

山东工会大力推进职工子女托管服务,近4年托管职工子女24万多人次——

“工助未来”帮职工解决带娃之忧

本报记者 田国奎 本报通讯员 高雪芹

7月16日晚8点,山东省济宁市工人文化宫可容纳80多人的教室里,座无虚席,参加国画培训的职工们正笔走龙蛇、墨染云烟。隔壁教室,几十名小学生端坐桌前,在志愿者辅导下做功课。这个暑期,济宁市总工会依托市工人文化宫,采取“1+1”夜校服务模式,同步开设面向职工子女的暑期托管班和面向职工的艺术培训课程,实现职工上夜校和职工子女托管同步进行。

近年来,山东省总工会大力推进职工子女托管服务工作,擦亮“工助未来”托管服务品牌,坚持以职工需求为导向,帮助职工解决带娃后顾之忧。自2022年以来,全省共举办托管班8148个,托管职工子女24.72万人次。

制度化、规范化开展托管服务工作

“您希望孩子在托管班接受哪些辅导”“您希望孩子接受多长时间的托管服务”……针对职工小学1~6年级子女寒暑假照护难题,山东省总连续两年在全省开展职工子女假期托管服务需求调研。

根据调研情况,2023年,山东省总出台

《关于开展“工助未来”职工子女寒暑假托管服务工作的意见》,每年对100个山东省工会爱心托管班给予专项资金补助。2025年,补助名额提高至300个,带动更多的用人单位为职工提供托管服务。

山东省总工会相关负责人介绍,职工子女托管服务坚持公益性,托管服务内容包括思想品德教育、文化体育活动、作业答疑辅导等。

在山东省总示范带动下,山东各级工会纷纷行动,推动托管服务工作制度化、规范化发展。泰安市总工会出台职工子女寒暑假“托管驿站”建设管理办法等系列规定。济宁市任城区总工会推动职工子女假期托管事项列入任城区2022年政府为民办好事的10件实事,托管经费由区财政全额补助。

擦亮“工”字号服务品牌

“这个暑假不用为带娃发愁了,来工会托管班,孩子开心,我也放心”“工会的暖心举措真贴心,真是帮了我们大忙”……7月14日,禹城市总工会组织的暑期职工子女托管班开班,多位家长点赞了工会这一暖心举措。

为使职工子女寒暑假托管服务工作更具影响力,山东省总打造“工助未来”这一“工”

字号服务品牌。全省各级工会上下联动、同向发力、合力推进。济南市总工会打造的“工助未来·慧盈泉城”、东营市总工会推出的“工助未来·伴你成长”、博兴县总工会的“工助未来·慧心童行”等一批各具特色的子品牌,形成山东工会托管服务工作品牌效应。

与此同时,各级工会充分挖掘工会资源优势,激活职工创新工作室、工匠学院、工友创业园等资源,持续拓展深化托管服务内涵。

去年暑假,9岁的岳书瑶和托管班的同学们在胜利油田胜机石油装备有限公司张明德创新工作室认真听“齐鲁工匠”张明德讲解“磕头机是如何把石油从地里‘吸’出来的”。

在开展职工子女托管服务工作中,山东省总重点关注新就业形态劳动者、农民工等群体的子女托管服务需求,关爱留守儿童、困难职工家庭儿童,扩大覆盖面。汶上县中都街道总工会依托“工会+网格”工作模式,在所辖社区举办2025年寒假托管班,参与托管职工子女约1000人,其中托管的新就业形态劳动者子女、农民工子女600余人。

探索各具特色托管模式

如今,每个假期前,山东省总都提前安排

托管服务工作。省总还把托管工作开展情况作为深入基层调研的重点,推动解决各地在工作中遇到的困难和问题,此外,常态化分享各地托管服务工作信息,营造互学互鉴、互促共进的浓厚氛围。

青岛市总工会要求“托管驿站”充分利用职工之家、职工活动室、工会爱心妈妈小屋等资源进行扩充,每个驿站至少安排2名~3名专兼职人员、多名志愿者共同为托管学生服务。聊城市总工会整合工人文化宫的职工书屋、阅览室、多媒体教室等1000平方米的空间作为托管场地,探索实施“学习辅导、兴趣培养、户外拓展+主题教育”的3+X托管服务模式。临沂高新区工会推出20余项服务项目课程“套餐”,供职工子女自主选择。

此外,山东省总持续在增强服务精准度上下功夫,鼓励各级工会因地制宜、因企制宜,采取工会自办、单位联办、购买服务等方式,探索各具特色的托管模式。

“我们将总结推广职工子女托管服务工作鲜活经验做法和工作模式,持续推动全省各级工会在生育支持体系建设中发挥好桥梁纽带作用,努力帮助职工解决带娃的后顾之忧。”山东省总工会副主席唐艳霞表示。

广东工会接诉即办

12351热线为30名职工追回欠薪

本报讯（记者叶小钟 通讯员张嘉琪 许接英）记者从广东省总工会获悉,近日,12351广东省总工会服务职工热线高效协调处理一起群体性欠薪纠纷,为30名职工追回被拖欠工资共计875780元。

今年4月3日,12351热线接到职工投诉。投诉人反映,其于2018年入职广东某公司担任食堂厨师,月薪6000元。但自2024年12月起,公司开始拖欠工资,截至2025年3月累计拖欠其工资约1万元,且社保缴纳与劳动合同被同时中断,他本人被迫待岗。

经了解,该案涉及职工30余人,欠薪总额达875780元。职工们多方反映未果,遂向12351热线求助,希望协调处理。接诉后,12351热线启动联动响应机制,将案件转办至属地河源市总工会。经河源市总深入核查,广东某公司自2022年起因资金周转严重困难及长期停工停产,导致无法按时支付职工工资。工会组织随即搭建劳动关系双方协商平台,积极介入调解,督促企业履行法定义务。

经工会多轮协调与有力敦促,广东某公司最终筹集资金,于近日全额支付了拖欠的875780元工资。目前,这笔钱已分别发放到30名职工工资账户中。

浙江开展“守好红色根脉·班前十分钟活动”系列推进活动

优秀领讲员交流比拼宣讲业务

本报讯（记者邹偶然）近日,由浙江省总工会、浙江省思想政治工作研究会主办的全省“守好红色根脉·班前十分钟活动”系列推进活动在衢州市衢江区举行,通过优秀领讲员交流展评和优秀活动案例展示,生动展现浙江基层工会开展思政教育的创新实践,推动红色基因融入日常、化为经常。

“班前十分钟活动”是浙江工会创新思政教育的重要品牌,由企业班组长、党员骨干、优秀工会积极分子等组成的政治素质好、示范引领强、职业技能高的领讲骨干队伍,利用工作间隙开展微型宣讲,已覆盖制造业、服务业等多领域。

本次推进活动于今年5月启动,优秀领讲员交流展评和优秀活动案例展示同时开展。经过层层选拔,26名优秀领讲员参加全省领讲员宣讲业务决赛,5个优秀案例参加现场展示。

“三把刀,三种精神。拉刀背后是干实处,做实事、无止境的精神,剪刀背后是改革创新、奋力走在时代前列的精神,伽马刀背后是勇立发展潮头的能力与担当。”活动现场,领讲员们结合自身工作岗位实际,以党史、工运史、劳模工匠事迹、安全生产知识等为主题,以接地气的语言讲述了平凡岗位中“冒热气”的不凡故事,展现了广大职工在奋斗路上的一幕幕美好瞬间。经现场评审,浙江金温铁道开发有限公司的《以匠心致初心 择一事终一生》获优秀领讲员业务交流展示金奖。

活动期间,参赛选手还实地观摩了仙鹤股份有限公司产业创新服务综合体展馆和衢江区高家镇盈川村职工廉政教育基地,为拓展宣讲形式提供借鉴。

“娘家人”是怎么变身“带岗主播”的？

本报记者 张世光 本报实习生 任梦

“大家好,今天我将带领大家体验‘天有为’工作岗位。”日前,黑龙江省绥化市总工会官方账号上发布了一条1分46秒的视频,视频主角是绥化市总工会职工服务中心主任于洪涛,他在视频中以求职者的身份,沉浸式体验了黑龙江天有为电子股份有限公司的工作内容,展示工作环境,介绍了企业的相关待遇和用人需求。

于洪涛介绍,在招聘中,求职者从一般的招聘信息中难以获得对用人单位的清晰认知,用人单位也很少考虑提高招聘信息的可读性,双方存在信息壁垒,不利于招工和就业。

通过深入企业实地调查后,于洪涛有了一个灵感:何不用视频讲解的方式,让求职者零距离了解到企业的翔实信息?此举能精准搭建起求职者与企业双向沟通、互信互选的桥梁,助力求职者和企业实现人岗相适的双赢局面。

然而,拍视频看似简单,操作起来却非易事。“我们没有专业的拍摄、剪辑团队,都是部门同事自学完成的。”于洪涛坦言,这是他第一次用这种形式介绍工作,面对镜头时总是很紧张。

此外,帮扶中心提出的拍摄方案起初也面临挑战——企业从不影响生产、确保安全的角度出发,对拍摄时间和区域提出了要求。经过双方反复沟通与协调,各种问题最终得以解决,拍摄工作顺利推进。

在这则1分46秒的视频内,于洪涛穿上防尘服装,在工作人员带领下进入这家从事汽车仪表生产、研发的企业车间展现工作场景,记录工作过程,还对相关工作进行亲身体验。

据企业相关负责人反馈,活动信息和招聘岗位通过工会公众号发布后,很快就收到不少求职者的咨询电话,眼下招聘工作正在高效推进。

庆阳西峰区升级工会驿站功能

“一站多能”打造劳动者暖心港湾

本报讯（通讯员马涛 记者康勤）“在这里,夏天纳凉,冬天取暖,每天还可以来热饭,非常方便,现在又增加了换电柜、体检机等设备,让我们感觉更方便了。”近日,在甘肃省庆阳市西峰区九龙北路党群活动服务中心的“工会驿站·骑手之家”,外卖配送员李明春换上蓄电池,开始了下一批订单的配送工作。

今年以来,西峰区总工会高质量推进2025年甘肃省政府为民办实事项目“工会驿站·骑手之家”建设工作落地落实,探索创新工会驿站管理服务机制,在为劳动者提供休息避雨、取暖纳凉、饮水就餐、阅读学习等基本服务的基础上,通过引进优质服务资源、增配数智化服务设施等途径,将工会驿站升级为劳动者的“一站多能”的能量补给站、就业信息站和健康服务站,打造劳动者的暖心“港湾”。

据悉,西峰区总联合中国铁塔庆阳分公司在城区9处工会驿站安装智能化换电(充电)设备,有效解决外卖配送员、物流快递员等群体的续航焦虑;在3处工会驿站投放数智化就业服务设备,通过AI就业直播机为劳动者提供就业意愿征集、招聘岗位浏览等服务;在19处工会驿站配备超声波健康体检一体机,帮助职工了解自己的身体健康状况。

如今,随着工会驿站服务设施焕新登场,西峰区20多处工会驿站的普惠矩阵效应也得到显著提升,成为不少劳动者不可缺少的“温暖客厅”。

青海省总联合高校打造“工匠大讲堂”

本报讯（记者邢生祥）近日,由青海省总工会与青海开放大学联合打造的《青海高原工匠大讲堂》系列精品课程上线。该系列课程旨在打造“中国工人大学思政课堂”青海篇,通过传承工匠技艺、培育技能人才,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。

《青海高原工匠大讲堂》系列课程邀请高文兰、张锦梅等8位青海高原工匠担任主讲人,通过实景拍摄、技能演示、经验分享等形式,生动展现工匠们精湛的技艺绝活、严谨的工作态度和执着的创新精神。

青海省总工会相关负责人表示,此次合作是青海省总与青海开放大学优势互补、资源整合的切实举措,为产业工人提供了更多的学习机会、更方便可及的学习资源、更高质量的教育服务。

当一天“站长”

7月23日,安徽省淮北市总工会机关干部(左三)在相山区洪山路工会驿站当一天“站长”,为环卫工盛绿豆汤解暑。

连日来,淮北市各级工会干部轮流到该市700余个工会驿站当一天“站长”,参与工会驿站日常管理,倾听户外劳动者的心声,帮助他们解决实际问题。 本报通讯员 张锋 摄



工会关爱让劳动者“清凉一夏”

江苏昆山市:

10万瓶饮用水赠给户外劳动者

本报讯（记者黄洪涛 通讯员王雨婷）连日酷暑,江苏省昆山市总工会开展“一瓶水·传递爱”公益赠水活动,全年计划分3批投放10万瓶饮用水,首批次3万余瓶饮用水已全部配送到全市126处站点,为快递员、网约配送员等户外劳动者提供饮水补给。

2024年,昆山市总牵头发起“一瓶水·传递爱”活动,市新就业形态工会工作委员会及其下属行业工联会等协同发力,依托全市“宜居联盟·暖新驿站”房地产经纪门店,构建起全市服务网络,发放饮用水8万余瓶,纾解了户外劳动者“喝水难”问题。

今年,昆山市总在系统总结经验、深入调研需求的基础上,优选100家人流量大、辐射范围广的“宜居联盟·暖新驿站”,新增昆山市快递行业党群服务中心(新就业形

态劳动者职工之家)、昆山市户外劳动者服务中心等5家综合性工会服务阵地,进一步覆盖快递站点、外卖站点等户外劳动者聚集区,实现服务直达核心,让服务更贴心、更到位。

“这么热的天,几趟跑下来汗流浹背,一瓶水喝下去浑身舒坦!”接过清凉的饮用水,外卖配送员钟红春感慨道。

此外,为了扩大社会参与、增强活动影响力,昆山市总将联合昆山市慈善总会发起专项公益募捐,广泛动员企事业单位、社会组织 and 爱心市民筹集“一瓶水”,携手为劳动者“添凉”。活动还创新推出“昆工新锋”宣传员小队,鼓励发动“小哥”组建“昆工新锋”宣传员小队,在配送订单时同步宣传“一瓶水·传递爱”公益赠水活动,引导他们从受益者转变为参与者,使清凉在接力中流动。



近日,中铁十九局矿业公司海南陵水项目部通过动态调整露天作业时段、发放防暑物资、设立流动健康监测点等举措,保障职工健康与安全。 本报记者 刘静 本报通讯员 李建锋 摄

新疆生产建设兵团八师石河子市:

夏送清凉,“码”上就到

本报讯（记者吴锋思）7月15日起,新疆生产建设兵团第八师石河子市总工会在“石城工惠”小程序平台上线“夏送清凉,‘码’上就到”活动,为外卖配送员、快递员、环卫工人每日免费发放两瓶饮用水。活动将持续至8月31日,用贴心服务为劳动者送去夏日的清凉与关怀。

此次活动由师市总工会和城投集团联合开展,依托数字化平台和城投惠生活物流超市,户外劳动者只需登录“石城工惠”小程序,即可查看个人账户中的饮用水核销券码,并就近前往城投集团下属5家惠生活物流超市核销领取。师市总工会前期已完成门店信息录入及核销人员培训工作,确保活动流程便

捷高效,根据外卖配送员、快递员、环卫工人的实际需求,后续将增加核销门店。

城投集团积极支持配合此次活动,开放市区内5家门店作为爱心领取点,并组织营业员参与小程序商家端操作培训,保障核销环节顺畅有序。各门店的营业员还帮助不会操作的劳动者在手机上登录领取券码。

“路过超市进去扫码就能领水,再也不用担心忘记带水了。”外卖配送员白永强开心地说。

八师石河子市总工会相关负责人表示,该项活动通过“互联网+工会服务”模式,实现从“人找服务”到“服务找人”的转变,让工会服务更有温度。

重庆渝中区:

“清凉护航”行动慰问职工超2万人次

本报讯（记者黄仕强）近日,重庆市渝中区总工会结合“工会爱心互献”捐赠活动,在市劳动人民文化宫内的工会驿站开展“工会爱心互献”暨“夏送清凉”活动,为外卖骑手、网约车司机、环卫工人等60余名户外劳动者送去藿香正气液、矿泉水等清凉物资。

今年,渝中区总将实施“清凉护航”行动,预计覆盖慰问辖区一线职工超2万人次。其中,在服务模式上,将坚持以职工需求为导向,把“夏送清凉”活动与贯彻落实全总“559”工作部署、实施渝工“五大行动”、办好重庆工会“十件实事”相结合,依托辖区44个工会驿站,设置5个免费送水点,通过“固定站点+流动服务”“线上申

领+线下配送”等多元模式,把“清凉”送到一线职工的岗位上、心坎里。

同时,在送清凉期间,区总将同步开展送政策宣传、健康培训、法治体检、“工会爱心互献”等活动,鼓励用人单位提升劳动保护条件,维护职工职业健康安全。今年6月以来,区总已面向辖区用人单位发出高温天气劳动保护和安全生产工作、安全生产工作等2封劳动法律监督提示函。

此外,为持续擦亮工会送清凉工作品牌,区总还将通过加强与相关部门的沟通合作,向基层干部职工发放防暑降温宣传册等方式,深入基层一线走访慰问,并采取“服务+宣传+解难”模式,解决一线劳动者的急难愁盼问题,让清凉服务更有“力度”。