

苏州市总开展“随手拍·驿站提升”行动,不到3个月收到职工群众有效建议176条

# “没想到随手一拍,就给工会驿站带来改善”

本报讯 (记者黄洪涛)增设厕所和淋浴间、延长开放时间、添置可收纳折叠座椅……近期,江苏省苏州市总工会开展的“随手拍·驿站提升”行动,在职工群众中引发一股为提升工会驿站服务水平提建议的热潮。行动开展不到3个月,2100多人参加,市总收到有效建议176条,不少建议已运用到驿站建设和运营中。

苏州市目前有1220家工会驿站,年均服务外卖骑手、快递小哥、环卫工人等户外劳动者超140万人次,其中135个智能化驿站(含22个24小时驿站)实现全天服务“不打烊”,成为劳动者交口称赞的“温暖坐标”。

为了让工会驿站更加贴近职工需求,

苏州市总于4月19日推出“工会驿站随手拍”小程序,面向全市职工群众开展“随手拍·驿站提升”行动,吸引广大职工群众踊跃参加。

“没想到随手一拍,就给工会驿站带来改善。”职工王婧月在“工会驿站随手拍”小程序上提交了“希望增加一次性纸杯”的建议,几天后,饮水机旁就多了一摞整齐的纸杯。从此,这些纸杯就成为高新区科技城锦峰路工会驿站的标配,服务着来来往往的劳动者。

然而,并非所有建议都能顺利解决。户外劳动者反映最强烈的痛点之一——如厕难,就是一块难啃的“硬骨头”。苏州工业园

区娄葑街道文萃路社区工会驿站厕所改造初期因通风不畅导致异味难散,后续加装排气管需破开硬化地面、拓宽管道,当地工会联合会反复协调物业和居民,才克服了困难,推进了厕所改造。

苏州市总工会相关负责人介绍,为高效处理职工群众的建议,工会建立了闭环管理机制,通过小程序、基层走访等渠道收集建议,科学分类后精准交办给属地或责任单位并跟踪反馈,确保落实。涉及设施改造或多方协调的建议,工会主动沟通、争取资源,推动将职工的“心头盼”落到实处。

如今,由这些建议带来的精细化服务正惠及全市140余万名户外劳动者。“以前送完

午高峰的单子,想热个饭但找不到地方。现在驿站不仅有微波炉,还配备了躺椅,非常方便。”每天中午,外卖骑手孙中金都会准时出现在饿了么苏州大学配送站工会驿站,这里已成为他的“充电站”。

在苏州工业园区娄葑街道文萃路社区工会驿站,骑手小许对新增的厕所和淋浴设施赞不绝口:“这里附近小店一楼大多无厕所,现在走进工会驿站上厕所、冲凉都方便!”

据悉,苏州市总坚持深入一线调研,将收集到的职工需求直接转化为服务项目。2024年以来,市总应职工需求在全市精准投放1208把躺椅,覆盖400余个驿站。

## G 新闻特写

### 百名骑手的“巅峰对决”

本报记者 祝盼 毛浓曦

“D09开工准备!”7月10日上午,随着音响里传出这样的指令,陕西饿了么外卖配送员程迪一迅速冲出“家门”,小跑到“爱车”前,先是蹲下来仔细检查轮胎气压,又站起来捏了捏刹车,发现没没问题后,戴上安全头盔,开始用酒精对送餐盒消毒并用抹布反复擦拭清洁。随后,程迪一取到送货单,并骑车来到快乐奶茶店取货……

这是发生在西安国际会展中心第三届全国网约配送员职业技能竞赛决赛现场的一幕。

“本次竞赛以‘技能筑梦 使命必达’为主题,共有来自全国25个省(区、市)和7家平台企业的133名选手参加决赛,决赛以网约配送员国家职业技能标准三级(高级工)为基础,全面考核网约配送员专业基础知识、沟通协调、突发事件处置等综合能力。”陕西省财贸金融轻工工会主席赵亮介绍道。

比赛正式开始,程迪一手心微微发汗,4米多宽的赛道上,7个锥形柱一字排开,每个间隔几乎已经到了电动车转弯的最小半径,“碰到锥形柱要扣分,绕柱脚落地每次扣10分……”裁判讲起规则。

绕过锥形柱后要过一个减速带,之后是过斑马线,接着便到了最考验选手技术的区域:多个反光杆和锥形柱交叉分布,选手要在其中呈“8”字来回绕行,最后从一个单边桥上平稳驶过。这样的赛道共有4条,各个赛道上的选手都聚精会神,他们既要全力保证车辆的稳定性,又要尽可能提高速度,而电动车后面无盖的水杯里,满满一杯水则成了检验骑手稳定性依据。

作为西安市碑林区蓝骑士配行业联合工会选送的选手,程迪一有参加过比赛的经验。为了这次大赛,他又专门为实操比赛训练了一个多月,并在“职工之家”APP网上练兵专区练习理论试题。

完成骑行项目考试后便进入最后一项情景模拟考核,程迪一敲响了一名模拟顾客的家门,“假如你超时送达了,怎么办?”考官问道。“在安全前提下,按时送达很重要,但如果发现确实晚了,我一定会提前主动、真诚地道歉,争取顾客的谅解。”程迪一答道。

当晚,大赛闭幕式上,还举行了“中国工人大思政课”网约配送员劳模宣讲活动。“这5年,我给自己定下的目标就一个:当单王、零差评。我在每一天的车轮转动中全力以赴,在社会各界的关怀和善意中满怀感动,用汗水浇灌着属于自己的小幸福……”第八届全国职工职业技能竞赛网约配送员决赛第三名、陕西饿了么外卖配送员冯天雷的宣讲久久回荡在百余名选手的耳畔。

(上接第1版)

为深入贯彻中央八项规定精神学习教育,以及安徽省委改进作风、访企入村专题行动部署,安徽省总日前印发《省总工会机关干部2025年赴基层蹲点及“当一周工人”活动工作方案》。近日,全省工会机关干部2025年“当一周工人”活动正式启动,安徽省总工会党组书记、副主席徐发成率省总工会机关有关部门党员干部赴安庆市开展工会干部到企业“当一周工人”活动,在与一线职工共同生产劳动中真正走近职工、了解职工、融入职工。根据方案安排,2025年6月至8月,全省工会干部将深入企业,下沉车间、班组、建筑工地等生产一线,全程参与岗位劳动。同时,要利用业余时间与职工面对面谈心交流,宣讲党的方针政策,了解职工所思所想所盼,帮助他们解决实际问题,扩大在一线职工中的“朋友圈”。

重庆市总工会集中开展“大学习、大调研、大排查、大整治”专项行动,推动机关作风效能得到全面提升。重庆市总采取党组中心组读书班领学、支部“三会一课”专题研讨、市委党校教授专题讲授等形式,系统解读学习中央八项规定精神,开展各类宣传宣讲、专题学习6万余场。重庆市总紧密结合全国总工会“559”工作部署和2025年年度工作计划,明确27个调研课题,通过落实常态化“三服务”机制,集中组织108个蹲点组、377名工会机关干部下沉一线,解决职工群众急难愁盼问题。重庆市总还结合基层反馈,组织7个县处级以上领导班子、88名领导干部,全面查摆班子层面问题24条、个人层面问题211条。

在深入贯彻中央八项规定精神学习教育中,各地工会坚持从基层一线职工群众的急难愁盼入手,纵深推进学查改,确保学习教育取得实效。

湖北省总工会大力弘扬“四下基层”优良传统,持续深化党组书记联系市、县、乡、企业四级工会组织制度,党组成员牵头开展8项重点课题调研,为联系点办实事。湖北省总建立省、市、县三级工会干部包联责任制,深入推进工会干部“当一天驿站站长”活动,着力打造“我的工会我的家”湖北工会工作品牌。常态化做好工会干部赴基层蹲点工作,湖北省总指导全省工会组建35个蹲点工作组,派出83名干部赴平台企业、规模以上非公企业、“小三级”工会蹲点,推动新兴领域工会组织“两个覆盖”,维护新就业形态劳动者合法权益。

贵州省总工会聚焦职工群众急难愁盼问题,积极回应职工群众需求。贵州省总基层部把密切联系职工群众作为加强和改进作风建设的效途径,积极推进建设新就业形态劳动者建会入会工作。贵州省总劳动和经济工作部将学习教育成果转化提升服务基层、服务职工的实际行动,对“贵州工匠”推荐评选办法进行修订,并新增制定了相关管理办法。省农林水利气象工会,积极主动与省林业局商洽,联合制定了《贵州省2025年慰问困难生态护林员联合工作方案》,预算7.5万元在全省范围内150名困难生态护林员进行慰问,切实关心关爱生态护林员群体。

自学习教育开展以来,陕西省总工会党组印发《关于开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育查改整治工作提示》,将基层“四风”问题隐形变异10种表现纳入学习教育查摆整治之中,逐项对照检视、查摆问题,动态更新问题清单,并由班子成员领题整改,对共性问题抓好建章立制。“按照开门教育要求,省总还向各级工会、直属单位发出了征求对省总工会在贯彻中央八项规定精神、加强和改进作风、为基层减负能等方面的意见建议的函,以提升省总工会学习教育质效,上下联动推动整治整改。”陕西省总相关负责人表示。

(采写记者:田国全 陈华 黄仕强 张翀 李丰 毛浓曦 祝盼)



7月11日晚,浙江省金华市婺城区在古子城景区举行“直播带岗进社区”高校毕业生专场活动。活动以“游古城、赏夜景、找工作”为主题,将求职与夜游相结合,为高校毕业生提供了一次独特的文化体验活动。这次活动共提供500余个岗位,现场参与活动220余人,在线观看约7万人次。

本报通讯员 胡肖飞 摄

### 直播带岗进社区

辽源市总以点带面深化“产改”

## 真金白银支持“产改”成效显著试点企业

本报讯 (记者柳娟娟 彭冰 通讯员吴玉金)近日,吉林省辽源市总工会出台《全市企业推进产业工人队伍建设改革实施方案》(以下简称《方案》),加大对“产改”成效显著的试点企业支持力度,动员其有效发挥主体作用,带动全市各类企业深化“产改”。

《方案》对全市企业搭建建功立业平台、畅通成长成才通道、开展职业资格认证、提高产业工人待遇,以及健全技能人才“引留用”政策体系等重点工作进行周密安排,包括38项具体措施,涉及辽源市总等14个责任部门。

《方案》要求,国有企业、大型企业要发挥示范带动作用,针对深化产教融合、技能提升

与薪酬挂钩等某一方面或多方面进行体制机制的探索创新,倾力解决改革中的重点难点问题,形成一批针对性操作性强、可复制可推广的经验做法。每个县区每年至少推荐试点企业1家,年底前,选树市级试点企业10家,每年每家给予1万元工会经费补助,力争到2030年建成企业“产改”试点50个。

同时,辽源市总结合辽源“一区、四转型”发展实际,提出每年在冶金建材、袜业纺织、农产品加工、医药健康、装备制造、新能源、新文旅“5+2”特色产业中,各遴选1个优质攻关及

科技成果转化项目,分别给予3万元创新补贴。

此外,《方案》把调动产业工人参与科技

创新成果转化实践积极性放在重要位置,提出对获得有效发明、实用新型、外观设计专利权和植物新品种权,经认定在年内实现成果转化且取得突出经济效益的第一发明人(设计人)或第一培育人,给予创新奖励2000元,并优先推荐为劳动模范等。

辽源市人大常委会副主任、市总工会主席杜立智表示,市总将充分调动有关部门、企业、产业工人参与改革的积极性,推动各项改革举措在企业落地落实,力争到2035年培养造就大国工匠和吉林工匠15人左右,辽源工匠150人左右,为辽源全面振兴取得新突破提供有力人才保障和技能支撑。

湖北省总工会大力弘扬“四下基层”优良传统,持续深化党组书记联系市、县、乡、企业四级工会组织制度,党组成员牵头开展8项重点课题调研,为联系点办实事。湖北省总建立省、市、县三级工会干部包联责任制,深入推进工会干部“当一天驿站站长”活动,着力打造“我的工会我的家”湖北工会工作品牌。常态化做好工会干部赴基层蹲点工作,湖北省总指导全省工会组建35个蹲点工作组,派出83名干部赴平台企业、规模以上非公企业、“小三级”工会蹲点,推动新兴领域工会组织“两个覆盖”,维护新就业形态劳动者合法权益。

贵州省总工会聚焦职工群众急难愁盼问题,积极回应职工群众需求。贵州省总基层部把密切联系职工群众作为加强和改进作风建设的效途径,积极推进建设新就业形态劳动者建会入会工作。贵州省总劳动和经济工作部将学习教育成果转化提升服务基层、服务职工的实际行动,对“贵州工匠”推荐评选办法进行修订,并新增制定了相关管理办法。省农林水利气象工会,积极主动与省林业局商洽,联合制定了《贵州省2025年慰问困难生态护林员联合工作方案》,预算7.5万元在全省范围内150名困难生态护林员进行慰问,切实关心关爱生态护林员群体。

自学习教育开展以来,陕西省总工会党组印发《关于开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育查改整治工作提示》,将基层“四风”问题隐形变异10种表现纳入学习教育查摆整治之中,逐项对照检视、查摆问题,动态更新问题清单,并由班子成员领题整改,对共性问题抓好建章立制。“按照开门教育要求,省总还向各级工会、直属单位发出了征求对省总工会在贯彻中央八项规定精神、加强和改进作风、为基层减负能等方面的意见建议的函,以提升省总工会学习教育质效,上下联动推动整治整改。”陕西省总相关负责人表示。

(采写记者:田国全 陈华 黄仕强 张翀 李丰 毛浓曦 祝盼)

青岛城阳区总凝聚“政府+工会+学校+企业”育才合力,为区域产业升级提供坚实人才支撑——

## 为产业工人插上成才翅膀

### 阅读提示

打造“校内准工匠、社会名工匠”两条培养路线、与“产改”工作成员单位协同推进“产教融合、校企合作、工学结合”机制……山东青岛城阳区总工会紧扣“产改”目标,深化产教融合、校企合作等机制,让技能人才涌现。

加快了“岗课赛证”一体化建设。

### 构建多层次技能提升服务体系

近年来,城阳区总不断完善职业技能竞赛体系,抓好“准工匠”储备培养,并联合区人社局搭建政校企协同平台,统筹发挥工会经费、企业职工教育经费及各职能部门教育培训资金作用,激励广大企业职工学练技术技能,助推产业转型升级。

在聚焦学生技能培养的同时,城阳区总工会立足区域产业发展需求,以学校优质教学资源为依托,从岗前培训、订单式培训、公益性培训3个维度出发,精准覆盖在职工、退役军人、技能人才等群体,构建多层次的社会技能提升服务体系。

城阳区一家企业需要进行产业升级,新引入的精密机电设备让不少老职工犯了难,以往的工作经验难以适配新设备,直接影响生产效率。为此,该企业与城阳工匠学院合作开展订单式培训,职工张猛积极参与其中。城阳工匠学院根据企业实际需求定制了涵盖机电设备智能控制、精密部件调试等内容的课程。培训后,张猛的技能得到提升,他深有感触地说:“培训让我跟上了企业步伐,建模、服装陈列设计等7个“1+X”证书考核,重拾职业发展信心。”

近年来,城阳区总以城阳工匠学院、劳模工匠创新工作室为载体,打造“校内准工匠、社会名工匠”两条培养路线,整合工会、学校、企业、劳模工匠多方资源,搭建工匠人才培养新平台。

近年来,城阳区总以城阳工匠学院、劳模工匠创新工作室为载体,打造“校内准