

东莞工会以数智化赋能把职工服务与消费帮扶有机融合——

“既享受了工会福利,还为乡村振兴作了贡献”

本报记者 叶小钟 本报通讯员 王艳 陈颖芝

近日,“工会助荔 味荔东莞”——2025年东莞粤工惠助力“百千万工程”主题活动正式上线,广东省东莞市总工会将为实名注册“粤工惠”的东莞职工会员免费派发3100箱“东莞荔枝”礼盒。职工会员在线助力“种植采摘”,参与抽奖,即可收获夏日甜“荔”。

春节烧鹅、夏季荔枝、中秋月饼、冬季腊味……近年来,广东省东莞市总工会以数智化赋能,助力“百千万工程”(百县千镇万村高质量发展工程),大力开展消费帮扶活动,共送出工会福利近1000万元,撬动链接商家及社会资源超2500万元,累计服务职工会员达500万人次。在今年开展的“智送荔枝”活动中,东莞市总已送出3.1万斤“东莞荔枝”。

#### 数智化赋能,构建消费帮扶网络

“您抽中的烧鹅券已到账!”今年春节前,快递小哥李强在“粤工惠东莞号”平台上收到一条中奖信息。第二天,他来到平台入驻商家,扫码领取到一份价值300元的烧鹅礼盒。

据悉,东莞市总今年春节期间共送出了2000只烧鹅。

以数智化赋能,东莞市总通过“粤工惠+商家平台”联动,整合多家平台,方便职工会员免费兑换“东莞烧鹅”;推出“汇炬百千万工会聚团圆”迎中秋活动,职工会员在线参与活动,即有机会获赠“东莞华美月饼”和近500份“粤工惠”定制礼品。

华为、顺丰、大参林等企业加入后,还产生了“国货补贴+消费券+会员折扣”的乘数效应,累计撬动社会资源2500万元。同时,东莞市总结合“东莞商户+微信消费券”,为东莞职工会员免费发放“新年消费券”“清凉畅饮券”等电子消费券,推出“购物满减”福利,共计拉动消费超1100万元。

#### “互联网+”,织密职工休养服务网

前不久,东莞市塘厦镇总工会组织40名优秀职工到横沥镇稻香饮食文化中心疗休养,活动以“文化体验+健康疗养”形式开展。活动中,职工们不仅了解了岭南传统饮食文化的发展脉络,体验传统美食制作工艺,还在

专业师傅的指导下,制作了特色点心,感受“舌尖上的匠心传承”。

据悉,为满足职工多样化的疗休养需求,东莞市总以“互联网+”思维,创新开发“莞工养”服务专区,通过链接职工疗休养基地,公布工会疗休养活动信息,精选具有东莞特色的产业商业线路,并采用定制出行、在线预约、一码核销等方式,让全市工会组织共享“数字桥梁”,织密工会疗休养服务网。

同时,依托“莞工养”服务专区,职工会员在线参与报名抽奖,即可享受免费体验全市疗休养基地的服务。

近两年,东莞市总共送出总价值20万元的东莞景区套票/门票福利,并联动省内各大疗休养基地,如龙门地派温泉度假村、河源春沐源小镇、古龙峡森林度假王国等景区,为东莞职工会员派发总价值超150万元的疗休养福利。有职工留言:“既享受了工会福利,还为乡村振兴作了贡献,好事儿!”

#### 数据画像,实现服务精准投放

清晨6点的东莞市东坑镇,环卫工陈亚茹

打开手机乘车码,“滴”声响起中扣掉最后一张满减券。“每一次乘车都能为我节省1.99元,这次通勤只花了1角钱。”陈亚茹笑着展示行程记录。在她手机里,“粤工惠东莞号”像个魔法口袋:绑定身份证即可自动触发生日礼;“粤工惠”平台积分可以用来购买生活用品。

据悉,东莞工会基于大数据为用户画像,实现服务精准投放。去年,东莞市总为全市5个镇街分别补贴了价值1万元的“粤工惠”平台会员积分,专项用于镇街总工会开展助力“百千万工程”系列会员普惠活动;采用“数字支付+乘车码技术”链接全市公交系统,联合东莞巴士公司推出“一分乘车 半月月票”职工惠出行月活动,共发放逾12.55万张“满2减1.99元”的东莞乘车券和1万张“满50减25元”的公交月票优惠券。该活动在2024年“南粤好网民”活动中入选工会数智化服务十佳案例。

“当管理员熟练操作平台,赋能基层;当职工爱上‘粤工惠’,惠享‘衣食住行游购娱’等会员服务,‘智慧工会’便从概念落地为幸福生产力。”东莞市总工会相关负责人说。

青海省总提升工会驿站管理服务水平

## “15项+”服务送进200个重点区域驿站

**本报讯** (记者邢生祥)近日,青海省总工会印发关于做好2025年工会驿站建设工作的通知,推动“15项+”服务进全省200个重点区域工会驿站,不断创新户外劳动者急需的服务内容,提升驿站服务水平。

为提升整合重点区域工会驿站服务功能,今年青海工会推动政策宣传、休息、饮水、热饭、如厕指引、手机充电、冰箱、理发、应急药品、小维修工具、针线包、雨具、一键入会、爱心互献、法律援助指引等“15项+”服务进200个重点区域工会驿站。对工会驿站地点设置不合理,不能充分发挥作用的驿站进行整合或撤销,做好驿站内设施设备的调剂利用和管理,杜绝资产闲置和浪费。

今年,青海工会在全省25个具备条件的工会驿站开设“工会爱心互献”专区,实施“爱心互献”项目。通过鼓励工会系统干部职工自愿互献闲置可用物品,包括家用小电器、生活物品、图书等,经分类、消毒、整理后,通过专区为有需要的新就业形态劳动者、困难职工等职工群众提供帮助。职工群众可通过“职工之家”APP工会爱心互献行动管理使用系统献赠、申领物品。

同时,根据全省工会驿站建设实际,按照因地制宜、实用管用的原则,推进智能化驿站升级改造,年内打造17个智能化驿站。同时,青海省总对智能化升级改造的驿站每个补助1万元。在50个具备条件的工会驿站,发动各企业通过推介各类就业信息和用工需求,为广大职工提供就业服务;推行新时代“枫桥经验”工会实践,增设劳动关系公共服务、法律援助等服务内容,公布劳动争议调解员电话等信息,依托“一函两书”开展企业用工指导等。

此外,青海工会组织工会干部下沉驿站开展“当一天站长”活动,摸清驿站建设底数,聚焦户外劳动者普遍反映的意见和建议,持续加强驿站管理,建立驿站监督检查工作机制,科学规划驿站建设布局,实行驿站点位补充与淘汰结合,做到有退有补,提升驿站服务质效。

## 云南省糖业劳动和技能竞赛启动

**本报讯** (记者赵黎浩)7月11日,以“云糖甜蜜蜜·振兴彩云南”为主题的云南省糖业劳动和技能竞赛在昆明启动。竞赛覆盖16家糖业集团、52个糖厂,聚焦“比安全、比质量、比环保、比节能、比产量”内容,广泛开展技术培训、岗位练兵,全面促进糖业高质量发展。

本榨季云南省食糖产量占全国总产量的21.67%。糖业已发展成为云南省资源经济、口岸经济和园区经济的重要力量。云南省贸工会相关负责人介绍,云南省着力探索工会牵头、部门联动、行业抓总、典型带动、企业参与的竞赛机制,构建融入生产、比在平时、赛在日常的竞赛生态。力争到2030年末,竞赛全覆盖制糖产业链企业,动员不少于3万名职工参赛,助推全省糖产业实现新发展。

据悉,竞赛由云南省总工会、省工信厅、省农业农村厅、省商务厅主办。今年四季度榨糖季,云南还将组织甘蔗田间品种识别和桥式起重机操作技能竞赛。

### 新闻特写

## “牛大师”凭什么牛?

本报记者 康劲 本报通讯员 樊红玲 贾梦婷

“规范不是束缚,而是对生命的敬畏……”近日,当课堂上的102名基层畜牧科技人员的面,赵福堂将穿脱兽医防护服的技术规范,认认真真“走”了一遍,从穿戴前的清洁准备到拉链锁扣的反复确认,每个动作都严谨精细,堪称一本“真人教科书”。

课堂上,听众睁大双眼,生怕错过每一个细节,许多人不由得惊叹:“这些穿脱防护服的‘入门级’方法,‘牛大师’做出来的和咱普通人就是不一样”“不愧是全国农业行业职业技能大赛冠军,他就能将简单的事做到极致”……

这节课是甘肃省张掖市甘州区“庆百年工运 展劳模风采——劳模助企行系列行动”的技术培训现场。

今年56岁的赵福堂是当地闻名的“牛大师”。他扎根畜牧兽医一线33年,2019年荣获全国五一劳动奖章,2021年被评为甘肃省领军人才(第一层次),在甘州区畜牧兽医工作站建立赵福堂技能大师工作室和动物疫病防控工作室两个团队,培训全区母牛养殖户6000人次,培训牛工授精员500人次,助力甘州区在“张掖肉牛”产业发展中“一马当先”。

今年以来,在甘州区总工会开展的“劳模助企行系列行动”中,赵福堂提出“1+N”带教模式,即1名劳模带领N名技术骨干组建流动服务队,走进田间地头,给养殖户以全程帮助和服务。

7月初,听闻“牛大师”将做一次集中授课,甘州区17个乡镇的基层畜牧科技人员沸腾了,原计划五六十人的班挤进了100多人。课堂上,赵福堂准备了扎实的课件,用通俗易懂的语言,通过大量案例,深入剖析牛畜传染病的发病机理、传播途径和临床症状,反复强调尊重科学、规范操作、消毒隔离的重要性。

“课堂上的每句话、每个动作都值得反复咀嚼。”在年轻兽医董超看来,这既是一堂专业讲座,更是传承劳模精神的现场课。“心无旁骛扎根一线,对科研技术的不懈追求和极致严谨,在‘牛大师’身上成就了五一劳动奖章沉甸甸的分量。”他说。

## 中铁城建北京公司送清凉到工地

**本报讯** (记者赖志凯 通讯员刘鹏)盛夏时节,骄阳似火,连日的高温天气给一线工人带来严峻“烤”验。为切实做好高温天气下一线工人的防暑降温工作,保障他们身体健康和安全生产,中铁城建北京公司党支部、工会等部门开展“夏送清凉”慰问活动,将清凉物资与关怀问候送到一线工人手中。

活动中,该公司维权诉求的“一站式”响应。

据了解,目前,沧州市有快递企业203家,快递员6700余名。沧州市总工会相关负责人表示,工作站将继续扩大服务覆盖面,把更多新就业形态劳动者纳入重点服务对象,同时探索“互联网+法律援助”新模式,让更多新就业形态劳动者享受便捷高效的法律服务。

### 共绘清凉扇

7月15日,江苏省连云港市连云区墟沟街道桃园社区邀请外卖骑手一起制作夏日清凉扇。

当日,在“夏日送清凉·关爱户外劳动者”活动上,户外劳动者收到了装有降温贴、冰袖、防晒帽等防暑降温物品的“清凉大礼包”。这些物品为高温季节的外卖骑手等户外劳动者带来夏日清凉,让他们感受到来自社区大家庭的关爱。

本报通讯员 朱华南 摄

## 宁波前湾新区陆中湾街道总工会开展“爱心团购”活动 职工轻松“下单” 企业高效“接单”

**本报讯** (记者邹偶然)“原价180元的儿童滑板车,现在只要55元。我给女儿买一辆。”午饭时间,浙江宁波前湾新区陆中湾街道的一些企业内热闹起来,职工纷纷拿起手机查看宣传海报,挑选商品。这是陆中湾街道总工会“爱心团购”活动中的一幕。该惠民举措以“工会搭台、企业让利、职工受益”的三方共赢模式,架起企业与职工间的暖心桥梁。

今年5月,陆中湾街道工会工作人员走访时发现,辖区内众多快消品企业面临库存积压困境,而职工群体对日常生活用品存在切实需求。工会团队迅速行动,开启了多方沟通协调之路。“开始并不好做。”工会工作者于会霞回忆道,“当时大部分企业明确表示不做零售业务。”为此,街道总工会主动搭建集中采购平台,统筹协调资源,破解供需矛盾。综合考量商品实用性 with 职工需求后,工会筛选出6家企业的10款优质商品。

据了解,陆中湾街道总工会通过制作宣传海报,将优惠信息精准推送至各基层工会及辖区职工。职工只需联系本企业工会联络员提交订购需求,由联络员统一汇总报至街道总工会,再由工会协调企业完成配货,极大简化了采购流程,实现职工轻松“下订单”,企业高效“接订单”。

截至目前,陆中湾街道总工会累计收到57份基层工会订购单,售出商品1000余件,总金额近30万元。据陆中湾街道总工会相关负责人唐益波介绍,后续将全力保障配送时效,确保所有商品在5个工作日内安全送达职工。

快递员小西被企业拖欠经济补偿金,沧州市总联动多方高效维权——

## 快递员法律服务工作站,给力!

本报记者 李显霖 本报通讯员 周斐

如今,一提起工会,还在康复中的河北省沧州市快递员小西(化名)备感亲切。

2016年3月,小西通过沧州市某人力资源有限公司的劳务派遣,成为某快递企业的投递员。2024年初,小西突发疾病住院治疗。经过数月的康复治疗,虽病情有所好转,但医生诊断指出,他的身体状况已无法继续从事高强度的快递配送工作。

得知这样的消息,作为家里顶梁柱的小西顿感生活的无力。2024年12月31日,小西被该人力资源有限公司辞退,与公司签署解除(终止)劳动合同证明书,公司同意支付小西经济补偿金4.36万余元。然而,直到今年3月,该公司仍未向小西支付这笔补偿金。

2025年3月6日,小西向沧州市劳动人事

争议仲裁委员会申请仲裁,并于3月11日向沧州市总工会申请法律援助。沧州市总立即启动法律援助“绿色通道”,当天就完成了所有审批手续,指派在快递员法律服务工作站驻点、工作经验丰富的律师郝晓松承办此案。

快递员法律服务工作站是沧州市总于2024年11月联合沧州市法院、检察院、人社局等单位在沧州市工人文化宫设立的,工作站成立伊始就实行“高配设置”——工作站由30余名资深审判员、仲裁员、专家学者和执业律师组成法律服务团,为快递从业者提供“量身定制”的法律服务。郝晓松就是快递员法律服务工作站的法律服务团成员之一。

“在这个案件事实清楚的情况下,我们要为劳动者争取最大的利益。”接手案件的郝晓松在展开深入调查后认为,该用人单位存在

违规行为。“按照劳动合同法第四十条规定,用人单位因劳动者医疗期满不能从事原工作解除劳动合同的,应当提前30日以书面形式通知劳动者本人。本案中,从小西接到辞退通知到正式解除劳动合同,间隔时间明显不足。”郝晓松说。

2025年3月31日,小西、快递企业、人力资源公司三方调解会举行。郝晓松据理力争,从法律角度指出用人单位的程序违法问题,强调其应当承担相应责任,并从情理的角度出发,讲述小西作为家庭顶梁柱面临的现实困境。

经过多轮协商后,最终人力资源公司同意在原补偿金的基础上再增加3300余元,总计支付4.7万余元的经济补偿。

“真没想到还能多拿到3300余元补偿金,感谢工会和郝律师,快递员法律服务工作站

太给力了!”近日,收到补偿金的小西激动地说,“整个法援过程让我感受到了工会组织的温暖。”

和小西一样,更多的快递员感受着工会组织的温暖。据了解,快递员法律服务工作站成立7个月以来,已开展劳动合同法规、劳动仲裁程序、企业合规经营、家庭财富传承等普法类活动5场,通过构建“申请—受理—指派—跟踪—反馈”全链条服务机制,实现了职工群众维权诉求的“一站式”响应。

据了解,目前,沧州市有快递企业203家,快递员6700余名。沧州市总工会相关负责人表示,工作站将继续扩大服务覆盖面,把更多新就业形态劳动者纳入重点服务对象,同时探索“互联网+法律援助”新模式,让更多新就业形态劳动者享受便捷高效的法律服务。