

云南发布劳动人事争议典型案例,引导用人单位规范合法用工

分包、外包、挂靠……用工方式再“绕”,责任也跑不了

阅读提示

日前,云南省高级人民法院与云南省人力资源和社会保障厅联合发布劳动人事争议典型案例,对劳务外包、业务外包用工模式下如何厘清用工关系和用工责任进行以案释法。

外卖骑手与外包的第三方关联企业如何确认劳动关系?用人单位以劳务派遣、劳务外包等方式规避用工责任,劳动者该如何维权?近日,云南省高级人民法院与云南省人力资源和社会保障厅联合发布10个劳动人事争议典型案例,加大对各地裁审机构的办案指导力度、统一裁审标准,同时引导用人单位规范合法用工,指引劳动者依法维护劳动权益。

记者梳理发现,在此次发布的典型案例中,有近一半的案例涉及在业务外包、劳务外包等用工方式下,用人单位的用工责任如何划分,以及如何保障劳动者合法权益等问题。

外包就能撇清劳动关系吗?

“外卖小哥”陶某某入职时与某外卖网络平台关联的二级外卖配送业务组织某某配送中心签订了劳务协议。

2023年7月,陶某某在送餐过程中发生交通事故,后于2023年12月向某某配送中心递交了离职申请。2024年2月,陶某某向仲裁委员会申请仲裁,要求确认某某配送中心与陶某某在2022年8月至2023年12月期间存在事实劳动关系,获得支持。某某配送中心向法院提起诉讼。法院审理认为,双方具备认定劳动关系人格从属性、经济从属性的支配性劳动管理特征,明显与签订的格式化劳务协议载明的劳务关系外观不符。

“陶某某从注册、登录外卖APP,到接单、派单,及每日送单量等均受某某配送中心的管理,虽然系通过其他公司转账支付,但不影响由该配送中心制作工资表上报后发放的事实,即其工资标准由配送中心确定。同时,陶

某某提供的劳动属于该配送中心的业务范围,从而认定实际外包某外卖平台企业外卖配送业务的某某配送中心与陶某某存在事实劳动关系。”云南省高级人民法院审判监督第三庭庭长赵光喜表示,新就业形态下,一些平台企业或关联的第三方企业为弱化劳动关系,通过各类协议明确双方为劳务、承揽、合作等普通民事法律关系,排除劳动法律法规的适用。判断新就业形态劳动者与平台或第三方企业之间为何种法律关系,应坚持以认定劳动关系的人格从属性、经济从属性、组织从属性作为判断标准。

外包就能转嫁用工风险吗?

近年来,个别用人单位为规避其作为用人单位的用工责任,通过业务外包、劳务外包等方式,把用工风险转嫁给承包单位(个人)。遇到此类情形,劳动者该如何维护自身合法权益?

在此次发布的一起典型案例中,某工程材料公司与自然人乙某签订委托加工合同,约定双方共同开展格栅加工业务,公司向乙某提供加工所需原材料。乙某又以该公司人员的身份将全某招进公司从事格栅生产工作,双方未订立书面劳动合同。全某在生产车间工作过程中受伤,后申请仲裁,请求确认其与某工程材料公司存在劳动关系,获得支持。

仲裁委员会认为,应当在查明事实的基础上,实质性审查双方之间是否具备劳动关系人

格从属性、经济从属性、组织从属性的特征,准确认定双方之间的法律关系,纠正用人单位通过签订内部承包合同、业务(劳务)外包合同、委托生产合同等规避用人单位责任的违法用工行为。

而当存在违法转包、分包的情形时,用人单位承担职工的工伤保险责任则不以是否存在劳动关系为前提。

在另一起案件中,云南某建设工程有限公司将建设工程违法分包给不具有用工主体资格的自然人曾某某,亢某某在曾某某承包的项目处从事木工工作时受伤。经人社行政部门认定亢某某构成工伤,劳动能力鉴定委员会认定亢某某构成伤残十级。法院审理后,判决某建设工程有限公司向亢某某支付一次性伤残就业补助金54600元、停工留薪期工资4703.15元。

“依据《工伤保险条例》的规定,亢某某依法可享受的部分工伤保险待遇应由用人单位依法承担。曾某某不是合法用工主体,不能成为亢某某的‘用人单位’。虽然某建设公司与亢某某之间不存在劳动关系,但为保护劳动者合法权益,保障受伤职工及时有效获得赔偿,当存在违法转包、分包的情形时,由具备用工主体资格的某建设公司承担工伤保险责任。”赵光喜说。

被挂靠单位承担工伤保险责任吗?

个人挂靠其他单位对外经营,其聘用的人员因工伤亡的,被挂靠单位应承担工伤保险责

任;聘用人员通过第三人获得侵权赔偿,不免除被挂靠单位的工伤保险责任。

2019年5月,杨某聘用王某驾驶客运车辆并发放工资。2020年8月,杨某与某交通公司签订《客运车辆经营合同书》,约定将杨某所有车辆落户挂靠至该公公司名下运营。杨某未为王某缴纳工伤保险,也未委托某交通公司代其缴纳。2020年11月,王某驾驶该挂靠车辆时发生交通事故受伤。经王某申请,仲裁委裁决某交通公司支付王某一次性伤残补助金、一次性工伤医疗补助金、一次性伤残就业补助金等工伤保险待遇。双方向法院提起诉讼。

法院审理认为,本案中,某交通公司作为被挂靠方,通过挂靠协议获取管理收益,却未督促或代为缴纳工伤保险费用,导致王某无法通过工伤保险基金获赔,故应直接承担工伤保险待遇支付义务。某交通公司以“不存在劳动关系”主张不承担工伤保险责任的理由不能成立。

云南省高级人民法院党组成员、副院长袁学红表示,此次联合发布的10个典型案例,既有保护劳动者合法权益的案例,又有维护用人单位依法用工的案例,具有很强的代表性和指导意义。

记者了解到,2023至2024年度,聚焦劳动纠纷化解中的痛点、堵点,云南全省法院向用人单位、行业协会、行政主管部门等发出司法建议45份,从源头上研判分析同类劳动纠纷多发易发的原因,并提出了具有针对性、可操作性的解决路径和方法。

同时,云南省人力资源和社会保障厅强化裁审衔接,进一步完善劳动人事争议“总对总”在线诉调对接机制,全省入驻人民法院调解平台的调解组织1546个、调解员1628人,共接收办理案件1035件,调解成功率98.94%。

一线建设者收到健康大礼包

本报讯(记者赖志凯)“常年在外打工,很少专门关注自己的身体状况,这次查出血压有点高,以后得多注意点。”钢筋工刘晓冬说,能在工地上享受这么详细的免费体检,“娘家人”真是太贴心了。

近日,“匠心筑城健康护航”建筑工人全面健康科普体验嘉年华——北京市总工会建筑工人体能测评及职业病防治项目在中建五局北京公司通州宋庄青艺工坊项目现场举办,300名建设者收到了健康大礼包。

据悉,北京市总工会以“工会主导、社会协同、职工受益”的服务模式,汇聚优质社会资源、联动专业服务力量,通过“职工点单—工会派单一社会组织接单”的精准服务模式,“社会组织+医疗机构+企业工会”三方协同,构建“预防—筛查—干预—康复”的全周期健康管理闭环,把专业化、精准化的全面健康服务送进工地,送到建筑工人身边。

据介绍,此次活动由北京市总工会主办,北京市润达馨社会工作服务中心承办,北京市建筑工会、北京市外施工会联合会、中建五局北京公司工会、首都医科大学附属复兴医院共同协办。活动紧密围绕建筑工人身体健康、心理健康、运动健康与社会交往需求,设置了建筑工人体能测评、职业病防治科普和专家义诊、趣味心理拓展、公益服务等板块,通过沉浸式体验,为一线工友们送上了看得见、摸得着的一站式健康关怀。



5G技术助力智能远程采矿

7月9日,在位于四川攀枝花的攀钢集团矿业有限公司朱兰铁矿分公司5G操控大厅里,矿工坐在指控座舱中,通过5G网络远程操控着矿山机械采矿。

2021年3月以来,攀钢矿业与通信公司、科技团队联手,在朱兰铁矿开展“5G远程采矿”项目,对矿山机械进行智能化改造。

新华社记者 江宏景 摄

江西连续14年举办职业技能竞赛推动家政服务提质扩容

本报讯(记者王晓颖)为积极发挥职业技能竞赛对家政行业提质扩容的重要作用,推进巾帼家政服务专业化、标准化、品牌化发展,由江西省妇联、省发展改革委、省人社厅、省商务厅主办的“匠心慧染赣鄱韵 巧手共筑幸福家”江西省2025年“振兴杯”家政服务行业职业技能竞赛于近日举行。

据了解,此次大赛围绕养老护理、母婴护理、家政服务三大竞赛项目展开,不仅有基础理论测试,还包含了实践操作考核,充分发挥以赛促学、以赛促训、以赛选才的作用,为江西巾帼家政服务业的规范化、专业化、品牌化发展注入新的活力。大赛期间,还发布了第二批“慧赣家”巾帼家政服务品牌成员单位名

单,44家企业代表参与现场授牌。

赛前,由江西省妇联主办的2025年“慧赣家·扶嫂到家”巾帼家政服务集市进社区活动同步启动,现场设置了“零距离技能展示、一站式服务咨询、精准化岗位对接”三大专区,通过集中展示行业成效、推广优质家政服务,为有家政服务需求的居民和有意愿从事

家政行业的女性搭建沟通平台,让市民在家门口就能享受到优质、便捷的家政服务,助求职者实现就近就业和技能培训。

据了解,江西已连续14年举办全省家政服务行业职业技能竞赛,搭建家政服务行业从业人员切磋技艺、交流经验、展现风采的平台,累计带动技术比武和岗位练兵200余万人次。下一步,江西省妇联将以此次竞赛为契机,持续实施“慧赣家”江西省巾帼家政服务品牌建设三年行动计划,深化打造“慧赣家”巾帼家政服务品牌,弘扬新时代职业技能精神,推进全省巾帼家政服务提质扩容,促进妇女高质量充分就业。

培育劳务品牌,加强技能培训,完善服务保障,吸引更多从业者

多部门联合发文促家政行业就业潜力释放

本报讯(记者时斓娜)近日,商务部等9部门联合印发《2025年家政兴农行动工作方案》(以下简称《工作方案》),从四方面提出14项具体任务,发挥家政服务业促消费、惠民生、稳就业重要作用,助力推进乡村全面振兴。

在支持农村劳动力在家政领域就业方面,《工作方案》提出,开展生活服务招聘季活动,依托互联网平台开展“直播带岗”,精准推介家政服务岗位,吸引更多农村劳动力从事家政服务业,扩大家政服务供给。指导各地工会开展“工会帮就业行动”,为有意从事家政服务的农村劳动力和家政企业搭建高效、

便捷的对接平台。推动家政进社区,提升社区嵌入式家政服务质量。培育推介家政劳务品牌,引导有就业需求的农村劳动力特别是农村妇女及脱贫劳动力在家政领域就业。

为了让家政从业人员留得住、有发展,《工作方案》明确,完善农村劳动力在家政领域就业保障。规范发展公租房,扩大保障性住房供给,指导地方及时将符合本地区住房保障条件的进城家政服务员纳入住房保障范围。持续推进居住证制度落实落地,扩大办证规模,提高居住证“含金量”,为进城家政服务员等广大流动人口平等享有基本公共服务

教育培养,健全技能提升工作体系,对农村劳动力、登记失业人员等加强职业指导,引导为家政服务业农村转移劳动力提供更加全面的职业保障。

此外,《工作方案》还提出,做好农村劳动力在家政领域创业就业服务。加大创业担保贷款政策实施力度,指导金融机构创新推广“巾帼贷”等专属信贷产品,优化金融服务,支持家政等专业高校毕业生、进城家政服务员及妇女等群体就业创业。加强税费政策宣传培训,促进家政服务企业享受政策红利,减轻企业经营负担,提升吸纳农村劳动力就业能力。



“一村一品”助力乡村振兴

7月9日,河北省唐山市丰南区东田庄镇大吴庄村的农民在田间收获西瓜。

近年来,丰南区围绕“一村一品”发展思路,引导各村因地制宜发展马铃薯、西瓜、西红柿等特色果蔬种植产业,助推传统农业向特色农业、高效农业转变,促进农业增效、农民增收,助力乡村振兴。

新华社记者 杨世尧 摄

G 服务动态

河北推出21条措施健全就业公共服务体系

本报讯(记者李显霖)近日,河北印发《关于进一步健全就业公共服务体系的二十一条措施》,从多方面健全精准高效的就业公共服务体系,提高就业公共服务可及性和均等化、专业化水平,助力实现高质量充分就业。

据了解,河北将以促进人岗匹配高效为目标,进一步健全均等普惠、功能完备、帮扶精准、基础巩固、数字赋能的服务体系,推动就业公共服务常住人口全覆盖、用人社广惠及、就业创业全贯通。

同时,河北将进一步健全人力资源市场供求信息发布机制,扩大招聘岗位、见习岗位市场覆盖率,创新开展人力资源需求引导预测。因地制宜打造就业服务网点,发展嵌入式社区就业服务设施、互助性就业服务站点,与社区现有服务设施统筹兼顾,建设“家门口”就业服务站、零工市场,打造“15分钟”就业服务圈。

此外,河北还将强化创业支持,优化创业培训课程,开展创业经验技能实践锻炼,提升创业者创业能力。创新政策落实机制,用好全省统一的就业信息“一库一平台”,推行全流程进系统、全业务实名制、全服务用数据,推动各类就业扶持政策落实落地。支持银发经济健康发展,开发创造“适老化”岗位,加强求职就业、技能培训等服务。不断强化智慧就业服务功能,推进“人工智能+就业”应用,开拓智能招聘等应用场景,开发求职招聘信息智能分析功能,支持人岗精准、高效对接。

新疆55项社保公共服务实现“全疆通办”

本报讯(记者吴铎思)记者近日从新疆维吾尔自治区人力资源和社会保障厅了解到,7月5日起,新疆参保人员办理个人社保参保证明查询等55项社保业务将不受地域限制,实现“全疆通办”。

据悉,参保单位或个人可通过“新疆政务服务平台”“新疆人社公共服务平台”“电子社保卡”“新疆智慧人社”APP或微信小程序在线办理相关业务。线下可选择就近的社保经办机构办理相关业务,窗口工作人员将按照统一办事标准,服务规范受理业务申请,为群众提供“无差别受理、同标准办理”的规范服务。

近年来,新疆维吾尔自治区人力资源和社会保障厅聚焦群众办事“难点”“堵点”,全力推动人社领域政务服务事项进驻政务服务大厅,持续推进全业务上网,为企业群众提供高效、便捷的人社服务。自治区人力资源和社会保障厅社会保险中心自去年开始,分“两步走”推动实现社保经办全覆盖范围内无差别受理、同标准办理,为参保群众提供更加优质方便快捷的服务。

2024年底,新疆14个地州市全部实现“区域内通办”。今年,新疆再次全面部署社保经办“区域内通办”工作,在各地州市范围内线下通办的基础上,彻底打破疆内地域限制,打通社保经办服务“最后一公里”,逐步实现社保经办“疆内通办”,推动社保经办服务向“零距离、全天候”升级,更好满足参保单位和群众“就近、便利、高效”的办事需求。

工地技能培训班助农民工成长

本报讯(记者李丰)7月5日清晨,山雾未散,位于贵州紫云苗族布依族自治县黄百铁路贵州段的1号钢筋加工厂已响起“滋滋”的焊接声。由中铁二十三局项目部选培的农民工班长黎杰正蹲在地上,安全帽下汗水流淌,手中电焊枪喷吐蓝焰,在钢筋接头处精准“绣”出细密均匀的鱼鳞纹。

“这批桥墩钢筋今天必须焊完,探伤要确保全部通过。”黎杰头也不抬地对徒弟叮嘱道。谁能想到,这位如今能看懂图纸、手持焊工证的技术骨干,一年半前还只是个在工地上搬运钢筋的“杂工”。

2024年春天,初到工地的黎杰只能干搬运钢筋的活。6月的一个雨天,无法上工的黎杰蹲在工棚看老师傅修理焊机。老师傅一句“想学不?项目部要开培训班培养产业工人”,黎杰毫不犹豫报了名。“第一次摸焊枪就闹了笑话。”黎杰笑道,“老师让焊直线,我焊得歪歪扭扭,像蚯蚓爬。”

自此,黎杰便有了魔:吃饭时拿筷子比划焊条角度,睡前对着墙练习手势,连说梦话都在念叨电流电压。功夫不负有心人,如今,黎杰焊接的钢筋,鱼鳞纹均匀漂亮,探伤次次过关。他自创了一套“斜插焊”技法,效率显著提升,还在项目部组织的钢筋工技能大比武中稳夺第一名。

如今,黎杰已晋升班长,月收入达七八千元。更让他欣慰的是,他带出的6名徒弟个个都能独当一面。“刚来时啥也不懂,在项目部职工夜校学习后,能看图施工,还考取了焊工证。”黎杰说。

据了解,黄百铁路项目开工以来,沪昆客专贵州公司联合党支部积极对接沿线政府,全力支持乡村全面振兴和产业工人建设工作,仅中铁二十三局一个标段就举办10期农民工技能培训班,涵盖钢筋工、架子工、木工、混凝土工、机械特种作业等专业,助力300多人成功转型为建筑产业工人。