

从“手把手”教学到“肩并肩”同行,中老铁路跨国师徒情谊绽放异彩——

一位老挝姑娘的列车长成长记

本报记者 莫菲菲 赵黎浩

清晨7时许,云南省昆明市昆明南站,在即将开往老挝万象的列车上,中老铁路国际旅客列车列车长韩家玲正为使弟李姗姗梳理头发,做着迎接旅客的准备。“韩老师,我漂亮吗?”李姗姗问。“漂亮!”韩家玲用宠溺的眼神看着她回答。

“韩老师”是李姗姗对韩家玲的亲切称呼。2021年12月,时值中老铁路开通运行,韩家玲作为列车长,开始带领5名老挝乘务组成员值乘,李姗姗便是其中之一。2024年9月,李姗姗正式晋升为列车长,师徒二人的缘分随着列车的驰聘愈加坚固。

文化的传递

李姗姗的《客运岗位作业指导书》已经被翻得掉了。刚进入中老铁路工作时,语言是李姗姗最头疼的事情。“我们每个月都有业务考试,都是用中文来考。我那时不怎么懂汉字,太难了,铁路上的专业术语读也读不出来,也不知道是什么意思。”李姗姗说,还好韩家玲经常会来指导她学习。

“有一名旅客因未注意到站,‘注’字有三点水……”“车轮一直在滚动,相连的轴摩擦发热,温度过高的话可能会产生火花……”李姗姗最头疼的事情。她记录着每一次学习的过程。要想成为列车长,第一件事情就是要把中文学好。

“铁路上有很多专业术语,老挝语里面没有对应的解释,我就引导她到现场去看,去实践。”韩家玲说,“一些晦涩的话我会用通俗的语言给她解释一遍。”

李姗姗说,她的笔记本里除了铁路作业流程,剩余30%的内容记录了礼仪服务的注

意事项。“一开始,姗姗在和旅客交流时还不太会使用中文的礼貌用语,比如不会说‘请’。列车员的服务工作尤其要注意细节,平时我都会和她强调。”韩家玲说。

韩家玲和李姗姗亦师亦友,工作之余两人常常形影不离。“老挝的风景很好,团建的时候我们会去琅勃拉邦喝茶,去瀑布边逛逛,我们还去万象一个森林里玩溜索。”韩家玲说,两人私下的相处其实更像朋友。

从学徒到能手

对于一名合格的列车员而言,除了要熟练掌握作业流程和礼仪服务规范,应急处置能力更是一门必修课。

李姗姗回望三年多来的工作经历时说:“列车紧急情况处理是我从韩老师身上学到的一个特别重要的技能。”由于老挝降水较多,列车常面临接触网断电导致大面积晚点的情况。起初遇到这类问题时,李姗姗会感到慌乱。“书本上的知识应用到实际中还是有不一样的地方,韩老师当时就在现场为我一步一步地讲解接触网断电时该如何操作,于是我就慢慢学会处理了。”她说。

2023年10月,李姗姗和韩家玲一起参加了老中铁路有限公司举办的第一届微课比赛。该比赛要求中国师傅带领老挝徒弟合作授课,为未来的老挝铁路人留下宝贵经验。李姗姗和韩家玲选择的课题就是“接触网停电应急处置”。

李姗姗自豪地说,她们最终在这次微课比赛上获得一等奖,而韩老师则获得了最佳指导奖。

李姗姗不仅要应对机械设备的突发故障,更肩负着关键时刻安抚旅客情绪,保障乘

客人身安全的重任。2024年11月,在正式成为中老铁路国际旅客列车列车长的两个月之后,李姗姗迎来了一次重大考验。

当时,一名中国旅客在从老挝回国的列车上突发不适,李姗姗为旅客量体温发现她已高烧至39摄氏度。“她当时脸色蜡黄,一直喊疼,哭着紧抓我的手让我帮助她。我就赶紧给她倒了杯热水,拿来列车上常备的紧急退烧药,然后赶紧联系了西双版纳的救护车,到站时接她就医。”李姗姗回忆说。

后来,李姗姗才得知这名旅客得了登革热。旅客痊愈后,专程给李姗姗送来一面锦旗。上绣十四个金灿灿的大字“情系乘客伸援手,尽职尽责品德高”。

“以前我很害怕遇到旅客突发疾病,每次都是叫韩老师来处理。但是受到韩老师的影响,我变得更勇敢、更有责任感了。现在遇到突发情况,我作为列车长的第一反应就是要往前冲,想要去帮助旅客,服务的热情和意识相比从前更强了。”李姗姗骄傲地说。

鉴于李姗姗值乘列车的优异表现,2024年11月,老中铁路有限公司授予她“专业技术能手”称号。2025年1月,李姗姗被评为老中铁路有限公司2024年度“先进个人”。

跨越国界的责任传承

李姗姗用近3年的时光完成了从铁路新人到业务骨干的蜕变。如今,她也开始肩负起带徒弟的重任,以师傅的身份培养新一代老挝乘务人员。

每次值乘,李姗姗都会认真监督乘务组的立岗情况,耐心指导乘务员填写客运记录、使用票机和列车广播。面对老挝籍乘务员中文表达不流利的情况,李姗姗也会化身“中文

老师”,帮助徒弟们更快地适应工作环境。

“看到姗姗带徒弟,我有一种自己养的孩子长大了的感觉,特别骄傲。”韩家玲欣慰地说,“她现在完全可以独当一面,丝毫没有当初懵懂又紧张的模样了。”

李姗姗表示,希望把自己学到的所有东西都教给自己的徒弟。韩家玲教导她的那句“不要着急、慢慢来”的工作箴言,如今也成为李姗姗教导徒弟的口头禅。

今年,韩家玲就要结束中国铁路昆明局集团公司外派老挝的工作任务回国,这也意味着她与李姗姗一起值乘的日子开始进入倒计时。

“我现在特别想对韩老师说的就是‘谢谢’。”李姗姗声音哽咽,泪珠顺着脸颊滚落。“她是我的第一个师傅,陪伴了我3年多的时间……”话语未尽,泪水已模糊了双眼。韩家玲眉头微蹙,连忙从口袋取出纸巾为李姗姗擦拭眼泪。离别之际,师徒二人郑重约定他日重逢。

据悉,自中老铁路开通以来,在中国师傅与老挝徒弟“一对一”结对子的带教模式下,一批批李姗姗这样的老挝铁路人才迅速成长起来。截至目前,中老铁路万象运营管理中心已累计培养老挝籍学员700余人,其中14名学员取得机车乘务员驾驶证,10人担任列车长。在中老铁路这条“钢铁丝带”上,“传帮带”的友谊故事正在生根发芽。



更多精彩
请扫码



第十届非洲职业技能挑战赛在肯尼亚开幕

由中航科创有限公司、肯尼亚教育部和中国教育国际交流协会联合主办的第十届非洲职业技能挑战赛近日在肯尼亚首都内罗毕开幕。图为来自肯尼亚的参赛选手在第十届非洲职业技能挑战赛开幕式后合影。 新华社记者 杨光 摄

在绿色领域与中国合作潜力巨大——访波黑经济学家加夫兰·伊戈尔

新华社记者 殷晓圣

波黑经济学家加夫兰·伊戈尔日前在接受新华社记者专访时表示,波黑等西巴尔干地区国家在绿色领域与中国合作潜力巨大,具有现实紧迫性和战略意义。

伊戈尔指出,近年来中国在绿色能源领域发展迅速,成为全球绿色产业发展的主要推动力量。

“波黑不生产风电设备,也不制造光伏组件,更没有能力自产新能源汽车。在这种情况下,与中国这样在绿色技术领域领先的国家开展合作,是最现实、最理智的选择。”伊戈尔直言,波黑能源转型起步较晚,既面临技术短板,也缺乏足够的资金来完成绿色转型。

他认为,波黑可在绿色领域与中国开展多方面合作,比如引入中国企业在本地生产太阳能和风电设备,发展新能源汽车装配产业、推动智能建筑材料工厂落地等,这不仅有助于波黑扩大就业、提升技术能力,也将提升其出口能力。

伊戈尔表示,近年来波黑与中国企业合作的清洁能源电厂、风电、水电等绿色项目已初步展现潜力。“波黑需要进一步简化行政程序,精简许可流程,加快绿色项目的审批和落地。”

伊戈尔还提到5G网络和交通基础设施等方面与中国的合作。“绿色能源管理依赖远程控制系统和数据传输能力。缺少先进的5G网络,根本无法实现绿色目标。中国的技术优势能够助力波黑实现转型。”

伊戈尔认为,中国秉持和平、合作的理念,与当前部分国家采取对抗性政策形成鲜明对比。“波黑曾经历过战争,我们尤其珍视和平。正因为如此,我们更愿意与致力于和平发展的国家合作。”

伊戈尔强调,各国加强合作不仅是经济上的互利共赢,更是全球安全的重要保障。“绿色合作应成为推动和平与发展的新动力。在动荡不安的当下,这样的合作正是我们迫切需要的。”

(据新华社萨拉热窝电)

美环保署欲撤销气候变化危害认定

新华社洛杉矶7月29日电(记者谭晶晶)美国环境保护署29日公布一项提案,拟撤销2009年发表的一项研究报告中的科学认定,即温室气体排放危害公众健康和福祉。该认定被视为美国政府监管温室气体排放、推动电动车发展及应对气候变化的重要法律基础。

美环保署署长李·泽尔丁在美国印第安纳州一家汽车经销店宣布了这一提案。环保署在一份声明中指出,2009年的认定已带来逾1万亿美元的监管成本,如获撤销,预计每年可节省540亿美元。

声明称,若提案最终通过,将废除所有针对机动车及其发动机的温室气体排放标准,从而恢复消费者购车选择权,降低运输成本,并减轻家庭负担。

泽尔丁表示,这项提案旨在结束美国汽车制造商和消费者16年来面临的政策不确定性。“如果撤销该认定及其衍生效法,将终结对美国企业和家庭征收的逾万亿美元甚至更多的隐性税款。”

2009年美环保署发表的研究报告说,二氧化碳等6种温室气体对美国公众的健康和福祉构成潜在威胁。依据美国《洁净空气法》对“危害公众健康和福祉”的定义,联邦政府有理由采取行动限制温室气体排放。

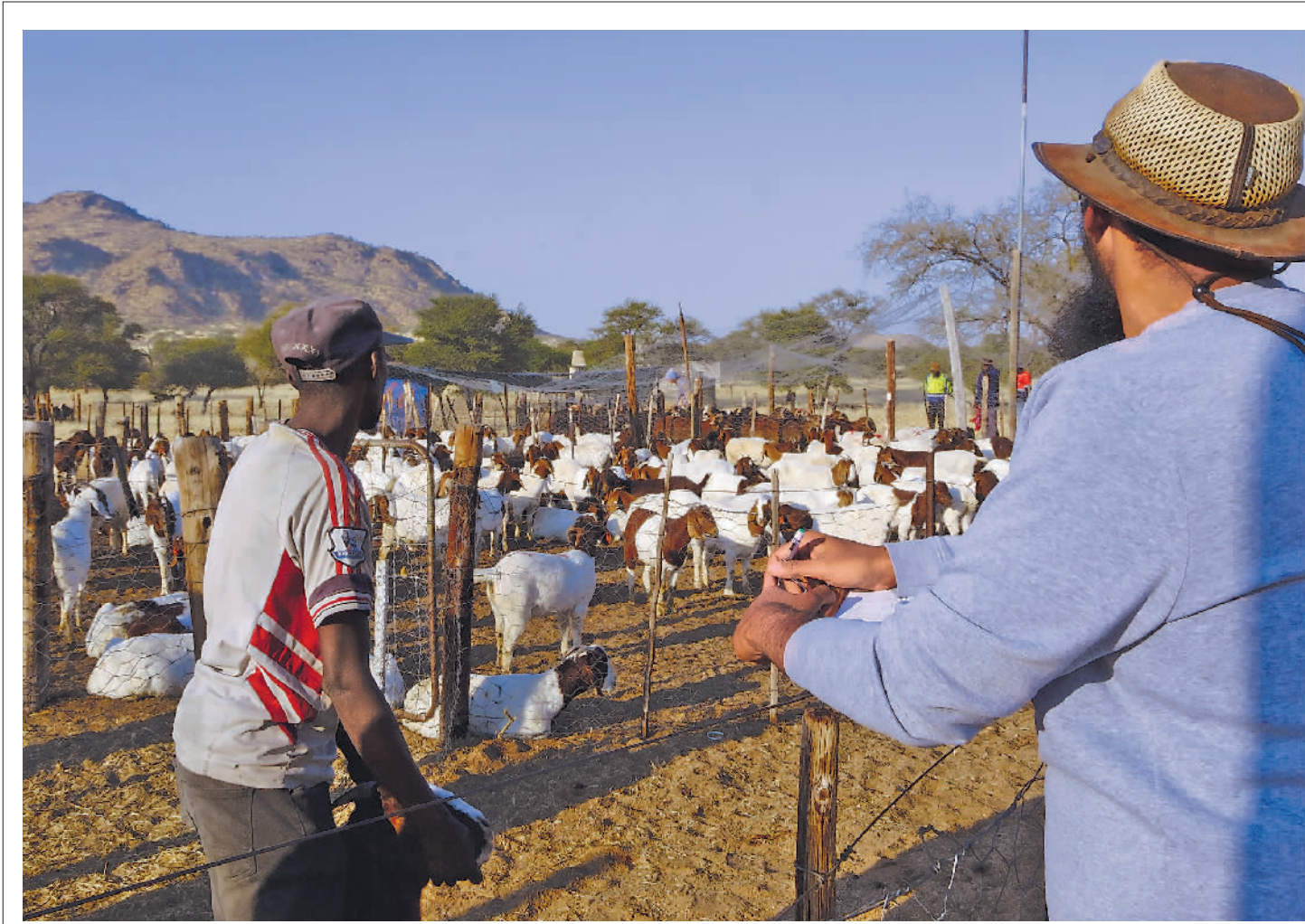
美媒指出,这一提案可能引发环保组织及部分国会议员的强烈反对。批评者认为,一旦撤销该认定,不仅将废除现有针对汽车、工厂和发电厂等排放源的限制措施,也将削弱联邦政府未来应对气候变化的能力,并带来深远影响。



柬泰边境将部署观察员监督停火执行情况

柬埔寨国防部发言人马莉淑洁达当地时间7月30日在新闻发布会上说,由马来西亚派出的代表团当天将在柬泰边境部署观察员小组,监督停火执行情况。图为近日在柬埔寨奥多棉吉省边境地区拍摄的在冲突中受损的建筑。

新华社发(尼多拉 摄)



中企“希望农场”在纳米比亚播种振兴“曙光”

近年来的厄尔尼诺现象令位于南部非洲的纳米比亚遭受严重旱灾,农户生计几近崩溃。一项由中资企业与当地政府共同推动的“希望农场”项目,正为当地社区带来重启新生的“曙光”。

“希望农场”项目由中广核铀业斯科有限公司(斯科)湖山铀矿设立的斯科基金会和纳米比亚农业、渔业、水利与土地改革部联合发

起。该农场采用“造血式”的帮扶模式,在每年捐赠1000头羊的基础上,向受益农户提供畜牧养殖培训、疫苗接种、兽医服务、经验共享、销售渠道保障等系统性支持,助力低收入农户群体增加收入,脱贫脱困。图为近日在纳米比亚乌萨科斯,“希望农场”项目工作人员查看牲畜情况并进行登记。 新华社记者 林晶 摄

欧美新贸易协议影响几何

表示,欧美新贸易协议并不“平衡”,甚至可能对欧洲造成长期损害。朗格强调,要确保协议不会牺牲欧盟的监管权,例如对数字服务、碳定价等领域的监管。

德国总理默茨对协议的态度比较矛盾。他一方面承认15%关税比以前的税率低了不少,另一方面又表示协议将会导致更高的通胀,将“严重损害”德国经济、欧洲乃至美国。

法国对协议的批评声更多。法国总理贝鲁表示,欧美达成新贸易协议的这一天是“一个黑暗的日子”。法国一些部长级代表认为协议“不平衡”,并非“终点”。法国国民联盟领导人勒庞则表示,欧美新贸易协议是欧盟在政治、经济和士气上的“惨败”。

此外,匈牙利总理欧尔班指责欧美关税协议非常糟糕;波兰总理图斯克表示新协议好过关税战,但波兰可能因此损失20多亿美元;西班牙首相桑切斯称,他支持达成协议,但对新协议“毫无热情”;意大利总理梅洛尼表示达成协议是“积极的”,但要在看到细节后再判断。

有媒体分析认为,欧盟内部之所以对欧美新贸易协议反应不同,与各成员国对谈判的预期不同有关。在特朗普重返白宫之前,

美国对欧盟商品所征平均税率低于5%。美欧开始贸易谈判后,欧盟方面最初希望能恢复零关税,后来又将目标定在10%的税率,结果现在谈成的税率是15%。有些人认为这一税率比以前的税率高了很多,所以难以接受。有些人则认为15%税率好过25%、50%,因此有结果总比没结果好。

此外,欧盟各成员国向美国出口的产品也有差异,例如汽车是德国对美出口的重要产品,而葡萄酒、化妆品等是法国对美出口的主要产品。这导致德、法对协议的态度出现差异。

在欧美宣布达成新贸易协议后,德国汽车制造商奥迪公司7月28日发布的财报显示,受美国对从欧盟进口的汽车加征关税影响,今年上半年奥迪税后利润同比下降37.5%。奥迪母公司大众集团的财报显示,今年上半年其营业利润同比下滑33%,而美国提高关税给该公司造成13亿欧元的额外成本。

有分析人士认为,在欧盟经济增长乏力的背景下,美国对欧盟产品征收15%关税势必会给欧盟经济造成压力。据德国基尔世界经济研究所测算,15%的关税以及更高的钢铝关税将导致德国国内生产总值

(GDP)在一年内下降0.15%,欧盟整体GDP将下降0.1%。

北京语言大学“一带一路”研究院副研究员董一凡表示,欧美贸易协议意味着欧盟需要在能源、对美投资等方面向美国妥协,如果协议落实,可能会加剧欧盟制造业空心化、资本外流的情况,也将在一定程度上削弱欧盟一些产业的竞争力。

中国社会科学院欧洲研究所副研究员贺之果表示,欧美新贸易协议在欧盟引发分歧,反映出欧盟内部对欧美关系以及欧洲战略自主、对外经贸政策等存在不同意见。目前来看,欧盟的战略自主仍然从属于欧美关系。

接下来,欧美双方还需要将贸易协议细化,一些没有谈妥的商品关税也将继续谈判,并最终在两国获得批准。鉴于欧盟内部存在反对声音,协议是否能够顺利推进和落实还有待观察。董一凡指出,如果法国等国在一些领域坚持强硬立场,可能会给后续的谈判和技术细节讨论造成影响。一些媒体还担心,美国今后仍可能会改变立场,不再遵守15%关税的协议。

G 时事观察

毕振山

欧盟和美国近日宣布达成新贸易协议,其中包括美国将对欧盟输美产品征收15%的关税等内容。不过,协议在欧盟内部引发反对,不少国家认为协议不公平,将损害欧盟的利益。有分析人士认为,目前欧美达成的仅是贸易协议框架,后续如何细化和落实还有待观察。但是从欧盟多国的反应来看,协议恐怕会对欧盟团结和自主之路产生影响。

当地时间7月27日,美国总统特朗普和欧盟委员会主席冯德莱恩在英国苏格兰共同宣布,美欧达成新贸易协议。根据新协议,美国将对欧盟输美产品征收15%的关税,欧盟将对美增加6000亿美元投资以及购买价值7500亿美元的美国能源等。

除此之外,美国对欧盟钢铁和铝产品仍将征收50%的关税。冯德莱恩表示美国将对进口的欧盟药品征收15%关税,但特朗普表示药品关税不在新协议范围内,芯片、葡萄酒等的关税也尚未确定。

冯德莱恩和特朗普均对该协议表示肯定。冯德莱恩说,在当前形势下,15%关税是欧盟委员会能够达到的最佳结果,协议将给欧盟带来“稳定性”和可预见性。参与欧美谈判的欧盟委员会负责贸易和经济安全等事务的委员谢夫乔维奇也表示,新协议是欧盟在非常困难情况下达成的最佳协议。

然而,欧盟一些官员和成员国却对协议不满。欧洲议会国际贸易委员会主席恩德·朗格