

下放号源、专家下沉、共管病房,青岛市南区让优质医疗资源直达居民家门口

# “蹲了三个月的专家号,没想到在社区医院看上了”

## 阅读提示

针对三甲医院专家号“一号难求”,基层医院水平有限、病床使用率偏低等情况,市南区医疗健康集团统筹调度区域内医疗资源,让居民在家门口就能享受优质便捷的医疗服务。

本报记者 张婧

凭借社区医院开具的转诊单,近日,山东省青岛市金湖路街道居民华女士,在预约时间段内到青岛大学附属医院,顺利就诊。详细检查后,医生为华女士确定了治疗方案,随后这些信息被反馈至社区医院,家庭医生根据方案为华女士提供后续治疗和健康管理,确保康复的连续性。

年近七旬的华女士,多年来饱受头晕头痛困扰。她在江西路社区医院做彩超时发现,双侧颈动脉存在明显斑块及管腔狭窄问题,医生判断需转诊至上级医院。然而,对于不熟悉线上挂号且行动不便的华女士来说,如何就医成了难题。

此时,青岛市南区医疗健康集团下放到社区的“青岛大学附属医院分级诊疗专属号源”发挥了关键作用,家庭医生很快为华女士约到了青大附院神经外科的专家号。近年来,市南区积极探索分级诊疗新路径,通过集团化运作,统筹调度三甲医院、二级综合医院及社区医院资源,通过设置专属专家号源、专家下沉坐诊、共管病房等举措,让居民在家门口享受到优质便捷的医疗服务。

### 三甲医院专家号下放至社区

华女士的经历并非个例。青岛市南区福清路社区医院负责人董丽丽介绍,三甲医院普遍存在专家号“一号难求”的情况,这其中既有“专家少、病患多”的现实原因,也有老年人对线上挂号不熟悉的困难。

“患者常说,有的医院专家号半个月都挂不上。”董丽丽说,其实一些居民病情并不严重,社区医院就能满足其治疗需求,但是患者对于选择什么级别的医院和医生并不清楚,对医院科室也缺乏了解,只愿选择大医院的

大专家。

聚焦基层就医现实需求,青岛市南区医疗健康集团在2023年10月成立初期,便将“0跑腿挂号,0等待候诊”作为提升基层医疗水平的首要工作。

“我们吸纳了青大附院、市南区中西医结合医院及社区医院等10余家机构,对其进行统一管理,实现医护团队统筹调配、资源共享。”医疗健康集团分级诊疗专班负责人刘春艳介绍。

据了解,集团优先选择青大附院心血管内科、神经内科等20余个科室的81名专家,在社区医院下放专属号源,居民在社区就能完成在线挂号,不仅免去排队、奔波之苦,还有效提高了挂号精准率。截至目前,集团共下放近1.5万个专属专家号源。

### 专家下沉到社区坐诊

针对社区居民行动不便、社区医疗水平有限,市南区医疗健康集团还常态化开展三甲医院专家下沉社区工作,为居民提供便捷的同时,帮助社区培养一支“带不走”的专业医护团队。

青大附院54位高级职称医护专家入驻社区医院,每月轮流坐诊,让居民在家门口就能看上专家号。

家住市南区长汀路的孙阿姨是一名慢性胃炎患者,半年前,她在青大附院中医科接受过扈国杰主任医师的诊疗,但在后续复诊时遇到了挂号难题,一直看不上。“扈主任是青岛消化系统疾病治疗中医领域的专家,我蹲了三个月都没抢到号。”孙阿姨还多次到医院现场挂号,但都无功而返。

后来,孙阿姨通过社区医院微信公众号得知,扈国杰会定期到福清路社区医院坐诊,她便第一时间联系了家庭医生,并成功约到了扈国杰的号。“蹲了三个月的专家号,没想到在社区医院看上了”更让孙阿姨意外的是,在大医院要100元的专家挂号费,在社区医院只要10元。

“专家下沉坐诊,也能有效帮助社区医院提升医疗水平。”董丽丽说,每逢专家坐诊,医院都会安排相关科室跟诊,专家通过病例分析、现场指导,让基层医护人员在实践中精进技术。

刘春艳告诉记者,为解决基层超声诊断能力不足的问题,集团还打造了“5G远程超

声诊断中心”网络,全面覆盖集团所有医院。此外,还抽调青大附院专家每周连线坐诊,现场指导社区医院医生进行彩超检查,在线解读图像并出具专业报告,提供诊断意见和健康指导,确保诊断质量与三甲医院同质化。

### 共管病房解决患者排队困扰

打造共管病房也是市南区医疗健康集团的重点工作。集团副院长、市南区中西医结合医院副院长洪光晨介绍,许多患者习惯“就高问医”,作为二级甲等的中西医结合医院常面临病床使用率偏低的情况,而当地许多三甲医院一些科室的病床又长时间排不上床位。

医疗健康集团成立后,青大附院、中西医结合医院开展共管病房管理模式,重点在康复

科、血管外科、综合内科、综合外科试点运行。

据介绍,该模式首先是实现医护人员共管。两家医院实行“双主任制”和“双护士长制”,由青大附院抽调近百位专家医生和护士长,与中西医结合医院结成专业组,每周轮班坐诊,每天早上轮班查房、护理。

其次是床位共管。在患者同意的前提下,青大附院将部分一、二、三级手术转至中西医结合医院,由青大附院的接诊医生手术、主治,这既缩短了患者等待床位的时间,又保障了治疗效果。

“医院病床使用率由之前的30%,提高到现在的80%,手术量由每年200例增加到1400例,出院结算由每月200人提高到415人。”谈及实施共管病房一年多来的成效,洪光晨说。



### 心沐阳光 健康同行

10月9日,河北省秦皇岛市第一医院音乐心理治疗师带领市第七中学玉龙湾校区学生体验趣味音乐心理游戏。

今年10月10日是第34个世界精神卫生日,秦皇岛市第七中学玉龙湾校区联合医院开展“体验音乐心理游戏 保持健康阳光心态”活动。音乐心理治疗师带领学生沉浸式体验趣味心理游戏,帮助学生减轻压力,培养积极乐观心态。 本报通讯员 曹建雄 摄

(上接第1版)

据介绍,新余市总工会通过购买社会组织专业服务,委托新余市和美惠社会工作服务中心开展职工法律服务项目,组建了一支“三师”团队,为职工提供免费的法律咨询、劳动关系协调、职业健康指导、心理咨询、困难职工法律援助等服务,帮助实现职工维权从单一多元、从被动到主动、从刚性到柔性的转变。

在江西,一盏热茶抚慰人心,换来心平气和化解矛盾的案例还有很多。该省自2015年起,探索以“三师一室”维权服务模式化解园区矛盾纠纷,将企业负责人、工会主席和职

### “三师一室”构建化解劳动争议新路径

并及时有效处置。”江西省总工会权益维护部相关负责人告诉记者。

在工业园区街道、企业车间、职工食堂和宿舍等职工生产和生活主要区域内,“三师”团队的联系方式都可见到。在瑞金市,该市总工会根据园区企业分布情况划分7个网格,由园区管委会干部、工会干部、“三师”成员开展挂点服务,实行“每个网格1名网格长、每个企业1名网格员”的挂点联系机制,通过定期走访企业,帮助企业排查风险隐患、调处劳动纠纷,把纠纷化解在企业内部。

### 维权服务全覆盖

“‘三师’团队大多来自专业律师、工会干部、企业及相关部门,具有丰富的专业背景、较强履职能力,织密网格,能清楚了解职工群众需求,从而发现各类苗头性、倾向性问题,

民道德建设,把社会主义核心价值观融入法治建设、融入社会发展、融入日常生活。

### 汇聚网上网下同心圆

2024年10月,习近平总书记在二十届中央政治局第七次集体学习时强调:“必须把党管宣传、党管意识形态、党管媒体、党管互联网原则落实到位,提升信息化条件下文化领域治理能力,在思想上、精神上、文化上筑牢党的执政基础和群众基础。”

当前,数字化、智能化迅猛发展,提升信息化条件下文化领域治理能力成为一项紧迫任务。

从千年古都到科学之城,从非遗传承到智能制造……在2025年“活力中国调研行”主题采访活动中,新闻战线聚焦重点区域和领域,推出一批有深度、有创意的融合报道,在网上网下唱响“强信心”主旋律。

培育和践行社会主义核心价值观,要使之像空气一样无处不在、无时不有,成为百姓日用而不觉的行为准则。

完善市民公约、学生守则等行为准则,推动乡风文明和家庭家教家风建设,深入开展志愿服务、全民节约行动……神州大地上,社会主义核心价值观的参天大树根深叶茂、生机勃发。

注重落细、落小、落实,要进一步加强公

目前,全省拥有“三师”团队共1073人,其中法律援助律师276人,劳动关系协调师499人,健康工程师298人,实现102家省级以上工业园区职工服务全覆盖。今年上半年,全省“三师”团队共受理劳动争议1702件,成功化解1268件,涉及金额约9600万元。

长期以来,江西工会按照纠纷早排查、工作早介入、问题早解决的要求,本着矛盾纠纷无小事、事关群众心中事、妥善解决不出事的标准,积极化解矛盾,凝聚民心。”江西省总工会相关负责人表示,江西工会将深入践行新时代“枫桥经验”,为多元化解劳动领域矛盾纠纷、推进社会治理现代化贡献力量。

成为文化建设的新空间。

连续举办国家网络安全宣传周、世界互联网大会乌镇峰会,开展“清朗”“净网”等专项行动整治网络领域乱象……着力培育积极健康、向上向善的网络文化,健全网络生态治理长效机制,网络空间日益成为有价值认同、有人文关怀、有情感归属的美好精神家园。

《国家信息化发展报告(2024年)》显示,我国数字文化动能更加强劲,信息技术与文化融合发展亮点纷呈,文化正能量不断弘扬。

从文化数字化上升为国家战略,到智慧图书馆、云端博物馆等数字化服务全民共享……紧跟数字时代步伐,文化事业在传承创新中实现高质量发展。

着眼未来,要进一步提升文化治理效能,加快推进文化和科技深度融合,更好地以先进适用技术建设社会主义先进文化,抢占文化创新发展的制高点。

于思潮交汇处洞察先机,在文化激荡中开辟新局。

在习近平文化思想指引下,巩固马克思主义在意识形态领域的指导地位,巩固全党全国各族人民团结奋斗的共同思想基础,使全体人民在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起,着力为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业凝聚强大精神力量。(新华社北京10月10日电)

影《南京照相馆》,点燃今年暑期档,激发浓烈的爱国情。

沉实厚重、丰富多彩的文化产品,是一个时代文化高度的重要标志,也发挥着培根铸魂、启智润心的重要作用。

《志愿军:浴血和平》《小巷人家》《山花烂漫时》等弘扬社会主义核心价值观的优秀文艺作品不断涌现,中国共产党历史展览馆、中共一大纪念馆、中国人民抗日战争纪念馆等红色场馆游人如织……社会主义核心价值观愈发融入文化产品创作生产全过程和文化服务全链条之中。

今年8月,一场题为《新时代职业道德建设的守正创新》的宣讲活动在南京举行,鼓励大家爱岗敬业、精益求精。

这是“核心价值观百场讲坛”第161场活动。多年来,这一品牌活动有力推动社会主义核心价值观广泛传播、深入人心。

培育和践行社会主义核心价值观,要使之像空气一样无处不在、无时不有,成为百姓日用而不觉的行为准则。

完善市民公约、学生守则等行为准则,推动乡风文明和家庭家教家风建设,深入开展志愿服务、全民节约行动……神州大地上,社会主义核心价值观的参天大树根深叶茂、生机勃发。

注重落细、落小、落实,要进一步加强公

民道德建设,把社会主义核心价值观融入法

治建设、融入社会发展、融入日常生活。

### 汇聚网上网下同心圆

2024年10月,习近平总书记在二十届中央政治局第七次集体学习时强调:“必须把党管宣传、党管意识形态、党管媒体、党管互联网原则落实到位,提升信息化条件下文化领域治理能力,在思想上、精神上、文化上筑牢党的执政基础和群众基础。”

当前,数字化、智能化迅猛发展,提升信息化条件下文化领域治理能力成为一项紧迫任务。

从千年古都到科学之城,从非遗传承到智能制造……在2025年“活力中国调研行”主题采访活动中,新闻战线聚焦重点区域和领域,推出一批有深度、有创意的融合报道,在网上网下唱响“强信心”主旋律。

培育和践行社会主义核心价值观,要使之像空气一样无处不在、无时不有,成为百姓日用而不觉的行为准则。

完善市民公约、学生守则等行为准则,推动乡风文明和家庭家教家风建设,深入开展志愿服务、全民节约行动……神州大地上,社会主义核心价值观的参天大树根深叶茂、生机勃发。

注重落细、落小、落实,要进一步加强公

成为文化建设的新空间。

连续举办国家网络安全宣传周、世界互联网大会乌镇峰会,开展“清朗”“净网”等专项行动整治网络领域乱象……着力培育积极健康、向上向善的网络文化,健全网络生态治理长效机制,网络空间日益成为有价值认同、有人文关怀、有情感归属的美好精神家园。

《国家信息化发展报告(2024年)》显示,我国数字文化动能更加强劲,信息技术与文化融合发展亮点纷呈,文化正能量不断弘扬。

从文化数字化上升为国家战略,到智慧图书馆、云端博物馆等数字化服务全民共享……紧跟数字时代步伐,文化事业在传承创新中实现高质量发展。

着眼未来,要进一步提升文化治理效能,加快推进文化和科技深度融合,更好地以先进适用技术建设社会主义先进文化,抢占文化创新发展的制高点。

于思潮交汇处洞察先机,在文化激荡中开辟新局。

在习近平文化思想指引下,巩固马克思主义在意识形态领域的指导地位,巩固全党全国各族人民团结奋斗的共同思想基础,使全体人民在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起,着力为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业凝聚强大精神力量。(新华社北京10月10日电)

影《南京照相馆》,点燃今年暑期档,激发浓烈的爱国情。

沉实厚重、丰富多彩的文化产品,是一个时代文化高度的重要标志,也发挥着培根铸魂、启智润心的重要作用。

《志愿军:浴血和平》《小巷人家》《山花烂漫时》等弘扬社会主义核心价值观的优秀文艺作品不断涌现,中国共产党历史展览馆、中共一大纪念馆、中国人民抗日战争纪念馆等红色场馆游人如织……社会主义核心价值观愈发融入文化产品创作生产全过程和文化服务全链条之中。

今年8月,一场题为《新时代职业道德建设的守正创新》的宣讲活动在南京举行,鼓励大家爱岗敬业、精益求精。

这是“核心价值观百场讲坛”第161场活动。多年来,这一品牌活动有力推动社会主义核心价值观广泛传播、深入人心。

注重落细、落小、落实,要进一步加强公

民道德建设,把社会主义核心价值观融入法

治建设、融入社会发展、融入日常生活。

### 从赛场到裁判席

“看着年轻骑手们过弯道时,总会想起自己第一次摔车的样子。”2024年秋天,全国职工职业技能竞赛网约配送员比赛,成为张雷技能的“试金石”。50米长的赛道上,他骑着电动车,稳稳绕过一排S形分布的锥桶、驶过宽30厘米的独木桥、沿“8”字弯道又环行3圈。冲过终点线时,计时器刚过2分钟。而他全程未停车,双脚不沾地,车轮没有一丝晃动,最让人惊叹的是餐箱里满满一杯水,竟一滴未洒!

如今的他,早已不是那个摔车会哭的骑手。函授大专、本科文凭被他压在抽屉最底下,2024年河南省职工技术运动会上,他成了网约配送员项目的裁判,全国大赛时,他又坐在了同样的位置。

“看着他们,就像看着当年的自己。”张雷说,“配送员的车筐里,10年前送的是饭,现在送的是鲜花、药品、文件……行业在发

展,人也得跟着进步。”

洛阳的外卖订单量,见证了这种发展。2015年他刚入行时,饿了么一天才几千单。现在,仅是他负责的区域,每天就有15万单。

张雷的保温箱里,现在多了个小本子,记着新骑手的名字和他们容易犯的错。有个刚入行的小伙子总是把奶茶洒了,他就教他“杯口朝上斜30度,用橡皮筋固定在箱壁”;有个姑娘怕黑,他就买反光条给她贴上。

暮色渐浓,张雷的电动车拐进熟悉的巷口。儿子在门口等着,举着刚画好的画;上面是个骑着电动车的人,车筐里装着星星和月亮。他停下车,摸摸孩子的头,远处的写字楼亮起灯火,新的订单提示音在晚风里轻轻响着。

街巷间的奔走,还在继续。“有些技能可能会过时,但‘把事做好’的态度,永远不会变。”张雷说。

## 成都长期护理服务盘活闲置医疗资源

全市已有38家机构为失能人员提供上门护理

本报讯(记者李娜)记者近日从四川省成都市医保局获悉,截至目前,全市已有38家基层医疗卫生机构为失能人员提供居家上门、机构入住、护理培训、失能评估等多样化服务。随着我国城乡地区失能人员对专业照护的需求不断增长,一些地区面临养老基础设施和社会服务薄弱、服务供给短缺等问题,为有效激活基层医疗卫生机构闲置资源,近年来,成都市医保局积极推动基层医疗卫生机构开展长期护理服务。