

紫金矿业工会织密关怀网,为外派海外职工打造温暖的“家”——

## 一条跨越山海的“暖心服务链”

## 工会创新实践调研行

本报记者 李润钊 本报通讯员 邱晓丽

在塞尔维亚博尔铜矿的晨曦中,紫金矿业工程师邹刚打开手机,屏幕上是女儿昨晚在“爱心家教”辅导下完成的试卷照片。邹刚和驻派在当地的200多名紫金矿业外派职工同心协力,推动这座百年老矿扭亏为盈,成为塞尔维亚规模最大和效益最好的企业之一。

此刻,距离邹刚上一次拥抱家人已过去400多天。在紫金矿业遍布全球17个国家的项目基地里,3861名外派职工正经历着相似的思念。当企业全球化版图扩展至五大洲,一条由工会编织的“暖心服务链”正跨越山海,将企业与职工紧紧相连。

## 让“家”的温暖跨越山海

面对外派职工身心健康保障不足、家庭

关怀缺位、服务供给单一的三大痛点,紫金矿业工会构建了温暖工程服务体系。

邹刚至今记得2020年新冠疫情肆虐时,刚果(金)卡莫阿铜矿面临技术骨干断档危机,紫金矿业工会紧急协同启动“破冰计划”——投入1100万元专项资金支持开辟跨国包机,在万里高空架起回家路。

这场持续两年的“逆行”共完成6批次出境包机与2架次塞尔维亚回国航班,输送422名关键技术人员,接回311名滞留职工。

疫情期间,该公司工会还推动企业4次出资发放慰问外派海外职工专项资金,对无法回国职工按照在境外工作一年以上、半年以上分类进行慰问,慰问外派职工750名。

在中塔泽拉夫尚项目现场,一名因家庭变故情绪崩溃的钻探工程师在心灵驿站里与心理咨询师实现“隔空对话”,找到释放压力的心灵绿洲……这一切得益于该公司工会推行的国际SOS医疗计划,这项计划覆盖近4000名外派职工,包含医疗包机、医

院急救手术对接、专家会诊等24小时紧急医疗服务。为减轻海外职工远离亲人产生的情绪焦虑,同步落地的还有国内每年2~4次、海外派遣每年3次的往返路费报销制度。

“开通总部食堂就餐卡和健身房健身卡,方便家属生活与休闲”“推动设立服务热线,为外派职工家庭提供全天候24小时上门维修水电设施”……这些都是目前该公司亲情服务网络中最受职工欢迎的服务项目。近年来,该公司工会通过摸排职工需求,及时调整工会服务内容,动态回应职工需求。例如,针对外派困难职工子女学业无人辅导问题,工会推动促成120多对爱心家教帮扶小组。

## 构建适配全球化发展的工作体系

新疆紫金锌业公司职工郑星至今记得自己在首届“紫金杯”中亚及西北片区职工技能竞赛站上冠军领奖台的情景。他和来

自奥同克及西北片区的7支代表队共67名“紫金工匠”同台竞技,从后台走到前台的“聚光灯”下。

在《福布斯》2025全球上市企业2000强榜单中,紫金矿业位居全球上榜黄金企业第1位,全球金属矿企第4位。“工会服务的深度支撑企业全球战略的高度。我们将用心书写这封跨越全球的‘家书’。”紫金矿业工会主席刘文洪指着世界地图上的17面红旗介绍说,为适配公司全球发展格局,公司工会正在构建高度适配全球化发展的海外工会工作体系,将重点强化海外项目工会组织建设,将职工之家、心灵驿站等成功模式因地制宜推广至塔吉克斯坦等7个海外试点项目。同时,将努力锻造国际化产业工人队伍,通过组织国际化、高水平的职业技能竞赛以及技术改革创新评选等活动,激发外派职工在复杂环境下的创新潜能;利用信息化平台为外派职工提供远程技术培训、跨文化沟通等全方位的学习支持。

陕西职工讲书人大赛  
讲活“中国工人大思政课”

本报讯(通讯员张小丰 记者毛浓曦 祝盼)日前,“中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”陕西省职工讲书人大赛决赛在陕西省工人疗养院举行。18名选手进行了激烈比拼,由中国铁路西安局集团有限公司吴联盟讲述的《孙子兵法》、西安外事学院王瑾讲述的《我与地坛》、西北政法大学张卓讲述的《穿越神秘的陕西》获一等奖。

据介绍,为引导广大职工培养终身学习习惯,加快打造知识型、技能型、创新型产业工人队伍,陕西省总工会、省委宣传部、省文厅自2022年起连续开展该项活动。这一活动成为推动全民阅读、建设文化强省的重要载体和彰显新时代陕西职工风采的重要文化品牌。

活动伊始,陕西开展了全省职工阅读活动,依托各级工人文化宫、职工书屋等职工文化阵地,举办职工主题阅读交流展示活动,持续推动示范性读书活动进机关、进企业、进项目工地,大力培育职工读书组织和讲书达人,开展线上线下职工阅读活动超过3000场次。

经过层层选拔,来自全省各行各业的53名选手进入大赛。选手们紧紧围绕爱党爱国爱社会主义的基本调,以庆祝中华全国总工会成立100周年等为主线,从《张载集》到《五百年来王阳明》,从《我看到一个新的中国》到《红色足迹:中国工会从这里走来》,从《人民工匠许振超》到《国之脊梁》,讲出了中华优秀传统中的非凡智慧,革命文化中信仰信念的强大力量,抗战精神中中华儿女不畏强暴血战到底的坚强意志,劳模精神中广大产业工人争创一流淡泊名利的执着坚守,以一堂鲜活生动、催人奋进的“中国工人大思政课”引发全场观众强烈共鸣。

重庆市渝北区总推出帮扶公益项目

## 技能培训为劳动者铺就职业新路

本报讯(记者李国)近日,“翼展鹏程·共创未来”灵活就业人员帮扶公益项目新媒体技能公益培训系列活动在重庆市渝北区龙溪街道举行。

据悉,为增强下岗职工、灵活就业人员及待业大学生的职业竞争力,拓宽就业路径,渝北区总工会与渝北区帮扶基金会联合发起“翼展鹏程·共创未来”灵活就业人员帮扶公益项目。

该项目聚焦劳动者在技能匹配、资源获取及心理支持等方面的真实困境,以系统化技能培训为突破口,围绕新媒体、手工技艺、现代服务三大方向,计划开展数十期专题培训,多期企业参访及资源对接活动,帮助学员提升就业能力、拓展发展路径。

作为项目首期新媒体技能公益培训,旨在通过数字技能提升,切实帮助失业人员、待业大学生等群体拓宽就业路径、增强职业竞争力,吸引了近40名学员参与。培训采用“3+1+1”模式,涵盖3天系统理论教学、1天企业参访与实战演练、1天企业指导与就业资源对接。

“我之前通过网络课程零散学过一些新媒体知识,这次培训从策划、剪辑到运营,全覆盖、全链路地把我之前碎片化的知识串起来了,为我接下来尝试电商或直播创业提供支持。”学员王绪龙表示。

记者了解到,渝北区总还开展就业创业指导暨资源对接会,为学员提供创业计划定制和岗位直通车。多家企业现场发布新媒体运营、视频剪辑、直播等数十个就业岗位,搭建起“培训—实战—就业”一站式桥梁。

## 《中国工运》2025年第9期要目

## 重要文章

在全国工会融媒体建设总结推进会上的讲话……魏地春  
学习贯彻习近平总书记重要讲话精神  
在谱写新篇章中开创江西工会工作新局面……王少玄  
书写青海工运事业更加壮丽的时代篇章……吕先华  
开创辽宁工会工作高质量发展新局面……辽宁省总工会  
特别策划

我们走在大路上

——“产改”之路越走越宽广……梁敬华  
创新案例

工会劳动法律监督与劳动保障监察协作配合,助力解决欠薪难题……新疆维吾尔自治区总工会  
专家笔谈

用好薪酬分配“调节器”,以技提薪促共赢……童天  
竞业限制的平衡困境与完善路径……杨旭华 索宝珠



扫一扫阅读《中国工运》第9期全部目录

## 《工会信息》2025年第17期要目

## 学习贯彻习近平总书记重要讲话精神

用实干担当开创福州工会工作新局面……福州市总工会  
劳模工匠力量助力壮乡首府高质量发展……南宁市总工会  
为实现巴中高质量发展贡献工会智慧和力量……温奇志

## 特别报道

劳动和技能竞赛让每一名职工逐梦技能新高度……李显霖 田恒海

## 封面故事

王荣荣:家政服务业的“秦巴明珠”……祝盼 毛浓曦

## 创新案例

保定市总多措并举推进建会入会工作……保定市总工会  
以案说法

劳动者未完成销售定额,用人单位能否不支付底薪?……刘业林



扫一扫阅读《工会信息》第17期全部目录

## 烘焙技艺大比拼



10月11日,参赛选手在江西省抚州市资溪县中等专业学校无菌教室制作蛋糕。

10月10日至12日,来自江西省烘焙行业的百名一线职工参加了2025年“天工杯”烘焙行业劳动和技能竞赛活动,选手们同台竞技面包、月饼和装饰蛋糕制作技术水平,展示交流从业人员的专业精神和精湛技艺。本次竞赛由江西省总工会主办,抚州市总工会、资溪县政府承办。

本报通讯员 吴志贵 摄

## 长春市总打造惠民生活节

## “工会+企业+公共空间”激活文旅市场

次,免费饮水点、休憩区日均服务超5000人。

依托水园工业遗产与红色基因,长春市总工会联合长春城建集团、吉林农商银行、九台农商银行等多家单位打造的“幸福汇·水润春城”惠民生活节,以覆盖全年龄段、融合水生态文化体验、引领惠民消费于一体的双节专场活动,累计吸引20.3万人次参与,日均入园人次增长220%,拉动消费约2356.8万元。

本次活动以职工需求为导向,将服务触角延伸至生活细微处。惠民市集汇聚助农特产、老字号美食等27个展位,发放惠民消费券价值251万余元。政策咨询区接待职工3000余人

次,免费饮水点、休憩区日均服务超5000人。

依托水园工业遗产与红色基因,长春市总工会联合长春城建集团、吉林农商银行、九台农商银行等多家单位打造的“幸福汇·水润春城”惠民生活节,以覆盖全年龄段、融合水生态文化体验、引领惠民消费于一体的双节专场活动,累计吸引20.3万人次参与,日均入园人次增长220%,拉动消费约2356.8万元。

活动期间,针对不同年龄群体需求,长春市总推出“潮玩+亲子+文艺”多元服务矩阵。抖音VLOG大赛征集作品1000余条,话题播放量破220万次;儿童跳蚤市场等活动覆

盖近2万组家庭;交响乐、杂技等主舞台演出场观众超4000人。

此外,长春市总通过“工会+企业+公共空间”模式,活动整合文旅、文创等跨领域资源,推动水文化生态园单日客流峰值超3.1万人次,周边商圈客流环比增长40%。

长春市总工会相关负责人表示,此次活动不仅盘活城市存量空间,还探索出“公益引领、整合资源、市场赋能、职工受益”的可持续服务路径。后续,将继续链接社会资源,在全市公园、广场布局一批常态化工会服务站点,推动“幸福汇”服务品牌融入城市发展。

向,愿同斯方一道努力,赓续传统友谊,拓展互利合作,共同打造中斯命运共同体,更好造福两国人民。

习近平强调,中方支持斯方维护国家主权、独立、领土完整,走符合自身国情的发展道路,聚焦经济发展,实现国家富强。中方愿同斯方高质量共建“一带一路”,共同拓展港口经济、现代农业、数字经济、绿色经济、旅游等合作,助力斯里兰卡经济社会发展。双方要强强执法安全合作,坚决打击跨境赌博和诈骗等犯罪活动。加强在联合国等多边框架内的协调和合作,推进平等有序的世界多极化、普惠包容的经济全球化,坚定维护全球南方共同利益。

阿马拉苏里亚转达迪萨纳亚克总统对习近平主席的诚挚问候,表示习近平主席在环球妇女峰会上的讲话意义深远,彰显中国为促进世界妇女事业发展发挥的重要领导作用。斯里兰卡高度重视对华关系,坚定恪守一个中国原则,积极支持和参与高质量共建“一带一路”。感谢中方为斯经济社会发展提供的宝贵支持,希望学习借鉴中国式现代化经验,进一步密切对华合作,实现自身新发展。习近平主席提出的四大全球倡议在当前动荡国际局势下具有重要意义,斯方将与中方共同践行,维护全球南方共同利益。

王毅参加会见。

新华社北京10月14日电(记者温馨 董雪)10月14日上午,国家主席习近平在北京人民大会堂会见来华出席全球妇女峰会的莫桑比克总理莫拉莱斯。

习近平指出,中莫建交50年来,两国传统友谊经受住国际风云考验,坚如磐石。中方愿同莫方继续坚定相互支持,加强战略协作,拓展互利合作,不断深化中莫全面战略合作伙伴关系,共同书写下一个更加辉煌的50年。

习近平强调,中方支持莫方独立自主探索符合自身国情的发展道路,维护国家团结稳定,愿同莫方加强政府、政党、立法机构合作,深化治党治国经验交流。双方要以落实中非合作论坛北京峰会成果为契机,深化务实合作,共同探索能源矿产资源和基础设施建设综合开发、协调发展的合作新路。加快莫桑比克中国文化中心建设,增进两国人文

交流和民心相通。中方愿同莫方一道落实全球经济治理倡议,反对单边主义和霸权主义,维护两国和全球南方共同利益。

莫拉莱斯表示,习近平主席的讲话影响深远、意义重大,莫方愿同中方共同落实峰会成果,推动世界妇女事业发展。中国是莫桑比克信赖的好伙伴,建交50年来,两国始终相互支持、密切合作。莫方坚定奉行一个中国原则,愿学习借鉴中国发展经验,密切同中方经贸、能源、矿业、科技、教育等领域合作,助力自身经济社会发展,更好造福人民。莫方支持中方提出的四大全球倡议,赞赏中国以自身发展为世界繁荣稳定作出积极贡献,愿同中方加强多边合作,推动构建更加公正合理的全球治理体系。

王毅参加会见。

新华社北京10月14日电(记者曹嘉玥 冯歆然)10月14日上午,国家主席习近平在北京人民大会堂会见来华出席全球妇女峰会的莫桑比克总理莫拉莱斯。

习近平指出,中莫建交50年来,两国传统友谊经受住国际风云考验,坚如磐石。中方愿同莫方继续坚定相互支持,加强战略协作,拓展互利合作,不断深化中莫全面战略合作伙伴关系,共同书写下一个更加辉煌的50年。

习近平强调,中方支持莫方独立自主探索符合自身国情的发展道路,维护国家团结稳定,愿同莫方加强政府、政党、立法机构合作,深化治党治国经验交流。双方要以落实中非合作论坛北京峰会成果为契机,深化务实合作,共同探索能源矿产资源和基础设施建设综合开发、协调发展的合作新路。加快莫桑比克中国文化中心建设,增进两国人文

交流和民心相通。中方愿同莫方一道落实全球经济治理倡议,反对单边主义和霸权主义,维护两国和全球南方共同利益。

(上接第1版)

习近平指出,中国和冰岛建交54年来,坚持相互尊重、互利合作,两国关系取得的丰硕成果充分证明,不同国情国家完全能够超越社会制度等差异实现互利共赢。中国重视发展同冰岛的关系,愿同冰方加强交往、深化合作,为两国人民带来更多福祉。

习近平强调,中冰双方要继续尊重和支持各自选择的发展道路,在涉及彼此核心利益和重大关切问题上坚定相互支持。深化经贸、地热、医疗健康等领域务实合作,共同推进绿色转型、应对气候变化。加强旅游、教育等方面人文交流,增进两国人民友谊和相互理解。中国和冰岛都支持多边主义,支持以联合国为核心的国际体系和以国际法为基础的国际秩序,双方要密切沟通和协调,共同致力于通过对话协商解决国际争端,推动构建更加公正合理的全球治理体系。要以全球妇女峰会成功召开为契机,促进全球妇女事业发展不断进步。

托马斯多蒂尔表示,祝贺中国成功举办全球妇女峰会,感谢中方热情接待,给予冰岛这样一个小国充分尊重。冰岛高度赞赏中国为促进世界妇女事业作出的重要贡献,愿同中方加强沟通合作,促进世界妇女全面发展。冰岛和中国长期友好,双边关系强劲有力,贸易、地热、旅游等领域合作