

下放号源、专家下沉、共管病房,青岛市南区让优质医疗资源直达居民家门口

# “蹲了三个月的专家号,没想到在社区医院看上了”

阅 读 提 示

针对三甲医院专家号“一号难求”,基层医院水平有限、病床使用率偏低等情况,市南区医疗健康集团统筹调度区域内医疗资源,让居民在家门口就能享受优质便捷的医疗服务。

本报记者 张婧

凭借社区医院开具的转诊单,近日,山东省青岛市金湖路街道居民华女士,在预约时间段来到青岛大学附属医院,顺利就诊。详细检查后,医生为华女士确定了治疗方案,随后这些信息被反馈至社区医院,家庭医生根据方案为华女士提供后续治疗和健康管理,确保康复的连续性。

年近七旬的华女士,多年来饱受头晕头痛困扰。她在江西路社区医院做彩超时发现,双侧颈动脉存在明显斑块及管腔狭窄问题,医生判断需转诊至上级医院。然而,对于不熟悉线上挂号且行动不便的华女士来说,如何就医成了难题。

此时,青岛市南区医疗健康集团下放到社区的“青岛大学附属医院分级诊疗专属号源”发挥了关键作用,家庭医生很快为华女士约到了青大附院神经外科的专家号。近年来,市南区积极探索分级诊疗新路径,通过集团化运作,统筹调度三甲医院、二级综合医院及社区医院资源,通过设置专属专家号源、专家下沉坐诊、共管病房等举措,让居民在家门口享受到优质便捷的医疗服务。

## 三甲医院专家号下放至社区

华女士的经历并非个例。青岛市南区福清路社区医院负责人董丽丽介绍,三甲医院普遍存在专家号“一号难求”的情况,这其中既有“专家少、病患多”的现实原因,也有老年人对线上挂号不熟悉的困难。

“患者常说,有的医院专家号半个月都挂不上。”董丽丽说,其实一些居民病情并不严重,社区医院就能满足其治疗需求,但是患者对于选择什么级别的医院和医生并不清楚,对医院科室也缺乏了解,只愿选择大医院的

大专家。

聚焦基层就医现实需求,青岛市南区医疗健康集团在2023年10月成立初期,便将“0跑腿挂号、0等待候诊”作为提升基层医疗水平的首要工作。

“我们吸纳了青大附院、市南区中西医结合医院及社区医院等10余家机构,对其进行统一管理,实现医护团队统筹调配、资源共享。”医疗健康集团分级诊疗专班负责人刘春艳介绍。

据了解,集团优先选择青大附院心血管内科、神经内科等20余个科室的81名专家,在社区医院下放专属号源,居民在社区就能完成在线挂号,不仅免去排队、奔波之苦,还有效提高了挂号精准率。截至目前,集团共下放近1.5万个专属专家号源。

## 专家下沉到社区坐诊

针对社区居民行动不便、社区医疗水平有限,市南区医疗健康集团还常态化开展三甲医院专家下沉社区工作,为居民提供便捷的同时,帮助社区培养一支“带不走”的专业医护团队。

青大附院54位高级职称医护专家入驻社区医院,每月轮流坐诊,让居民在家门口就能看上专家号。

家住市南区长汀路的孙阿姨是一名慢性胃炎患者,半年前,她在青大附院中医科接受过扈国杰主任医师的诊疗,但在后续复诊时遇到了挂号难题,一直看不上。“扈主任是青岛消化系统疾病治疗中医领域的专家,我蹲了三个月都没挂到号。”孙阿姨还多次到医院现场挂号,但都无功而返。

后来,孙阿姨通过社区医院微信公众号得知,扈国杰会定期到福清路社区医院坐诊,她便第一时间联系了家庭医生,并成功约到了扈国杰的号。“蹲了三个月的专家号,没想到在社区医院看上了”更让孙阿姨意外的是,在大医院要100元的专家挂号费,在社区医院只要10元。

“专家下沉坐诊,也能有效帮助社区医院提升医护水平。”董丽丽说,每逢专家坐诊,医院都会安排相关科室跟诊,专家通过病例分析、现场指导,让基层医护人员在实践中精进技术。

刘春艳告诉记者,为解决基层超声诊断能力不足的问题,集团还打造了“5G远程超

声诊断中心”网络,全面覆盖集团所有医院。此外,还抽调青大附院专家每周连线坐诊,现场指导社区医院医生进行彩超检查,在线解读图像并出具专业报告,提供诊断意见和健康指导,确保诊断质量与三甲医院同质化。

## 共管病房解决患者排队困扰

打造共管病房也是市南区医疗健康集团的重点工作。集团副院长、市南区中西医结合医院副院长洪光晨介绍,许多患者习惯“就高问医”,作为二级甲等的中西医结合医院常面临病床使用率偏低的情况,而当地许多三甲医院一些科室的病患又长时间排不上床位。

医疗健康集团成立后,青大附院、中西医结合医院开展共管病房管理模式,重点在康复

科、血管外科、综合内科、综合外科试点运行。

据介绍,该模式首先是实现医护人员共管。两家医院实行“双主任制”和“双护士长制”,由青大附院抽调近百位专家医生和护士长,与中西医结合医院结成专业组,每周轮班坐诊,每天早上轮班查房、护理。

其次是床位共管。在患者同意的前提下,青大附院将部分一、二、三级手术转至中西医结合医院,由青大附院的接诊医生手术、主治,这既缩短了患者等待床位的时间,又保障了治疗效果。

“医院病床使用率由之前的30%,提高到现在的80%,手术量由每年200例增加到1400例,出院结算由每月200人提高到415人。”谈及实施共管病房一年多来的成效,洪光晨说。



## 心沐阳光 健康同行

10月9日,河北省秦皇岛市第一医院音乐心理治疗师带领市第七中学玉龙湾校区学生体验趣味音乐心理游戏。

今年10月10日是第34个世界精神卫生日,秦皇岛市第七中学玉龙湾校区联合医院开展“体验音乐心理游戏 保持健康阳光心态”活动。音乐心理治疗师带领学生沉浸式体验趣味心理游戏,帮助学生减轻压力,培养积极乐观心态。 本报讯讯员 曹建雄 摄

目前,全省拥有“三师”团队共1073人,其中法律援助律师276人,劳动关系协调师499人,健康工程师298人,实现102家省级以上工业园区职工服务全覆盖。今年上半年,全省“三师”团队共受理劳动争议1702件,成功化解1268件,涉及金额约9600万元。

“长期以来,江西工会按照纠纷早排查、工作早介入、问题早解决的要求,本着矛盾纠纷无小事、事关群众心中事、妥善解决不出事的标准,积极化解矛盾,凝聚民心。”江西省总工会相关负责人表示,江西工会将深入践行新时代“枫桥经验”,为多元化解劳动领域矛盾纠纷、推进社会治理现代化贡献力量。

并及时有效处置。”江西省总工会权益维护部相关负责人告诉记者。

在工业园区街道、企业车间、职工食堂和宿舍等职工生产和生活主要区域内,“三师”团队的联系方式都可见到。在瑞金市,该市总工会根据园区企业分布情况划分7个网格,由园区管委会干部、工会干部、“三师”成员开展挂点服务,实行“每个网格1名网格长、每个企业1名网格员”的挂点联系机制,通过定期走访企业,帮助企业排查风险隐患、调处劳动纠纷,把纠纷化解在企业内部。

成为文化建设的新空间。

连续举办网络安全宣传周、世界互联网大会乌镇峰会,开展“清朗”“净网”等专项行动整治网络领域乱象……着力培育积极健康、向上向善的网络文化,健全网络生态治理长效机制,网络空间日益成为有价值认同、有人文关怀、有情感归属的美好精神家园。

《国家信息化发展报告(2024年)》显示,我国数字文化动能更加强劲,信息技术与文化融合发展亮点纷呈,文化正能量不断弘扬。

从文化数字化上升为国家战略,到智慧图书馆、云端博物馆等数字化服务全民共享……紧跟数字时代步伐,文化事业在传承创新中实现高质量发展。

着眼未来,要进一步提升文化治理效能,加快推进文化和科技深度融合,更好地以先进适用技术建设社会主义先进文化,抢占文化创新发展的制高点。

于思潮交汇处洞察先机,在文化激荡中开辟新局。

在习近平文化思想指引下,巩固马克思主义在意识形态领域的指导地位,巩固全党全国各族人民团结奋斗的共同思想基础,使全体人民在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起,着力为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业凝聚强大精神力量。

(新华社北京10月10日电)

展,人也得跟着进步。”

洛阳的外卖订单量,见证了这种发展。2015年他刚入行时,饿了么一天才几千单。现在,仅是他负责的区域,每天就有15万单。

张雷的保温箱里,现在多了个小本子,记着新骑手的名字和他们容易犯的错。有个刚入行的小伙子总是把奶茶洒了,他就教他“杯口朝上斜30度,用橡皮筋固定在箱壁”;有个姑娘怕黑,他就买反光条给她贴上。

暮色渐浓,张雷的电动车拐进熟悉的巷口。儿子在门口等着,举着刚画好的画:上面是个骑着电动车的人,车筐里装着星星和月亮。他停下车,摸摸孩子的头,远处的写字楼亮起灯火,新的订单提示音在晚风里轻轻响起。

街巷间的奔走,还在继续。“有些技能可能会过时,但‘把事做好’的态度,永远不会变。”张雷说。

## 成都长期护理服务盘活闲置医疗资源

全市已有38家机构为失能人员提供上门护理

本报讯(记者李娜)记者近日从四川省成都市医保局获悉,截至目前,全市已有38家基层医疗卫生机构为失能人员提供居家上门、机构入住、护理培训、失能评估等多样化服务。随着我国城乡地区失能人员对照护的需求不断增长,一些地区面临养老基础设施和社会服务薄弱、服务供给短缺等问题,为有效激活基层医疗卫生机构闲置资源,近年来,成都市医保局积极推动基层医疗卫生机构开展长期护理服务。

“我们住的地方偏远,过去有啥事儿只能自己扛。现在有了长期护理人员,母亲的身体状况改善了很多。”自2024年10月起,成都市医保局积极推动基层医疗卫生机构开展长期护理服务,家住成都崇州市壁山村的王阿姨成为机构转型改革的受益者,镇卫生院的医护人员每周都准时来家里,为其母亲做检查、换尿管,还手把手教她怎么给老人翻身、拍背,预防褥疮。

据了解,成都市医保局引导基础设施完善、具备专业护理团队及闲置用房的机构,为失能人员提供集中居住式专业护理服务;鼓励具备一定社区服务基础和人力资源优势、但场地有限的机构,为失能人员提供居家上门护理服务;同时,鼓励日均医疗负担较轻但场地有限的机构发展成为失能评估机构。

此前,不少区县基层卫生院反馈,因撤乡并镇面临服务量不饱和、办公用房闲置和发展瓶颈。在成为长期护理保险定点服务机构后,凭借专业医护团队和政策支持,这些基层卫生院成为附近失能家庭的首选,收支人员数量明显上涨,入住率从原来的40%提升到目前的70%。

## 兰州“清蒿”行动缓解秋季过敏

截至9月底,全市已累计清理蒿草8.1万平方米

本报讯(记者康劲)秋日兰州,在北滨河路绿化带旁,数十名志愿者正手持铁锹清理半人高的蒿草。随着一株株蒿草被连根拔起,装袋清运,参加过三次志愿清蒿活动的市民张女士欣慰地说:“蒿草没了,过敏原少了,孩子的鼻炎症状会明显减轻。”

蒿草为西北地区适生植物,在山野田间、河滩生长较多,但是近年来,随着雨水增多,城市内闲置空地、河沟两岸出现了大量野生蒿草。今年秋季,西北地区多个城市纷纷进行“除蒿大战”,以减轻蒿草花粉过敏带来的公共卫生负担,守护市民呼吸健康。

在甘肃兰州,市林业和草原局牵头组织,联合各街道社区、市政环卫、医疗机构及广大市民,全面启动秋季蒿草集中清理行动。据统计,截至9月底,全市已累计清理蒿草8.1万平方米,其中9月单月清理量达7.88万平方米。“近年来因气候变暖,降水增多,蒿草花粉量激增,已成为秋季主要过敏原。”兰州市林业技术推广站工程师巨舜庆表示,在组织集中清理的同时,当地也在加强源头管控,从今年起,在造林绿化、草原修复等工程中,全面杜绝使用蒿草类强致敏植物。

“在秋季门诊中,以前许多过敏患者与蒿草花粉有关。”兰州大学第二医院耳鼻喉科副主任医师王艳丽表示,蒿草花粉不仅引发鼻炎、结膜炎,还可能诱发哮喘。在开展“除蒿大战”的同时,她也建议市民通过城市过敏预报等微信小程序或APP掌握城市空气的浓度变化,在晴朗大风天气减少外出,出门应做好防护,回家及时清洗鼻腔。

## 关键核心技术支撑科技自立自强

(上接第1版)

企业技术创新主体地位的持续提升。截至今年6月,国内拥有有效发明专利的企业达到52.4万家,专利数量达372.7万件,占国内有效发明专利总量的74.4%,企业成为新技术产出的主阵地。

从春晚舞台上H1机器人跳舞大放异彩,到世界人形机器人运动会G1机器人在比赛中大展拳脚,今年以来,宇树科技成为人形机器人领域的现象级创新者,持续受到关注。

让宇树科技在行业站稳领先地位的,是从核心零部件到AI算法实现深度自主研发的硬科技实力。全球范围内拥有授权专利约200件,提交PCT(《专利合作条约》)国际专利申请约50件,作为唯一获得2025年世界知识产权组织全球奖的中国企业,宇树科技以技术突破引领行业变革,彰显了我国企业的创新活力。

实现技术突破后,如何将其转化为现实生产力并创造价值?专利转化运用成为关键抓手。“企业出题,高校答题,市场阅卷”的专利转化运用模式下,一批关键核心技术或产业共性技术难题得以破解。

“近、小、慢目标探测”一直是雷达探测领域行业痛点。对此,中南大学以专利转化为导向,从学校存量专利中筛选出19项具有潜在应用价值的专利,围绕产业化实施进行专利分类组合,推动3个高价值专利组以1亿元的价格增资入股,与企业合作转化,相关专利技术在重大灾害救援中得到成功应用。

这是盘活高校存量专利,促进专利转化运用的生动例证。2023年10月,国务院办公厅印发《专利转化运用专项行动方案(2023—2025年)》,提出梳理盘活高校和科研机构存量专利,以专利产业化促进中小企业成长。目前,2700多所高校和科研机构已完成全部存量专利的盘点和价值分析,筛选出68万件发明专利纳入可转化专利资源库,在与企业的供需对接中转化为驱动经济发展的创新力量。

不仅如此,多地还积极推广“先用后付费”“开放许可”等一系列专利转化模式,助力更多中小企业高效、低成本使用专利技术。在全国首创“专利公开实施”制度的浙江,截至今年7月,累计有8777件专利成功“落地生金”,近十分之一的实验室成果走向生产线。

放眼国际,知识产权出海为企业提供了更广阔的发展空间。作为企业的核心竞争力与重要资产,知识产权的全球布局直接关系到企业的国际化进程与可持续发展能力。

2024年,我国PCT国际专利申请量和海牙体系外观设计申请量均居全球第一,印证着我国从“世界工厂”供应全球到“创新实验室”赋能全球的历史性转变。

为更好助力企业“走出去”,我国持续加强涉外知识产权保护。在完善知识产权涉外法规的同时,不断加强风险预警和应对指导。截至2024年底,累计向企业提供指导服务2393次,咨询服务6885次,帮助企业降低应诉成本13.2亿元,挽回经济损失380.4亿元。

知识产权一头连着创新、一头连着市场,既是创新成果的保护网,更是新质生产力的催化剂。时代浪潮中,科技创新如同一艘破浪前行的巨轮,知识产权护航左右,将为经济高质量发展注入更大动能。

(上接第1版)

据介绍,新余市总工会通过购买社会组织专业服务,委托新余市和美工惠社会工作服务中心开展职工法律服务项目,组建了一支“三师”团队,为职工提供免费的法律咨询、劳动关系协调、职业健康指导、心理咨询、困难职工法律援助等服务,帮助实现职工维权从单一到多元、从被动到主动、从刚性到柔性的转变。

在江西,一盏热茶抚慰人心,换来心平气和化解矛盾的案例还有很多。该省自2015年起,探索以“三师一室”维权服务模式化解园区矛盾纠纷,将企业负责人、工会主席和职

(上接第1版)

## 以社会主义核心价值观凝心聚力

全社会共同认可的核心价值观念,是意识形态中最持久、最深层的力量。

近年来,围绕培育和践行社会主义核心价值观,习近平总书记作出新部署、提出新要求;在山东考察时强调“让现代文明理念在乡村深深扎根”,在河南考察时要求“提高政府诚信、企业诚信、社会诚信水平”;明确“引导各族群众牢固树立正确的国家观、历史观、民族观、文化观、宗教观”,提出“传承爱国爱港、爱国爱澳核心价值”……

以习近平文化思想为引领,社会主义核心价值观日益成为当代中国的重要稳定器。

今年9月30日,烈士纪念日向人民英雄敬献花篮仪式在京隆重举行。从2014年起,每逢这一天,习近平总书记都向人民英雄敬献花篮,在赓续英烈精神、坚定理想信念中,凝聚起全社会昂扬奋进的力量。

社会主义核心价值观集中体现了当代中国精神,凝结着全体人民共同的价值追求。培育和践行社会主义核心价值观,要坚持以理想信念为核心的重要原则,用共同理想信念凝聚民族意志、激发中国力量。

“大好河山,寸土不让!”取材于1937年南京大屠杀期间侵华日军真实罪证影像的电

(上接第1版)

他像研究精密仪器一样琢磨配送技巧,一年下来,电动车的里程表超过5万公里,手机后台的服务单量超过1.2万单,差评那一栏始终是“0”。

## 从骑手到师父

2018年的春天,凭借“零差评”的出色记录,张雷成为洛阳骑手圈的“活教材”,公司任命他为专门负责新骑手职业技能的物流培训专员。上任那天,张雷抱着一摞笔记本进了办公室——那是他3年攒下的“配送心经”。

“雨天先擦箱底,不然箱子打滑”“给老人送单,提前3分钟打电话,他们穿衣服慢”“医院订单别按喇叭,发微信”……字里行间,是他在城市肌理写下的脚步。

看过笔记的新骑手们总说:“雷哥的笔记,比导航准。”

影《南京照相馆》,点燃今年暑期档,激发浓烈的爱国情。

沉实厚重、丰富多彩的文化产品,是一个时代文化高度的重要标志,也发挥着培根铸魂、启智润心的重要作用。

《志愿军:浴血和平》《小巷人家》《山花烂漫时》等弘扬社会主义核心价值观的优秀文艺作品不断涌现,中国共产党历史展览馆、中共一大纪念馆、中国人民抗日战争纪念馆等红色场馆游人如织……社会主义核心价值观愈发融入文化产品创作生产全过程和文化服务全链条之中。

今年8月,一场题为《新时代职业道德建设的守正创新》的宣讲活动在南京举行,鼓励大家爱岗敬业、精益求精。

这是“核心价值观百场讲坛”第161场活动。多年来,这一品牌活动有力推动社会主义核心价值观观广泛传播,深入人心。

培育和践行社会主义核心价值观,要使之像空气一样无处不在、无时不有,成为百姓日用而不觉的行为准则。

完善市民公约、学生守则等行为准则,推动乡风文明和家庭家教家风建设,深入开展志愿服务活动、全民节约行动……神州大地上,社会主义核心价值观的参天大树根深叶茂、生机勃勃。

注重落细、落小、落实,要进一步加强公

## 一颗赤诚心,奔走街巷间

### 从赛场到裁判席

“看着年轻骑手们过弯道时,总会想起自己第一次摔车的样子。”2024年秋天,全国职工职业技能大赛的裁判席上,张雷的目光跟着年轻骑手的电动车转。有个小伙子过弯道时车身一晃,他下意识攥紧了手里的评分表——那瞬间,他想起10年前自己摔在雨水里的模样。

如今的他,早已不是那个摔车会哭的骑手。函授大专、本科文凭被他压在抽屉最底下,2024年河南省职工技术运动会上,他成了网约配送员项目的裁判,全国大赛时,他又坐在了同样的位置。

“看着他们,就像看着当年的自己。”张雷说,“配送员的车筐里,10年前送的是饭,现在送的是鲜花、药品、文件……行业在发