

饿了么(江苏)算法协商恳谈会推进优化配送算法规则

“以前送单像打仗,现在高峰期能放宽时间”

本报讯 (记者黄洪涛)“以前送单像打仗,现在高峰期能放宽时间到50分钟,暴雨天还能免罚。”日前,饿了么(江苏)算法协商恳谈会在南京召开,骑手代表邹大伟现场分享了切身感受。

在江苏省总工会、省人社厅、省市场监督管理局共同指导下,饿了么(江苏)平台与7名骑手代表、用户代表及专家学者面对面恳谈,进一步推进算法公开、完善多元化沟通机制。双方就优化配送算法规则达成多项共识,饿了么将进一步推进优化配送时间、推广超时免罚等举措,持续加强骑手保障。

这次恳谈会首次向骑手系统阐释了配送时间预估算法的生成机制。据饿了么算法技术专家现场演示,平台将订单拆解为“骑手接单一商家出餐—骑手取餐—骑手送餐”4个阶段,综合考量骑手实时接单时长、商家历史出餐数据、骑行导航距离、实际背单量、上下楼时长及用户所在楼层等10余项因子,通过动态优化模型计算配送时间。

针对骑手普遍关注的“时间压力”问题,平台明确区分“期望时间”与“要求送达时间”功能差异:前者为用户端展示的参考时效,后者则为骑手端实际考核标准,且预留弹性空间。当遇到商家出餐延迟或配送异常时,系

统将自动延长配送时间。

会议纪要明确3项关键优化路径:在远距离订单保障方面,平台将于8月成立专项组,建立骑手履约实时监测机制,对配送3公里以上订单及多负载骑手给予动态时间补偿,解决“同距不同时”的公平性问题。

针对极端天气场景,算法部门正构建深度学习模型,融合历史恶劣天气履约数据与实时温湿度、降水等气象信息,计划于8月底完成配送时间浮动调整机制,降低高温暴雨天的配送风险。

在权益保障层面,常州、南通已试点超时免扣款策略,平台将于8月完成数据评估及策

略升级,9月起逐步推广至江苏省内其他城市。同步推进的“极速救援”服务也将在三季度扩大试点范围。

这次恳谈会是饿了么推动算法公开的深化行动。今年4月,饿了么与骑手代表在上海签订全国首份网约配送算法和劳动规则协议。相较于上海协议,江苏聚焦配送时间这一核心环节,推动算法透明化走向技术实操:落地免罚试点并制定全省推广路线图;建立细化至极端天气的分钟级动态响应机制;在省级部门监督下实现算法逻辑现场拆解与意见闭环。

将自动拦截超额订单。同时,细化调休制度,骑手每月可申请2天至4天弹性调休。

通过协商,强制派单从此告别“一律强制”,骑手可自主选择70%以上的订单,强制派单仅用于保障紧急需求,且需提前告知骑手。优化订单分派算法,结合骑手实时位置、负载量、历史配送效率等数据智能调配,减少远距离的不合理派单。

面对“差评”处理,列出不可控因素的具体清单(如交通管制、突发天气、商家出餐延迟等),明确此类情况导致的差评直接免责,无须申诉。建立“差评容错率”机制,每月允许一定数量的非主观过错差评,不与奖惩挂钩。在劳动安全和社会保障方面,增加安全培训频次,配备更完善的防护用品;与相关部门对接,探索适合新就业形态劳动者的参保方式;等等。

甘肃山丹县饿了么外卖配送中心开展集体协商,回应外卖小哥合理诉求

平等协商优化算法,派单告别“一律强制”

本报讯 (记者康劲)“取消强制派单、畅通‘差评’申诉渠道……”日前,甘肃省山丹县饿了么外卖配送中心召开集体协商会议后,骑手方代表赵才玉、李鑫和陈睿旸相视而笑。随后,集体合同提交职工代表大会审议,通过生效。至此,这场历经数月的集体协商,终于取得了各方都满意的结果。

山丹县饿了么外卖配送中心有75名骑手,平均年龄35岁。他们为居民提供便捷服

务的同时,也经常为“规矩严苛”“压力太大”等问题苦恼。运营这家配送中心的企业,也因骑手流动性大、变动频繁,而挫伤发展信心。

启动集体协商后,山丹县总工会法律保障部部长赵谦玉、工资协商指导员李博和县人社局劳动监察员周蕊莉,全程参与指导。针对骑手们共同关注的劳动报酬、工作时间和“强制派单”“无理差评”等问题和企业方担忧,一项一项“掰开谈”。

历经五六次的协商修改,反复征求骑手方和企业方的意见,最终各方达成共识,拿出了成熟的合同文本。

报酬方面,明确配送费提高的具体范围和实施时间,针对不同距离、时段(如深夜、凌晨)的订单,在原有0.5元基础上差异化提升,避免“一刀切”;工作时间上,明确每日和每周最长时限,制定调休制度。连续配送4小时强制休息20分钟,每日累计工作不超过10小时,系统

蹲点日记

在大家的共同努力下,一家新的示范性司机驿站将破土动工——

烈日下的清凉答卷

□许昊天

7月22日 星期二 晴

今天是大暑,阳光毫无保留地倾泻在柏油路上,热浪模糊了远处的山影。全总曹操出行蹲点组顶着烈日来到曹操出行杭州城市运营中心走访调研。

这里不仅承担曹操出行杭州市网约车的司机运营管理、策略定价、技能培训、争议调解和线下活动组织的重任,也承载着司机驿站的功能,是重要的工会阵地。

大厅外,成排车辆整齐停放在停车场;大厅内,坐着等待培训的司机。三楼的会议室里,教员反复强调着雨天行车规范——这里是进行安全培训和技能培训的场所。负责人向我们介绍,曹操出行工会以城市运营中心为载体,在全国已建设“暖航驿站”30余个,为他们提供休息、充电桩、停车位、热水、餐食等服务,并将工会多样化服务的开展融入阵地建设。

“自从有了司机驿站,我们可以随时进来喝口热水、歇歇脚。”在服务大厅,我们遇到了专车司机王师傅。师傅告诉我们,司机驿站给他和同行提供了很多便利,大家很希望这样的驿站更多一些。

一个多月来,蹲点组会同省、市、区总工会开展多次走访调研和研讨,通过组织召开座谈会、个别访谈等多种方式,深入了解网约车司机的所思所想、所期所盼,积极开展建会入会、思想引领、典型选树、劳模宣传、送温暖送清凉活动。在大家的共同努力下,曹操出行平台浙江省省域算法协商恳谈会即将召开,曹操出行宁波分支机构即将单独建会并发展司机会员,一家新的示范性司机驿站也即将在杭州高新技术产业开发区(滨江区)破土动工……

夜色降临,看着一辆辆网约车在城市道路上辛苦奔波,我真切感受到,工会干部要坚持以职工为中心,认真履行维权服务基本职责,勇担使命、主动作为,以贴近职工的作风、用心用情的服务为新就业形态劳动者多做实事和好事。把工会阵地建在车轮必经的角落,就是这个夏天最清凉的答卷。

(作者单位:全总机关服务中心)

家门口就业



“有工会给我们撑腰,干活踏实”

本报记者 柳姗姗 彭冰 本报通讯员 周博

“讨薪过程困难重重,原本这钱我们都不抱希望了。工会法律援助律师出手后,我们很快就拿到了拖欠的工资。”近日,吉林省四平市伊通满族自治县营城子镇的几名农民工来到吉林省总工会,并送去两面锦旗。

原来,2023年,四平市伊通满族自治县农民工王德发、常佳斌等59人在某建设有限公司承建的项目中从事务工、木工、电工等工作,双方约定劳务报酬标准为每日150元~500元,按月结算,但实际仅按当月工资总额的70%部分支付,剩余款项长期拖欠。

多次讨薪无果后,2024年12月,59名农民工向吉林省总工会申请法律援助。得知此事后,吉林省总工会第一时间启动法律援助程序,指派工会律师团成员处理此案。承办律师接到指派后迅速采取行动,逐人核算务工时间、工种、欠薪金额等关键信息,同时整理农民工提供的欠条、工资单、银行转账记录等碎片化证据并分类建档。

今年3月,吉林省总工会律师团队携带59份起诉状及证据材料赴营城子法庭立案。3月26日至28日,法官、律师与被告连续3天进行密集调解;3月29日,原被告双方终于签署调解协议。被告当天将调解款全额支付至法院账户,农民工拿到了自己的“血汗钱”。“有工会给我们撑腰,我们干活心里踏实!”农民工们激动地说。

劳动争议多元化解与新时代“枫桥经验”工会实践研讨会举办

本报讯 (记者张菁)日前,劳动争议多元化解与新时代“枫桥经验”工会实践研讨会在浙江省诸暨市举行。会议由中共劳动关系学院主办。工会实务部门工作人员与相关高校的专家学者展开交流研讨,共同关注工会创新案例和创新实践,推进劳动人事争议多元化解,在工会系统更好践行新时代“枫桥经验”。

会上,上海市总工会、江苏省镇江市总工会、浙江省宁波市镇海区总工会相关负责人分别围绕“一函两书”与劳动争议预防”的主题进行创新案例经验介绍;福建省总工会、湖北省总工会、诸暨市总工会相关负责人分别围绕“多元化解”与劳动争议处理”的主题进行创新案例经验介绍。与会专家学者结合自身研究领域,对工会工作创新案例进行了深入的学理化点评与建议,并就创新案例涉及的法律规范、制度构造、实践效果等进行交流研讨。



留守儿童进工地

7月22日,全国留守儿童关爱保护“百场宣讲进工地”活动暨中央企业“同心护未来”活动,在中建八局发展建设公司青岛地铁红岛线网运营控制中心项目举行。活动围绕履行法定监护责任、创新关爱举措等主题展开,旨在为留守儿童健康成长营造良好环境。

本报通讯员 张进刚 摄

石家庄8项举措织密新就业形态劳动者保障网

赔付达20万元。

这是石家庄市总落实8项举措,为新就业形态劳动者撑起“保障伞”的生动一幕。今年4月,石家庄市总联合人社、卫健、市场监管等部门推出《加强新业态劳动者服务保障的八项举措》,从服务阵地、健康关爱等8大领域,构建起全方位的服务保障体系。

在服务阵地建设上,“暖新驿站·全城守护”行动正在发力。今年内,全市将新建10家

标准化“司机之家”“出租汽车司机小站”,同时,重点推动在物流园区、商圈楼宇等区域的驿站升级为智能化站点,并提供8小时外延时服务。

健康关爱方面,“健康关爱·绿色直达”行动持续升温。医护志愿服务团深入企业为职

工带来健康素养知识宣讲、健康义诊。针对心理健康需求,依托“心理服务帮帮团”开展“线上+线下”免费心理咨询。

权益维护同样被重点关注。构建和谐劳动关系志愿专家服务团走进企业宣讲劳动政策,指导企业签订劳动合同;“协商聚力”行动则推动头部企业开展集体协商,让劳动者在薪酬、休息等方面有了更多话语权。

此外,在职业发展方面,劳动者还能通过“石大工讲堂”“工匠学院”参与培训,借助“培训一竞赛一晋升”体系实现职业发展。围绕精神文化生活,开展“普惠同行·刷单美好”活动,为500名工会会员送上红色京剧盛宴。

“巾帼劳模工匠助企行”走进陕西

借巾帼劳模之“智”,解企业生产之“愁”

在焊装车间,易冉来到李军乐的工位,戴上尼龙线手套,一边了解徒弟的工作情况,一边把手指导他焊接技术。“计划先帮助军乐解决一些生产上的难题,再把焊接机器人、检测、程序编写等技能教给他,同时帮助他规划职业发展路径。”详细了解李军乐的情况后,易冉为这个年轻人做起了带徒规划。

而在另一边,来自全国各地的另外9位巾帼劳模工匠代表分组后,走进西安彩晶光电科技股份有限公司,在钳工非标件的加工等方面建言献策;走进西安大安化学工业有限公司,解决高转速曲轴连续运行的震动改进和优化等技术难题;在特变电工合容电气有限公司,针对推进技能认证体系建设,开展技能人才评定辅导,加快高质技能团队建设等方面出谋划策。

“她们都是行业顶级的巾帼‘高手’,有全国劳模、全国五一劳动奖章获得者、大国工匠,还有特技技师、首席技师,大家集思广益

帮我们解决了许多困扰多年的技术难题,现场提出的创新思路也能转化成实实在在的生产力。”助企行活动现场,西安大安化学工业有限公司负责人激动地说。

全国五一巾帼标兵岗团队成员、云南建投机械制造安装工程有限公司女子焊工队队长孙梅表示,工会搭建的技术交流平台为女性人才成长和创新创造提供了更广阔的空间。

当天下午,全国劳模何光华、易冉、薛莹,三秦工匠樊凡走进中航西安飞机工业集团股份有限公司,登上宣讲台,为百余名职工讲述自己的奋斗历程。曾发生在三秦大地的劳模故事,则被改编成了情景讲述“薛莹班”的铆钉精神搬上讲台。

“多少个日夜,我们穿梭在试验室和狭小电缆井内,为了一个数据的误差校核,再来一遍就成为我们的口头禅,仿真模型上百次计算、上千次试验检测、力学、电气、地质、光

学、振动学、通信学等跨行业摸索,8年多的时间,陷入过山穷水尽的苦闷,也享受过豁然开朗的狂喜……”宣讲现场,国网无锡供电公司电缆运检中心主任何光华真挚的宣讲,久久回荡在报告厅,让不少职工感动落泪。

此外,巾帼劳模还走进巾帼创新工作室、新时代“薛莹班”巾帼班组、C919生产现场,为一线职工送清凉,带去慰问品。陕西省总工会邀请了西北妇女儿童医院的医生,同步开展“关爱职工 优育助企行”活动。

据了解,活动将组织巾帼劳模工匠深入产业园区、企业,通过现场指导、技术辅导等方式,开展技术服务,助力技术攻关,同时通过宣讲等方式,将活动建设成为巾帼劳模工匠示范引领、赋能企业不断前行、促进职工互通交流的新平台。此外,打造“企业点单、劳模工匠接单、工会配送”服务新模式,更高效、更优质服务职工群众和中小微企业。

(本报西安7月24日电)

本报记者 祝盼 毛浓曦

“你工作几年了?具体进行哪种焊接?”“有没有取得相关技能等级证书?职业规划是什么?”“焊接中还有什么疑问和难题?”7月24日上午,西安高陵区的吉利汽车工业园车身厂焊装车间,全国劳动模范、大国工匠、中车株洲车辆有限公司制造二部电焊班班长易冉,一边往前走一边不断关切地问西安吉利汽车有限公司焊工李军乐。

当天,由全国总工会女职工委员会、中国国防邮电工会指导,陕西省总工会女工委委员会主办,西安市总工会、陕西省国防工会承办的“巾帼劳模工匠助企行”活动率先走进吉利汽车工业园。李军乐凭借在前不久车身厂焊工比赛取得第一名的好成绩,被推荐在此次活动与易冉结对。刚签订完师带徒协议,他们便往焊装车间走去,途中易冉迫不及待想要了解这个跨省、跨行业带的新徒弟。