

机票退改签业务被诈骗分子盯上,有人损失数十万元;暑期兼职,被“轻松赚钱”广告吸引“垫资工作”,有人在转账后被“断联”

花式骗术迭出,暑期生活如何避坑?

本报记者 陶稳

正值暑期,北京市民王先生近日购买了出行机票,不料起飞前一天接到一通陌生电话,称飞机起落架损坏无法起飞,可为其办理退款或改签业务。王先生按对方引导登录支付宝发起收款,但王先生填写账户金额和退款理由后,支付宝界面却显示“对方是企业账户,无法创建收款”。

对方称,王先生未开通企业账户,所以退款失败,随即引导王先生访问虚假民航网站下载名为“及时服务”的APP,并让王先生输入银行卡账户及密码开通所谓的对公账户。对方以先检验账户再退款为由,让王先生分别向账户转账44万元、26万元。转账完成后,王先生却未收到对方承诺的退款。原本只是想退机票钱,没承想,钱一分没退,还搭进去70万元。

近日,北京警方发布防范暑期高发电信网络诈骗类型,通报了5类高发诈骗的作案手法,包括机票退改签、兼职刷单、购买演唱会门票、买卖网络游戏账号和装备、教育机构退费。北京市公安局刑侦总队政治处主任李小燕提醒:“不管任何机构或个人,凡是要求点击或下载非官方链接签、兼职刷单,并填写银行卡、密码、验证码的,都是诈骗,公众应对这些行为加以警惕防范,以免遭受不法侵害。”

骗子盯上机票退改签业务

除了引导下载涉诈APP、开通所谓的对公账户外,在机票退改签类骗术中,还常见以许诺理赔为由,诱导下载含有屏幕共享、远程控制等功能APP的情况。

翟某就曾接到自称航空公司客服人员打

阅读提示

近日,针对暑期高发电信网络诈骗,北京公安部门通报了5类高发诈骗的作案手法,包括机票退改签、兼职刷单、购买演唱会门票、买卖网络游戏账号和装备、教育机构退费等。如何预防进入骗局?如何提升防范能力?

来的电话。对方称,翟某购买的中国民航机票因飞机故障延误,可以自行改签,并许诺给翟某和其母亲每人理赔300元。翟某欣然同意,并根据对方指引下载了一款聊天软件进行视频会议。

对方还表示,“为了账户信息安全,涉及理赔金额需要全程录制”,要求李某打开手机银行APP并输入验证码,随后,翟某银行卡中的钱被分3次转走。

中国国际航空股份有限公司市场营销部程丹表示,近年来,电信网络诈骗案件频发,航空出行领域也成为不法分子的目标。该领域常见诈骗场景有两类:一是虚假“航班变动”诈骗。不法分子通过非法渠道获取旅客航班信息,冒充航司客服,谎称航班因“机械故障”“天气原因”取消,需紧急退改签并领取赔偿,诱导旅客登录指定网站下载视频会议类APP或指定软件。旅客登录指定网站或共享屏幕后,不法分子再利用其银行卡账户、密码、验证码等信息迅速转走资金,或引导旅客转账。

“二是假冒‘里程兑换’诈骗。”程丹补充道,不法分子通过发送虚假短信,如“您的里程即将过期”,诱导旅客登录假冒的“积分商城”,输入账户密码或支付“税费”兑换礼品,实际进行窃取资金操作。

上海申浦律师事务所创始人吴士刚律师对记者表示,如今电信网络诈骗已形成职业

化、专业化的犯罪团伙,他们专注研究诈骗手段,利用技术漏洞和人性弱点,结合现代网络技术实施犯罪,导致人们防不胜防。此外,部分逃脱打击的犯罪分子采用隐蔽的作案手法,增加了打击难度。

“轻松赚钱”“高薪兼职”常是行骗噱头

暑期是学生兼职高峰期,不法分子通过发布虚假招募广告,吸引兼职人员参与刷单。据了解,他们先是发放小额佣金取得信任,随后以账户冻结、需要缴纳保证金等为由,诱导想获得大额返利的兼职人员连续转账,达到骗取钱财的目的。

李小燕对此类套路分析称,该类诈骗多通过短信、群聊、短视频平台、快递面单等渠道发布招募刷单、点赞、推广人员等广告,以“轻松赚钱”“高薪兼职”为噱头吸引关注。当受害者因多次收到小额返利而放松警惕后,诈骗分子通过制造投入越大收益越大的假象,诱导连续转账,当受害人发现被骗时立即断联。

暑期还是举办演唱会的高峰期,一些诈骗分子利用歌迷急切购票的心理,在各类社交平台或二手交易平台发布虚假门票信息,以“中介费”“保证金”为由要求歌迷转账汇款实施诈骗。

此外,暑期还易发教育机构退费类诈骗。诈骗分子伪造机构退费的官方文件,以快递信

函、群发短信或社交平台私信等形式发送给家长,诱导家长添加虚假客服人员,引导家长在虚假平台操作退费或向指定账户充值转账。

应从传播源头提升防范能力

记者分析发现,前述骗局多以准确提供受骗者信息、按时兑现小额返利等方式获取信任,随后以各种理由要求转账汇款,或诱导下载含有屏幕共享、远程控制等功能的涉诈APP,进而实施诈骗。

如何预防进入此类骗局?针对退改签业务骗局,程丹提醒,旅客应坚持三不原则:不点击链接、不共享屏幕、不透露验证码。遇到类似情况,应立即挂断电话,通过官方网站、APP或国航客服热线核实航班状态。若已泄露信息,要及时冻结银行卡并报警。此外,“里程兑换”也应认准官方渠道,对“24小时内失效”等话术保持警惕,及时通过官方渠道核实优惠信息。

李小燕提醒,刷单、刷信誉是违法行为,凡是要求垫付资金做任务的兼职刷单,都是诈骗。公众不要被小利诱惑,不要轻信高额报酬兼职刷单信息,找兼职要通过正规渠道。此外,购买演唱会门票、买卖游戏装备或进行其他网络购物时,要认准官方平台、正规网站平台,脱离官方平台或私下交易存在被骗风险。

“生活中一旦遭遇可疑信息或已受骗,无论金额大小,应立即报警,留存聊天记录、转账凭证等证据。”吴士刚提醒,消费者即便自身未遭遇诈骗,若识别出可疑的诈骗短信、电话或链接,应主动向电信部门反馈相关信息,助力电信部门依托大数据分析快速识别诈骗特征,有效阻遏信息扩散,进而形成“公众反馈——部门处置——全民防护”的反诈闭环机制,让更多人免受诈骗侵害。

江西吉安

三人因开发、运营“云赌场”获刑

本报讯 (记者王晓颖 通讯员肖征元)手机上的棋牌游戏软件不受时空、人员限制赢得不少“牌友”青睐,不法分子从中看到商机竟把游戏软件变成开设赌场的犯罪工具,从中牟取非法利益。近日,江西省吉安市中级人民法院依法判决,三名被告人吴某、支某、何某有期徒刑二年一个月至五年八个月不等,并处罚金。

据了解,吴某在2022年1月注册成立某科技有限公司,开发了一款“幸运棋牌”的游戏软件,并通过设定相应规则用于组织他人在网上进行赌博。吴某在软件中设置亲友圈,招揽他人担任总代理(也称“盟主”),并向总代理出售该软件设定的“房卡”,总代理再通过层层发展代理的方式,招揽各代理身边亲友加入该亲友圈。亲友圈内的人员可以自由进入软件开设的虚拟房间赌博。赌博结束后,吴某等人按照一定比例向参赌人员收取桌费。

2022年1月以来,吴某先后招揽支某、何某担任该软件创建亲友圈的“盟主”,由二人管理下面的代理。吴某通过该软件后台,能够随时查看参赌人数、“抽水”数额等情况。据统计,吴某、支某、何某分别从“幸运棋牌”软件赌博平台非法获利60万余元、28万余元、5万余元。

法院经审理认为,被告人吴某、支某、何某三人为牟取非法利益,利用开发的“幸福棋牌”软件吸引不特定的多人持续进行赌博并获利,数额巨大,三人的行为均构成开设赌场罪。法官提醒,网络空间并非法外之地,在网上开设赌场或参与赌博均属于违法甚至是犯罪行为。

说案

重新受聘上岗出意外,法院判责任“共担”

本报记者 鹿慧敏

已退休人员返回原单位,重新受聘上岗,工作期间却意外身亡,本人和用人单位应该如何划分责任? 赔偿金应该如何给付?

【案情回顾】

2003年起,李某在广西壮族自治区北流市某印刷厂上班,担任班组组长。2022年3月,李某向印刷厂递交辞职申请单,“离职原因”一栏填写“因为工作辛苦,要拉箱、打包……做得腰痛、脚痛、手痛,睡觉有痛麻,所以请领导批准退休。”在“批准日期”一栏中,公司领导写明“特殊工种,同意6月8日离职”。

2022年5月19日,已经退休的李某又回到印刷厂工作,还是担任班组组长。2022年12月30日,印刷厂与李某签订劳务合同,约定合同期限为一年。

2023年1月的一天8时30分许,工人黄宵驾驶叉车拉货经过李某工位时,发现李某趴在工位的生产设备上。黄宵喊了几声不见她回应,走近查看发现李某的部分头发被生产设备卷入其中,便向同事呼救。车间里其他同事见状赶到李某的工位,给她做急

救,拨打120、110,并向印刷厂的管理人员报告此事。十多分钟后,救护车赶到印刷厂。医生到达现场后发现李某已无生命体征,经抢救无效死亡。

意外发生后,印刷厂支付医院抢救费用594.88元,并向李某的亲属支付了4万余元丧葬费。因与印刷厂协商赔偿事宜未果,李某的亲属诉至法院,请求判令印刷厂支付医疗费、死亡赔偿金、被扶养人生活费、精神损害抚慰金等各项经济损失合计102万余元。

【庭审过程】

一审法院判决工人、工厂按三七比例担责,印刷厂不服一审判决,向玉林市中院提起上诉。

印刷厂称,事故发生后,李某的亲属并没有申请对其死因进行鉴定。李某在辞职申请单中自称身体状况不好,因此其完全有可能因为自身健康原因,突发疾病后身亡倒在设备上。此外,李某在厂里担任组长,其工作岗位不存在劳累过度的情况。印刷厂无任何过错,不应承担民事赔偿责任。

李某的亲属称,李某身体健康,不可能工作时突发疾病身亡。李某的工作并非印刷厂所称的那么轻松,她负责多项工作,任

务十分繁重。印刷厂明知李某已满退休年龄仍强烈要求她回厂工作,应对事故发生承担民事赔偿责任。

玉林市中院审理后认为,李某作为完全民事行为能力人,在印刷厂有多年工作经验,在工作期间应当尽到高度注意义务。但李某在已经退休并享受退休待遇的情况下,明知自己身体情况欠佳,仍然到印刷厂工作,且事发当天替工友顶班,未恰当评估自身身体能否承受相应的工作负荷。李某对自身身体健康未尽到高度注意义务,是造成

其死亡的主要原因。而且,李某在作业时未佩戴工帽等安全生产护具,是导致事故发生的直接原因。李某对其死亡结果存在较大过错,应当承担相应的民事责任。

【审判结果】

法院认为,双方的过错程度基本相当,认定印刷厂承担50%的赔偿责任。

最终判决印刷厂赔偿李某的亲属医疗费、死亡赔偿金、丧葬费、精神损害抚慰金等各项经济损失共计39万余元。

【以案说法】

印刷厂明知李某已达法定退休年龄仍然与其签订劳务合同,且在李某以身体患病为由辞职两个月后再次招录其回到生产岗位从事强度较大的体力劳动,在李某的身体条件不能胜任高强度工作的情况下仍然让其替工友顶班,此系该厂过错之一;印刷厂未认

真履行、落实企业安全生产主体责任,没有对工人进行安全生产教育和培训,在李某未按照要求佩戴好工帽等安全护具从事生产时未予以纠正,导致事故发生,此系该厂过错之二。据此,法院应当对李某死亡承担民事赔偿责任。

北京金融法院发布权益保护“大礼包”

强化雇主责任险保障功能,保护中小企业及劳动者合法权益

本报讯 (记者周倩)7月8日,北京金融法院召开“强化雇主责任险保障功能 保护中小企业及劳动者合法权益”新闻发布会,介绍近年来该院涉雇主责任险审理情况,并向中小企业、保险机构、劳动者等群体送出权益保护“大礼包”——《关于促进雇主责任险更好发挥保险保障作用、强化中小企业及劳动者权益保护的指引》、涉雇主责任险典型案例。

会上,北京金融法院副院长宋毅介绍说,雇主责任保险的服务保障范围覆盖各行各业,尤其是实体经济中的生产型企业。雇主责任险作为转移雇主用工风险的重要工具,容易与工伤保险和意外伤害保险发生混淆。相关案件的处理结果,直接影响到用人单位风险分担、劳动者权益保障。

北京金融法院汇总了司法实践中反复出现、重点突出的常见雇主责任保险热点问题,筛选发布七个典型案例。分别从保险合同格式条款、举证责任、管辖法院等角度作以提示和梳理。在一起某钢管厂与某保险公司雇主责任保险合同纠纷案中,案涉保险条款通过对雇员的定义将雇员的范围限缩为劳动关系中的劳动者,该条款对雇员的定义与一般社会公众及法律实践中对雇员的理解相悖,在实质上限缩保险责任范围,与投保人一方具有重大利害关系,因此,法院认为保险人应当按照法律规定采取合理的方式向投保人提示说明该条款,让其充分知晓。该案明确将“与投保人一方具有重大利害关系”作为判断保险人是否应当对格式条款进行提示和明确说明的标准。

“实践中,保险条款部分内容本身存在高度专业性,且与投保人一方具有重大利害关系。此类条款,在保险合同的订立以及变更过程中,保险人均应对条款进行提示和明确说明。”北京金融法院立案庭副庭长厉莉说。

此外,相关典型案例还明确保险人对保险事故发生时雇员从事工作不属于保险合同约定的工种负有举证责任,责任保险合同纠纷可以被保险人住所地作为保险标的物所在地进而确定管辖法院。同时,梳理了保险人不承担赔偿责任的常见情形。

在回答记者关于企业应该如何购买适合自己需求的产品这一问题时,法官林文彪表示:“企业投保时,务必如实申报与雇员的雇佣关系,确保保险合同合法有效。投保前,要明晰自身需求,避免混淆雇主责任险与意外伤害险。不同险种保障重点不同,若企业希望分散自身赔偿风险,应当选择雇主责任险;若希望给员工提供额外福利保障,意外伤害险更为适合。”

关于雇主责任险对于劳动者的保护作用,林文彪表示,在特定情形下,保险公司可以直接向雇员赔偿保险金。雇员遭遇职业伤害,要保留好证据,及时向用人单位主张法定赔偿。雇主的赔偿责任确定后,若雇主怠于申请理赔,导致雇员赔偿无法及时到位,雇员可直接向雇主责任险承保的保险公司申请理赔。

湖北武汉

民警快速反应助群众“要回”被骗钱款

本报讯 6月25日,湖北省武汉东湖新技术开发区当代国际花园社区居民王阿姨(化名),将一面锦旗送到武汉市公安局武汉东湖新技术开发区分局茅店派出所“张文昌警务室”。此前一天,王阿姨和家人还在为网购被骗7142元心急如焚。

6月10日,王阿姨的家人上网时,被一个突然弹出的网站广告吸引。该网站宣称售卖的保健酒有神奇功效。家人便当即支付了7142元下单。完成付款不久,一名自称是该平台客服的人员通过社交平台私信账号联系了王阿姨家人,进行所谓的“售前确认”。事后,承诺的快速信息迟迟未能查询到,网购的保健酒更是踪影全无。在这期间,家人多次试图联系该“客服”,却发现对方以各种理由推诿搪塞。这时,王阿姨和家人意识到,他们很可能遭遇了诈骗。

6月23日,王阿姨和家人来到警务室求助,向张文昌和辅警叶天煜诉说了事情的来龙去脉。他们断定这是一起虚假购物诈骗案件。

张文昌首先通过12315平台,协同涉事地市场监管部门核查该网站所对应的企业信息,得知其主体虽有注册记录,却无法核实对方“客服”的关联信息。在警务室民警的指挥下,经验丰富的辅警队长李乐春直接与该案中的关键“客服”进行视频连线,身着制服亮明身份,对其行为予以严厉警示。

当日下午6点38分,王阿姨惊喜地发现,手机收到了转账提醒信息。她点击信息一看,原来是网购被骗的7142元钱,分文不少,全部退回来了。

从求助警务室,到网购被骗的钱款失而复得,整个过程不到24小时。

(徐天昇 蒋晶晶 郑传海)

浙江瑞安

“执破融合”化解欠薪纠纷

本报讯 近日,浙江省瑞安市人民法院深化执破融合,妥善化解某鞋业公司欠薪纠纷,累计为89名劳动者发放工资23.6万元,托起民生“薪”希望。

2024年,浙江某鞋业公司因经营不善陷入债务泥潭,拖欠多名劳动者工资,除了已进入法院裁判程序的33笔54.6万元劳动报酬外,还有61笔、总计90.57万元的欠薪尚未进入诉讼、仲裁程序。

执行法官经过深入的调查走访发现,该公司只剩下价值30万余元的机器设备以及厂房押金,其资产与债务之间的缺口巨大,已明显资不抵债。

为最大限度兑现劳动者权益,瑞安法院加快了对浙江某鞋业公司财产的处置进程。法院组织评估公司对涉案公司的设备和车辆展开评估,通过“司法拍卖+市场询价”双通道竞价,最终将评估价格为29.9万元的设备与资产以60万元的价格予以处置。

与此同时,法院引导劳动者申请该公司执行转破产,在破产程序中依据破产财产分配顺序,优先保障职工债权。破产案件受理后,破产庭法官第一时间指导管理人同步开展职工债权调查,银行账户收集、制作债权分配表等工作。在第一次分配方案通过后,采用“预先支付、多退少补”的方式,先行发放了劳动报酬。

最终,瑞安法院为所有劳动者集中发放工资23.6万元,缓解了劳动者的燃眉之急,切实实现“劳有所得”。

(郑懿)