

河北省总全面融合接入“职工之家”APP,推进数智化建设,促进服务升级——

# 服务“一网通”,职工成“常客”

## 工会创新实践调研行

本报记者 李昱霖 本报通讯员 哈欣

“利用饭后时间刷‘冀工学堂’的最新课程,再参与‘网上练兵’刷题库,一个平台同时解决我的多个需求,高效利用碎片化时间学习真有意义!”如今,河北省石家庄市一装备制造企业职工王伟,成了“职工之家”APP的常客。

河北省总工会依托“职工之家”APP的平台资源与数字身份体系,创新采用融合接入模式,利用60天时间高效搭建起“职工之家·河北”APP,打通服务职工的“最后一公里”。

### 打响60天的“融合战役”

每天晚饭后,王伟都要打开“职工之家”APP,“有事没事在上面转一转”。

“轻点手机就能把工会服务‘装’进口袋。”王伟说,以前线上学习专业技术知识,要登录不同的平台,非常麻烦。自从有了“职工之家”河北专区,工会学习服务全部上网。

此前,河北工会建成网上服务、网上宣传、网上办公三大平台。“由于没有自建客户端,服务职工主要依赖PC端和微信公众号、小程序

等第三方平台,存在数据利用不足、智能化水平较低等问题,让服务精准度和职工体验打了折扣。”河北省总工会相关负责人表示。

2025年春天,“职工之家”APP成熟的技术框架和数字身份体系,让河北省总看到“借船出海”的可能。5月,省总决定走融合发展的道路——依托“职工之家”APP技术框架、数字模型与数字身份体系,嵌入河北板块,以融合补短板、以融合促进服务提效升级。

“融合战役”就此打响。河北省总遵循全总统一技术标准,采用“原生APP插件化”开发模式,只用60天时间就完成全总通用功能与河北特色服务的对接。

如今,打开平台,系统根据用户位置信息自动跳转到河北板块。入会转会、12351热线等通用功能一应俱全,“冀高一筹”职工职业技能创新大赛等本地职工服务品牌的线上应用同步融入其中,形成“全总通用功能+河北专属服务”双轨并行的门户架构。在确保平台兼容性的同时,强化地域辨识度,更好满足职工多样化需求。

### “数智中台”里的精准服务“密码”

近日,廊坊市职工李师傅通过“职工之家”APP的就业帮扶服务成功入职一家货

运公司。他在线创建个人简历后,系统通过人工智能快速为他匹配当地招聘信息。在线投递简历后的第3天,他就收到面试通知。

在“职工之家”APP上,像李师傅这样通过智能匹配找到心仪工作的职工还有很多。依托“职工之家”APP数据标准赋能,河北省总通过构建“数智中台”,为职工提供精准服务。

“依托全总数字身份体系,河北省总为每位会员创建了独一无二的数字身份标识。在此基础上,以全总数据标准为基准,升级建设了28个重点工作数据库,清洗归集214万条数据,建立147项指标体系,构建起全省工会‘数智中台’。”河北省总工会有关负责人说,河北工会已实现与全总的全方位数据交换,借助数字卡包和数据下钻技术,实现跨平台身份认证与数据互通。

数据驱动为工会工作装上“智慧大脑”,让工会服务从“大水漫灌”变成“精准滴灌”。借助“职工之家”APP“自有自用”的数据功能,河北省总开展了中国工人大思政课·河北工宣讲、工会帮就业招聘、“暖心礼包”发放等服务职工活动,吸引1000多万人次参与。

### 三级服务平台织密“暖心网”

7月21日,石家庄市职工刘鸿在“职工之家·河北”APP的地市服务页面浏览了几篇典型案例后,向12351热线咨询:“我是一名普通技术人员,公司向要求跟我签订竞业限制协议,这样合理吗?”他很快得到回复,工作人员在线了解他的个人情况后,还帮他预约了第二天的法律咨询服

刘鸿享受的服务,得益于河北省总在“职工之家·河北”APP开设的省、市、县三级服务平台。目前,这个三级服务平台已形成1个省级平台统筹+N个市县平台协同的服务矩阵。同时,市、县工会可结合当地实际情况上线本地特色的应用。

融合发展,让河北工会高效实现省级工会APP“从无到有”的快速突破。工会工作数智化的提效升级,让更多职工“常回家看看”。截至6月底,全省“职工之家”APP注册用户突破53万次。

河北省总工会相关负责人表示,将建设“职工之家·河北”APP运营大屏,接入河北工会积分商城,以实实在在的举措努力建设职工爱用常用、爱来常来的网上“职工之家”。



我们走进快递网点,和快递员同劳动,更好地倾听他们的心声——

## 跟着快递员大姐送快递

□王震

7月4日 星期五 晴

上海多日高温,今天依旧炎热。在连日的极兔速递公司总部座谈、转运中心调研、加盟商网点访谈了解公司经营情况、工会工作情况、维护新就业形态劳动者权益情况后,全总极兔速递蹲点组决定去加盟商网点,和快递员同劳动,更好地倾听快递员诉说心声。

我们来到极兔速递上海青浦赵巷中部网点。这是一个比较大的网点,网点面积有40平方米左右,货物在货车上通过传送带传送,快递员进行人工分拣。室内有大风扇,但他们的汗水依旧浸透了衣

把藿香正气液和藿香正气可乐等防暑降温物资分发给快递员后,我们先和网点站长聊了起来。网点站长说,该网点以派件为主收件为辅,每天上午下午两次卸货,每天的派件量在8000票左右。网点总共有23位快递员,平均每人每天大概350票,人均月收入在1万元左右,每月可以通过顶班制度调休2天~3天,但快递员大都舍不得休息。

我们了解到,客诉罚款、“春节不打烊”、进小区难、极端天气派送难、职业偏见等是快递员们反映比较多的问题。

在征得站长和快递员的同意后,我和其中一位女快递员一同前往她所负责的片区进行派送。在闲聊中我得知,她和丈夫同在该网点做快递。平日里,他们6点半来到网点,进行货物的第一次分拣,分拣完成后开始上午的派送,12点派送完简单吃个午饭后赶回网点,进行货物的第二次分拣,下午两点再去派送,6点派送完回到网点进行取件工作,7点左右回家休息。

我们穿梭在工地、住宅区、商场,大姐总能用最优路线节省尽可能多的时间。她坦言,家里经济压力大,多劳才能多得。

工会是职工合法权益的维护者。蹲点期间,蹲点组指导并推动极兔速递公司召开协商恳谈会,职工代表大会,签订了快递行业首份全平台算法和劳动规则协议,有效维护了新就业形态劳动者的合法权益。面对勤劳淳朴的快递员们,我感到,我们肩上的担子还很重,在维权服务方面还需要做得更多、更好。

(作者单位:全总中国工运研究所)

## “检察+工会”协作保护劳动者权益 十堰发布劳动者权益保护公益诉讼典型案例

本报讯 (记者张彤 通讯员李辉 赵鹏)近日,湖北省十堰市人民检察院与市总工会联合发布6起保护劳动者权益公益诉讼典型案例,涉及工资保障、社保缴纳、职业病防治等民生领域,涵盖新就业形态劳动者、农民工、灵活就业人员等重点群体。

有关人士认为,此举对于依法维护劳动者合法权益、助力优化营商环境具有实践参考和示范指导意义,标志着十堰市“检察+工会”劳动者权益保护协作机制迈向常态化、制度化新阶段。

此次发布的案例涉及多个劳动者权益保护领域,彰显法治温度。丹江口市检察院通过行政公益诉讼督促5家建筑企业补缴工资保证金,保障农民工工资发放;房县、郧阳区检察院分别推动房地产项目和保障房项目落实工资专户制度,从源头筑牢欠薪“防火墙”;郧西县检察院推动企业补缴拖欠的工会会费;张湾区检察院督促欠缴企业分批补缴社保金;竹溪县检察院针对加工企业职业卫生隐患发出检察建议,推动全县职业卫生行业专项治理。

这些案例的背后,是十堰市“检察+工会”协作机制的高效运转。近年来,十堰市人民检察院与市总工会深化协作,充分发挥工会贴近劳动者的优势,结合检察机关的法律监督职能,通过信息共享、线索移送、联合督办等方式形成合力,累计办理劳动权益保护案件17件,其中公益诉讼11件,发出检察建议6件,推动行政机关依法履职,实现劳动争议源头化解。

## 青岛市2025年“7·26工匠日”暨职工创新创造大会举行

本报讯 (杨明清 记者张娟 通讯员王子枫)7月25日,“聚匠心 强品牌”山东省青岛市2025年“7·26工匠日”暨职工创新创造大会举行。会上,“人民工匠”许振超向工匠人才送上寄语,同时2025年“青岛大工匠”“青岛工匠”“青岛手造工匠”和“五位一体”职工创新创造成果发布,“青岛大工匠”代表还分享了先进事迹。

今年的“7·26”是青岛第3个工匠日。活动以“聚匠心 强品牌”为主题,聚焦培育知识型、技能型、创新型工匠人才,聚焦服务青岛“10+1”创新型产业体系等重点产业发展,设置“匠誉盛典”“匠承薪火”“匠技赋能”“匠智论道”“匠育未来”“匠星闪耀”6大板块活动,推动工匠精神系统融入并赋能于产业升级、品牌塑造、创新生态和文化基因等城市发展多维领域。

日前,中铁城建集团华东建设有限公司工会开启“小候鸟”夏令营活动。32名职工子女走进江苏张家港博物馆和科技馆,体验科技魅力。夏令营开设手工制作、趣味绘画等课程和亲子互动活动。

本报通讯员 李国强

## 沈阳市沐浴产业链企业联合工会成立

本报讯 (记者刘旭)日前,辽宁省沈阳市沐浴产业链企业联合工会成立。该联合工会在沈阳市总工会指导和沈阳市和平区总工会推动下组建,沈阳市50余万名沐浴从业人员多了一份依靠。

据悉,沈阳市现有沐浴企业1354家,上下游企业相关从业人员50余万人。今年,沈阳市总针对产业链条式发展特点及工会服务碎片化痛点,探索“循链建会、依链服务、以会强链”的建会强会模式,为此组建沐浴产业链企业联合工会。

新成立的沐浴全产业链联合工会首次串联起产品设计、设备制造、用品供应及终端服务等沐浴产业链条企业。新当选的沈阳市沐浴产业链企业联合工会主席王雪介绍,联合工会确立了3大核心发展路径:通过“标准化”引领,推动《沐浴业浴道服务管理与技术操作规范》全链条落地,建立“培训—认证—就业”人才闭环;推动绿色转型,协同行业加速“煤改电”进程,推广清洁能源应用;搭建设计商、制造商、服务商联合创新平台,孵化智能恒温、AR体验等前沿沐浴技术。

此外,联合工会将持续关注职工工作环境与劳动条件,督促企业完善通风、防滑等设施,维护从业人员合法权益。组织技能竞赛、行业培训及丰富文体活动,提升职工素质与凝聚力,并建立困难职工帮扶机制。

(上接第1版)

煎饼颇受抗联战士喜爱,当地群众亲切地称之为“抗联煎饼”。那时的“抗联煎饼”多为玉米面制成,而今,长有公司以长白山天然资源为原料,开发出近百种产品,远销12个国家,每年有6万多人次国内外游客来到这家省级重点农业产业化龙头企业参观,聆听煎饼里的红色故事。

作为国家一类革命老区,延边州汪清县留存有300余处革命遗址遗迹。1934年,中共东满特委书记童长荣就在此壮烈牺牲,时年27岁。如今,这片土地上,“黑牡丹”处处盛开。

在东北,黑木耳有“黑牡丹”之称。汪清县60%以上的村子都在发展黑木耳产业,是全国黑木耳的主要产区,目前年产量达到3.5万吨,实现年产值34亿元。

在汪清桃源小木耳实业有限公司,建有国内智能化程度最高的黑木耳三级菌棒生产基地。公司常务副总经理孙森说:“我们持续通过‘智能化’带动整个县域木耳产业提档升



### 暑期教师练技忙

7月28日,位于山东省淄博市淄川区的山东水利技师学院智能制造系实训中心,参训教师正在进行工业机器人实训操作。暑假期间,山东水利技师学院集中开展教师专业技能提升培训,内容涵盖工业机器人编程与操作、新能源汽车检测与维修等前沿技术领域,并安排教师赴校企合作企业进行生产一线跟岗实践。

本报通讯员 翟慎安 摄

级,以此告慰先烈们。”

### 松花江畔,传统工业向新求变

“闭上眼睛,就像看到那里到处是烟火……立刻想到那里去,拿起武器和敌人拼个你死我活……”九一八事变后,出生于山西的魏拯民奔赴东北抗日时,曾这样对战友说。此后9年,他一直在白山松水间与敌寇顽强斗争,直至生命最后一刻。如今,这位抗联名将的遗骨就安葬在吉林市革命烈士陵园。

“硝烟散去,那段血与火的历史却永不磨灭。”6月13日,吉林石化公司动力厂举办主题党日活动,40名党员代表前往红色教育基地缅怀先烈。

吉林石化公司,是新中国第一桶染料、第一袋化肥、第一炉电石的诞生地。2022年,这位“新中国化工长子”全面启动炼油化工转型升级项目,总投资339亿元,新建装置21套,改(扩)建7套,是国内传统炼化企业绿色低碳转型的示范工程。

吉林化纤集团,是全球最优质的人造丝生产基地之一。近年来,这家拥有60余年历史的老国企,开创了我国碳纤维原丝规模化生产的先河,并成为全国最大、全球单线效率最高、规格牌号最全的碳纤维生产企业。

“在我们集团,劳动竞赛和技能比武一年四季不断线,‘揭榜挂帅’和‘五小工作法’等有效载体持续激发全员创新创造活力,攻克一道又一道难关,掌握了碳纤维自主核心技术。”吉林化纤研发人员陈海军说。

在吉林化纤集团带动下,北国江城现已聚集了一大批碳纤维及复合材料生产企业,一条战略性新兴产业带正徐徐隆起。

### 黑土地上,振兴发展再谱新篇

吉林通化,沿着靖宇山上“抗联小路”前行,杨靖宇烈士陵园暨东北抗日联军纪念馆就在眼前。每年有近50万人次来此祭奠英魂。

靖宇山下,通化老城龙兴里,市民游客纷

至沓来。这个2023年10月正式运营的文旅小镇,建筑以民国时期风貌为主,内设历史文化街、非遗工坊街、天幕美食街等多个主题功能街区。

“龙兴里的开发落位,与毗邻的东北抗联纪念馆和吉林省杨靖宇干部学院实现了‘上教下游’的功能配套,成为通化市文旅融合发展的新地标。”吉林文旅文化旅游实业有限公司营运部主管韩文丽介绍,仅今年“五一”,该古镇游客人次便超50万。

地处长白山腹地的通化,是东北抗日联军第一路军的重要游击根据地,境内有河流千余条,森林覆盖率高达67.3%,素有“中国中药之乡”美誉。立足历史人文和山水自然资源优势,该市正加快建设文旅、人参、医药健康“三个千亿级”产业集群。

多彩延边、活力江城、美丽通化……广袤的黑土地上,这些欣欣向荣的城镇剪影,是吉林省砥砺奋进、跃迁发展的生动写照,让红色精神在新时代绽放出更加璀璨的光芒。

# 周叔屏:弃商从戎 赤胆忠魂

## 铭记历史 缅怀先烈

新华社记者 田中全

夏日炎炎,记者来到湖北省安陆市,见到59岁的周文进时,他正在给5岁的小孙子讲述周叔屏英勇抗日的故事。谈及爷爷壮烈牺牲的场景,他突然挺直腰板,表情肃穆,嗓门陡然提升。84年前那悲壮一幕,仿佛再现。

1941年7月29日晨,湖北安陆笼罩在阴雨中。为掩护新四军突围而遭日伪军俘虜的新四军第5师安陆应游击支队支队长周叔屏,正被押解前往烟墩店。鲜血从他被枪托磕裂的嘴角淌下,但他脸上没有露出半点痛苦。面对冰冷的刺刀,他突然放声大笑:“杀我容易!但中国几万万抗日人民,你们杀得绝?”笑声未落,乱刀刺穿了他的胸膛……

“周叔屏是安陆人民的抗日英雄。”安陆市档案馆副馆长郭世鸿说,在牺牲前的3年里,周叔屏弃商从戎,组建抗日武装,多次击退敌军进攻,为新四军在安陆开辟抗日根据地奠定了基础。

安陆,地处鄂中东部,曾是新四军五师的指挥中心。1938年,武汉会战后,安陆沦陷。一时间,当地土匪蜂起,日伪横行。动荡的局面深深触动了时年37岁的周叔屏。

周叔屏出身书香门第,在烟墩店做杂货生意。他为人仗义,常接济贫苦乡邻,对日寇深恶痛绝,在安陆颇有威望。见社会动荡,早怀报国志的他挺身而出,集百余支枪成立武装自卫队。

当时,国民党安陆县长曾极力拉拢周叔屏,但其消极抗日,令周叔屏痛恨不已。安陆沦陷后,日伪“维持会”也曾尝试收买周叔屏,但他对此极为不屑。

1939年6月初,日伪军到安陆岔路口一带“扫荡”。周叔屏得到情报后,集合部队设伏。岔路口位于白兆山与府河之间,当日伪军到来时,周叔屏率先打响了第一枪。霎时间,枪声大作,日伪军猝不及防,狼狈而去。

周叔屏退敌消息传遍鄂中。7月下旬,新四军豫鄂独立游击支队派联络员到周叔屏驻地,正式邀请他加入新四军。周叔屏久慕中国共产党抗日主张,毫不犹豫,毅然加入。

7月24日,时任新四军豫鄂独立游击支队第一团队政治委员的周志坚,将周叔屏的武装编入新四军豫鄂独立游击支队一团队三大队,周叔屏任大队长。

当年10月,周叔屏带队与数百名偷袭京山城东北新街日伪军的新街战斗,是新四军在鄂中地区的首次重大胜利。之后,支队党委批准他加入中国共产党。

1941年7月28日,周叔屏护送周志坚渡