

重庆打造“社保规划师”专业服务队伍,帮助灵活就业人员“精准规划”“全链服务”

缴费账与待遇账、当前账与长远账,该怎么算?

阅读提示

为提升社会保险参保质量,提供权威、个性化的社保规划指导,重庆市创新打造了“社保规划师”专业服务队伍,并通过专业培训持证上岗。从“办业务”到“做规划”,规划师们通过贴心服务,为灵活就业人员等群体算清缴费账与待遇账,当前账与长远账。

程中,杜鹏还为单师傅讲解了社保关系转移、个人退费及单位续交的衔接等注意事项。单师傅听得十分认真,不时点头表示理解。“感谢你帮我‘糊涂账’变成了‘明白账’”。

这样的案例在重庆并非个例。多名“社保规划师”表示,目前,不少灵活就业人员参保的“急难愁盼”主要集中在分不清城乡居民养老保险和职工养老保险的缴费与待遇差别、“账本算不清”的困惑以及“续保不稳定”的焦虑等方面。“我们为其解释清政策、算清‘养老账’后,打消了不少灵活就业人员的断保念头。”一名“社保规划师”告诉记者。

此外,为提高服务质效,重庆还研究开发了“养老金测算”小程序,集成参保信息查询、养老待遇测算等功能,助力“社保规划师”更好地开展社保规划服务,帮助劳动者可视化测算养老待遇。

“社保规划师”持证上岗

今年7月,重庆市首批119名“社保规划师”经统一培训考核后持证上岗,标志着重庆在社保专业化、精准化服务中迈出关键一步。

“培训期间,我们要学习社保法规政策、沟通技巧、数据应用等理论知识,还要聚焦大家关切的参保适配性分析、养老待遇测算等高频场景,通过模拟演练、案例研讨等方式提

升应用能力。”首批持证上岗的“社保规划师”杜鹏翻开培训笔记,密密麻麻的记录中,有“城乡居民养老保险与企业职工养老保险衔接规则”等条文摘要,也有用“存钱罐”比喻解释个人账户积累的沟通总结。

“持证上岗后,我们要通过‘面对面、心贴心’的交流方式,帮助群众算清缴费账与待遇账,当前账与长远账。”杜鹏说。

重庆市社会保险局局长杨尚彬介绍,随着经济社会发展,群众对参保缴费规划和养老金测算等涉及自身切身利益的服务内容要求更加具体,需求日益增多。在此背景下,重庆积极探索社保经办服务新路径,创新组建了“社保规划师”队伍。

记者了解到,作为连接政策与群众的“桥梁”,“社保规划师”的核心职责聚焦“精准规划”“全链服务”两大方向。一方面结合现行社会保险政策,结合群众个人实际需求,如参保缴费、待遇领取等,提供专业、经济、适配的社保方案;另一方面,从养老保险参保登记、关系转移接续到待遇申领,全程协助群众准备材料、协调问题、跟踪进度,并通过线上线下渠道以通俗语言解读政策,消除认知误区。

杨尚彬表示,下一步,重庆市还将持续扩大“社保规划师”覆盖范围,目标实现每个乡镇、街道至少配备1名持证规划师,同时优化灵活就业人员参保服务,推动社保业务一站式整合至“渝快办”平台。

从“办业务”到“做规划”

“我们以前主要是办理参保、缴费等业务,现在还身兼‘代言人’‘业务通’‘规划师’‘讲解员’数职。”杜鹏的这句话,道出了“社保规划师”服务模式的转变。

今年8月初,杜鹏与同事黄维一起走进九龙坡区西彭镇社保所,为30余名一线社保经办人员传授他们在“社保规划师”培训班中学到的知识,并着重讲解如何从“办业务”的思维转变为“做规划”的思维。

“就拿灵活就业人员参保来说,以前我们可能只是告知他们参保流程和缴费标准。但现在,我们要深入了解他们的收入状况、家庭情况、未来规划等,为他们量身定制最适合的参保方案。”杜鹏进一步解释道,养老保险缴费基数从60%至300%,具有“多缴多得”的特点,但为劳动者尤其是灵活就业群体规划参保方案时,还要综合考虑他们当前的生活水平、经济负担等。

“以前,民众到窗口直接告诉我们他选择的缴费档次,我们为其办理,服务就算告一段落。如今,不仅要为他们讲解参保、待遇等社保基本政策,做到‘问不倒’‘难不住’,还要充分运用养老金测算等各种工具,把‘多缴多得、长缴多得、晚退多得’的原则转化为民众看得见、摸得着、能计算的数据信息。”黄维补充道。

记者了解到,在重庆,从“社保服务专员”到“社保规划师”的转型,不仅是名称的变化,更是服务精度与专业度的全面升级。这些“社保规划师”们深入社区院落、田间地头,用通俗语言为群众答疑解惑,确保民众“听得懂、用得上”,用有温度的服务打通社保惠民“最后一公里”。



种植红树莓助农增收

10月6日,种植户在田间采摘红树莓。

近日,甘肃省陇南市宕昌县南阳镇的树莓种植基地迎来采摘收尾期。这些新鲜采摘的树莓,在经过分拣、清洗等多道工序后,被制成原果、罐头、果酒等多种产品,销往更广阔的市场。

据了解,自2019年起,当地依托“党支部+合作社+产业”的发展模式,积极引导农户种植树莓,逐步构建起集种植、加工、销售与观光采摘于一体的产业链。一颗小小红树莓,正在成为带动村民增收、助力乡村振兴的“金果果”。

新华社记者 郎兵兵 摄

服务动态

广西多措并举保护灵活就业人员权益

本报讯(记者唐慧敏)近日,记者从广西壮族自治区十四届人大常委会第二十次会议上获悉,广西灵活就业人员达640万人,约占城镇从业人员总量的48%。其中,依托互联网平台就业的新就业形态劳动者约103万人,展现出强劲的就业吸纳能力。

目前,广西灵活就业门类主要集中在快递、外卖配送、网约车驾驶、网络直播、家政服务、家教辅导、地摊经营等生活服务领域。随着AI技术的蓬勃兴起,新就业形态在专业技能服务、内容创作、知识付费等领域也加速拓展。

近年来,广西壮族自治区人民政府和有关部门聚焦灵活就业和新就业形态劳动者急难愁盼问题,统筹推进制度建设、服务优化和权益维护。广西成立自治区就业促进和劳动保障工作领导小组,制度建设逐步完善。同时,进一步健全创业支持体系,发放社会保险费补贴,就业服务持续优化。

广西积极开展灵活就业和新就业形态劳动者基本养老保险参保专项行动,大力推进基层快速网点参加工伤保险和国家职业伤害保障试点工作,深入推进新就业形态劳动者工会工作三年行动计划,权益保障日益加强。

此外,广西还建立了“人社+工会+法院+N”劳动人事争议多元调解机制,成立新就业形态劳动纠纷调解中心,深入平台企业开展法律服务活动,维权力度不断加大。下一步将适时研究出台广西相关地方性法规,完善“人社+工会+法院+N”劳动人事争议多元调解机制,提供劳动者权益保护方面的法律援助。

宁夏加大青年乡村工匠培育力度

本报讯(记者马学礼 李静楠)记者近日从宁夏回族自治区农业农村厅获悉,近年来,宁夏将乡村工匠培育纳入人才发展大局,通过加大资金支持力度,完善职称认定体系和强化技能提升等措施,优化导师带徒机制,充分发挥“传帮带”积极作用,有力促进青年人才快速成长。截至目前,已累计培育乡村工匠550人,认定乡村工匠265人。其中,自治区级乡村工匠50人、国家级乡村工匠10人。在各类乡村工匠中,青年工匠占比达40%,90后工匠占比超过20%。

据了解,宁夏为乡村工匠培育构建了全方位的扶持体系,涵盖技能提升培训、评价认定机制、创业就业支持等多个方面。先后出台《关于加快推进乡村工匠培育的实施意见》《关于推进乡村工匠培育实施方案》等政策加大支持力度,累计投入乡村工匠培育资金超280万元,并发放职称评审奖补60余万元。同时,通过举办乡村振兴职业技能大赛等活动,助力青年工匠提升技能水平。

此外,宁夏通过打造“原州织女”“吴忠厨师”等一批有影响力的劳务品牌,促进青年乡村工匠充分发挥作用,目前已带动41万余人就业,年经济效益超过150亿元;通过鼓励工匠创作精品,建立利益联结机制,推动乡村特色产业,直接带动3200余名脱贫劳动力就业,年人均增收近2万元。

江西推出社保卡“同号即时换卡”服务

本报讯(记者王晓颖)日前,江西省推出社保卡“同号即时换卡”服务,最快仅需8分钟即可领取新卡,真正实现“数据多跑路,群众少跑腿”。

此前,群众遇到社保卡芯片损坏、卡片磨损等情况,办理社保卡换卡业务若需保留原卡号,要经历申请、制卡、邮寄等多个环节,整个流程需15个工作日。领卡后还需重新绑定金融账户、代扣代缴等功能,流程较为繁琐。

为解决群众“换卡难、跑多次”问题,江西省社保卡服务中心联合合作银行积极行动。交通银行江西省分行通过系统升级和设备部署,成为全省首家实现全网点提供“同号即时换卡”服务的银行。市民凭有效身份证件即可现场申请,现场领卡,新卡社保功能与金融账户自动延续,原有签约关系无缝转移。同时,江西建立了统一业务标准,整合服务资源,配备高效制卡设备,构建起“申请—制卡—激活”全流程闭环,彻底改变了以往多次跑、长时间等的局面。

交通银行江西省分行社保卡业务负责人介绍:“我们现在能做到‘立等可取’,不仅是卡号不变,所有关联功能也同步衔接,最大限度减少群众重复办理的麻烦。”

目前,已有中国工商银行、中国农业银行等7家合作银行开通了该项服务,覆盖江西多个重点网点。下一步,江西将继续推进服务扩面,计划实现18家社保卡合作银行“同号即时换卡”全覆盖,让群众在家门口享受“即时办、便捷办”的社保服务。

湖南永兴探索困境儿童照护新模式

本报讯(记者王鑫 通讯员李丹霞)近日,在湖南永兴困境儿童委托照护中心的院子里,有的孩子在玩跳房子,有的孩子围坐在一起读着绘本,看着漫画——这是首批困境儿童“小住客”开启“新家”生活的温馨一幕。

据了解,照护中心主要面向县域内因家庭监护缺失或无力监护的困境儿童,通过集中照护模式,为他们提供生活照料、学业辅导、心理疏导等全方位服务。

照护中心刘老师介绍,在工作人员的悉心陪伴与耐心照料下,不少孩子渐渐有了新改变。其中,5岁的浩浩变化尤为明显。刚到照护中心时,他沉默寡言、很少与人交流。在工作人员引导和陪伴下,浩浩逐渐打开心扉,不仅积极参与集体活动,脸上也多了笑容。

“孩子们的笑脸,是我们努力工作的目标,我们是孩子们眼中的‘爱心妈妈’。”照护中心一名工作人员告诉记者,“爱心妈妈”不仅仅是一个称呼,更是一份沉甸甸的责任。为担起这份责任,照护中心工作人员付出不少心血,时刻关注孩子们的情绪变化,倾听孩子们的心声。

据了解,当地慈善总会牵头开展“护童成长”公益活动,联合多家企业和社会组织,持续为照护中心捐赠衣物、图书、文具和运动器材;心理咨询师志愿者定期驻点,为困境儿童开展团体辅导和个体咨询,帮助他们打开心结、建立自信,把爱心与关怀送到孩子手边,点亮困境儿童成长之路。



节后复工生产忙

10月9日,江苏连云港高新区海州工业园连云港飞雁毛毯有限责任公司生产车间,工人正在赶制一批毛毯订单。

当日是国庆中秋假期过后的第一个工

作日,连云港市众多企业复工复产,生产车间一派繁忙景象,工人们开足马力加紧生产,确保完成四季度生产任务。

本报通讯员 耿玉和 摄

入学待遇与本地学生同城化,探索“先入学后补证”招生办法

河南切实保障随迁子女平等接受义务教育

本报讯(记者余嘉熙)作为教育人口大省和转移人口较省份,河南如何保障随迁子女接受义务教育的权利?近日,记者从河南省教育厅获悉,近年来,河南紧扣“以流入地政府为主、以公办全日制学校为主”原则,将随迁子女义务教育纳入城镇发展规划与财政保障范围,推动随迁子女入学待遇与本地学生同城化,持续完善以居住证为主要依据的入学政策,探索“先入学后补证”招生办法,

并健全随迁子女在流入地参加中考的配套政策,彻底打通升学通道。

在学位供给方面,河南建立“年度摸底调研+动态调整”机制,每年通过全省摸底调研印发工作通知与提醒函,指导各地结合常住人口变化趋势,以挖潜扩容、新建、改扩建等方式增加学位。截至2024年底,全省共新建义务教育学校60所、改扩建260所,合计320所,新增优质学位11.26万个,有效缓解随迁

子女“入学难”问题。

在保障入学机会公平的基础上,河南进一步稳妥推进教育改革,着力促进义务教育优质均衡发展。印发实施《关于推进义务教育优质均衡发展的若干意见》,推广“名校+薄弱校”“名校+新建校”等集团化办学模式,带动区域内办学水平整体提升。截至2024年底,全省参与集团化办学的学校达1.06万所,覆盖率达53%。同时,深化“县管校聘”和

青岛驾驶员、乘务员用暖心服务装扮主题巴士

打造假日里的流动风景线

本报记者 张婧

“太漂亮了,一上公交车就看到国旗飘扬,还有张贴的国庆祝福标语,心情非常激动,祝福祖国,节日快乐!”今年国庆中秋假期,乘客赵女士乘坐青岛城运控股集团城阳巴士有限公司驾驶员李波所在的502路公交车时,被车厢内喜庆的氛围所吸引。

作为集团公司劳动模范,李波自2009年进入城阳巴士以来,很多假期都是在公交车上度过。今年国庆中秋假期,是他在节日坚守工作岗位的第16年。李波依然像往常一样,用温暖周到的服务和娴熟的驾驶技术,为广大乘客的出行保驾护航。同时,李波还准备了小国旗、中国结等物品发放给乘客,营造浓厚的节日氛围。

在青岛市城阳区的大街小巷,不少驾

驶员、乘务员像李波一样,当假期到来时反而比往常更忙碌。

越是节假日,越要绷紧安全弦,全力保障乘客出行。对于城阳有轨电车乘务员张倩而言,国庆假期是一段既忙碌又分外充实的时光。工作9年来,不少节假日她都主动留守岗位,将36米长的车厢视为“另一个家”。节日期间,她总是提前到岗检查设施,核对线路动态,耐心解答乘客问询,不仅做好基础服