

车租返还、公益帮扶、安全培训……福州工会助力2000余名司机权益保障再升级——

# 一家网约车企业续签集体合同的背后

本报记者 李润钊 本报通讯员 孔蒙蒙 林滢

“续签的专项协议里，返还部分车租这一新内容太实在了！现在跑车不仅收入更稳，心里也更暖。”福州优行网络科技有限公司（以下简称福州曹操出行）网约车司机李辉虎看着刚刚续签的集体协商专项协议，难掩喜悦。

近日，在福建省福州市总工会和台江区总工会的指导推动下，福州曹操出行与福州曹操出行联合工会签订集体协商专项协议。这份覆盖2000余名自营车司机的协议，在2023年签订的首份协议基础上新增并完善多项权益保障条款，让司机们的获得感持续“加码”。

近年来，集体协商协议履行率达

100%，不仅司机疲劳驾驶投诉量持续下降、平台司机留存率稳步提升，还有10余名司机领到1万~2万元关爱金。

在李智宇看来，首份集体协商协议的落地，恰是在平台既有制度的基础上实现“透明化升级”。通过集体协商，平台将原有防疲劳管理规则细化公示，把车费垫付机制与“青豆计划”“鹿鸣计划”等公益帮扶项目转化为集体协商协议中的条款……

这种透明化带来的改变立竿见影：司机对规则的理解度提升，月均收入因“明明白白接单”更趋稳定，司机主动遵守休息规则的意识增强，“规则清晰、权益可知”让司机群体的归属感显著提升。

## 续签协商：从诉求方向到条款细化

“能不能给租赁平台车辆的司机减免一部分车租”“希望技能提升有更明确的等级认定”……今年5月，福州曹操出行联合工会启动集体协商协议续签筹备工作。通过线上问卷、线下恳谈会、一对一访谈，汇总整理出600余条有效诉求，涵盖车租返还、收入分配、工作强度等多个维度，为续签协商找准方向。

在续签协商会议现场，企业方与职工方

代表围绕核心议题展开多轮激烈讨论。收入分配一直是司机关注的焦点。此次续签，协议进一步细化订单收入构成，除了实时显示抽成比例外，司机端可随时查看所有订单流水及每单的里程费、时长费、奖励补贴等明细，帮助司机精准分析收入差距，合理调整接单策略。

车租返还是本次协议续签的一大亮点。企业承诺对于租赁曹操平台自持车辆的司机，福州曹操出行根据司机签署的租车年限以及运营达标情况，给予一定金额的车租返还，减轻司机的压力。

## 条款升级：从特定守护到全周期护航

翻开续签后的协议，“精细化”“人性化”成为鲜明标签。从日常福利到公益帮扶，平台的关怀渗透到司机工作生活的方方面面。节假日和高温时期，“送温暖”活动常有，生活用品等礼包送到司机手中；线上福利周、抽奖活动则丰富了关怀形式。

专项协议中“青豆计划”“鹿鸣计划”等公益项目，既为困境司机雪中送炭，也为有子女教育需求的司机纾困助力。司机赵师傅突发意外事故时，平台依据《司机关爱金管理办法》第一时间发放2万元抚慰金；当许多司机面临子女升学压力时，“鹿鸣计划”则结合其子女大学录取的实际情况给予精准助学支持，让司机能更安心地投入工作。

安全培训体系的构建则让防护更有温度。每月两个学时的线上培训涵盖交通法规、事故案例分析等内容。针对高风险司机，平台每两周开展专项培训，通过“线上课程+线下谈心”的方式，实现100%治理覆盖。

## 成效凸显：从权益保障到双向奔赴

福州曹操出行负责人表示，协商机制让企业更精准地了解司机需求，以前是“企业觉得司机需要什么”，现在是“司机告诉企业需要什么”，这种互动让管理更高效，也让企业更有凝聚力。

网约车司机们也切实感受到变化。司机唐广峰表示：“现在订单分配更合理了，收入也稳定多了。在防疲劳管控系统的影响下，我的休息时间更加科学，开车时精神状态好多了，安全也更有保障。”司机卢新杰则对职业发展机会充满期待：“公司的培训计划让我们看到职业前景，以后不仅能靠开车赚钱，还有机会向管理岗位发展。”

## 就业暖心 “桂”在行动

10月11日，广西壮族自治区桂林市灵川县公平乡，求职者在招聘会现场填写个人信息。

当日，桂林市灵川县就业服务中心联合公平乡社保所在公平乡举办“就业暖心·桂在行动”专场招聘会，集中为库区移民、离校未就业高校毕业生、退役军人、农民工等重点群体提供就业帮扶。

本次招聘会吸引许多本地优质企业参与，涵盖机械制造、环保科技、家居用品、食品加工等多个领域，提供操作工、技术员等岗位。

本报记者 阳海翔 摄



## 聚焦弹性调休、“五期”保护等问题

# 昆明市总推动平台企业签订女职工劳动保护集体合同

本报讯（记者赵黎浩 通讯员龙张三）近日，云南顺丰、中通、申通、京东、圆通、极兔、滇约出行等7家在云南省昆明市的头部平台企业集中签订新就业形态女职工劳动保护专项集体合同，为3172名新就业形态女职工织密权益保障网。

集中签约仪式现场，大家见证、观摩了云南顺丰女职工集体协商，企业方、职工方代表就劳动报酬、福利待遇、合同期限与程序等7个议题开展有理有据的协商，最终达成多项共识。

签订的新就业形态女职工劳动保护专项集体合同聚焦弹性调休、“五期”保护、卫生费落实、职场性骚扰防范等一系列女职工关注的问题。

当前，新就业形态女职工面临着“五期”

保护不充分、社会保障有缺口、职业支持网络薄弱等现实问题。

今年1月起，昆明市总工会针对在昆明的头部平台企业多层次用工结构，开展“穿透式”摸排，精准掌握254个省内

分支机构、18个用工主体的相关情况。同时，以女职工的实际需求为导向，线上、线下全面开展女职工权益诉求调研、座谈，形成“新就业形态女职工权益需求清单”，通过构建“用工主体梳理+女职工情况统计”的双维度排查体系，收集高频权益诉求、挖掘共性问题，打造“核心通用+细节可调”条款模板。

云南省总工会副主席、女职工委员会主任张驰表示，省总将依托工会“函两书”监督机制，对平台企业集体合同执行情况开展常态化督查，积极推动将此项工作纳入属地人大执法检查，切实保障新就业形态女职工在合同协商中的知情权与监督权。

## 青岛市总探索多元解纷平台体系，让职工维权服务更加精准便捷——

# 职工维权只需“进一家门”

## 新时代“枫桥经验”工会实践

本报记者 张嫱

位于山东省青岛市胶州市的上合国际物流港，一处今年启用的货车司机法律服务站成为工会服务的新阵地。在这里，数百名服务于“一带一路”国家物流货运的司机通过定期的普法活动了解法律常识，每周值班的援助律师为他们答疑解惑。

“1+12+123”法律服务阵地，将工会维权触角延伸到镇街园区；“大数据监测预警+跨部门联动处置”机制，实现矛盾纠纷前端化解……近年来，青岛市总工会以新时代“枫桥经验”为工作指引，搭建“一体化”“一站式”劳动争议多元解纷平台体系，形成高效便捷的全链条维权闭环模式，构建了和谐稳定的劳动关系。

## 建立“1+2+123”维权服务网

前不久，青岛市西海岸新区隐珠职工法律服务站的援助律师接待了8名聋哑职工。他们此前在某工地务工被拖欠工资，正当不知如何维权之时，看到设立在街道的法律服务站，于是前去咨询。援助律师安抚他们的情绪，随后组

建微信群，启动法律援助绿色通道，开展协商调解，最终聋哑职工拿回了被拖欠的工资。

这样围绕在厂区、职工“家门口”的便捷阵地，青岛共有123家。针对职工面临的维权成本较高等问题，青岛市总按照全市“一盘棋”的思路建成“1+2+123”维权服务网格化矩阵，即1个市职工法律服务中心、12个区市总工会法律服务机构、123个街镇、园区职工法律服务站，星罗棋布的实体阵地如同一张网络，实现职工维权服务的全领域覆盖。

为扩大服务半径，青岛各级工会还积极融入基层社会治理，全市90%区市工会的服务力量入驻基层综合治理中心，并设立劳动争议调解工作室，80%区市工会设立新就业形态劳动者法律服务站。

## 五方联动提升纠纷化解效率

以往，职工因为不了解法律政策，经常出现

## 阅读提示

近年来，山东省青岛市总工会以新时代“枫桥经验”为工作指引，打造高效便捷的全链条维权闭环模式，并建立“大数据监测预警+跨部门联动处置”工作机制，实现劳动纠纷源头化解、高效便捷调解。

多部门奔波、重复递交材料等现象，对此，青岛市总通过多方联动打造“一体化”“一站式”劳动争议多元解纷平台，实现维权服务全链条闭环运行。

青岛市总通过市政府与市总工会联席会议将职工法律维权体系纳入全市公共法律服务体系，今年联合5部门出台《关于加强劳动者合法权益维护促进劳动争议多元化解的意见》，建立“工会+法院+检察院+司法+人社”五方联动工作机制，将劳动用工法检体、工会劳动法律监督等工作与相关部门协调联动。

实施中，青岛市各区级工会整合法院、检察院等部门资源，设立诉调对接办公室、巡回法庭等，为职工提供劳动争议咨询、仲裁协助、执行跟进等全流程服务，职工“进一家门”就能实现劳动诉求的闭环式解决，减轻维权负担、提升纠纷化解效率。2024年以来，全市办理工会法律援助案件8405件，解答职工法律咨询35643件，为职工挽回损失1.27亿元。

## 大数据赋能劳动争议源头治理

“您有一条预警信息待处理，请尽快落实。”今年8月，青岛市总工会职工服务中心通过劳动争议预警平台收到一条职工维权预警信息。该信息显示某大型连锁餐饮企业青岛分公司解聘20余名职工，存在劳动争议风险隐患。服务中心马上联系企业所在的区市工会，指导企业按整月缴纳离职人员社保、发放工资，有效避免劳动纠纷。

2022年，青岛市总与市人社局联合建立“大数据监测预警+跨部门联动处置”工作机制，探索利用大数据技术对重大劳动争议风险隐患进行超前预警和联动化解，赋能劳动争议源头治理。

青岛市总联合市数据局，将关于失业解聘、社保欠费等反映劳动关系运行的关键指标，以及人社、工商等涉及企业日常经营的数据全部自动录入平台，运用大数据智能分析即时判断并发出预警信息。根据监测信息的风险等级，市、区两级人社部门和市、区、镇街、企业工会组织按照“属地管辖、分级处置、协同联动”的原则，联合开展劳动争议预警和跨部门处置工作。2024年以来，监测预警企业660家，覆盖职工65.7万人次，预警各类信息920条，成功调解160例。

## “中国工人大思政课”南昌云课堂上线

开设“三工”题材文化作品等多个板块

本报讯（记者王晓颖 通讯员刘智颖）近日，由江西省南昌市总工会主办的“技能照亮前程 劳模工匠领航”——“中国工人大思政课”南昌云课堂发布暨劳模工匠进校园行动在南昌技师学院举行。

据悉，该云课堂可通过“南昌工会”小程序进入，开设了“长时课”“中时课”“微时课”及“三工”题材文化作品等板块，汇聚全市各级工会开发录制的本土化、差异化的“中国工人大思政课”精品视频课程及多种艺术形式的文化作品，以期更好满足职工群众多元化、便捷化的学习需求。

活动中，3位全国劳模进行了授课宣讲，为师生带来了一堂别开生面的劳动教育课。江铃汽车股份有限公司智能装备中心工程车间工程一组班长杨准正以《车间菜鸟到机器人导师：用毫厘匠心丈量智造未来》为题，讲述了自身从技校学生到智能制造导师的奋斗故事；南昌轨道交通集团有限公司运营分公司维修中心供电一车间接触网一组班长侯俊在《我的“匠心”修炼手册》讲述中，诠释了在平凡岗位上争创一流、勇于创新的劳模精神；方大特钢科技股份有限公司电焊工甘荣刚的《一个车间焊工的青春变形计》，则生动展现了新时期产业工人通过钻研技艺实现人生价值的蜕变历程。

据介绍，“中国工人大思政课”南昌云课堂将持续更新学习内容，并采用“学习积分兑换”的激励机制，不断扩大思想政治引领的覆盖面。

## 芜湖市总“专业+公益”开展文化服务 服务升级带来公益培训“爆火”

本报讯（记者陈华 通讯员芮娟 陈凡凡）“中国舞初级班1分钟抢完，瑜伽初级班也在短短2分钟内报满。”近日，最新一期的安徽省芜湖市总工会文体公益培训网上报名截止，芜湖市职工服务中心工作人员告诉记者，与去年同期相比，今年的公益培训班报名异常火热。

据悉，芜湖市总引进社会专业培训机构，组建一支“专业+公益”教师队伍，推动公益培训更好满足广大职工多层次、多方面、多样化的文体需求，因此人气日益旺盛。

芜湖市总从2023年开始举办文体公益培训班。当年，由于报名人数不多，全年仅举办3期。2024年，芜湖市总加大宣传力度，报名人数超多，最终有1890人参加。为提升课程质量，芜湖市总整合安师大音乐学院、安工程体育学院优质师资，组建起一支“专业+公益”的教师队伍。针对零基础学员，器乐课从识谱开始，书法课从握笔姿势教起，循序渐进的教学让职工越学越有劲头。为满足不同职工的时间需求，公益培训班采用“白+黑+周末”的全天候模式，特别是瑜伽、舞蹈等热门课程，增加晚间及周末开课频率，方便上班族丰富业余文体生活。

40余门课程、约150个班级的“菜单”契合多元化需求：音乐爱好者可选择长笛、二胡、古筝等器乐课程，职场人能通过茶艺、香氛等课程舒缓压力；运动达人则有健身操、太极拳、瑜伽等课程可选。班级设置按学习进度分层，初级班从入门做起，提升班则聚焦技能精进，让零基础“小白”也能轻松学习。

今年4月，芜湖市总还从公益培训班“毕业展演”中选拔60名骨干组建“职工文艺轻骑兵”，以“短平快、小而精”的特色进学校、进企业演出。这种专业又贴心的公益服务，推动学员规模持续扩容。最新数据显示，今年公益培训班的学员已突破3000人。

## “娘家人”编织的“幸福经纬”

本报记者 黄仕强 本报通讯员 杜燕

“正当我的父母为学费焦虑时，工会金秋助学如同一缕温暖的阳光，照亮我前行的道路。”近日，中铁五局成都公司职工子女徐洋在感谢信里写道。

这样饱含感激之情的话语，每年都会在中铁五局各子公司里回响。连绵的暖意，离不开该公司工会建立的“前行有我”职工关爱服务保障体系——以构建“2+10+N”服务矩阵为抓手，为职工精心编织联系广泛、服务周全的“幸福经纬”。

“2+10+N”服务矩阵即，筹集5000余万元资金，建立“职工互助补充医疗保险基金”和“职工关爱保障基金”两大基金，实现职工病有所医、难有所帮；从入职时的“雏鹰护航”到退休时的“功勋礼赞”，贯穿职工职业生涯全周期的“十大关爱”行动，让职工在每个奋斗阶段都能感受到企业的温馨；常态化开展春送文化、夏送清凉、心理关爱等N项普惠服务，让四海为家的建设者感受到“此心安处是吾乡”的温情。

2024年，该公司职工张名成（化名）不幸患上胃癌、肝硬化等恶疾，高额的治疗费让他的家庭步履维艰。公司工会得知这一情况后，运用“职工互助补充医疗保险基金”为他补助医保统筹和个人承担的部分医疗费用，缓解其医疗费用压力，“职工关爱保障基金”及时跟进慰问，帮助他走出生活困境。

记者翻开两大基金的台账，一桩桩暖心的救助记录映入眼帘：六公司职工陈德文冠状动脉搭桥，一次性补助75479元；二公司职工左大鹏患肾病，需长期透析，每年补助金额超6000元……“职工互助补充医疗保险基金”运行28年来，为3万余人次提供医疗救助。

除了困难帮扶外，关爱行动和普惠服务同样细致入微、温人心。当职工初入企业，便能收到一份贴心的入职礼包，其中不仅有实用的生活用品，还配备企业文化手册与关怀指南；在恋爱交友阶段，企业精心打造“与你相约 恋恋五局”等交友平台；退休时，企业为职工举办退休仪式。

中铁五局党委副书记、工会主席赵昕表示，工会将紧跟职工需求变化，丰富服务内容与形式，让职工的“幸福指数”与企业“发展指数”同频共振。

## 珠海开展新就业形态劳动者建会入会活动

本报讯（记者刘友婷）日前，广东省珠海市总工会联合市委组织部在香洲区安广大厦共同举办新就业形态劳动者建会入会及会员服务活动。活动吸引网约车、外卖、快递等新业态领域会员及职工共70余人参与。

本次活动聚焦新就业形态劳动者权益保障的迫切需求，特邀珠海市律师行业工联会专业律师开展专题培训。律师结合条文释义、案例分析与互动答疑，对社会保险缴纳、工伤保险赔付、劳动权益维护及劳动争议解决等问题进行讲解。培训结束后，珠海市总工会向现场新就业形态劳动者发放了涵盖实用文创与防晒防护用品的会员礼包。现场还设立了工会服务咨询台，通过宣传展板、手册发放等形式，全面介绍工会组织建设和会员权益相关内容。