

北京朝阳从“人找岗”到“岗找人”，变被动受理为主动发现

# “15分钟就业服务圈”暖心惠民

本报记者 赖志凯

近日,在北京市朝阳区将台地区丽都社区新时代文明实践站举办的“就业流动服务站”,吸引不少居民前来咨询。丰富多样的岗位信息映入眼帘,工作人员耐心地推荐岗位、提供咨询。

近年来,朝阳区以党建引领基层治理为依托,深度挖掘基层资源,通过“线上+线下”双向发力,“政府+市场”双轮驱动,创新性地将全区700余家新时代文明实践所(站)打造成“亲邻就业坊”服务站点,精心构建“15分钟就业服务圈”,推动服务网点覆盖基层,将就业机会主动精准送达居民身边,让服务触手可及、温暖人心。

## 把就业服务送到“家门口”

进入“亲邻就业坊”,居民就能享受政策咨询、岗位信息浏览、简历投递、职业指导预约等“一站式”服务,真正把就业服务送到了“家门口”。

该区还巧妙激活社会力量,支持鼓励市场主体积极参与基层就业服务站点建设。398家链家门店化身“社区就业链”服务站点,依托其密集的网点优势,这些门店成了基层就业服务的“毛细血管”,从空间功能展示到岗位信息传递,社会力量的加入让服务主体更多元、形式更灵活。为确保服务质量,朝阳区统一制定了就业服务站点规章制度,切实提高就业公共服务可及性、均等化、专业化水平,截至目前,就业服务站点累计服务

## 阅读提示

从深入社区的“亲邻就业坊”到遍布街巷的“社区就业链”,从“指尖可达”的线上零工平台到“云端互动”的“宜业朝阳”直播矩阵,再到主动上门的“职通邻里家”“敲门送岗”,北京市朝阳区以一系列务实创新的举措,探索出一条以数字化赋能、基层化延伸、社会化协同为特色的就业服务新路径。

1300人次。

此外,朝阳区还创新招聘活动形式,将“就业流动服务站”开进THE BOX、北京国际电影节、茶香文化节等热门场所和咖啡节、灯光秀、潮市集等活动现场,通过“小而精”“快闪式”的服务模式,让人们在享受文化生活、逛街购物的同时,就能轻松获取岗位信息、咨询政策,实现了生活消费与就业服务的无缝衔接与双向引流。今年以来,已举办各类线上线下招聘活动468场,提供岗位17.6万个,服务108.7万人次,成功促进9742人就业。

## 把岗位送到群众“指尖”

据介绍,朝阳区积极推动数字智能技术与公共就业服务深度融合,创新打造智能化就业服务平台。求职者只需打开微信出行服务,点击进入“附近的工作”功能,基于腾讯地图打造的线上零工平台便呈现眼前——这是全国首个依托腾讯平台聚集多家人力资源机构共同参与的线上零工平台,岗位精准定位、简历一键投递,上线以来已为26万人次提供服务,实现成功就业1.6万人次。

直播带岗让“屏对屏”的沟通充满温度。朝阳区深挖直播平台潜力,创新构建

“宜业朝阳”“1+N”直播带岗服务矩阵,以区级直播平台为中心,支持国投人力、中智、东方慧博等多家人力资源机构参与,将政策咨询、就业指导等纳入直播服务范围,不断丰富网络直播内容,形成了“月月有专场、服务不断线”的常态化直播带岗服务模式。今年以来“宜业朝阳”直播带岗活动已累计开展81场,服务151.8万人次,岗位与人才在云端高效对接。

朝阳区人社局相关负责人表示,未来朝阳区将聚焦数智就业服务模式,联合高德地图、哔哩哔哩等平台推出多元化就业服务场景,实现“数字技术+平台经济+就业服务”协同创新,推动基层就业服务更加高效便捷。

## “铁脚板”走出零距离

晚上7点,双井街道居民王先生家的门被敲响,“职通邻里家”就业服务队的工作人员主动上门,摸排就业情况。“人社局主动上门关心就业,还带来了就业岗位,太贴心了!”王先生惊喜地说。

今年以来,朝阳区在双井街道和酒仙桥街道的16个社区持续开展“职通邻里家”“敲门送岗”专项行动。为补充基层公共就业服

务力量,积极推动人力资源机构专业化人员队伍参与就业公共服务,依托网格化管理,面向辖区常住人员逐楼逐户进行走访摸排,主动询问、发现潜在就业服务需求,截至目前,已累计主动走访服务重点群体3.9万人次。朝阳区通过积极践行“大数据+铁脚板”服务模式,构建精细化、长效化服务机制,真正推动从“人找岗”到“岗找人”转变,变被动受理为主动发现,将精细化就业服务送到家门口、送到居民心坎上。

朝阳区还为就业困难人员、高校毕业生等重点群体量身打造了“360”闭环式就业服务,该模式依托区级、街乡、社区(村)“3”级公共就业服务体系,为重点群体提供求职登记、困难帮扶等“6”项闭环式服务内容,通过融合数智化手段提供多层次支持,实现就业服务“0”距离,切实提升就业服务的可获得性与实效性。今年以来,提供“一对一”就业援助20.1万人次,促进17364名登记失业人员实现就业。

从深入社区的“亲邻就业坊”到遍布街巷的“社区就业链”,从“指尖可达”的线上零工平台到“云端互动”的“宜业朝阳”直播矩阵,再到主动上门的“敲门送岗”,朝阳区以一系列务实创新的举措,探索出一条以数字化赋能、基层化延伸、社会化协同为特色的就业服务新路径。“朝阳区将持续完善就业工作主责部门、行业主管部门和街乡、经营性人力资源机构三驾马车同向发力的‘大就业’工作格局,全面提升就业公共服务可及性和均等化、专业化水平,助力实现高质量充分就业,为区域高质量发展提供支撑。”朝阳区人社局相关负责人表示。



## 高校学子重走雷锋路

7月18日,由辽宁省抚顺市和辽宁石油化工大学联合组织开展的“重走雷锋路 青春报国行”高校学子社会实践活动在抚顺市雷锋纪念馆启动。来自全国各地高校的2000余名学生将组成20个分队,在暑期集中开展社会实践活动,感悟雷锋精神时代内涵。

新华社记者 遂阳 摄

以身作则、步履不停的生命姿态,是这个平凡铁路家庭给予孩子的独特“托举”

# 纸短情长,一封家书里的成长路

本报记者 陈华

高考落幕,一封满载深情的家书静静抵达张梓沫手中。在女儿即将开启人生新篇章之际,同为中国铁路上海局集团有限公司职工的高艳侠夫妇选择以这种传统而郑重的方式,为孩子梳理成长的足迹,也为自己这趟为人父母的旅程做一次“复盘”。

纸短情长,信中字字句句,浸润着难以言表的爱与期待:“我们一起走,步履不停”。这既是对女儿的叮咛,亦是对一家人的共同期许。

面对亲友们对张梓沫优异高考成绩赞誉与“取经”请求,高艳侠夫妇在回顾女儿成长之路时,心头涌起一丝了悟:与“鸡娃”不同,他们这个平凡铁路家庭给予孩子的,是一种“在路上”的教育,是另一种特别的“托举”。

高艳侠和她的爱人一个在合肥电务段上班,一个在合肥高铁基础设施段上班。幼儿园时,女儿常常是最早入园、最晚被接走的孩

子。面对委屈的女儿,高艳侠总是和她解释:“妈妈是‘钢轨医生’,得给生病的设备‘治病’,不然好多旅客就回不了家。”

这份朴素的道理,在女儿心中播下理解与责任感的种子。小学二年级的日记本上,张梓沫用歪歪扭扭的字迹认真写下:“妈妈说,如果做的是特别有意义的事,那么再累也要笑。”

时光在车轮与钢轨的碰撞中向前奔流。3岁蹲在铁道口看火车,7岁在爸爸值班室桌上打盹,14岁中考前夜背单词睡着,17岁自习室的背影……这些是高艳侠最近在收拾女儿张梓沫小时候照片时发现的情景。

而在张梓沫的记忆底片上,烙印最深的则是父亲肩上那个磨得发白的工具包,母亲深夜在电脑前专注的侧影——那是父母无言的陪伴。

成长之路并非坦途。高一选科时,张梓沫曾因迷茫与压力躲在房间无助哭泣。那一次,高艳侠没有选择空洞的安慰,而是带女儿走进了单位陈列馆。墙上泛黄的旧照无声讲

述着几代铁路人奋斗传承的故事。高艳侠指着其中一张照片说:“你看这位爷爷,当年建京九铁路,手上磨出泡也接着干。现在你只是要选择学习新东西,怕什么?”那天傍晚时分,娘俩并肩坐在合肥东站铁道旁。望着铁轨延伸处熔金般的夕阳,张梓沫轻声说:“原来每段路都有光,只是要走过去才能看见。”

当高考成绩传来,高艳侠在欣慰之余,更深切地体会到那些看似“不经意”的陪伴所蕴含的力量。看着许多家长深陷“起跑线”的焦虑漩涡,被辅导班的奔波裹挟得身心俱疲,她感慨道:“我们的忙碌,好像总能托住孩子的不安。”这份独特的“托举”,源于父母以身作则、步履不停的生命姿态。

早出晚归的忙碌让夫妇俩渴望的“深度聊天”难以实现,于是他们郑重提笔,将千言万语凝于信笔。夫妇俩在信中告诉孩子:“你从小跟着我们东奔西跑,见过凌晨四点的忙碌,见过暴雨里抢修的工人,见过老火车头喷着白汽,见过复兴号呼啸而过——这些经历都长在你骨子里。未来你会遇到比高考更

大的挑战,可能是异乡的孤单,是理想的碰撞,或是失败后的重来。但你要记得,在我们铁路人的字典里,‘放弃’这个词不存在。”

## 编辑点评

当一些家庭深陷教育焦虑的迷雾,高艳侠夫妇的故事宛如铁轨旁悄然绽放的小花——它不喧嚣,却自有力量。那封家书里铺展的成长之路,从未刻意追逐“起跑线”的领先,而是让女儿在父母一步一个脚印的跋涉中,读懂责任的分量、坚韧的姿态与守望的深情。

教育,有时并非精心设计的课程,而是生活本身在孩子心灵深处刻下的印记。当张梓沫未来在人生舞台上独自启程,那些深植于记忆中的铁道晨昏、父亲工具包上的磨痕、母亲屏幕前的身影,将是她行囊里最宝贵的滋养。它们无声诉说着:生命的长途列车,唯有以热爱与责任为轨,以步履不停为轮,方能穿越迷茫风雨,抵达属于自己的辽阔站台。

(尹晓燕)

## G心路

暑假家长如何与孩子融洽相处?

## 健康共情,不转嫁焦虑

### 读者来信

您好,暑假来了,与孩子天天朝夕相处,也理解孩子想趁着暑期自由快乐,可是他们每天刷手机、玩游戏,早上不起晚上不睡,看不惯又管不住,家中气氛一点就着。烦躁情绪都影响工作了,怎么能控制好? 吉林 金玲

### 专家心解

金玲您好:

暑假让父母和孩子回到天天相处的日子,所有的喜怒哀乐都得以真实上演,很多矛盾也因此被放大。很理解你的感受,那么,父母应如何跟孩子在暑假好好相处呢?

首先,少讲道理多谈情感。有的父母很喜欢讲道理,但是在孩子需要情感支持的时候,应先给予支持,道理暂时搁一下。人都喜欢那个喜欢自己的人,孩子更是如此。读懂孩子的行为,与孩子健康地共情,是价廉物美的亲子秘笈。孩子与父母的关系好了,才能听得进父母说的话,父母才有机会让他积极影响。

其次,父母不要转嫁自己的焦虑。一看到自家孩子玩手机、打游戏,再想到别人家孩子都在补课,有些家长就会不自觉地脑补孩子“要落后了,没前途了”,监管更加严格,最终“成功地”让孩子感受到是在为父母学习。

孩子的自制力不够,眼前的快乐诱惑力太大,他还不能真切理解到当下的学习与自己未来的关系,完全放羊不成,但是一味管制又适得其反。所以,帮助孩子学会自我管理对其一生都意义非凡。比如暑期计划坚持得好,父母应给予奖励,精神和物质都可以。若坚持得欠缺,首先应共同反思,计划是否有不切合实际之处?然后讨论如何“惩罚”——以不伤害其自尊为原则,主要通过降低或延迟其心理满足的方法,帮助孩子吸取教训,增强自律。

此外,父母要从“陪读”中脱身。父母不是百科全书,向孩子坦承自己“不知”,并不丢人。趁机教孩子如何探索,体会到探索带来的喜悦,也会成为日后坚持钻研的动力。比如教他查词典、上网查资料、自己动手做小实验,陪他一起享受靠自己找到答案的成就感。同时家长也不要当监工,守在孩子身边一起学习,还是应该想办法激发他自己的内生动力。

暑期,父母多陪孩子出去探索、感受世界。父母是成年人,从自身做些改变,克服急躁和焦虑,就能享受其中。 蓉娟

## 志愿服务队破解基层治理难题

本报讯 北京市西城区什刹海街道旧鼓楼社区探索党建引领下“专业社工+志愿服务”新模式,聚焦“一老一小”服务需求,以中轴文化为纽带,整合打造“中轴π志愿服务队”,着力破解基层治理碎片化难题。

社区党委强化“社区党委+社工机构+志愿团队”联动机制,立足安全建设、“一老一小”关爱、文化传承、环境提升等板块,搭建志愿服务网络体系,推动需求清单转化为项目清单。在暑期,社区开展“家园π计划”志愿活动,聚焦环保改造主题,联动北京环境科学学会等专业资源,指导青少年志愿者将废旧塑料瓶创意改造为精美工艺品,让环保理念为社区增添光彩。自“专业社工+志愿服务”项目试点以来,该社区陆续开展“银龄π计划”海心志愿者赋能培训活动,分片分组服务老龄群体;开展“活力π计划”双语早教活动,增加亲子互动,并邀请家长既参与活动又服务活动;开展“平安π计划”中轴护卫队巡视及反诈培训,为居民生活保驾护航;开展“文明π计划”公益小剧场周末演出,将传统曲艺与社区文化紧密结合,丰富居民精神文化生活。下一步,什刹海街道将切实抓好专业社工的培养赋能,围绕五大板块深入开展“小而美”志愿服务活动,促进地区资源共享、优势互补,切实提升居民获得感、安全感、幸福感。(岳瑛)

## “三现场”工作法守护员工安全

本报讯 近日,中铁十五局轨道运营公司朔黄铁路运输处电力机车队以提升标准化管理水平、强化乘务员标准化作业素质为目标,创新推行现场分析、现场制定措施、现场通报的“三现场”工作法,持续推进标准化作业和精细化管理。

该运输处电力机车队每日利用学习会随机抽查并组织观看乘务员现场作业视频,坚持从实际出发、从现场出发,查摆问题、纠正不良习惯,做到现场观看、现场整改、及时查找作业隐患并制定措施。随机抽取的乘务员值乘视频成为“考题”,乘务员在行车作业中的每一个手势、每一句呼唤应答、每一次仪表核对,都被放大到众人眼前。由电力机车队长、指导司机、乘务员进行现场考评,对照相关作业标准,逐帧分析操作细节,对作业不标准的行为当场指出。现场通报环节对视频中存在的问题,进行现场宣布考核结果,并要求责任人结合岗位实际立行整改。该运输处电力机车队管理人员群策群力,从员工标准化作业整治重点突破,不断细化明确作业标准,将行车安全管理落实到每一个环节,让标准化作业从“被动整改”向“主动优化”升级,守护员工安全,为重载铁路运输安全保驾护航。(魏晨旭 袁辉)



进入7月以来,受强降雨、大风等极端天气影响,电网安全运行面临多重考验。国网三门峡供电公司启动防汛保电专项行动,聚焦河道沿线、山体滑坡隐患区、低洼地带等重点区域,组织运维、安监、供电所等专业力量联合开展拉网式排查,动态掌握输变电设备运行状态,分类制定防汛对策。为提升应急响应能力,该公司修订应急预案,完善24小时值班值守和应急联动机制,做好应急物资储备和抢修队伍准备,切实筑牢安全防线。 张英林