



## G 打工前沿

# 更精细的服务，需要再向前一步

罗筱晓

最近,在深圳地铁深云站,每天中午都有一群身穿建筑工装的人“光临”。在部分走道两侧,工人们或坐或躺,就着地铁站里的冷气抓紧时间小憩。到了下午工作时间,他们又会离开。据媒体报道,在深云站附近,有好几个工程项目正在建设,最近气温持续升高,不少施工人员就选择到地铁站纳凉午休。

从网上发布的视频来看,无论是地铁站工作人员还是乘客,对工人们既没有投以异样的眼光,更没有驱离他们的举动。这样的画面赢得了网友一致赞赏,有人说这份不被打扰的宁静很美好,也有人说有人情味的城市就应该“装得下公文包,也容得下安全帽”。

事实上,近年来,深圳地铁已经在部分站点规划了“纳凉区”,地铁深云站也是其中一个,但短时间内集中涌入的建筑工人已经超出了其原本纳凉区的承载能力。对此,车站方面先是灵活变通,保证工人们可以在不影响通行的空地休息;然后则是积极应对,目前地铁深云站已增设了中午时段开放的“临时纳凉区”,并提供免费饮用水。这样一来,施工员午休条件提升了,车站秩序和安全也得到了保障。

一座地铁站增设“纳凉区”看起来是件小事,但却是对附近几百名工人切身需求的快速回应。无论是提前的“计划”,还是应对临时发生的“变化”,都凸显了城市公共服务的理念和水平。

随着社会对建筑工人、外卖骑手、快递小哥等户外劳动群体的权益保护越来越重视,近年来,面对持续高温天气,多地已有了一套制度性的防暑降温措施。比如建设爱心驿站、设置爱心冰箱,鼓励有条件的商户为户外劳动者提供休息点等。但在“按部就班”之外,如何根据现实情况有针对性地把清凉送到位,是一道有难度的“附加题”。

在湖北宜昌,夏季中午时段会安排公交车进工地,为工人们营造清凉的午休环境。自2022年开展以后,“纳凉公交”一直叫好又叫座。表面看,深圳与宜昌做法不同,但本质上都是再往前上了一步,把服务做得更深入、更精细。

关爱户外劳动者如此,社会整体治理也该如此。对承担各类行政职能的部门及其工作人员来说,如果能及时了解相关群体情况、有效应对不断出现的新问题新需求,从“要我服务”转变为“我要服务”,那么就会有越来越多的人感受到城市的温度,由此汇集的城市发展动力也会越来越强。

## 西宁上半年农村劳动力转移就业29万人次

**本报讯**（记者邢生祥）今年以来,青海省西宁市强化就业促进机制,实施公共就业服务能力提升示范项目,深入实施就业创业“热心”行动,助力农村劳动力等就业群体更高质量更加充分就业。截至6月30日,西宁市农村劳动力转移就业29.39万人次,完成目标任务的81.65%,各类失业人员再就业12806人,完成目标任务的80.04%,各项就业目标超额完成“过半”任务。

为做好转移就业工作,西宁市筛选西安、南京等地40家重点企业适配岗位,通过“岗位推介+远程面试+就业护送”全链条服务,促成相关人员与企业达成就业意向。开展劳务品牌提升行动,带动就业创业3.19万人次。实行就业困难人员实名制动态管理和精细化帮扶,打造“一人一档全程跟踪链条式”就业模式。同时,充分释放就业补贴、社保降费等政策红利,支出就业补助资金2.22亿元,惠及4.4万人次;为全市87户企业发放一次性扩岗补助68.7万元,助力企业新增岗位。

今年,西宁市首次以“整建制赴外”模式,组织职业院校学生赴成都、天津开展专项培训,形成“高校资源—产业需求—人才培养”工作闭环。推行“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”四位一体的培训模式,围绕清洁能源、绿色算力、养老托育等重点领域,开展“订单式”“定向式”培训1.6万人次。



### 送岗聚才

7月13日,江苏省扬州市市应县举办“荷风送岗·才聚宝地”夏季大型人力资源招聘洽谈会,180家知名企业进行现场招聘,提供制造业、服务业、高新技术产业等行业的3500多个岗位,吸引了众多求职者到场应聘。 本报通讯员 沈冬兵 摄

# 摆摊时听到呼救声,年近花甲的她奋不顾身跃入海中……

见义勇为的“玉米阿姨”刘玉荣刷屏网络,她说会把这份温暖传递下去

### 阅 读 提 示

近日,山东青岛“玉米阿姨”刘玉荣跳海救人的视频在网络热传。《工人日报》记者日前专访刘玉荣,她觉得自己只是做了应该做也值得做的事。谈及受到关注之后的变化,刘玉荣说:“我就是个普通人,我会把这么多好心人给予我的温暖传递下去”。

“我不知道是谁,但我很感谢那个扔救生圈的人。”就在刘玉荣纵身跳入海中施救时,恰巧岸边有人抛下一个救生圈。套上救生圈后,刘玉荣奋力向落水女生游去。随着时间推移,原本还在挣扎的女孩渐渐没了动静,面朝下漂浮在海面上,情况十分危急。刘玉荣加快速度,迅速游近,一把将女孩抓住并翻转过来,使其仰面漂浮。在往回游的过程中,一个接一个浪头砸过来,将女孩掀翻,刘玉荣也被拍得头晕眼花,她大声喊着:“千万别松手!”

刘玉荣拼尽全力再次将女孩扶正,继续艰难前行。靠近岸边时,热心市民纷纷向前,众人合力将落水女孩安全拉上岸。

### “救不上来我后悔一辈子”

“我在安徽界首市的运河边长大,很小就学会了游泳,真没想到这个技能还会用在救人上。”回忆起那天救人的过程,刘玉荣没有后怕,觉得很值得。“她才21岁,还那么年轻,我也是个妈妈,我也有两个孩子,要是救不上来我后悔一辈子。”

“谢谢您!阿姨是您给了我第二次生命。”女孩获救后,专程带着牛奶、水果前来表达感谢。

刘玉荣再三推辞道:“救人是应该的,我也不图这些的。”见女孩执意要送,她只好收下这份心意。细心的刘玉荣突然发现礼物中夹藏着500元现金,她快步追上刚离开

女孩,坚决把钱退了回去。

刘玉荣朴实地说:“谁遇到这事都会伸手帮忙的,要钱就可变味了。这个女孩是个独生女,父亲还过世了,要是出了意外,这个家的天就塌了。”

记者发现刘玉荣的左腿膝盖有伤时,她却淡淡地说这点小伤不算啥。

当时刘玉荣的左腿膝盖被海里的尖石头划破了。但那时一心只想着救人,没有感觉到痛。上了岸,血流到脚面上,被人提醒才感到一阵钻心的痛。

“5年前,为了给闺女看孩子我从老家来青岛,现在孩子都长大了,我就想找点事情干。年初在景区的沿海路上支个摊位,卖点玉米、饮料、冰棍,虽然挣得不多,但很满足,家人对我也都特别好。”提及家人刘玉荣满脸的幸福,“我和儿子、女儿一大家子九口人住一起,我这腿受伤了都挺担心我,我心里也很暖。”

刘玉荣的儿子告诉记者,知道母亲奋不顾身跳海救人后,他除了为母亲的勇敢感到骄傲,也不免心生后怕。尽管母亲会游泳,但毕竟年近花甲,体力已不如从前。那一刻,母亲舍己救人的行动让他无比敬佩,但作为子女的担忧也随之而来,“最大的希望就是母亲健康安全”。

### 把温暖传递下去

刘玉荣跳海救人的事迹引发广泛关注,

## 智慧纺纱提效益

7月14日,位于江苏省南通市崇川区的江苏大生智慧纺纱工厂生产繁忙。这些产品除销往国内各地,还远销美国、意大利和俄罗斯、日本、中东等国家和地区。

这个10万锭智慧纺纱工厂是国家工信部 and 发改委认定的“十四五”全国第一个“智慧纺纱工厂”,也是全国纺织行业首个运用5G数据传输技术和智能管理云平台的工厂。工厂采用全流程智能化纺纱成套装备,实现运营智能化、装备智联化、制造数字化。万锭用工小于10人,生产效率在数字化纺纱车间基础上提高了20%。

本报通讯员 许丛军 摄

# 重庆启动全国首个养老服务人才公费培养试点

每届招收100人,共招收300人。考生毕业后,将在养老护理员、康复治疗师等岗位开启职业生涯。

为了保障试点项目顺利实施,重庆市民政局打出“引、育、评、用、留”组合拳,全方位保障人才培养与发展。其中,在经费保障上,拟投资近1000万元,全额承担学生每人每年7000余元的学费、住宿费;试点项目实行“定单式”培养、定向就业,项目招收

的学生须与学校、市民政局签署定向协议,原则上不得转学和转专业。毕业后由市、区两级民政部门统筹安排至主城区市区品牌化、连锁化、规模化养老机构工作,履约服务不少于三年。同时,试点养老服务机构将把毕业生作为储备人才培养,并从中选拔管理人才。

谈及启动该试点项目的初衷,重庆市民政局相关负责人介绍,截至2024年底,重

### 22家企业签订自律公约,强化配送站点安全考核

# 上海推动平台企业优化算法助骑手安全上路

技术方法之外,拧紧责任链,压实交通安全主体责任也是重要途径之一。上海市交通总队会同市道路交通安全协会在充分征求全市各平台企业意见的基础上,对《公约》进行修订并完成签订,实现企业履行交通安全管理义务从“被动落实”向“主动履责”的实质转变。

“安全是配送最近的路。”叮咚买菜安全负责人俞毓伟表示,“在交管部门的推动下,我们优化智能调度算法,将安全指标在考核中的占比提升到了45%,对连续两月安全等级不达标的站点实行负责人问责制。同时,

结合近期政府推出电动自行车以旧换新享受国补的有利契机,对老旧车辆开展更迭置换,确保车辆安全性能。骑手安全了,车辆安全了,才能推动道路安全,才能有效促进企业的良性发展。”

顺丰安全负责人田涛表示:“今年我们对照《公约》加强骑手安全管理以来,交通事故数同比下降了45%,事故理赔金额同比下降了70%。公安交管部门统一了行业交通安全管理的标准和手势,为我们放手开展管理创造了有利条件。”

为了推动骑手增强交通守法意识,企业和站点推出了一系列措施提升安全等级。其中,饿了么推出新的算法模型,聚焦取消超时扣款,确保骑手休息时长、延长配送时间、合理规划配送路线等方面强化骑手权益保障;美团建立“安全分”管理体系,将骑手安全配送里程与其收入及权益挂钩,激励骑手主动遵守交通法规;闪送创设“荣耀骑手”团队,将优质配送资源及配送奖励向交通安全表现突出的“荣耀骑手”倾斜,通过提升守法骑手的经济收益,开展正向激励。