

北京市总工会体系化、制度化打造劳动争议多元化解机制,形成依法维权工作合力——这座“桥”为职工挽回逾44亿元损失

新时代“枫桥经验”工会实践

本报记者 赖志凯

“真没想到,在这里打个电话,我的工资问题就解决了!这座‘桥’真管用!”不久前,职工李某在拿到被拖欠一个月的工资后高兴地说。原来,李某在北京市大兴区一家餐饮公司当服务员时遭遇欠薪,在大兴区荟聚商圈“工会枫桥实践站智能舱”的帮助下追回欠薪。

该智能舱依托科技手段实现“智能化+自助式”于一体的24小时全天候职工服务终端,是一个“一体化”“一站式”劳动争议多元解纷新平台。

这也是北京市总工会全面推行新时代“枫桥经验”工会实践,突出科技支撑,以体系化、制度化为抓手,形成以调解为中心环节的多元统一的劳动争议预防化解工作模式的一个剪影。

联动机制形成维权合力

近日,北京市顺义区在处理一起涉及98名劳动者的集体劳动争议时,及时启动多部门联动机制,分不同情况有针对性地开展调

解工作,由法院等部门出具调解书以及司法确认裁定书。最终,公司支付全体劳动者工资共计180万元。

这是北京深化劳动争议调解联动机制建设,推动“工会+法院+人社+司法+检察院”协作机制走深走实的一次生动实践。

“2009年以来,北京市总工会牵头与市人社局、市司法局等部门建立劳动争议调解六方多家联动机制,制定10余个文件,形成涵盖调解组织体系、队伍建设等多个方面的政策体系。”北京市总工会权益工作部部长邵英男说。

北京市总与市高院协同联动,工会选派人员参与调解,开展协商调解与法律援助,法院履行指导调解、司法确认等职能,实现调与诉的有效衔接。目前,各区工会均已在同级仲裁机构派驻调解员或设立窗口,实现一站式综合服务。

北京市总还与市检察院协同推进运用“一函两书”(提示函、意见书、建议书),针对工资、社保、新就业形态劳动者权益等10类情形精准发力,纠正违法用工,保障劳动者合法权益,形成依法维权工作合力。

将矛盾化解在基层

北京市丰台区某单位职工陈某,由于

长期患病无法在单位继续工作。陈某与单位均有协商解除劳动合同的意愿。但就如何给付解除劳动合同经济补偿金的事宜方面,陈某与单位产生分歧。由于行动不便,陈某无法到场调解,工会派出调解员上门调解,最终为陈某争取到6.5万余元的经济补偿。陈某与单位对快速、方便化解争议十分感谢。

据介绍,北京工会健全三级调解组织体系,在市、区工会职工服务中心或同级仲裁机构设立19个劳动争议调解中心,在街乡工会服务站建立300多个劳动争议调解室,在园区(楼宇)工会联合会、三方工作站等建立30余个调解室,积极开展巡回调解、上门调解,将矛盾化解在基层。

市总还加强调解组织规范化建设,制定劳动争议调解工作规则,组建一支由工会干部、公职律师和社会律师组成的专业化调解员队伍。建立“一街一月两日”律师志愿服务制度,推动专业力量向街道、乡镇下沉。

多举措织密维权网

某快递公司未与职工小李签订劳动合同,也没有为其缴纳社会保险,导致小李患病时无法享受医保待遇。于是,小李申请劳动

仲裁,要求公司支付相关医疗费用。工会调解员了解快递公司没有调解意愿后,及时为小李介绍了工会法律援助。

北京市石景山区总工会为小李指派了专业律师提供法律援助。经过仲裁和诉讼,最终双方达成调解协议,由快递公司在两个月内向小李支付相关医疗费用。

据悉,北京市总坚持一体化、全流程服务,形成以调解为中心,预防、监督、法律援助等各环节紧密衔接、相互带动的工作体系,多举措织密职工维权网。

在预防环节,市总加强法治宣传教育,打造法治文化阵地等线上线下职工法治教育平台,创作一批新媒体普法精品,提升工会普法覆盖面。在调解过程中,向用人单位普法说理,推动用人单位完善制度,防止劳动争议反复发生。

“工会为符合条件的职工提供代写法律文书、代理仲裁和诉讼等法律服务,筑牢依法维权的底线。”北京市总工会法律服务中心主任何跃红介绍,今年市总各类普法作品浏览量已达1.5亿次,各级调解组织共受理劳动争议案件38.29万件,调解成功19.31万件,受理工会法律援助案件3.37万件,为职工挽回经济损失44.3亿元,实现服务不缺位、矛盾不上交、权益有保障。



“数艺融创”助推产教融合发展

日前,福建省福州市长乐区,福州外语外贸学院举行“数艺融创”展示体验活动,人机智能交互设计、沉浸式互动设计、3D MAPPING设计等实验项目精彩纷呈,让师生们沉浸式感受科技与艺术的融合魅力。

近年来,长乐区聚焦数字产业发展,融合政府、企业、高等院校等多方力量,共同打造数字媒体交互设计实验中心,推动艺术设计产业与高等教育深度合作,促进教育链、人才链与产业链、创新链深度衔接,助力高等院校学生掌握新技能,实现就业。

本报通讯员 谢贵明 摄

济宁市总“培讲赛践”提升干部履职能力

本报讯(记者田国奎 通讯员盛向东)既要“走出去学”,又要“沉下来干”,更要“融进去谋”;从“织密宣讲网络拓广度”“融合传统文化挖深度”“聚焦职工需求提温度”三个维度,推动职工思政教育实现从“单向灌输”向“双向共鸣”转变……近日,山东省济宁市总工会举办“我的业务我来讲”暨“三级工会主席同台竞技”专题活动,市、县、乡三级工会主席走上讲台,立足本地工作实际,谈心得

话体会。

济宁市总工会党组书记、常务副主席钟称生介绍,此次活动是全市工会系统打造“培讲赛践”全链条育才体系的一部分,是推动工会干部思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练,着力提升工会干部履职能力,推动工会工作创新增效的系列举措之一。

今年以来,济宁市总以“培”促训筑根基,开设“全市工会干部大讲堂”,围绕职工

思想政治引领、产业工人队伍建设改革、基层工会组织建设等工会核心业务,邀请知名专家学者,以“现场+视频”形式,带动全市工会干部同学习共提升。

同时,市总以“讲”促学强本领,创建“夜校学堂”互动交流学习平台,定期组织干部登台讲学习体会、讲收获感悟。通过常态化开展“我的业务我来讲”活动,带动各县市区工会普遍讲,内容涵盖思想引领、

组织建设、权益保障、困难帮扶、“产改”推进等核心领域,同时广泛开展“疑难问题怎么看”“基层难题怎么干”的沙龙研讨,切实增强工会干部在实际工作中的分析和解决问题能力。

此外,济宁市总还注重以“赛”促进、以“践”促干。今年以来,理论微党课大赛、系统公文写作竞赛等一系列比拼业务的竞赛在济宁市工会系统持续开展。市总广泛开展“讲党课”比赛活动,组建5个党课宣讲小分队进企业、进社区、进农村宣讲;拓宽交流渠道,选派年轻干部到相关部门跟班学习、挂职锻炼;开展“四下基层”工作,组织工会干部走访企业500余个,走访职工6000余名。

新疆维吾尔自治区总工会联动多地总工会,组织劳模、工匠、教师深入基层一线宣讲——

跨越千里的“中国工人大思政课”

本报记者 吴泽思 马安妮

“以为只是听一堂课,没想到能见到我的偶像,听他现场传授焊接技术。”日前,在新疆轻工职业技术学院焊接演示现场,该校机械工程学院材料成型及控制技术专业学生张学成激动地说。

从结伴而行赴基层聆听职工心声,到上讲台分享成长经历传递匠心力量;从理论宣讲、经验分享,到现场技术交流、技能切磋……今年,在推动“中国工人大思政课·新疆篇”的实践中,新疆维吾尔自治区总工会以“铸牢中华民族共同体意识”为主线,联动北京、上海、宁夏、陕西等省(区、市)总工会,组织12位全国劳动模范、大国工匠和思政教师,跨越千里来到新疆,深入基层一线宣讲。他们面向职工群众,深情讲述感人奋斗经历,推动劳模精神、劳动精神、工匠精神薪火相传,深入人心。

多地联动,将不同领域劳模工匠“请进来”

9月8日至11日,谭文波、马敬、彭永利、赵耐香、夏璐等疆内外劳模工匠、思政教师组成

宣讲团,分别前往塔城、哈密、和田3地,用质朴的语言和真实的奋斗故事,生动诠释劳模精神、劳动精神、工匠精神,强烈感染着青年学子与职工。

“组织不同领域的劳模工匠走进新疆校园、车间工厂,让各族职工有机会接触到高凤林等大国工匠、全国劳动模范,促进彼此的技术交流,将原本‘我来讲职工听’的宣讲课堂,变成‘我来讲职工爱听’的交流平台。”自治区总工会相关负责人表示。

“这里为什么会有黑点?”“如何避免这类问题?”“技术上应该如何突破?”……在新疆轻工职业技术学院校园内,全国劳动模范、大国工匠高凤林在观摩了3名师生展示的“焊条电弧焊”“二氧化碳气体保护焊”和“钨极氩弧焊”3种焊接技术后,和师生们现场进行技术交流。

“高大师的指点让我在技术突破上有了新想法,给了我很大的动力和能量。”学生张学成说。

深入基层,与职工和学子“面对面”

“当我听到台上的工匠大师说‘每一道焊缝

都是承诺,每一个焊点都是责任’时,我感同身受,这就是焊接工作的使命。”中新建电力集团天富能源股份售电有限公司检修分场焊接班班长刘壮壮说。

刘壮壮是一名95后。因工作业绩优异,今年9月12日,公司成立了以他名字命名的创新工作室。听了宣讲后,他表示,要向大师们学习,带领团队攻克更多技术难题,培养更多青年技术人才。

在塔城重点开发开放试验区,全国劳动模范、三秦工匠、陕西长岭电气有限责任公司机加中心机械装配车间装配班班长彭永利讲述了技术攻关过程中的困难与突破,并与获得“开发建设新疆奖章”、塔城地区“青年五四奖章”的吾尔科木·冉合木一起,鼓励职工弘扬严谨细致、责任为先的职业精神。在和田县于田县天津工业园区内,主办方设置了宣讲互动环节,通过让职工与学子们触摸全国劳动模范奖章的方式,加深大家对劳模精神的理解与认同。

“我要向劳模工匠们学习,用一幢幢‘好房子’为实现中国梦添砖加瓦。”中建新疆建工技术质量员吾买尔·库尔班说。

润物无声,传承“三个精神”

“我们参观了魏德友戍边事迹展览馆,并且有幸与魏德友夫妇面对面交流。他们扎根边疆、无私奉献的精神深深打动了我,也让我坚定了为国家和社会贡献力量的决心。”全国五一劳动奖章获得者、饿了么骑手宋增光说。

此次“中国工人大思政课·新疆篇”宣讲团先后赴魏德友戍边事迹展览馆、巴克图口岸文化展示馆、于田县沙产业试验基地及哈密市左公文化苑等地开展实地学习。多位劳模工匠表示,通过参观交流,深切感受到国家口岸建设的飞速发展与辉煌成就,亲眼见证了新疆人民将荒漠变为绿洲的奋斗奇迹,进一步体悟到劳模精神、劳动精神、工匠精神的传承与升华。

据悉,近两年来,新疆工会组织劳模工匠宣讲党的创新理论、开展新评选劳模事迹宣传等多种形式的活动,共计举办380余场,线上线下覆盖职工群众660万余人次,有效激发了广大职工和学子的奋斗热情与创造活力。其中,“劳模工匠进校园”行动先后走进新疆开放大学、新疆建设职业技术学院等10所中高职院校,覆盖师生1万余人。



在劳模工匠创新工作室里窥见生产一线创新活力的不竭源泉——

一次与匠心的“面对面”

□钱锦霞

9月24日 星期三 晴

在走进席小军创新工作室之前,我对劳模工匠创新工作室没有具象化的认识,只能想到门口那几块鲜红的匾额。今天,我们蹲点组一行踏进了这间20平方米左右的工作室。

今年50岁的席小军个子不高,皮肤黝黑,看上去十分干练。他热情地向我们介绍工作室里引以为傲的一件件作品,眼里透出不同寻常的光彩。

来到一件名为“医用护目镜镜片模具开发”的作品前,席师傅说:“我们接到这件产品的生产任务后,连夜开发出了医用护目镜镜片模具,并完成27天生产10万件的任务。”他回忆起当时的经历,咧着笑着,像看孩子般动情地注视着那件作品。

在一块焊着“匠心”二字的作品前,工作组成员都有些摸不着头脑:一块钢铁,“创新点”在哪?席师傅给我们解释:“这块钢板上有好几种金属,它们的熔点不同,焊接温度就不同,这不仅需要了解物理知识,还考验焊工的实际能力。”看着嵌在黑色金属上的“匠心”二字,我被深深震撼了,一件普普通通的工业品,不知凝聚了多少一线工人的决心和勤学苦练。

目光扫过荣誉墙,我注意到工作室的专利类型全是实用新型专利,而没有发明专利,便向席师傅抛出了我的疑问。席师傅解释道:“发明专利主要在科研院所、高校,而装备制造企业的技术方案主要涉及产品的构造、形状或其结合,所以基本是实用新型专利。”原来,在制造业中,企业的创新工作室就是连接原始创新实验室和产品生产线的“中间创新”平台,触角延伸至产业的神经末梢,畅通了创新链和产业链深度融合的“最后一公里”。

离别时刻,我不禁思考,在深化产业工人队伍建设改革的征程上,工会组织要助力打造更多劳模工匠创新工作室,为一线职工创新创造、施展才华、提高技能提供广阔舞台,让劳模精神、劳动精神、工匠精神在一件件创新成果和工业产品中大放异彩。

(作者系全总西安经济技术开发区蹲点组成员、全总法律工作部干部)

工人文化宫吸引职工有秘诀

(上接第1版)

服务与品质同步提升

一走进本溪工人文化宫,智能机器人“溪小惠”主动迎上前来,为职工提供清晰的场馆指引。顺着指示步入体育区域,运动场上的热烈气息扑面而来。

本溪工人文化宫推出多项惠民措施:职工通过“溪工惠”微信小程序扫码加入工会,可享市价7折的“惠工票”;劳模群体更享特殊礼遇——全国劳模免费,省级劳模、市级劳模在会员价基础上分别享5折、7折优惠。此外,“五一”“七一”“十一”三大节日全场免费开放。

本溪市总切实履行主管主办职责,确保服务质量与优惠政策落实到位,既破解了“缺人运营”的难题,又让职工享受到高性价比的文体服务。自运营以来,体育场馆已服务超4万人次,下班后、周末,处处是职工运动的身影。这里还承办了本溪市“先锋杯”职工篮球、羽毛球、游泳等多项赛事。

文化服务板块精彩纷呈:工运展览馆通过老照片、文字记载与多媒体互动,全方位呈现本溪工人运动历史,成为职工思想政治教育的生动课堂;文化展厅定期推出职工摄影、书画等作品展;文艺创作室免费提供笔墨纸砚,供职工挥毫创作;城市书屋馆藏纸质书2000余册、电子书1.1万册,全年开放,并将常态化组织读书会等活动。

“通过‘溪工惠’宣传,来自企事业单位的团体参观和职工人来访特别多。”本溪工人文化宫文化工作负责人阚兴骄说,“截至目前,工人文化宫已接待参观、研学等超6000人次。”

守住公益底色

今夏,全总文工团原音乐总监刘溪的一堂音乐指挥课,吸引了百余名职工踊跃参与,由于报名太过火爆,应学员强烈要求,刘溪又额外加授了3节课。

自职工夜校推出“夜校六点半”和“相约周末”两大系列课程以来,通过“溪工惠”平台报名的人数迅速突破1.5万人次,热门课程往往半小时内就被一抢而空。

谈及吸引职工的秘诀,陈爱武揭秘:工会通过社会化合作,广泛邀请行业专家、一线能手授课。已聘请包括著名男中音歌唱家张岩生、国家高级摄影师郭韬、国家二级评茶技师唐华等国家、省、市级优秀教师和专家50余人。课程设置“接地气”,涵盖职场技能、兴趣培养、健康养生等多类型,全部免费向职工开放。

本溪市总还将授课内容制作成纪实短视频,月均点击量超30万次。更贴心的是,为方便晚课职工往返,工会协调本溪客运公司在文化宫广场增设站点,开通了夜班专线。

“舍不得落下一节课,有时甚至提前一小时来占座。”本溪市电视台节目主持人郑春军说,“形体、着装、手机摄影等很多课程内容深入浅出,收获满满,甚至能直接应用到工作中。”

凭借社会化、市场化双轮驱动,兼顾公益与服务,本溪工人文化宫迅速实现良性循环,日均人流量稳定在550人次,3个月来累计服务超5万人次。本溪市委常委、市总工会主席初晓光表示,引入社会资源,既弥补了工会自身运营经验的不足,又通过市场机制实现公益服务的可持续性。所有课程与活动都紧紧围绕职工真实需求设计,才能真正聚人气、暖人心。

据悉,本溪工人文化宫将持续完善服务功能,加快职工食堂建设,补齐配套短板;拓展无人车等技能培训、增加家庭亲子类活动;推动“职工夜校”多部门联动,让更多职工受益;深化“工会主导+第三方执行”监管机制,随职工需求动态优化服务,全力打造一个职工满意、市民称赞的高品质文化家园。