吸引了不少快递小哥参加

建工集团广州白云站综合交通枢纽项目工会、中交南沙横沥总承包等单位的协办和支持下成功启动,很快在职工足球爱好者中引起反响。

项目村超鼓励零基础的职工球友参加,从众多零基础的职工8小时外“跨界”“人行”足球开始。在去年的几次活动中,项目村超足球赛在建筑项目工地的覆盖面开始扩大,队伍数量也从1支10人不到的队伍发展到有10多个单位报名、可以组建成超过6支球队规模定期开展比赛交流的“足球俱乐部”。

这次,“跨界”似乎来得更猛烈一些了,不但离广州更远的城市和乡村的企业职工足球爱好者报名参赛,还“走出”建筑工地,吸引了新就业形态劳动者球友关注:10位来自顺丰

快递不同站点的工会代表组成了顺丰快递小哥足球队参赛。队长周焯辉是荣获全国五一劳动奖章的顺丰优秀员工,他表示,无论是足球基础好的还是零基础职工,只要喜欢,都能踢上足球。

从全国各地过来大湾区项目工作的职工、农民工,将“东家一把菜,西家一捆柴”的好传统也带了过来。每次活动,球友们有的负责场地费,有的负责水,共同分摊,减轻压力。

在场边断后的中建三局数字公司的女职工李俊竹说,做自己喜欢又有意义的事情不累。事实上,中建三局数字公司志愿者团队还在她的带动下成了“项目村超”活动的志愿常客,活跃在服务一线,大家提前规划、

分工协作,从活动场地的清洁布置、赛事物资的搬运整理,到现场参赛职工的引导协助、突发情况的应急响应,为赛事顺利开展筑牢保障,成为赛场外一道温暖亮眼的风景线。

广东省总工会职工服务部副部长、广东省职工保障互助会理事长吴頔去年到现场观战之后,今年又早早来到现场看望建筑项目的职工农民工和新就业形态劳动者足球爱好者,并深入调研。她表示,这样的活动有助于为职工保障互助工作增加一个维度,从原来以发病后的事后救助为主,到将事后救助与事前预防结合起来,为工会工作助力赋能。她希望通过村超的“广式探索”给更多工友带来健康和快乐。