

威海高区总工会建立工会干部下沉一线听诉求、解难题工作机制——

“周三走访服务日”用脚步丈量工会服务“最后一公里”

杨明清 本报记者 张婧 本报通讯员 夏丽萍

日前,山东威海高区总工会在“周三走访服务日”中深入威高、光威等企业调研时,发现技术工人用工缺口明显。于是,高区总工会开展了“职等你来,乐享优品”带岗带货双直播活动,组织17家优质企业提供80余个热门岗位、360多个就业机会,活动累计吸引2万余人次观看。

今年5月起,威海高区总工会启动“周三走访服务日”工作机制。工会干部与镇街干部协调组队,每周三准时下沉企业一线,听诉求、解难题,变被动等待为主动上门,用脚步丈量工会服务的“最后一公里”,让“娘家人”的暖意直抵职工心间。

面对面吸纳职工入会

“工会组织是职工的后盾,职工合法权益我们维护,技能提升我们搭桥……”日前,威海高区欢乐坊工会“新”驿站内格外热闹,50余名外卖骑手围坐一起,工会干部正为他们一一细数“娘家”的温暖。

开到村头的暑托班

7月15日,江苏省宿迁市宿城区龙河镇平楼村,孩子们在爱心暑托班学习棋艺。平楼村罗庄学堂由村内闲置老房改造而成,为全村36名小学生提供涵盖课业辅导、科普阅读、安全教育和体育锻炼等暑期托管服务,缓解职工子女暑期看护难题,让孩子们在收获友谊、增长知识的同时,度过一个快乐、充实的假期。

本报通讯员 陈少帅 摄

长春东风便民市场有了工会服务站

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)心理咨询、子女托育、青年夜校、社区食堂……记者近日获悉,吉林长春汽车产业开发区锦程街道(东风便民市场)工会服务站,以其丰富多样的活动受到了不少周边职工群众的青睐。

该工会服务站由长春市、区、街道三级工会联合便民市场的运营公司共同打造,针对辖区职工群众实际需求,推出了多个“娘家人”的暖心服务项目。通过有效利用空间资源,服务站设置了多功能活动区域,开展了便民义诊、健康讲座、捐书抽奖、普法宣传、助老用餐优惠券派发等多项活动。

“以前感觉独自在城市奔波,现在遇到困难有工会‘娘家人’可以依靠,心里特别踏实,工作更有干劲了!”外卖小哥王峰感慨道。在工作人员的指导下,短短几分钟,30多位像他一样的外卖骑手通过“齐鲁工惠”APP完成了“指尖入会”。

“周三走访服务日”活动中,高区总工会在前期摸底调研的基础上,组织工会干部对未建会企业,特别是新业态、小微企业开展面对面建会入会服务,详细讲解工会职能、会员权益和建会流程,引导企业依法组建工会,吸纳更多职工加入工会“大家庭”。

此外,工会工作人员还重点关注新建企业规范化运行,深入了解企业工会组织运行、民主管理、厂务公开、职业建设等情况,就规范工会工作、激发组织活力提供“一对一”指导,推动工会组织建起来、转起来、强起来。

实打实纾解企业难题

每次深入企业,高区总工会的工作人员都会精准捕捉到企业遇到的难题。前不久,工会干部走进威海华菱光电,企业工会干事

邢艳楠道出了长久以来的无奈:“我们做玻璃覆盖、塑胶贴片这些精细活儿,工序分得细,普通技能大赛的门槛够不着,工友们空有一身本事却难有展示的舞台。”

了解到企业诉求后,高区总工会迅速研究解决方案,依据华菱光电的独特工艺流程,为其“量身定制”了一场细分小工种的专项技能竞赛,为企业技能人才搭建了展示绝活儿的平台。

每周的“周三走访服务日”,高区总工会都围绕企业发展痛点难点,认真倾听企业在生产经营、人才引进、技能提升等方面的需求,积极帮助链接资源,搭建桥梁。

“工会主动下沉,政策疑惑当场解答,实际困难现场协调解决,这样的服务贴心又高效。”一位企业负责人说。

心贴心护航职工权益

6月11日,山东省级工友创业园——威海市五十一号农场迎来一群特殊的“体检医生”。高区总工会组织的专业律师团队深入企业,开展了一场细致的“法律体检”。他们

翻阅劳动合同,审视规章制度,认真排查劳动关系中的风险“暗礁”,为企业合规经营开出“良方”。

“工会送法上门,就像是给我们做了次健康筛查。”农场有关负责人李宁感触颇深,“律师们点出的管理漏洞,给出的建议非常实用,实实在在提升了我们依法合规经营的能力和水平。”

结合“周三走访服务日”,高区总工会根据职工需求,定期提供送上门的法治服务,如同织就一张细密的防护网,守护职工的合法权益。

“周三走访服务日”启动至今,高区总工会已深入辖区60余家企业,收集各类需求与难题120余条,其中100余条在现场即得到解决,剩余10余条正持续跟进落实。

“这项工作拉近了工会与企业和职工的距离,提升了服务精准度。我们将持续深化走访机制,通过一线走访调研,引入专业力量,强化部门联动,让服务的靶心更精准,让‘娘家人’的臂膀更有力,通过务实举措助力区域高质量发展。”威海高区总工会负责人表示。



南昌市总工会线上线下培训宣讲骨干

打造一支“工”字宣讲队伍

“工”字品牌宣讲队伍。

据悉,此次集中培训打破“我教你学”的传统模式,参训全员投入实战演练,现场笑声、掌声此起彼伏,互动氛围热烈非凡。

从发声吐字到情感表达,从稿件逻辑到

现场互动,南昌广播电视台主任播音员、江西省朗诵语言艺术协会专家顾问武韵围绕提升人大思政课与宣讲技巧及实效,讲授了一堂生动形象、干货满满的互动辅导课。

此次培训还邀请全国劳动模范、江铃汽车

股份有限公司模具钳工特级技师刘辉,结合自身丰富的基层宣讲实战经验,分享如何将车间里的技术攻坚、匠心传承,转化为理论阐释、激励人心的鲜活素材,如何用听得懂、记得住的“工言工语”,把大道理讲进职工群众心坎里。

据悉,今年,南昌市总还将通过“一对一”个性化辅导与线上培训交流,持续提升工会宣讲骨干队伍的整体素养和实战能力,并深入基层、深入职工开展差异化、场景化的“中国工人大思政课”及宣讲活动,打造职工指尖上的云上思政课堂,为推动南昌高质量发展汇聚起工人阶级的磅礴力量。

西双版纳州总工会探索“组织筑基、机制护航、赛训赋能”三维发力工作路径——

“产改”激活雨林文旅“新生态”

本报记者 赵黎浩

“20年来,我对亚洲象救助保护的热爱从未动摇,再难也没想过放弃,因为我深知劳动的意义和价值。”日前,全国劳模、“大象医生”保明伟在云南省西双版纳傣族自治州“中国工人大思政课”的宣讲台前,坚定有力地讲述着。台下工友们不时报以热烈掌声。

保明伟所在的云南金孔雀旅游集团,是省级产业工人队伍建设改革试点单位。该公司深入推进“产改”,常态化培训职工,建设职工之家、创新工作室12个,培育出像保明伟这样的劳模、“云岭工匠”等一批优秀人才。

旅游名城西双版纳有文旅产业人员12万人。“针对边疆民族地区文旅产业‘点多面广、业态多元’的特点,我们探索出一条‘组织筑基、机制护航、赛训赋能’三维发力工作路径,深化产业工人队伍建设改革,激活雨林文旅‘新生态’,为文旅产业高质量发展注入强劲动能。”西双版纳州总工会党组书记、常务副主席娥三说。

织密边疆文旅“组织覆盖网”

在西双版纳傣族园景区,工会工作人员正组织村民学习慢轮制陶非遗技艺。勐罕镇

阅读提示

针对边疆民族地区文旅产业“点多面广、业态多元”的特点,西双版纳州总工会探索出一条“组织筑基、机制护航、赛训赋能”三维发力深化“产改”路径,为文旅产业高质量发展注入强劲动能。

工会联合会副主席玉金罕告诉记者,在工会推动下,景区开展了傣纸、傣族织锦等民族传统技艺培训,带动特色产业扎根基层。

“我们以‘重点建、行业建、兜底建’为策略,着力构建富有边疆特色的工会组织网络。”娥三介绍道。

西双版纳州总工会以“纵向深耕”,推动工会组织向社区、村落延伸。在傣族组建设边民互市专业合作社工会,汇集2000余名跨境运输、傣族服装等文旅行业工人;在南糯山村成立村级联合工会,覆盖民宿、餐饮等38家文旅相关企业。

横向整合方面,州总工会依托主管部门、协会及龙头企业,组建了文旅、商务、交通等12家州级行业工会联合会,覆盖370余家企业和社会组织,吸纳会员4000余人。

“服务+维权”双轮驱动暖人心

近日,在曼听御花园景区门口的工会驿站,记者遇到刚结束带团工作的市级金牌导

游玉罕儿。她一边喝着驿站提供的凉茶,一边介绍道:“这个驿站就像我们的‘小家’,累了、热了就来这里歇歇脚。”

像这样的工会驿站,在西双版纳州核心景区已建成9个。在南糯山半坡老寨的驿站,茶农、民宿从业者和游客体验手工采茶与制茶技艺,在驿站内自助泡茶品鉴,一年来,驿站累计服务3万余人次。此外,全州还建有15个覆盖网约车、快递等新业态行业的工会驿站。这些驿站成为工会提供精准服务的前沿阵地,成了文旅产业从业人员的“暖心屋”。

据介绍,西双版纳州总工会构建“服务+维权”双轮驱动体系,提升文旅产业工人获得感和幸福感。实施“集体协商进景区”行动,组织告庄西双景、傣族园等5家重点景区及金孔雀旅游集团、河马旅游公司等文旅企业开展集体协商,聚焦职工薪资福利、劳动安全等核心议题,维护和发展职工权益,促进企业健康发展。

在曼听御花园景区门口的工会驿站,记者遇到刚结束带团工作的市级金牌导

构建“产教赛”融合人才成长生态链

在勐腊县职业高级中学工匠学院内,一堂面向导游和跨境服务人员的实用小语种夜校课堂上,学员们踊跃发言;勐腊县中国科学院西双版纳热带植物园内,由“雨林工匠”吴福川牵头研发的“抗寒王莲”成为中外游客旅行和研学的热门打卡点……西双版纳州总工会构建“产教赛”融合的人才成长生态链,为文旅产业发展提供人才支撑。

平台建设方面,州总工会打造了涵盖文旅、茶、橡胶、糖、非遗等领域的劳模、工匠、职工创新工作室23个和技术工作站1个,并依托创新工作室,通过“名师带徒”计划,建立涵盖金牌导游、非遗传承人、酒店服务员等的技能传承链。

与此同时,州总工会联合西双版纳职业学院、勐腊县职业高级中学成立2所工匠学院,建立“传统+特色”实训基地,并协同勐腊县“边贸+跨境服务”技能培训,培育跨境文旅产业工人。

此外,大力开展劳动和技能竞赛,搭建文旅“技能加油站”。据悉,西双版纳“雨林英才”技能大赛已举办五届,涵盖导游(讲解员)、咖啡师、茶艺师等50余个特色产业相关工种。通过以赛促学、以赛促训、以赛促评,诞生了95名技术状元、308名技术能手。

全国林草系统职工创新工作交流活动在山东举办

本报讯(记者赵欢)“职工创新促发展 两山实践树标杆”全国林草系统职工创新工作交流活动7月14日至15日在山东举办。相关省(区、市)林草系统工会和林草部门相关负责同志以及创新工作室代表近60人参加交流活动。

交流活动上成立了首个全国性的林草系统劳模和工匠人才创新工作室联盟——林草有害生物防治劳模和工匠人才创新工作室联盟,并举行联盟发起单位集体入驻“职工之家”APP仪式。参加活动人员现场观摩当地两家林草系统创新工作室,各地代表分享开展职工创新工作的经验和做法,共同研讨激发职工创新创造活力,加快培育和发展行业新质生产力,推动林草高水平保护和高质量发展。黑龙江、上海、山东、吉林等地相关工会和北京劳模工匠代表做重点介绍。

此次活动由中国农林水利气象工会、国家林草局防控中心主办,国家林草局宣传中心、国家林草局科技中心协办,山东省农林水工会、山东省林业保护和发展服务中心、山东省野生动植物保护站承办。

湖北省总工会启动2025年送清凉活动

本报讯(记者张翀 实习生潘生辉)7月15日,湖北省总工会送清凉慰问组来到长江环保集团梁子湖应急水厂,实地察看职工工作现场,与高温天气下坚持作业的一线工人交谈,询问他们的作息时间、午休环境、高温防护等情况并送上清凉礼包。由此,湖北省总工会2025年送清凉活动启动。

据了解,湖北省总组建10个慰问组,即日起至8月底,聚焦全省双“百千万”劳动竞赛的重点工程、重点企业、民生保供以及新就业形态等领域开展送清凉活动。全省5035家工会驿站为户外劳动者提供纳凉、充电、饮水等服务。

活动中,湖北省人大常委会副主任、省总工会主席刘雪荣提出,全省各级工会要聚焦高温作业、户外劳动者重点群体广泛开展“夏送清凉”活动,把党和政府的关怀送到职工的心坎上;要充分发挥工会驿站等服务阵地作用,为一线职工和户外劳动者提供纳凉避暑场所,组织发放防暑降温药品、饮品等物资;要加强暑期高温劳动保护监督工作,针对存在的问题及时发出工会劳动法律监督“一函两书”,维护职工合法权益。全省各用人单位要按照湖北省总发布的《关于做好高温天气劳动保护工作的劳动法律监督提示函》,落实防暑降温主体责任、执行高温作业时间规定、足额发放高温津贴、完善劳动保护具体措施,切实维护职工的安全和健康权益。

快递行业首份全网平台算法协商协议落地上海

将建立平台算法和劳动规则民主公示制度

本报上海7月16日电(记者裴龙翔)今天,在上海工会推动下,《2025年度极兔速递有限公司(全网)平台算法和劳动规则协议》签订,标志着全国快递行业首份全网算法协商协议落地上海。在快递行业既有协商协调成果基础上,本次签约进一步聚焦建立快递员薪资发放保障机制、培育全国优秀快递员先进典型、算法和劳动规则公示等方面,取得新突破,覆盖极兔速递全国各个省(区、市)直营和加盟网点超过29万名劳动者。

协议约定,快递企业平台建立完善快递员培训体系,畅通多元化职业发展及晋升通道。在总部层面,定期开展新人培训、网点培训及快递技能比武大赛,定期从服务质量、工作效率等维度评选全国“五星收派员”,激励全网快递员提升业务水平。在网点层面,推行“理论+跟岗+实操”机制,实行“传帮带”模式。

协议规定,快递企业平台将建立加盟商欠薪保障机制和薪资发放保障机制,通过约谈及政策杠杆、优化替换等措施,有力督促加盟商按时足额发放薪酬。同时,通过将支付渠道接入外场平台,实现派费直达快递员,保障直达快递员的每单派费不低于加盟商单均派件收入的25%。

在“小哥”最关心的权益保障方面,协议明确快递企业平台健全快递员诉求表达和申诉处理渠道,并更好发挥平台工会收集办理诉求的重要作用。今后快递员也可以在外场APP专有通道便捷申诉和提出意见建议。快递企业平台还将建立平台算法和劳动规则民主公示制度,在应用程序等显著位置,明确标识派费计算规则,并在算法和劳动规则调整前充分听取快递员意见。

值得关注的是,该协议明确,对快递企业平台、加盟商、快递员均具有法律效力。

G新闻特写

铁塔掏鸟窝记

本报记者 庞慧敏 本报通讯员 罗陆韬

“安全带绑好了,可以上塔!”7月9日下午3点40分许,在湘桂铁路广西桂林兴安境内的K300+834处,南宁通信段桂林通信车间通信工唐锋向驻守在通信机房旁边的防护员韦智确认道。

连日来,桂北地区处于37℃高温热浪下,仅仅是穿戴安全带这个步骤,已经把唐锋“蒸”成了“湿人”,汗水顺着发尖和脸颊“冒雨”似的往下掉,橘黄色的工装上衣后背湿成了一张地图。

按照工作计划,唐锋一行6人当天要对湘桂铁路兴安至严关乡区间的两处通信铁塔进行维护保养。带队的车间副主任李代军介绍,铁路沿线每隔2至3公里就设有一座通信铁塔。如果塔上的设备出现问题,铁路列车运行就有可能“抓瞎”。

“上一次巡检的时候,我们发现这个通信铁塔顶部的信号天线旁边有一处鸟窝,为防止鸟类粪便导致设备馈线出现短路,我们要及时把它处理掉。”李代军说。

唐锋戴上手套,沿着铁塔中间通道噌噌地往上爬,来到离地30米高的最上层检修平台。他从裤子口袋中掏出一个红色的塑料袋,小心翼翼地扯下鸟窝放了进去,交叉打结系在腰间的安全带上,随后用戴着手套的双手来回擦拭清理鸟窝原来位置的痕迹。接着便直起身来,对前后两个信号设备和天线逐一进行检查确认。

等到唐锋安全回到地面,时间已到下午4点45分。在高空暴晒了近一个小时,他的脸和脖子处被晒得通红,背上的汗水在衣服上留下一条条清晰可见的“白描”。接过工友递来的瓶装水,他扭开瓶盖、仰起头,咕咚咕咚就往自己嘴里灌。

下午5点05分,地线测试保养、信号测试、砍青等工作全部完成。大家收拾工具装备,乘车前往6公里外的另一个作业地点。他们要赶在太阳下山前,完成另外一座铁塔的维修保养任务。