

“抢单外挂”产品在网约车、外卖配送等领域蔓延，屡禁不止

手速不够，外挂来凑？“抢单神器”暗藏陷阱需警惕

本报记者 柳姗姗 彭冰

“多到跑不完”“一开全天忙不停”……在电商平台和社交平台，“抢单外挂”产品屡禁不止。

近年来，随着平台经济的蓬勃发展，抢单外挂作为一种利用技术手段获取不正当竞争优势的工具，在网约车、外卖配送等领域蔓延。

记者采访发现，“开挂”抢单现象不仅扰乱了行业发展秩序，损害消费者和新就业形态劳动者的正当权益，还衍生出了黑灰产业链，威胁平台数据安全和个人信息安全。

优质订单难抢

熟悉地图路线、精准把控时间、保持良好服务态度……入行近3年的长春众包骑手王先生掌握了不少提高效率和收入的送外卖小技巧。不过，经常令他沮丧的是，那些路线好、金额高的优质订单总是在平台上如昙花一现：“看得到够不着，都被‘开挂’的人抢走了！”

王先生所说的“开挂”指的是在接单时使用抢单外挂软件，通过技术手段突破平台正常接单流程，其使用范围涉及外卖配送、网约车、货运、快递等众多APP。

以外卖配送为例，骑手需要依靠对路线的熟悉、对时间的把控以及辛勤劳作来抢单和配送，但一些人企图通过外挂软件来轻松获得优质订单。外卖配送员时常对这一调侃道：“手速不够，外挂来凑。”

在某电商平台，记者以“外卖抢单助手”“网约车神器”“抢单辅助”等为关键词搜索，发现不少店铺销售“外挂”产品，有的是直接安装在手机里的软件，有的是外接

阅读提示

近年来，“抢单外挂”作为一种利用技术手段获取不正当竞争优势的工具，在网约车、外卖配送等领域蔓延。有关方面提醒，许多“抢单神器”实为虚假诈骗工具，本身无法实现宣称的效果，更有甚者或诱骗司机钱财。

设备，价格从几十元到几百元不等，且多强调“安全稳定”。

“除了电商和社交平台，咱们电车的共享换电站和附近公厕，随处都能看到卖‘外挂’的小广告。”在长春跑网约车的王师傅说。

在某电商平台上，记者随机选择了一个显示“已售1000+”的骑手抢单神器，标价为10元，页面提示“拍前联系客服”。按要求操作后，客服提示通过聊天页面里的客服专线或人工专线进行咨询。记者点击人工客服后，跳转到另一个聊天界面，随后对方要求添加微信好友详聊，且购买也需微信转账。

记者又尝试咨询了一款网约车外挂，客服要求须使用指定品牌的手机，并在获得Root权限、做“隐藏和环境”后，才能安装抢单软件。也就是说，须获取手机操作系统的超级用户权限，以便修改系统的底层文件和设置，并能够隐藏安装的抢单软件。

收益高风险也高

外卖骑手是王先生的兼职工作。每天下班后，他会骑着电动车送四五个小时的外卖再回家，每天兼职收入约100元。

与骑手们闲聊时，有人告诉他安装抢单外挂收入至少能翻两番。“挺有诱惑，但我怕

不安全，外卖平台也会定期发布因使用外挂被永久封号的骑手名单。”王先生说。

王先生向记者抱怨，使用外挂的人能优先选取优质订单，这让他和很多骑手觉得不公平，这种开挂行为严重打击了大家跑单的积极性，破坏了行业正常的竞争秩序。

“在抢单外挂黑灰产业链中，软件开发、销售和使用，都构成了不正当竞争行为。”广东广和(长春)律师事务所律师王雨琦说，根据《中华人民共和国反不正当竞争法》，经营者不得利用数据和算法、技术、平台规则等，通过影响用户选择或者其他方式，实施插入链接、强制进行目标跳转等妨碍、破坏其他经营者合法提供的网络产品或服务正常运行的行为。

记者注意到，近年来，在有关部门和平台的严厉打击下，乱用抢单外挂现象虽有所收敛，但仍屡禁不止。“新版本增强防封，抢单速度飞速提升”“用了才知道多香”“打不过就加入吧”“现在一天跑6个小时，收入近300元，舒服”……在某短视频平台，记者看到相关短视频中，有不少此类鼓吹开挂软件的留言评论和销售广告。

“对于平台而言，打击作弊器是诸多行业共同面临的难题，为人熟知的游戏外挂泛滥问题就是如此。”滴滴平台相关负责人告诉记者，抢单外挂影响司机接单公平，是平台严禁的作弊行为。滴滴平台10年前就开始组建相关团队打击作弊，随着对抗黑灰产外挂的技术不断升级，已识别的作弊器超200款，但同时，黑灰产团伙也在迭代更新，双方处于动态进攻的状态。

使用外挂易封号

滴滴平台这位负责人告诉记者，平台发现，许多所谓的“抢单神器”实为虚假诈骗工具，本身无法实现宣称的效果，更有甚者会包装成“平台内部版本”或谎称使用平台系统，诱骗司机钱财。尽管平台在滴滴车主APP等渠道多次进行辟谣和宣传教育，仍难以完全杜绝司机受骗情况。

“对于安装和使用作弊器的司机，平台会采取电话外呼警告、限制接单、封禁账号等一系列治理措施。屡禁不止的主要原因是黑灰产的获利空间巨大，驱使不法分子不断作案。我们联合警方打击的部分案件中，黑灰产违法收益动辄数百万元，所以一直有人冒着刑事犯罪风险从事相关活动。”该负责人说。

记者注意到，近年来，相关案件频出。2024年9月，公安部网安局公布了一起案例，浙江省新昌县警方成功捣毁一个以开发外卖“外挂”软件、线上线下制售金额达3000万元的犯罪产业链；2024年底，甘肃省公安厅发布打击整治网络黑灰产典型案例，其中，平凉市泾川县公安局网安部门全链条摧毁了一个由研发到销售、使用网约车抢单“外挂”的犯罪团伙，查获非法抢单“外挂”程序106个……

王雨琦表示，抢单外挂黑灰产违反了刑法相关规定，涉嫌非法侵入计算机信息系统罪，提供侵入、非法控制计算机信息系统程序、工具罪等。她建议加快完善相关法律法规，进一步明确抢单外挂开发、销售、使用等各环节的法律责任和惩处标准，从源头上对相关违法行为予以震慑。同时，平台可通过完善技术防护，建立监测机制、留存日志及刑事报案等措施加以防范。

本报讯（记者张翀 通讯员楚仁轩）近日，湖北省就业促进和劳动保护工作领导小组印发《“才聚荆楚 共建支点”促进高校毕业生等青年人才就业创业若干措施》，实施岗位扩容增量、创新创业赋能、技能强基培优、青年人才腾飞、宜业宜才暖心等五大行动共计18项具体措施，加快构建青年友好型就业创业生态，吸引集聚海内外更多青年人才来鄂留鄂发展。

其中，岗位扩容增量行动提出扩大市场化就业岗位，优化公共部门招录招聘，引导青年投身基层就业，完善岗位供需对接机制等4项举措，将符合条件的小微企业最高可申请的稳岗扩岗专项贷款单户授信额度由3000万元提高至5000万元，将符合条件的个人纳入稳岗扩岗专项贷款支持范围，单户授信额度最高1000万元。推动国有企业每年拿出60%以上的新增岗位招聘高校毕业生等青年人才。

创新创业赋能行动明确面向高校学生开设不少于16个学时的创新创业课程，重点建设40个创新创业学院，举办100个“创新创业强化班”。落实重点群体创业税收优惠和一次性创业补贴等政策，实施“零成本”创业服务计划，政府投资开发的孵化园，安排30%左右的场地免费提供给高校毕业生使用。

技能强基培优行动提出实施就业能力提升计划，推动高校开设一批“微专业”和职业能力培训课程，重点支持开展人工智能应用赋能就业培训。实施“技能照亮前程”培训计划，推行“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”培训模式。深化政校企合作，协同建设一批高质量大学生实习基地，每年募集就业见习岗位5万个以上，开发设立更多科研类、技术类、管理类岗位。

青年人才腾飞行动旨在加快集聚用好优秀青年人才。依托“轻舟行”等载体，面向全球每年全职引进800名优秀青年人才来鄂创新创业。发挥“楚天英才计划”牵引作用，每年支持不少于200名卓越工程师、200名青年拔尖人才开展技术攻关、成果转化。

宜业宜才暖心行动计划推动就业服务进校园。实施“百县进百校联万企”活动，支持校地合作共建“就业创业服务工作站”。全面推动“荆楚就业大讲堂”进高校，开展就业指导、职业辅导、心理疏导。构建求职就业分级分类模型，实施个性化求职就业画像，针对性推出“就业服务包”。

河南监督落实高温津贴政策

本报讯（记者余嘉熙 通讯员葛慧君）近日，河南省人社厅发出通知，要求各地人社部门重视高温天气劳动权益维护工作，监督落实好高温津贴政策。其中，河南高温津贴标准为每人每工作日15元，发放时间为6月至9月。

通知要求，当日最高气温达到40℃以上，应当停止室外露天作业；日最高气温达到37℃以上、40℃以下时，在室外连续工作时间不能超过6小时。同时，用人单位要为从事高温作业劳动者提供符合要求的个人防护用品、防暑降温饮料等。

根据要求，用人单位安排劳动者在35℃以上高温天气从事室外露天作业以及不能采取有效措施将工作场所温度降低到33℃以下的，应当向劳动者发放高温津贴。高温津贴由劳动者所在单位负担，纳入工资总额，不计入最低工资标准和正常工作时间工资，用人单位不得因发放高温津贴而降低劳动者工资，也不得以发放清凉饮料、防暑降温用品等代替。

据河南省人社厅有关工作人员介绍，劳动者因高温作业或高温天气作业引起中暑，按规定诊断为职业病的，可依法申请工伤认定。劳动者在工作中权益受到侵犯的，可通过劳动保障监察机构投诉举报窗口、12333咨询热线平台等渠道进行咨询和反映诉求，各级劳动保障监察机构将依法进行处置。

湖南出台大学生初创企业服务指引

本报讯（记者王鑫 方大丰）在大学生就业创业服务驿站享受一定期限的免费住宿；享受创业培训补贴、经营场所补贴等资金支持……近日，湖南省工信厅联合省发改委等19个部门联合印发《湖南省大学生初创企业服务指引》，以实实在在的服务礼包“护航”大学生留湘来湘创业。

指引明确了来湘接待、公共创业、技术支持、资金支持、生活配套等8方面的重点服务内容，贯穿“创业孵化—注册落地—运营支持—成果转化—市场拓展—品牌培育”全过程，为在读和毕业三年以内的大学生创业提供优质服务。

据悉，湖南将建立统一的公共技术服务平台，为大学生初创企业提供实验检测、分析测试、研发支持等技术服务；开展多层次培育行动，提供市场策略、技术开发、投资融资等支持。

围绕为大学生初创企业找到“第一笔订单”，湖南将加强大学生初创企业新产品、新技术、新服务应用推广服务，加强产业链资源对接，鼓励产业链重点企业、国有大中型企业面向高校和大学生发布技术创新需求等企业需求清单，支持和引导国有企业向大学生初创企业开放应用场景。

云南曲靖搭建服务平台助力退役军人事业转型

本报讯（记者赵黎浩）从部队退役后，来自云南曲靖的谢正华先后经历两次创业，第一次是做垃圾处理器，以失败而告终，第二次创业是在曲靖市退役军人事务局的帮助下入驻退役军人就业创业园地，从事家政服务。“退役军人事务局帮我们搭建平台，推荐业务，还提供了一些入驻优惠政策。”

记者了解到，目前，曲靖的退役军人就业创业园地还实现了县（市、区）级全覆盖。曲靖市退役军人事务局还牵头设立退役军人教育培训评估委员会，加强对实训机构的评估管理和动态调整，优化实训专业目录结构，确定了覆盖各县（市、区），就业前景好的培训工种，展开“适应性培训+职业技能培训+招聘会”全链条、闭环式精准就业创业“三结合”服务模式。

同时，与本土网络招聘平台“全曲靖直聘”合作设立曲靖市退役军人就业创业联盟，全年开展网络招聘。连续举办四届省级退役军人创新创业决赛，30多家参赛军创企业取得良好成绩，通过同步对军创产品的展销和宣传，营造了退役军人敢为人先、勇于创业的良好氛围。

天津118家就业驿站覆盖多维场景

本报讯（记者张奎 通讯员程志会）聚焦劳动者就业创业需求，天津整合社区、园区、商圈等闲置资源，高标准建设就业驿站，构建集政策咨询、岗位对接、职业指导于一体的一站式服务平台。截至目前，全市118家试点运营的就业驿站已覆盖街道社区、产业园区等多维场景。

据悉，今年，天津将建设“津彩e就业”驿站纳入20项民心工程项目清单，明确人口集中、交通便捷、辐射周边的选址原则，指导各区、街规范建设就业驿站。同时，丰富服务内容。围绕劳动者就业需求，设立政策咨询窗口，联动辖区企业、人力资源机构，动态更新岗位信息库，针对性地举办招聘会，面向脱贫人口、失业人员等重点群体开展“定制化”岗位匹配。今年以来，共组织招聘活动197场。

巡诊车开进山区

7月8日，浙江省景宁县畲族自治县大均乡卫生院医生（右）在巡回诊疗车上为李宝村村民进行B超检查。景宁县地处山区，近年来，当地推出“智慧流动医院”模式，设立78个巡诊点，巡回诊疗车每月定时定点在巡诊点为山区群众开展医疗服务。

新华社记者江汉 摄



专业化、高素质的服务供给不足，各地正加紧推进长期照护师职业技能等级认定工作

提高证书“含金量”，吸引更多人从事长期照护

本报记者 刘建林 李彦斌

“如果长期照护师的职业资格证‘含金量’高了，当然要考这个证。”近日，山西金拐杖养老服务有限公司护理员郭璞岩告诉《工人日报》记者。

从护理学校毕业后，郭璞岩回到家乡，在山西清徐县的这家养老机构工作了5年多，“我们9个人长期照护的60多名老人，大多是半自理老人和失能老人。”为了做好工作，她先后取得了护士、医疗护理员、老年人能力评估师、老年健康评估师等多项职业资格证书，最近又开始关注长期照护师考试。

据了解，4月下旬，全国首家长期照护师职业技能等级认定机构落地江苏，并使用全国统一开发的长护师职业技能等级认定国家题库，顺利完成首次考试评价工作，首批81名长护服务从业人员拿到“长期照护师五级/初级工”资格证书持证上岗。

长期照护师与养老护理员有区别吗，待遇和发展前景如何？记者对此进行了深入采访。

专业照护人才供给不足

6月底，山西晋城市退休职工田连科通

过了重度失能Ⅲ级评估公示，可以申请办理长期护理保险待遇。

“我们可以自主选择居家自主护理、上门护理、居家和上门叠加护理、机构护理四种方式，每月都可以享受由长期护理保险基金支付的护理费用。”田连科的家人告诉记者，原本想居家照顾老人，可合适的护理员不好找，只能选择送老人去定点护理机构，“每天报销限额105元，大大减轻了家里的负担。”

长期护理保险制度提供的是服务，“谁来护理”的问题尤为关键。作为国家级长期护理保险试点城市，2021年以来，晋城市享受长护险待遇4843人，已准入定点护理机构47家，其中护理人员共计1200余名。

国家医保局数据显示，我国长期护理保险制度于2016年启动试点，2020年稳妥有序扩大至49个城市，覆盖近1.9亿人，累计270余万失能参保人享受待遇，基金支出超850亿元。试点地区定点长护服务机构达8080家，定点长护服务机构照护人员超30万人。

但同时也要看到，我国60岁以上失能老人已超过4200万人，而专业化、高素质的护理服务人员供给严重不足，已成为长期护理保险制度可持续发展的重要制约。

长期照护师不是简单的护工

“长期照护师不是简单的护工，是医保部门为推进长期护理保险制度建设新设置的一个职业工种，将解决长护险制度建设中照护服务供给不足等问题，为我国长护险全面落地提供人才保障。”在2023年第四届山西省职业技能大赛中，山西省大同市天镇县阳光职业培训学校高级培训师赵玉清报名参加健康和社会照护项目比赛，提早为长期照护师培养培训工作做准备。

赵玉清表示，长期照护师具备的技能要求与医疗护理员、养老护理员、家政服务员等职业有交叉，但在工作对象、工作内容、服务标准、能力要求等方面有明显不同。

“失能老人大多伴有慢性疾病，情绪不佳，不愿意和人交流，对护理员也有些抵触。”郭璞岩说，护理失能老人既需要为其提供基本生活照料的能力，还需要具备基本医疗护理知识、良好的道德素养，能及时发现问题并采取应急处理措施，让他们体面有尊严地生活。

据了解，长期照护师五级/初级工需掌握生活照护、基础护理、应急处置、功能维护等相关技能；四级/中级工增加了心理照护相关技能；三级/高级工更需掌握疾病护理相关技能。

需提高证书“含金量”

6月初，山西省医保局联合省人社厅公开征集长期照护师职业技能等级认定机构，明确了具备法人资质、社会培训评价组织备案、500人以上理论考场和50人以上实操考场等8项硬性条件。

各地加紧推进长期照护师等级认定工作，让郭璞岩充满了期待：“希望这个证书的‘含金量’，能够最终体现在收入增长方面。”

然而，提高长期照护师职业资格证书“含金量”，还需要从多方努力。晋城市一家长期护理服务机构的负责人张晓芳表示，按照晋城市现行标准，护理员每周上门一次，每次入户时间不低于2小时，长期护理保险基金支付100元，“希望将来能够按照证书等级，相应地提高长期照护师待遇。”

山西太原市家政服务行业工会联合会副主席陈慧芳认为，长期照护师职业技能等级认定工作顺利开展，是家政行业职业类型快速细分的缩影，为长期护理从业人员带来更广阔的职业发展空间。“下一步，相关部门应推动定点长护服务机构将长期照护师职业技能等级作为技能人才工资分配的重要参考，切实提升职业吸引力，推动长期照护师由零散化、非标准化向专业化、职业化、规范化迈进。”

湖北实施五大行动吸引青年人才来鄂留鄂