

农民工

周刊

责任编辑：甘哲

E-mail: grrbnmgzk@163.com

G 打工前沿

学历有高低职业无贵贱 择业之路可以更多元

陈俊宇

河南郑州一个烧饼摊，最近吸引了不少“流量”。一方面是因为摊上的烧饼造型各异，很受欢迎，更主要的是，摊主小杨的研究生学历引起了网友关注和讨论。

20多年前，“北大学子卖猪肉”的新闻，就曾引发过对于就业观念、人才标准等话题的讨论。如今面对类似的现象，研究生卖烧饼依旧成为“新闻”，还是基于“研究生”与“贩夫走卒”二者间的反差。

应该看到，20多年间，社会的就业观念已经发生了不少可喜的变化，大众对于不同行业、各类就业群体持有包容的平常心。但是这样的“新闻”今天依旧为人所“乐道”，表明社会对所谓“学历”的认知还存固化僵化之嫌，需要推动对学历价值、就业选择等形成更理性、更多元的认知。

摊主小杨的回应是，学历是人生的一部分，不应该是“枷锁”。这是一个值得点赞的认知。在一个更加多元的现代文明社会，只能做一种选择，只应走一条路径，只该过一种生活，这些是“既定轨道”，是无形的“枷锁”。小杨们走出了“既定轨道”，偏离了社会“传统认知”，引发争议，但这并不影响他们拥有更多体验和更丰沛的人生。

当下，社会经济快速发展，新兴职业层出不穷，在“既定”的职业路径之外，还有广阔的个人发展成长空间。比如在新近公布的一批新职业和新工种中，就涌现出诸如睡眠健康管理师、旅拍定制师、烧烤料理师等并不为大众熟知的工种。大量新职业的涌现，为高校毕业生、灵活就业人员、农民工等各类群体提供了更多就业选择。

或许有人认为研究生卖烧饼浪费人才，但实际上，这位小杨摊主做的并不仅仅是卖烧饼的生意。他做的烧饼手工雕刻，造型充满创意，受到了大量网友的追捧。同时，他以烧饼摊为背景拍短视频，烧饼仅仅是镜头前的一个“道具”。我们完全可以将小杨从事的烤烧饼、拍视频、做直播，理解为从事自媒体账号的新职业。这样引人入胜的职业表达，难道不算人尽其才吗？

讨论中，一些人对于小杨无法实现专业对口表示惋惜，这可以理解。但还有一些人，把职业分出高低贵贱，认为小杨屈就，这是不可取的。

学历有高低、职业无贵贱。社会中不同的职业和岗位，工作方式不同但本质相同。大家都是通过劳动获取所得、服务社会。只要对工作充满热爱，全力以赴地投入，在任何岗位上，都能取得出色的成就。

深圳龙华聚焦骑手实际需求推出创新服务

本报讯（记者刘友婷）近日，在广东深圳市委社会工作部、市委互联网企业工委指导下，美团（深圳）党委携手龙华区委社会工作部、龙华区委宣传部、龙华区总工会等部门，在龙华区举行“骑手节”暨美团骑手党建及服务管理总结交流活动。活动聚焦外卖骑手群体需求，通过组织赋能、服务升级、暖心互动三大维度，打造有温度、有实效的关爱体系，吸引近上千名骑手代表及各行业一线职工参与。

在活动中，龙华区委社会工作部与美团（深圳）党委为新成立的4个骑手党支部集中授牌，实现党组织和工作“双覆盖”。同时，6个街道授牌“新力量治理先锋小哥工作室”，推动骑手深度融入社区治理。此外，美团与龙华区总工会共建的“深圳骑手之家”正式立项，未来将提供休息、培训等一站式服务。

记者了解到，此次关爱行动聚焦骑手实际需求，推出四大创新服务。现场，10名一线骑手获评“最美新业态劳动者”。同时，市委互联网企业工委联合美团党委启动“先锋守护·温暖骑手”行动，首批解决30多个微心愿，涵盖暑期托管、亲子团聚等需求。另外，龙华区发布“骑手节专属关怀清单”，提供积分入户、心理疏导等12类百余项服务。此外，区总工会联合多部门开展“三联一建”清凉行动，发放5000份防暑礼包，并增设30个“爱心冰柜”补给点。



盛夏黄桃熟 农家采收忙

8月5日，重庆市黔江区大板镇新陆村村民在黄桃基地采摘黄桃。新陆村坚持走生态优先、绿色发展之路，利用村集体经济建起100多亩生态黄桃基地，并通过春赏花、夏采果的农旅融合，让黄桃成为农民增收的致富果。 本报通讯员 杨敬 摄

部分骑手与平台站点劳动关系难认定，发生事故后赔付责任难划清 跑单路上出意外，外卖小哥权益咋保障？

阅读提示

日前，各地发布涉及外卖小哥的维权典型案例。记者梳理发现，外卖小哥在劳动过程中主要面临劳动关系认定模糊、保险责任划分不清、维权渠道不畅等问题。对此，专家建议，织密保障网、充分发挥一站式调解工作的作用，同时完善劳动管理综合治理机制。

本报记者 陈丹彤

外卖骑手在送餐途中发生交通事故受伤，站点代理商否认双方存在劳动关系，没有签订劳动合同的骑手，如何认定劳动关系归属？在配送路上撞伤路人的骑手，被公安交管部门认定全责，其在配货公司拒绝承担侵权责任，谁应担责……

跑单路上，外卖骑手难免遇到各种意外情况。由于劳动关系认定模糊，保险责任划分不清、维权渠道不畅等问题，一些骑手“路上”合法权益难以得到保障。当前，全国外卖骑手已超1000万人，如何帮助这一庞大的群体更好地面对和处理跑单路上出现的意外，成为劳动保障领域亟待解决的重要课题。

日前，全国多地发布涉及外卖小哥的维权典型案例。《工人日报》记者梳理发现，各地正持续发力解决外卖小哥权益保障难题，政策层面亦在加快探索制度完善路径。

根据用工事实，认定劳动关系性质

一起典型案例中，在送餐途中受伤的骑手老陈因站点不承认存在劳动关系，维权受阻。

2024年5月，老陈应聘成为某站点全职外卖骑手。逸某公司为该站点代理商，其与分包商云某公司签订服务合作合同。入职时，老陈与云某公司签订《自由职业者挂靠经营协议》，载明其与站点代理商“不存在劳

动关系”，与分包商云某公司亦不存在任何劳动关系，接单期间产生的任何事故由老陈自负。

然而，在实际工作中，老陈被要求加入站点工作群，且须遵守“9点半开晨会”“8小时必须完成20单”等规定，请假需站长审批。2024年6月14日，老陈在送餐途中遭遇交通事故受伤。为确认劳动关系，老陈诉至湖南省长沙市望城区人民法院。

对此，中国劳动关系学院法学院学术委员会主任沈建峰表示，最高人民法院发布的第42批指导性案例中提到，平台企业或者平台用工合作企业与劳动者订立承揽、合作协议，劳动者主张与该企业存在劳动关系的，应当根据用工事实，综合考虑人格从属性、经济从属性、组织从属性等因素，准确认定企业与劳动者是否存在劳动关系，依法处理劳动权益保障案件。

对于老陈一案，法院经审理认为，站点代理商逸某公司为老陈购买雇主责任险，并通过站点对其实施考勤、罚款、审批请假、规定工作量等实质管理，因此老陈对站点有较强的从属性，不能归入自由职业者。最终，法院认定，老陈与站点代理商逸某公司存在事实劳动关系。

此外，对于“不完全符合确定劳动关系情形”的用工形式，沈建峰提到，2022年7月，人社部会同相关部门启动新业态就业人员职业伤害保障试点工作。“平台企业是为劳动者办理‘新职伤’时，不再以存在劳动关系为前提，而是采取更灵活的按订单缴费的方式，更好地保护了新业态劳动者权益。”今年7月起，“新职伤”试点范围扩大。

送餐途中撞伤他人，责任谁承担？

外卖骑手王某接单后送餐，途中不慎撞倒了正在骑电动车的路人小钟，并致其车辆受损。经公安交管部门认定，王某负全部责任。这起事故中，侵权责任如何划分？

该案诉至法院后，安徽省无为市人民法院认为，通过王某举证的订单操作记录等，可认定其在配送外卖期间发生交通事故。依据相关法律规定，用人单位的工作人员因执行工作任务造成他人损害的，由用人单位承担侵权责任。

法院经审理认为，因案涉配货公司为王某投保了第三者责任险，且事故发生于保险期限内，故相关费用可由保险公司代为赔偿，之外的合理费用应由该配货公司赔偿。最终，一审法院判定配货公司向小钟赔偿17万余元，二审维持原判。

在类似争议中，还有公司以给骑手投保雇主责任险为由，拒绝担责。

2024年11月，外卖骑手胡某送餐途中撞伤路人刘某，公安交管部门认定胡某全责。胡某所在的某科技公司辩称，已为骑手投保雇主责任险及相关补充险，且不了解保险条款中的免责内容，要求保险公司承担全部赔偿责任。

河南省新野县人民法院审理认为，该案的争议焦点在于保险合同中约定的免责条款是否有效。案涉科技公司长期、批量投保同类保险且多次理赔，法院认定其完全知晓保险免责范围且持续投保，保险免责条款有效。最终，法院判决保险公司按约赔偿刘某，超出保险合同约定部分由案涉科技公司承担。

对于这类新业态劳动者执行工作任务致人损害的案件，今年4月，最高人民法院发布一批新业态劳动者权益保障典型案例，明确新业态劳动者执行工作任务致人损害、相关商业保险属责任保险的，受害人可以依法在侵权责任纠纷中一并向原告人主张赔付。

完善劳动关系认定

近年来，国家各部门推出一系列政策性文件，积极探索维护新业态劳动者权益的有效路径。

关于新业态劳动者的劳动关系认定，人社部联合多部门发布劳动人事争议典型案例、印发《关于维护新业态劳动者劳动保障权益的指导意见》，为新业态劳动者劳动关系认定、用工主体认定等提供了指引。

关于外卖骑手保险责任划分等问题，宁波大学法学院教授王素芬建议，“应依据新业态各细分领域的特点，明确不同身份、不同行业新业态劳动者的保障需求边界。在政府主导的基础上，以商业保险为补充，通过差异化设置商业保险开发适配平台经济特点的补充性产品，实现不同保险在风险覆盖、责任分担层面的有机衔接。”

针对部分新业态劳动者面临举证难、异地维权难等问题，日前，人社部等六部门印发《关于加强新业态劳动者劳动争议一站式调解工作的通知》（以下简称《通知》），为解决新业态劳动者取证难、多头跑、维权难等问题，提供了方案。

沈建峰认为，在落实《通知》相关内容时，一方面，各参与单位应树立联合调解机制是各方共同的调解机制的观念，积极参与到一站式调解机制的建设和运行中，避免制度空转；另一方面，应在现有调解组织基础上优化合作，避免调解组织重复建设。

此外，对于外卖小哥如何维权，沈建峰认为，“还应推动完善新业态劳动管理综合治理机制，推动优化监管框架，实行全流程、全链条监管。”在事前规划方面，平台企业要依法公开算法规则，为劳动者提供通过代表参与算法形成的机会，探索运用集体协商机制实现算法共治；在事中监管方面，主管部门要依法开展安全评估、监督检查，对发现的问题应及时要求限期整改；在事后追责方面，对违反法律规定的，应依法追究相关主体的法律责任。

G 聚焦新业态劳动者

重庆强化高温天气劳动者权益保障

本报讯（记者黄仕强）近日，重庆市人力资源和社会保障局印发《关于做好高温天气下劳动者权益保障工作的通知》（以下简称《通知》），要求全市各用人单位积极做好高温天气下的生产组织和管理，切实保障高温天气作业劳动者合法权益和身体健康，日最高气温达到40℃以上时，停止安排劳动者进行室外露天作业；发放的高温津贴不得以清凉饮料、防暑降温用品等代替。

《通知》明确，用人单位是防暑降温工作的责任主体。在夏季高温天气，应适当增加高温工作环境下劳动者的休息时间，减轻劳动强度。

针对高温津贴发放，《通知》要求，用人单位依照高温津贴发放规定及时足额发放高温津贴，发放的高温津贴纳入工资总额，在工资分配中向一线、艰苦室外岗位劳动者倾斜。同时，引导平台企业对高温天气下接单的室外工作劳动者给予补贴，可采取延长配送时间等措施，保障网约车配送、出行、运输等新业态劳动者的生命健康安全。

此外，《通知》要求，以室外露天作业的建筑施工、交通运输、环境卫生、外卖物流等为重点行业，以建筑工、快递员、外卖送餐员、环卫工等为重点群体，加大对高温作业劳动者权益维护法律知识和职业健康防护知识的宣传，引导用人单位自觉遵守防暑降温、休息休假、落实高温津贴等有关规定，增强劳动者高温作业自我保护能力。



8月5日，在浙江省杭州市临安区天目山镇一家外贸企业的车间内，工人顶着高温酷暑对出口海外的自行车配件进行抛光作业。连

日来，天目山镇外贸企业多渠道开拓国际市场，抢抓海外订单，满足国外客户需求。 本报通讯员 胡剑欢 摄

拓市场 赶订单

本报记者 马学礼 李静楠

“我抱着试试的心态来到零工驿站，很快就找到了称心如意的工作。”谈及零工驿站的帮助，宁夏回族自治区银川市兴庆区居民马银珍言辞间满是喜悦。

兴庆区零工驿站成立半年多以来，许多像马银珍这样的求职者，在这里找到了人生的新起点。得益于便捷的就业服务平台，宁夏的灵活就业者在求职过程中享受到了“一站式”的保障与支持。

从前路边站 现在进“驿站”

据了解，在零工驿站建设之前，马路边的劳务市场，曾是灵活就业群体寻找工作的重要渠道之一。然而，这种马路劳务市场不仅带来了城市卫生、公共交通、治安环境及人员安全方面的诸多隐患，还存在着管理不规范、信息不对称等问题。为切实解决这些问题，宁夏人社部门积极行动，采取多项措施，着力打造规范、安全、高效的就业服务平台。

2019年，吴忠市建成一处占地面积12.45亩的零工市场，集求职登记、政策咨询、职业介绍等功能于一体，迈出了当地马路劳务市场向标准化服务转型的坚实一步。在政策支持下，宁夏各地纷纷建起零工市场、零工驿站和“家门口”就业服务站，通过完善硬件设施和服务队伍，为灵活就业者提供更为便捷舒适的求职服务。

2024年，宁夏在政策层面持续发力，在

宁夏大力推进零工驿站、零工市场等服务平台建设——

“家门口”的就业服务圈让求职者更有获得感

《稳内拓外促进农村劳动力高质量充分就业专项行动方案》中提出，加强零工市场建设，确保2024年底前每个县（市、区）至少建成运行1家零工市场。截至2025年5月，宁夏已建成线下零工市场27个、零工驿站53个、“家门口”就业服务站528个。

求职有方向 信息有保障

走进宁夏石嘴山市惠农区银河苑就业创业市场零工驿站，几间光线明亮的房间门口分别标有“用工信息发布室”“候工休息室”和“劳动争议调解室”，房间内设施完备。这里不仅为零工人员提供求职登记、信息发布等基础服务，还提供法律咨询、劳动争议调解等全方位就业支持。

“零工人员来到驿站登记个人专长、期望的工作等信息后，我们会关注用工方与求职者的信息匹配情况，一旦发现合适的，就及时通知求职者，后续也会通过电话、微信等进行回访。”驿站工作人员吴丽娜介绍道，“驿站还为求职者开展了电商、按摩师和电工培训，以帮助他们提升就业能力。”

根据当地灵活就业者的实际需求，分布

在宁夏各地的零工驿站等就业服务平台在提供基础服务之余，还推出了各具特色且针对性强的服务内容。

在永宁县利民社区新时代就业创业服务站，帮就业活动内容丰富、形式多样，包括社区专场招聘会、直播带岗、就业创业政策讲解等。该服务站采取“大数据+铁脚板”模式，依托社区网格员力量，通过入户走访、电话调查等多种形式，基本实现了失业人员家庭情况、就业状况、技术特长、求职愿望、培训需求“五清”，并建立一人一档，实时掌握重点群体的就业需求。

宁夏各地的零工驿站、零工市场及就业服务站，将企业招聘信息进行集中汇总、定期更新，并根据求职者需求和企业用工特点进行精准匹配，为灵活就业者提供了坚实的保障。

工作“指尖”寻 择业更多元

在完善零工市场、零工驿站等平台功能的基础上，宁夏目前正积极推动线下平台的线上转型升级。各平台的线上功能逐渐完善。同时，宁夏依托“宁好就业”移动服务专

区，开发“找零工”招聘板块，实现了全区零工岗位信息的省级归集、统一发布，并提供在线匹配对接、应聘报名、结果确认等“一网通办”服务，使择业更加便捷。通过“用人单位介绍+线上答疑+直播选岗”，为劳动者与企业搭建高效沟通的桥梁。

“通过在社区‘惠新’妇女手工钩织车间学习与训练，我掌握了钩织技巧，既能照顾家庭，又增添了一份收入！”银川市西夏区农垦社区居民陆女士高兴地说。

据服务站工作人员介绍，服务站打造了“惠新”妇女手工钩织车间，开设了钩织、手工艺串珠等技能培训课程。截至目前，已带动200余名妇女参与钩织培训，其中50人成为专业“织女”，帮助妇女就业增收约13万元。

如今，零工驿站等平台的建设在保障灵活就业人员就业方面正日益显现出重要作用。据悉，宁夏还将通过政府购买服务，引入经营性人力资源服务机构参与零工市场运营管理，以“政府+市场”联动机制，实现零工服务保障政策、建立零工群体法律援助和维权“绿色通道”，以更好地帮助零工舒心候工、安心务工、体面就业。