

锦州市总推出线下体验引流、精准试点验证、全程服务护航举措,架起就业“连心桥”——“管家式”服务提升“就业帮扶云”平台效能

工会创新实践调研行

本报记者 刘旭

“以前我们习惯线下与求职者见面,以便更好地交流和评估,不过这种模式效率不高。”辽宁锦州铁工养路设备有限公司后勤部长吕娜曾一度因为企业招聘难题愁眉不展,而如今,在锦州市总工会“就业帮扶云”平台的帮助下,她所在的企业成功招到岗位适配度很高的技术人才。

“就业帮扶云”由全国总工会打造,旨在通过数字化手段提供数字帮扶服务。如何让这个智慧帮手广为人知、广泛使用,惠及更多的企业和劳动者?锦州市总通过线下体验引流、精准试点验证、全程服务护航,吸引300余家企业成为“就业帮扶云”平台的人驻用户,提升了就业帮扶工作的温度和速度。

数字化转型破局:从“线下跑”到“线上办”

如今,在锦州,企业与求职者在招人才和找工作时不再仅仅依赖于跑招聘会、刷招聘网站,只需登录锦州市总的“就业帮扶云”平台

便能直接对接。然而,从“线下跑”到“线上办”,这一转变并非一蹴而就。

“我们不只是推出一个平台,还在背后提供一套服务,企业放心用,剩下的交给我们。”锦州市总工会生活保障部部长孙岩说。

调研中,锦州阳光气象科技有限公司人事经理邢肖告诉工会工作人员,起初,企业倾向于使用市面上成熟的招聘平台,这些平台用户基数大,招聘信息能够被更多求职者看见。

为了增强“就业帮扶云”平台的吸引力,锦州市总创新采取线下体验引流的方式。在锦州市各级工会举办的线下招聘会现场,精心设置的“就业帮扶云平台体验区”成为企业与新招聘方式接触的桥梁。利用展板、电脑实时演示“线上线下无缝协同”,企业和求职者可以现场感受通过平台一站式完成招聘会报名、简历投递、在线沟通乃至面试邀请的全流程。

9月17日,锦州市总在辽宁理工工业大学举办的“工会帮就业 金秋送岗位”校园招聘会上就采用这一模式,现场汇聚50家优质企业,提供700余个岗位,最终达成就业意向超300人。

试点示范引领:从“试试看”到“推广大使”

针对企业对新生招聘平台的信任问题,

锦州市总选择精准试点验证的路径。

锦州市总聚焦本地具有代表性的企业——锦州铁工养路设备有限公司,该企业因产品升级急缺机械设计技术员,但因岗位技术门槛高,传统招聘模式收效甚微。锦州市总精准锁定该企业作为试点,其合作意愿高、招聘需求急迫、招聘痛点具有普遍性,可以为后续推广奠定基础。

锦州市总为试点企业提供“从需求到入职”的全链条、手把手陪跑服务,涵盖需求确定、岗位发布、简历筛选、线上面试到签约入职所有环节。这种全程陪跑模式助力企业及时、高效完成关键岗位招聘。“工会全程陪着我们操作,就像管家一样,太贴心了。”吕娜说。

试点成功后的推广同样关键。“这次成功试点之后,我们邀请试点企业招聘负责人参与工会组织的座谈会,‘现身说法’进行推广,向同行讲述招聘故事。”锦州市总工会生活保障部工作人员付帅介绍说。

此外,锦州市总还制作试点案例介绍材料,向本地建企企业发放并讲解试点案例。对有意愿的企业,安排专人负责手把手指导。这种以实际成果背书的方式,吸引300余家企业成为平台入驻用户。

全程服务护航:从“怕麻烦”到“主动用”

“现在的招聘平台我们使用了多年,已经形成用户习惯,若换一个平台,还需要投入时间和人力成本去学习,比较麻烦。”辽宁信凯实业有限公司人力资源管理部经理王楠道出许多企业的心声。为打消企业顾虑,锦州市总推出全程服务护航机制。

锦州市总组织工作人员主动走进企业,面对面讲解平台优势,现场答疑解惑,手把手协助完成注册和初期使用,付帅就是指导老师之一。对于首次注册成为平台用户的辽宁信凯实业有限公司,工会安排付帅代填岗位信息,优化招聘文案,全程指导操作。企业仅提供了基础资料,没有额外投入任何人力去学习平台功能,最大程度降低了使用成本。

截至2025年9月,“就业帮扶云”平台累计发布岗位1.4万个,有效破解企业数字化招聘的惯性、信任及效率难题。

“云平台是一个能让企业招到人、帮求职者找到工作的新工具。”锦州市总工会副主席蔡欣说,从“怕麻烦”到“主动用”,从“不会用”到“真方便”,变的不仅是一个招聘工具,更是工会对企业、对求职者“陪你走一段”的温暖承诺。

青海工会实施“暖新保”项目

2万名新就业形态劳动者获赠组合保险

本报讯（记者邢生祥）记者日前从青海省总工会获悉,青海工会实施2025年度新就业形态劳动者“暖新保”项目,为2万名新就业形态劳动者赠送“住院医疗+意外伤害”组合保险。

2025年度新就业形态劳动者“暖新保”活动由青海各市(州)工会、交通运输工会统一组织符合条件的职工参加。参保对象为:在青海行政辖区内加入工会组织的货车司机、快递员、网约送餐员、网约车司机、护理护工、家政服务员等新就业形态劳动者和从事本行业工作一年以上的新就业形态劳动者。参保人员以一线新就业形态劳动者为主,企业负责人、管理人员不纳入参保范围。

青海工会“暖新保”活动的参保费为每人100元,其中新就业形态劳动者个人支付10元,青海省总工会赠送90元,将为22222名新就业形态劳动者购买“暖新保”,保险期限为一年,自2025年12月1日起算。

针对新就业形态劳动者社保覆盖不足、意外伤害伤害多的职业特性,青海工会实行“住院医疗保险+意外伤害保险”相结合的方式,包括意外伤害、疾病医疗、意外医疗、住院津贴等。其中,参保人员因意外伤害身故,赔付保险金7万元;因意外伤害残疾,按照伤残等级相对应的比例给付意外伤害残疾保险金,最高赔付7万元。

另外,参保人员因遭受意外伤害或疾病住院治疗救治的,在扣除基本医疗保险、大病医疗保险费用后,按80%比例给付医疗保险金。如参保职工无基本医保则扣除免赔额100元后按给付比例60%给付医疗保险金。意外伤害最高赔付2.5万元,疾病最高赔付1万元。

威海快递行业签订“1+3”集体合同

快递小哥每月可领工龄工资

本报讯（记者张婧 通讯员夏丽萍）日前,在山东省威海市总工会和市邮政管理局的指导下,2025年威海市直快递行业集体协商会议召开。会上,劳动关系双方签订了2025年威海市直快递行业集体合同和工资专项合同、女职工权益保护专项合同、劳动安全卫生专项合同(简称“1+3”集体合同),进一步保障了快递员的合法权益。

本次集体协商重点对设定行业最低工资标准、设定行业工龄工资、增设劳模奖励激励、拓宽职工福利关怀范围等4个议题进行协商。协商成果之一是行业最低工资标准相较去年的2300元/月,提高了340元。

本次协商首次创新引入工龄工资制度,旨在建立长效激励机制以稳定人才队伍。新规范明确:从业人员工作年限达1年~3年,每月即可获得50元工龄工资;自此之后,工作每增加一年,月标准将再上调10元。

另外,合同增设了职工奖励,对各级劳模、工匠、技能人才给予200元~5000元不等的奖励。这不仅能激发职工提升技能的积极性,还将增强社会对企业和从业者的认同度。职工福利中新增组织职工参加疗休养、暖“新”保险、对困难职工补助救助等条款。

黔南州总工会力推疗休养工作高质量发展

疗休养基地建设与服务提升“双管齐下”

本报讯（记者李丰）近日,记者从贵州省黔南布依族苗族自治州劳模职工疗休养工作新闻发布会获悉,截至目前,黔南州不断提升疗休养工作水平,近3年累计服务本地劳模、职工1万余人次,接待省外来黔南州疗休养人员3万余人次。

据了解,黔南州总把职工思想政治引领贯穿疗休养全过程,不断增强活动的政治性、先进性和群众性。通过组织参观遵义会议会址、邓恩铭烈士纪念馆、贵州工运展馆及现代化企业、乡村振兴示范点等教育实践基地,开展爱国主义、集体主义、社会主义主题教育;邀请专家教授和劳模代表开展专题讲座与座谈,进一步筑牢职工思想根基。

同时,黔南州总依托独特的自然资源和丰富的文化旅游资源,推进疗休养基地建设与服务提升,形成了一批集自然风光、民族文化、红色教育和休闲度假于一体的特色品牌。目前,全州已成功培育4家省级和10家州级劳模(职工)疗休养基地,包括中国天眼迎宾馆、瓮安县草塘双泉疗休养中心、龙里县云从朵花温泉度假中心、荔波三力丽呈酒店等。

此外,黔南州总坚持面向基层、服务一线,优先安排长期坚守在生产服务一线的优秀技术工人、高技能人才及特殊工种的职工参与疗休养。近年来,共组织劳模工匠、技术工人及先进职工疗休养1.1万人次。在推动疗休养工作中,黔南州注重区域合作,与广东广州、浙江湖州等城市签订合作协议,实现客源互送、资源共享。

黔南州总工会副主席王平德表示,将进一步完善工作机制,优化基地服务,深化对外合作,加大宣传力度,推动疗休养工作高质量发展。



乡村振兴知识竞赛举办

10月16日,山西阳泉孟县梁家寨乡工会组织乡镇干部和驻村工作队在该乡椿树底村举办乡村振兴业务知识竞赛活动。此次竞赛围绕省市县出台乡村振兴政策及困难帮扶、产业发展、就业动态、项目实施、驻村工作职责等展开。

图为当日,选手们就乡村振兴业务知识同台竞技。

本报通讯员 程瑜 摄

“小哥医院”启用

10月16日,天津市河北区总工会、江都路街道总工会、天津河北华建医院联合打造的河北区首个“小哥医院”正式启用,并为现场新就业形态劳动者代表发放针灸福利卡,构建“工会+医院”新就业形态劳动者健康关爱长效机制。

图为当日,新就业形态劳动者在现场体验。

本报通讯员 沈岳 摄



协同联动 共促发展

呼包鄂乌4市工会签署区域合作备忘录

本报讯（记者部亚章 李玉波）10月15日,内蒙古呼和浩特、包头、鄂尔多斯、乌兰察布4市总工会在呼和浩特集体审议通过《呼包鄂乌工会区域合作协同服务体系建设工作方案》,并举行备忘录签署仪式,以制度形式明确区域合作服务方向,进一步夯实合作基础。

《方案》提出力争1年内搭建起协同服务体系的基本框架,实现重点领域破题开局;3年内形成机制健全、运行顺畅、服务高效的工会区域合作协同发展新格局,让4地广大职工获得感、幸福感、安全感显著提升。

《方案》明确了劳模认定与服务互通、就业服务互通、劳动领域法律维权互通、劳模工匠人才交流互通、联合开展职工技能竞赛与文体活动、工会服务阵地资源共享6项重点任务。

任务内容主要包括:打破区域壁垒,推动服务互通,实现4地劳模“同城化”礼遇;优化劳动力资源配置,建立常态化“就业互送”机制;建立健全工会法律援助异地协作机制,推动一体化劳动争议协同化解;4地共建“呼包鄂乌劳模工匠人才库”,激发职工创新热情;

搭建职工技能精神和文体活动平台,营造团结协作的文化氛围;依托现有工会工匠学院阵地,为4地职工提供持续赋能的学习平台。

为加强组织保障,《方案》提出建立并落实年度工作轮值牵头负责制,4地总工会轮流担任牵头方,履行主体责任,将协同发展任务纳入年度重点工作,制定细化实施方案与任务清单。此外,加强宣传引导,通过持续深入的宣传推广,展现区域工会协同发展的成效和活力,有效提升职工群众的知晓度、参与度和认同感。

沧州市总以职工需求为导向,推动职工书屋从单一阅读空间变为知识服务综合体——

职工书屋这样“圈粉”

本报记者 李昱霖 本报通讯员 鲁萍

阳光穿过河北省沧州市工人文化宫职工书屋的玻璃窗,温暖地漫过层层书架。沧州帆书运营中心读书会的老师带领40余名职工诵读《道德经》,青少年阅读区里,家长与孩子共同翻阅绘本……类似的场景每日在沧州市工人文化宫职工书屋上演。

近年来,沧州市总工会以职工需求为导向,创新体系架构、升级服务功能、丰富活动载体,推动职工书屋从单一阅读空间变为集思想引领、技能提升、文化交流、休闲服务于一体的知识服务综合体。截至目前,沧州市已建成全国总工会命名职工书屋33家,河北省总工会命名职工书屋43家,沧州市总工会命名职工书屋140家,年均开展阅读及各类文化活动超千场,服务职工30余万人次。

知识赋能,点亮职工成长之路

午休时光,国网沧州供电公司职工书屋里,调度自动化高级工程师张烨正在查阅有关智能电网调度控制专业方面的书籍,书页

间满是标注的技术要点。“以前攻克难题时总卡壳,现在常来书屋查专业书找思路,不仅深化了技术理解,还解决了不少关键问题!”张烨说。通过不断学习,他带队解决了智能电网调度控制系统建设及实用化过程的诸多难题,并获评“国网工匠”等荣誉称号。

沧州市级以上职工书屋开放不限时、各类书架不上锁、借阅图书不限期,尽力满足职工读者的阅读需求,点亮职工的成长之路。

此外,沧州市总将职工书屋作为传播党的创新理论的重要阵地,依托职工书屋,每年4月举办“书香沧州”职工读书节。广大职工积极参与读书演讲、创新金点子征集、书画摄影展等活动,让正能量在书香中传递。

创新模式,织密职工书屋服务网

为增强职工书屋间的交流,沧州市总组建职工书屋联盟,整合市区7家国家级、省级书屋资源,实现“通信通达、资源共享、活动联动”。截至目前,联盟已完成图书借阅4000余册次,联合开展跨单位读书分享会、技能交流沙龙40余场,服务职工9000人次。

多彩活动,让“书香”浸润城市

“作为沧州人,我的创作灵感多来自运河边的故事。”在沧州市工人文化宫职工书屋的“开卷访谈”现场,作家关义军正向职工分享自己的儿童文学创作心得,观众不时举手提问。

为了让职工书屋“用”起来、“活”起来,沧州市总打造了系列品牌活动矩阵。2025年,“开卷访

谈”活动每月举办2期,邀请了一批作家走进职工书屋,与职工和文学爱好者交流创作经历。

沧州市工人文化宫每周五通过微信公众号发布未来一周职工书屋活动预告,视频号对“国学讲堂”“剧本围读”等活动进行直播,错过直播的职工可观看回放。

据悉,沧州市总推行职工书屋“1+N”功能拓展模式,即以“1”个阅读核心功能为基础,延伸出“N”种服务场景,让职工书屋成为职工“用得上、离不开”的综合平台。

职工书屋丰富多彩的活动,吸引了一批有热情有志向的志愿者参与其中。沧州市总分级招募志愿者近7000名,定期开展志愿者培训,充分发挥志愿者在社会服务中的作用。

为避免书屋“建而不用”,沧州市总建立动态管理和退出机制,对职工书屋不开放、功能异化等6类情况予以退出。截至目前,已经对67家运营低效的予以摘牌。同时,每年列支40万元专项资金,为20家市级示范点补充图书。今年以来,全市各级工会累计投入建设资金150余万元,实现职工书屋“优胜劣汰、动态提升”。