

嘉兴召开工会驿站“共建共享”专题恳谈会,多方联动提升驿站服务

一场恳谈会谈出七项共识

本报记者 邹偶然

“今年,我们要进一步增加24小时对外开放服务的工会驿站数量。”“大力推动工会驿站每月1日、15日开展爱心理发,用更多便民服务增加驿站人流。”近日,浙江省嘉兴市召开工会驿站“共建共享”专题恳谈会,围绕工会驿站多方联动建设开展头脑风暴,各部门在服务民生等方面达成多项共识,并明确了即将上线的系列暖心服务举措。

工会驿站是服务户外劳动者的重要阵地,也是体现城市温度的民生窗口。近年来,嘉兴市着力推动驿站建设从量的积累向质的提升转变。从最初提供饮水、热饭、歇脚等基础服务,逐步拓展至法律援助、就业咨询、技

能培训、反诈宣传等多元化服务。

“驿站建设是一项系统工程,靠工会一家总是势单力微,办好民生实事更是迫切需要多方联动、资源共享。”嘉兴市总工会相关负责人介绍,市总联合市委组织部、市委宣传部、市政府办、市公安局、市民政局、市建设局等有关部门,以及中国铁塔嘉兴分公司等部分爱心企业和驿站,在恳谈会上充分交流,达成了党建引领要更加突出、服务内容要更加精准、服务时间要更加延长、服务设施要更加暖心、氛围营造要更加亲和、志愿服务要更接地气、部门共建要更加紧密等七项共识。

恳谈会上提出,要在“八有”基础上,根据不同驿站的定位,精准灵活提供服务。要因

地制宜、因时制宜,按照实际需求提供相应服务设施。一些务实做法如在部分工会驿站增设卫生间、在部分工会驿站边上增设汽车临时停车位、加大换电站投放数量等,都将陆续提上日程。

“针对高温天气,即日起,市总将在全市有需要、有条件的工会驿站投放首批100张躺椅,为户外劳动者休息提供条件,努力消除高温易带来的安全事故隐患。”嘉兴市总工会相关负责人表示。此次恳谈会上,爱心企业浙江德威不锈钢管业股份有限公司现场捐赠了躺椅。

恳谈会上还提出,工会驿站志愿服务要更接地气。据悉,中山路八佰伴商圈工会驿站创新采用共建共享模式,引入铁塔换电服

务,有效破解了骑手电瓶车续航难题。美团骑手小张感慨道:“以前跑着跑着就没电了,天冷时耗电更快。现在有了换电服务,在驿站吃个饭的时间就‘加满电’了。希望这样的服务更多一些。”

“七项共识的达成,将进一步实现‘服务叠加’,走出共建共享的服务提升之路。”嘉兴市总工会相关负责人介绍,截至目前,全市已建成工会驿站1237家,实现主城区“15分钟服务圈”全覆盖,累计服务户外劳动者超1000万人次。其中,145家站点纳入今年浙江省民生实事项目。市总将继续整合各单位资源,打破传统空间和地理概念的局限,将资金、人力、物力等多元资源进行统筹,实现工会驿站的可持续发展。



蹲点日记

平台企业工会积极分子业务水平如何快速提升?我们请来“高手”传授经验——

一次收获满满的交流

□张培立

2025年7月15日 星期二 晴

今天,在浙江省国防工会的大力支持下,菜鸟集团工会组织12名工会工作积极分子和职工代表赴杭州智元研究院,开展平台企业与央企工会工作互学互鉴活动。作为活动的策划者,全总菜鸟蹲点组全程参与了这项活动,我作为其中一员,也参与其中。

大家交流学习的心情就像今天的天气一般炽热。在蹲点组的引导下,现场话题一一展开,双方就工会组织建设、创新工作室创建与服务职工阵地建设等方面进行了深入交流。平台企业贴近新就业形态劳动者,央企工会有着成熟的组织架构和丰富的服务经验。通过互学互鉴,让好的经验得以流动。

互学互鉴活动源于平台企业开展工会工作的现实需求。菜鸟集团所属各城市分支机构普遍建立了工会。在蹲点组推动下,集团为所属工会都配备了工会积极分子,充实了工会工作力量。如何发挥好积极分子的作用是摆在蹲点组和菜鸟集团工会面前的紧迫课题。

为此,蹲点组对工会积极分子开展了业务培训,还组织他们一同到企业分拣、包装等操作岗位体验,与一线职工交谈,了解权益维护、安全生产、高温保障等情况。

为进一步开拓视野,蹲点组策划了这次互学互鉴活动。希望通过互学互鉴,搭建学习交流合作平台,建强基层工会组织,优化工会服务项目,进一步强化新就业形态劳动者工会工作。

活动以杭州智元研究院进一步搭建与菜鸟集团工会互学互鉴机制收官。返程路上,工会积极分子和职工代表意犹未尽,纷纷交流心得,为进一步做好工会工作、服务职工出谋划策,一幅充满工会工作“生力军”蓬勃朝气的画卷已渐次展开。

这次活动对我而言也是收获满满。我发现,开展工会工作需要因地制宜,响应基层需求。希望今天的活动如及时雨一般,为菜鸟集团工会工作蓄力赋能。

(作者单位:中国国防邮电工会)

云南鲁甸县总深化法律援助工作

“一函两书”平息拖了一年的欠薪风波

本报讯(记者赵黎浩)“终于拿到工资了,感谢工会帮我们追回血汗钱!”近日,职工陈某辉致电云南省鲁甸县总工会法律援助服务窗口,言语间难掩激动。这起历时一年多的欠薪纠纷,在工会“一函两书”制度推动下画上句号。

据悉,鲁甸县总持续深化工会法律援助工作,扩大法律援助覆盖面至新就业形态劳动者、困难职工等群体,还建立快速响应通道、简化援助流程、开展普法活动。通过源头介入、多轮调解、制度倒逼,织密维权网络,将矛盾化解在基层。

2024年5月,陈某辉等5人进入鲁甸县某工程项目务工,离职时有84854元工资未结清。经鲁甸县总线上调解,劳务公司承诺于今年4月30日前支付74854元,却因总包单位未履约而搁浅。面对务工人员的焦灼,鲁甸县总迅速启动线下协调机制,组织项目各方召开首次协商会。但分包方以“工程款未到位”推脱,总包单位则称“已按花名册支付工资”,双方僵持不下。

鲁甸县总随即引导劳务方与工人重新核定工程量和单价,并于5月21日组织二次协调会。县总现场出具《工会劳动法律监督提示函》,明确告知总包单位拖欠工资的法律后果。总包单位承诺5月30日前结清工资,却再次食言。

6月9日,鲁甸县总发出《工会劳动法律监督意见书》,启动“工会+法院+检察院+人社+司法+N”协调机制。在此推动下,6月17日,相关责任方履约,74854元工资全额发放到工人手中,这场跨越一年的欠薪风波平息。

新闻特写

“最美疗疗人”危急时刻显身手

本报特约记者 朱润胜 本报通讯员 孙庆丰

7月18日15时,河北省总工会北戴河工人疗养院健康管理中心内,理疗师曹蕾正为一位劳模做中医理疗,同事刘美序在一旁整理器械。突然,“砰”的一声巨响打破了宁静,随即传来急促的拍窗声——“快救救我丈夫,他要不行了!”

两人冲到窗边,只见窗外一辆灰色轿车车头撞在疗养院围墙上。曹蕾抓起急救箱就往外冲,刘美序紧随其后,边跑边拨打120。

两人拉开车门,只见驾驶员张先生面色铁青瘫在座位上,呼吸、脉搏微弱。“可能是心源性晕厥!”曹蕾初步判断病情,随即在狭小的驾驶室内艰难地开始实施心肺复苏。

“1、2、3……”曹蕾的额头很快沁出细密的汗珠。刘美序边协助抢救,边安抚张先生的妻子:“大姐别怕,您多和先生说说话!”在妻子急切的呼唤声中,1分45秒后,奇迹出现了——张先生眼皮微颤,发出微弱的呻吟。

约5分钟后,120急救车将张先生送往北戴河人民医院救治。此时,持续跪姿施救的曹蕾双膝已经发麻,后背完全被汗水浸透。

据了解,张先生一家自驾来北戴河旅游,因长途驾驶疲劳和高血压病发,突发短暂性脑缺血。接诊的医生表示,正是现场“黄金四分钟”的规范抢救,避免了可能发生的脑卒中。经过进一步治疗,目前张先生状况已经稳定。

7月19日下午,张先生的妻子专程来到北戴河工人疗养院,将绣有“感谢最美疗疗人 救死扶伤见真情”的锦旗送到曹蕾、刘美序手中。

据悉,曹蕾作为护理业务骨干,多年来一直在疗养院为劳模职工提供优质医疗服务。此次成功施救,充分展现了疗养院医护人员的专业素养。

2025年北京工会夏令营开营

本报讯(记者赖志凯)7月17日,北京市总工会主办的2025年北京工会夏令营开营仪式在北京工人体育场举行。在开营仪式上,4名小营员代表高举国旗走上主席台,随后,为嘉宾佩戴红领巾。

在联合倡议环节,教师代表与小营员代表共同承诺:“遵守营规记心间,安全第一不冒险,友爱互助心相连!”随后,北京职工艺术团带领全场唱响《我和我的祖国》,悠扬的旋律中,小营员们挥动手中的国旗,爱国情怀在歌声中传递。北京市总工会党组书记、副主席张良为夏令营授旗并宣布开营。

据悉,本次夏令营作为全国总工会举办的工会夏令营活动之一,重点面向10岁至15岁的5类群体子女,5类群体包括烈士(含因公牺牲职工)、困难职工、新就业形态劳动者、农民工、少数民族职工等。4天活动期间,千名小营员将通过参观居庸关长城、工体、鸟巢、水立方,接受爱国主义教育;通过探秘工体富国海底世界、北京科学中心、北京城市副中心三大文化建筑,进行科学文化熏陶;通过趣味运动会、《写给爸爸妈妈的一封信》、讲座等活动,在实践中感悟劳动精神,在互助中培养集体意识。

重庆渝北区总举办公益暑期班

本报讯(记者李国)近日,在重庆市渝北前沿科技城园区,渝北区“惠工解忧·益路童行”公益暑期班开班,50余名辖区双职工家庭子女参加。

活动由渝北区总工会联合渝北职工帮扶基金会举办,旨在帮助解决双职工家庭子女暑期看护难题。此次为期4周的活动中,除了课业辅导外,还为孩子们精心设计了形式多样的主题课程:感恩教育引导孩子们学会感恩父母、感恩社会;安全教育通过生动案例强化孩子们的安全意识;科普实验激发孩子们对科学的探索兴趣;传统文化活动带领孩子们领略中华文化的魅力,让孩子们在充实有趣的氛围中度过暑假。

“活动就在小区所在的园区开展,每天上下班正好可以接送孩子,非常方便。”重庆天实精工职工胡先生说,相信孩子一定能度过一个充实的假期。

据悉,渝北区总已连续3年联合渝北职工帮扶基金会,在辖区不同企业园区开展公益暑期班活动。

趣味减压送清凉

7月22日是大暑节气,江苏省连云港市连云区墟沟街道南巷社区邀请户外劳动者参加“瓜趣驱暑意·清凉聚‘新’力”活动。社区工作者向外卖骑手、城市保洁等户外劳动者宣讲高温防护与交通安全知识,还开展“西瓜保龄球”“抱瓜抢椅子”趣味游戏,让劳动者在轻松愉快的氛围中消暑度夏。

本报通讯员 朱华南 摄

钦州市总搭建技术交流平台,培育青年技术骨干

以技能竞赛激发坭兴陶产业发展活力

本报讯(记者庞慧敏 通讯员曾寿梅)“参加竞赛的作品要在主题上立意新,注意充分运用多种形式和色彩搭配,体现创新特色。”在沙龙现场,曾多次获得全国大赛金牌和银牌的坭兴陶书法雕刻大师黄夏洪分享了他的竞赛心得。日前,一场“以赛促学、以赛促教,推动坭兴陶技艺传承与产业创新”为主题的思想碰撞沙龙在广西钦州市展开。

钦州市总工会联合钦州市工业和信息化局举办“陶聚匠心”坭兴陶瓷沙龙第三期,来自钦州坭兴陶行业的22名工匠、工艺美术大师聚焦“以赛促学、以赛促教”,分享参赛的经

验,探讨和交流赛事在坭兴陶传承发展中的关键作用,为坭兴陶产业的未来勾勒出一幅创新图景。

近年来,钦州市委、市政府提出“打造百亿元坭兴陶产业”的发展目标。“陶聚匠心”坭兴陶瓷沙龙作为工会服务产业的创新载体,推行“一月一小沙龙,一季一大沙龙”的主题交流活动机制,以“专家讲座+跨界对话+专题分享”模式,培育新生代传承力量,成为文化传承的“新引擎”;搭建“技术攻关+创意孵化+成果转化”交流平台,建立“企业出题、工会搭台、职工破题”机制,重点攻克泥料配方、

烧制方法、产品设计等难题,成为创新创造的“试验田”;支持职工开发日用陶制品,推动坭兴陶从工艺品向日用陶、文化IP等领域延伸,成为产业升级的“加速器”。

钦州市总通过组织技能竞赛、搭建交流平台,激发坭兴陶产业创新活力,使一批工匠在国家级赛事中脱颖而出。同时,推动筹建广西坭兴陶工匠学院,深入开展“劳模工匠助企行”专项行动,促进校企合作,让劳模和工匠在技术攻关、带徒传艺、市场开拓等方面发挥示范作用,培养更多青年技术骨干,助力钦州打造“百亿坭兴陶产业”。

安徽舒城县总联合县邮政管理局探索建立“1+1+1”机制,守护新就业形态劳动者权益——

薪资纠纷解决“加速”的背后

本报记者 陈华 本报通讯员 李志成

日前,安徽省六安市舒城县总工会快速调处了一起新就业形态劳动者的薪资纠纷。快递小哥黄某在多方协调下很快便要回被拖欠的薪资。而仅在半年多前该县一起类似纠纷中,那位快递小哥等待得有些漫长。

同样是面对新就业形态劳动者的权益维护问题,为什么会发生如此变化?这得益于舒城县总联合县邮政管理局打造的“1+1+1”维权服务机制,该机制为新就业形态劳动者的权益“保驾护航”。

从一次联合调研开始

2024年底,一起快递企业欠薪纠纷引发舒城县总对县域快递行业劳动权益保护的高度关注和重视。

为全面了解行业现状,舒城县总联合县邮政管理局组成专项调研组,深入全县一线快递企业开展走访调研。走访中,联合调研组发现不少企业存在未签订劳动合同、劳动保护措施不到位等情况,无相应工伤保险等问题也普遍存在。

为解决这些问题,舒城县总与县快递行业工会联合会一起,联合县邮政管理局召开联席会议,探索建立“1+1+1”新就业形态劳动者维权服务机制。

“1+1+1”机制即“一体统筹”“一网覆盖”“一站受理”。其基本框架包括,定期召开会议,共同研究部署新业态行业重点工作,安排专人负责日常维权服务具体沟通与协调工作,吸收工会法律顾问团成员加盟,开展法律培训和业务指导等。

据了解,“1+1+1”机制,为新就业形态劳动者筑牢坚实的权益保护屏障。目前,舒城县总通过“1+1+1”机制,已组织召开6次联席会议和座谈会,研究解决重大问题10个,开展法律培训和业务指导4次。

舒城县总工会副主席莫蓉介绍,“1+1+1”机制搭建后,已形成涵盖新业态行业集体协商、普法宣传、劳动法律监督、劳动争议调解的四大核心支柱。

推动签订快递行业集体合同

今年5月13日,舒城县委党校的一个会议室里,全县10余家快递企业负责人和职工

代表们齐聚一堂。当天,舒城县快递行业集体合同签约仪式在这里举行。

签约仪式上,每个人都心怀热望。从最初的实地走访调研,广泛听取企业和职工的意见建议,完成合同起草,到多次召开座谈会,商讨讨论、凝聚共识……这份集体合同早已深入人心。

“今天终于要亲眼见证集体合同从理想变成现实了!”舒城韵达快递服务有限公司职工代表徐茂顺激动地说。

随着各快递企业负责人与职工代表依次登上签约台,郑重地在集体合同上签字,这份涵盖全县快递行业自营企业和570余位劳动者权益的集体合同正式生效。

“这一签,签下了劳动者权益的坚实保障,签下了企业规范发展的郑重承诺,签下了快递行业健康稳定发展的美好未来。”舒城县总工会党组书记、常务副主席余先进说。

舒城县申通快递有限公司负责人徐樟富感慨道:“签订集体合同,促进规范用工,可以帮助我们企业提升形象和信誉,增强职工归属感,为企业营造更加稳定和谐的发展环境。”