

郑州市总实施勤工俭学帮扶项目，让困难职工子女在劳动中受助、成长——

# 职工服务中心来了“工读生”

本报记者 余嘉熙 本报通讯员 葛慧君 赵浩然

7月，盛夏的暑气在玻璃门外蒸腾，张墨涵坐在河南省郑州市职工服务中心服务窗口，指尖在一叠厚厚的票据上快速划过：单位名称、编号、金额……他目光专注，一一核对。这位江苏农牧科技职业学院动物药学专业的学生，如今已是能麻利处理服务窗口票据的好手，有基层工会工作人员来咨询工会会员卡办理、工会经费票据开具等问题，他解答起来头头是道。

张墨涵的母亲因交通事故产生巨额医疗费，他打算做些零工贴补家用。正当他为暑期打工犯愁之际，一个电话让他喜出望外。“我爸说，职工服务中心有个岗位，问我愿不愿意去。”这个岗位，正是郑州市总工会“助学·实践·成长”勤工俭学帮扶项目提供的。

郑州市总聚焦职工困难需求，精准锁定市本级建档困难职工家庭的全日制在校大学生，结合学生个人意愿与所学专业，量体裁

衣式匹配勤工俭学岗位，包括资料整理岗、窗口服务岗、活动协助岗。对参加勤工俭学达到一个月的学生，按照每人每月3000元进行补贴。实践活动结束后，这笔补贴直接汇入困难职工个人账户。

这是郑州市总通过搭建实践平台、提供资源支持，缓解学子们的经济压力和提升其社会能力的一个生动缩影。这个暑假，和张墨涵一样，来自濮阳医学高等专科学校中医康复专业的张硕和武汉工程科技大学艺术与传媒学院广播电视编导专业的刘亚楠，同样成为郑州市职工服务中心的“工读生”。

此前，张硕父亲所在的企业工会干部将其困难信息录入郑州市总的帮扶平台，2024年考上大学时，市总为其提供7500元金秋助学金。今年暑期前，郑州市总全程协助张硕完成“助学·实践·成长”项目的申请流程。

这条无形的“帮扶链”背后，是工会的精密运作：从最贴近职工的企业工会主动发现线索，到郑州市总进行资格精准核查与资源

匹配，再到职工服务中心提供实践岗位与日常管理，把一份勤工俭学的机会稳稳地递到年轻人手中。

“勤工俭学帮扶项目远不止于经济上的帮扶，更深层的价值在于让同学们在实践过程中积累职场认知，提升未来就业、创业的能力。”郑州市职工服务中心相关负责人表示。

刘亚楠要面对成堆的困难职工档案资料，她的任务是信息的筛选、归类与初步整合。2024年，刘亚楠参加了郑州市总的跟踪助学和成才助推帮扶项目，不仅拿到助学金，还有一张购书卡。

“乍一看全是数据和表格，枯燥得很。”起初，刘亚楠觉得这份工作并没有太高的挑战性，但广播电视编导专业的敏锐让她觉得，“你得从海量信息里抓住关键线索，梳理出逻辑脉络来，这不就是提炼新闻点吗？整理的过程其实也是在给以后写剧本构思故事建立‘素材库’。”

不仅如此，职工服务中心的部分活动策

划也让刘亚楠参与进来，跑流程、想环节、协调细节以及与同事讨论执行。“这些都和编导专业的实践需求紧密相连，书本里学的‘策划执行’，直接上手实践了。”刘亚楠说。

自2024年启动，“助学·实践·成长”工会勤工俭学帮扶项目已开展两年，为多名建档困难职工家庭子女提供帮扶。

此外，郑州市总常态化开展金秋助学、跟踪助学和成才助推帮扶项目，从学前教育到高等教育，从入学节点到在校期间，通过救助金、购书卡等形式，对建档困难职工家庭子女进行全学龄段助学救助，真正做到就业上支持、生活上照顾、学业上帮扶。2022年到2024年，累计为362户困难职工家庭子女发放助学金及购书卡129.75万元。

郑州市总工会相关负责人表示，下一步将牵手更多企事业单位，创新助学载体、丰富助学形式，延伸助学链条，持续扩容岗位、精进服务、强化实训，推动助学活动向常态化、长效化、社会化发展。

中铁城建总承包分公司建设集装箱式驿站

## 工地上的“漂流驿站”暖人心

本报讯（通讯员段森龙 黄弦）近日，在中铁城建总承包分公司长沙木棉小学项目工地上，钢筋工李新走进蓝白相间的集装箱“工友驿站”，吹着空调完成智能体检。这个30平方米的移动驿站，已成为工人们纳凉休憩的港湾。

驿站采用可拆卸集装箱设计，考虑到建筑工地流动性强的特点，能随工程结束“漂流”到新工地“安家”。驿站被布置成3个功能区，左侧学习教育区，把培训课堂搬到生产一线；中间是安全宣教区，摆放着安全警示展板和积分兑换机；右侧则是健康服务区，除了智能体检仪，还备有装满常用药品的急救箱。

每天10时和15时，后勤人员都会准时送来冰镇绿豆汤。驿站的物资架上，防暑药品一应俱全。项目部还在驿站设置“清凉补给点”，为大家发放冰袖、遮阳帽等防晒用品。

在健康服务区，智能体检仪的使用记录本上记满了检测数据。“7月共为工友检测血压、心率等指标287人次。”健康管理员段森龙翻着记录本说。为确保驿站正常运转，项目部还安排了专人轮流值守，负责日常运营管理与维护。

“一个驿站的改造成本约2万元，但带来的安全效益、人文效益无法用金钱衡量。”该公司党委副书记、工会主席黄艳蕾表示，今年将考虑在新开工项目推广这种模式。



爱心互献

8月5日，在安徽省阜阳市颍东区訾营社区工会驿站内，快递员正在领取爱心企业捐赠的面粉、矿泉水、方便面等物品，脸上满是笑容。当天，颍东区总工会举办“工会爱心互献 驿站暖心传情”捐赠活动。活动中，100名环卫工人、快递员、外卖员等劳动者领取了爱心企业捐赠的面粉、方便面、口罩、小家电等物品。

本报通讯员 宿飞 摄

## 工会“花式”带娃 职工安心一“夏”

吉林长春：

### “素质拓展+托管看护”惠及千余职工子女

本报讯（记者柳姗姗 彭冰）锈迹斑斑的刺刀旁，一群孩子屏息凝视；泛黄的家书展柜前，稚嫩的面庞泪光闪动……8月1日，吉林省长春市工人文化宫暑期托管研学班的120余名学生走进东北沦陷史陈列馆，开展爱国主义主题研学活动。

在讲解员的带领下，学生们参观了记录东北十四年沦陷史的专题展览，通过日军侵略实物、抗联英雄事迹展陈及复原场景，深刻理解民族苦难与抗争精神。

此次研学是长春市工人文化宫暑期托管班的重点课程之一。自2022年起，长春市总工会依托工人文化宫打造集“素质拓

展+托管看护”于一体的服务模式，至今已惠及职工子女千余人。

孩子们在新华书店探索一本书的诞生历程；在工艺美术馆制作船模，体验匠心之趣；在陈列馆触摸历史伤痕感悟民族精神；还将走进中车聆听高铁呼啸，感受科技力量——这场贯穿暑期的“城市精神坐标巡礼”，也是工人文化宫践行长春市总“关爱服务”工程、打造“幸福汇”服务体系的生动缩影。

“孩子带回的不仅是研学手册，还有一路积累的成长。”一位职工家长感慨地说，子女有人守护，职工方能后顾无忧地投入工作。



近日，河北省秦皇岛市卢龙县总工会推出“爱心托管 工会护航”暑期公益托管班，吸引190余名职工家庭的6岁~12岁孩子报名参与。托管班不仅负责日常看护，还为孩子们量身定制了多元化课程，让孩子们拓宽视野、提升能力。

本报特约记者 朱润胜 本报通讯员 程明雪 摄

山东济宁：

### 夜校服务让“职工长技能、子女学课程”

本报讯（记者田国垒 通讯员盛向东）日前晚8点，山东省济宁市工人文化宫的教室灯火通明。可容纳80多人的教室座无虚席，学员们正笔走龙蛇，专心接受国画培训。而这间教室的隔壁，就是职工子女学习室，几十名小学生、初中生端坐在课桌前，在志愿者老师的辅导下做功课。

今年以来，济宁市总工会在全市工会系统开展了“走基层、办实事、解难题、促发展”活动，要求全市各级工会干部扑下身子、沉到一线，了解掌握一线职工的急难愁盼问题，研究具体措施，用心用情为职工排忧解难。

济宁市总调研小分队在走访一线职工时发现，很多职工在业余时间学习技能的愿望，但苦于子女无人照料，只能作

罢。同时，每年暑期，如何让孩子在一个比较好的环境中做功课也是摆在全国家长面前的一道难题。

职工的“挂心事”，就是工会的“上心事”。经过调研，济宁市总推出了“1+1”夜校服务模式，依托市工人文化宫成立职工子女学习托管班，配备学习用具、书架、桌椅等设施，安排志愿者老师为职工子女辅导功课，组织孩子们进行沙龙活动，并同步开设面向职工的书法、瑜伽、乒乓球等培训班。让职工子女安心学习的同时，职工也能踏踏实实学技能。

“在我学习书法、瑜伽的同时，还有志愿者老师们给孩子辅导学习，这种‘1+1’的夜校服务模式对于我们职工来说真是两全其美。”职工董艳说。

### 江西赣州：

### 免费托管班暖“新”又护童

本报讯（记者王晓颖 通讯员邹兆荣）

“快看，我画的小兔子又萌又可爱”“一二三，排好队，泳池派对真有趣”……近日，江西省赣州市章贡区鹏翔幼儿园教室里不时传出孩子们的欢声笑语，在老师的指导下，形式多样的主题活动正有序开展，温馨而热闹。随着百名孩子的报到，赣州市新就业形态劳动者子女暑期免费托管服务开班。

为助力构建生育支持政策体系，促进赣州市新就业形态劳动者稳岗就业，解决其子女暑期无人照看的难题，示范带动更多社会力量扎实开展暖“新”行动，赣州市总工会与市委社会工作部联合举办了2025年新就业形

态劳动者子女暑期免费托管服务班。

据了解，托管服务班面向全市网约车司机、货车司机、网约配送员、快递员、网络主播等新就业形态劳动者3岁~9岁子女。信息一经发布，便受到新就业形态劳动者的热烈欢迎，短期内报名人数突破100人。

此次托管班服务为期1个月，7月25日开班，每班配备2名教师和1名保育员，除了提供常规生活照料外，还根据不同年龄段孩子的成长特点与需求开展创意美术、活力体能、自然实践等系列特色主题活动，助力孩子健康快乐成长，度过一个充实而有意义的暑假。

## 劳模工匠技术服务队走进“小巨人”企业

本报记者 李娜

“今天终于把劳模工匠技术服务队盼来了！”近日，四川省“劳模工匠助企行”专项行动走进资阳，涉及电子科技、天然气研究、石油钻探、大数据和AI等多个领域劳模工匠专家团队的到来，让四川弘晟石油工程技术有限公司（以下简称弘晟公司）劳模和工匠人才创新工作室领办人张燕与团队感到异常兴奋。

弘晟公司主要从事油田化学剂研发、生产和销售，是一家专精特新“小巨人”企业，但在智能化转型、油田化学剂处理技术等方面仍存在薄弱环节。因此，该公司通过资阳市总工会向四川省总工会发出请劳模工匠前来助企的申请。

目前，张燕在弘晟公司领办针对水泥浆所需的超温降失水剂、超高温缓凝剂及水泥浆体系研发的创新工作室，3年多来，部分研发项目赢得行业认可，但在工作室日常运营过程中也积累了许多疑问。她详细整理出问题清单，希望在有丰富经验的劳模工匠专家团队那里找到解题思路。

“在工艺研究方面，企业标准应始终严于行业标准”“红工衣+白大褂”要充分结合、相互促进，这至关重要”“AI不意味着一劳永逸，日常数据的收集、归纳、整理，是极为宝贵的创新资源”……当天，特邀专家与企业技术人员的交流会商持续良久，十分热烈，金句频出。

记者了解到，四川省总工会组建了省级“劳模工匠助企行”专项行动专家库，指导各级工会发布助企服务信息，建立需求匹配机制，引导组织全省各级工会通过线上线下相结合的方式，每年组织劳模工匠参与达1500人次，服务企业1000家，帮助解决技术问题1500个，提升职工技能水平1.5万人次。

据悉，2024年以来，四川省总工会在全省启动“劳模工匠助企行”专项行动，已开展省级“劳模工匠助企行”数智化专项行动2次，引导各地、各单位组织205人次劳模工匠开展活动56场次，现场解决技术问题108个，帮助提升职工技能水平2060人次。今年6月，在乐山开展“劳模工匠助企行”数智化专项行动，梳理出省内100余家企业需求181条，协调147名高校专家、劳模工匠和省内外134家企业现场参与，为助推企业高质量发展贡献工会力量。

广州越秀区总开展青年职工交友联谊活动

本报讯（记者赵思远 通讯员肖越）近日，“会聚良缘·情定越秀”之“爱在七月，心动一夏”2025年广东省广州市越秀区青年职工交友联谊活动浪漫开启。此次活动由越秀区总工会主办，广东省妇女儿童活动中心协办，旨在为越秀地区青年职工搭建相互交流、发展友谊、收获爱情的平台。

本次活动创新整合优质资源，精心设计扎染、烹饪、派对游戏等5个主题体验区域，来自越秀地区近20家机关企事业单位共80名单身青年职工齐聚一堂，寻觅良缘，开启夏日浪漫之旅。经过两个多小时互动交流，现场共23对青年成功牵手。

据悉，越秀区总工会以“会聚良缘·情定越秀”青年单身职工婚恋服务品牌为引领，积极发挥工会资源优势，联合相关单位开展多层次丰富多样的职工交友联谊活动。从省市到区街，从党政机关到企事业单位，从粤港澳三地到工会联盟，越秀区总工会积极破解单身青年“工作圈即社交圈”难题，在区内成立多个“越秀工会职工婚恋服务基地”，“越秀爱情地图”逐步扩大。

近年来，越秀区总工会联合各单位共开展交友活动20多场，为近2000名职工提供寻觅良缘的机会。

（上接第1版）

服务中，陈寿臣始终带着军人特有的细致与温情：暴雨天用雨衣裹住客户的家电货品，自己则淋得透湿；为老年客户义务搬运重物上楼，顺手带走门前垃圾；熟记片区企业的发货规律，主动提供预约收件服务。他常说：“每个包裹都是客户的期待，不能让信任在路上耽搁。”这份将客户当亲人的赤诚，让客户的手机通讯录里存满了“陈师傅”“小陈兄弟”的亲切备注。

危难时刻显军人本色

2022年6月，送货途中的陈寿臣骤然刹车。路边深沟里，一位老人被侧翻的三轮车压住动弹不得。陈寿臣纵身跃下，移货、校正、拖车，汗水混着泥土浸透工装。确认老人无恙后，他默默护送其回家。同年8月，因突降暴雨，一位老人不慎陷入困境，情况紧急，陈寿臣不顾个人安危将老人救出，送至安全地带。

这些善举源于陈寿臣在部队服役期间培养的优秀品质。陈寿臣2011年入伍，服役期间，获“优秀新兵”“优秀士官”“优秀五会教练员”“百名典型标兵”和集团军“特级射手”等荣誉。

工作后，陈寿臣凭借在快递行业的突出贡献和敬业奉献精神，荣获共青团中央新时代青年先锋奖、全国五一劳动奖章、辽宁五一劳动奖章、大连五一劳动奖章、大连市“最美快递员”称号。

每逢“双十一”物流高峰，他日均派件量超200单，却始终保持“零投诉”纪录。这些看似平常的细节，凝结着他对“最后一公里”服务的深刻理解：快递打包时多缠一圈胶带，路线规划时多绕一个路口，安全检查时多看一眼标签……正是这些细微处的“较真”，让他在辽宁省“工匠杯”职工技能竞赛快递员技能比赛中荣获第二名，在大连市第四届、第五届“工匠杯”职工技能竞赛中蝉联运作员和快递员双料冠军。

争当为民服务的“小蜜蜂”

2022年，陈寿臣多了一个新身份——大连市政协委员。作为一线工作人员，陈寿臣深知快递小哥、外卖小哥、网约车司机等行业人员的痛点，也敏锐意识到新就业形态劳动者在基层治理中的独特优势。他积极参与“我爱大连，‘小哥’行动起来”基层治理项目，与大连全市1.3万名快递员、外卖员共同担任治安巡逻员、矛盾调解员。

送件途中，他将手机镜头对准破损井盖、消防隐患、休息间隙，他在社区当起反诈宣传员。这些举手之劳累计解决民生问题40余件。

作为大连市青界别政协委员，他提交了《关于非机动车道路权的提案》《关于大连市路边停车收费以及停车场长期收费整改的提案》《关于出租车网约车形象规范的提案》等多份提案。

如今，他带出的徒弟已有23人，其中5人成为区域经理，把“服务至上”的理念传得更远。

暮色中的大连街头，陈寿臣将最后一件货物搬进电梯。客户家门打开瞬间，暖光倾泻在他汗湿的工装上。此刻，城市脉络在他脚下延伸为新的“战场”——没有硝烟，却同样承载着守护的荣光。