

# “强带弱”“老带新”提升新业态工会工作水平

【本 报 讯】（记者马学礼 李静楠 通讯员马军）“我们学习借鉴了固原新时代购物中心的‘提案分级办理’机制,把骑手关心的热点、难点等问题纳入重点办理范围,他们还指导我们建立了会员代表大会操作指南等10项制度模板。”近日,宁夏单元格(固原)科技有限公司工会干部苏俊龙跟记者分享公司工会的新变化。据悉,该变化源自固原市总工会推行的模范职工之家与新就业形态工会结对共建工作。

2023年底,为了提升新业态工会工作水平,固原市总按照地域相邻、行业相近等原则,以“一对一”“多对一”“一对多”等组合形式,推动近5年来获得市级以上荣誉的模范职

固原市总推动模范职工之家与新业态工会结对共建

工之家与基础薄弱、新近成立的新业态工会结成对子,发挥模范职工之家示范引领作用,带动新业态工会取得工作新突破。

一年多来,固原市总已成功促成宁夏古雁玻璃建材有限公司工会模范职工之家与固原市快递行业联合工会等36对共建组合,实现“结对一组、提升一批、激活一片”的共建目标。

通过“上门指导+云端互动”,这些共建组合着重完善会员代表大会、会务公开、经费管理等制度,建立“制度体检+经验共享”双轨机制,举行“双月观摩”活动,设立劳动争议联合调解工作站,共同建设数字工会服务平台,创新“互联网+工会”线上活动载体。同时,共建

双方推行工会干部“双培计划”,开展一次制度联审、一场技能比武、一轮阵地互访、一项创新课题和一组暖心服务等“五个一”行动,建立起季度业务轮训制度。

共建过程中,双方通力合作,打造“15分钟职工服务圈”共享阵地,建设符合“六有”标准的职工之家示范点,推动全市79个新就业形态劳动者服务驿站提档升级。宁夏古雁玻璃建材有限公司工会将职工活动中心升级为新就业形态劳动者共享驿站,快递小哥凭工牌可免费使用。其职工之家原有的午间健康义诊、法律诊所等服务向快递小哥开放,新增快递包裹临时寄存点、电动车应急充电桩等

服务。固原货运行业联合工会也在宁夏古雁玻璃建材有限公司工会指导下建立“司机代表线上议事厅”,并通过“年检星级认证”推动平台企业将司机诉求纳入运营决策。2024年该平台司机满意度提升25%,星级认证通过率80%。

固原市总工会常务副主席王志贤表示,结对共建活动让固原的模范职工之家建设再上新台阶,新业态工会实现“三提升三覆盖”,即组织活力提升100%、职工满意度提升30%、规范化建设达标率提升50%;服务阵地覆盖率达到90%、干部培训覆盖率达100%、制度完善覆盖率达100%。

加强交往交流交融 共促技能水平提升

## 2025鄂台职工交流活动举办

【本 报 讯】（记者张昀 通讯员万启武）日前,参加第十九届湖北·武汉台湾周活动的台湾职工代表团一行26人,参访鄂州华工法利莱切焊系统工程有限公司。第十九届湖北·武汉台湾周“2025鄂台职工交流活动”正式开启。

据悉,台湾职工代表团来自台北市8个产业工会和1个总工会,涵盖6家企业。代表团成员深入工厂车间,近距离观摩生产一线职工进行大功率激光切割、焊接、清洗高端智能装备及自动化产线的运作,听取企业在激光切割、智能制造等方面产业发展情况的介绍,深刻感受新质生产力的蓬勃生机与无限活力。

主办方还组织台湾职工代表团参观武汉华中数控鄂州有限公司,观看企业劳动竞赛、技能比武等活动场景,感受“勤奋工作、精益求精、和谐共建”的企业文化氛围;参观武汉钢铁有限公司热轧产线,在火热壮观的生产现场见证钢铁是怎样炼成的;走进全国首批大思政课工业文化专题实践教学基地、武钢一号高炉工业遗址公园,感受一代代武钢人传承和发扬的“高炉精神”。

本次交流活动坚持以文化为桥,通过实地参访、互动交流、沉浸体验,让两岸职工心更近、情更深。代表团成员登黄鹤楼,在吟诵“昔人已乘黄鹤去,此地空余黄鹤楼”的诗句中感悟中华悠久的历史文

江西崇义县总打造“云端”思政微课堂

【本 报 讯】（记者王晓颖 通讯员刘玲玲）近日,江西省赣州市崇义县总工会为职工打造了一堂“云端”思政微课堂,通过“工会搭台、职工创演、云端传播”,聚焦工运历史和涌现出的先进典型人物,鼓励一线职工化身“工运讲师”和“时代记录者”,用短视频“解码”思政教育新内涵。

近年来,崇义县总创新“工会+短视频”思政传播模式,将工运历史与劳模工匠奋斗故事转化为职工看得见、听得懂、喜欢传的思政课。通过工会组织引领、职工主动创演、新媒体矩阵传播“三维联动”机制,引导广大职工在重温历史中汲取信仰力量。



有了“爱心暑托班” 带着孩子来上班

7月7日,在江苏省南京市1865产业园区,秦淮区总工会开办的“爱心暑托班”上,孩子们在老师的指导下绘制航空航天主题绘画。为了让职工安心工作,让孩子们度过一个安全、充实、有意义的暑假,南京市总工会联合团市委、市妇联,发动支持各直属工会、街道、园区和有条件的用人单位举办“爱心暑托班”,纾解职工后顾之忧,点亮孩子暑期时光。

本报记者 刘金梦 摄

## 三亚市总构建响应迅速的维权服务网络 12351热线与政府12345热线实现联动

【本 报 讯】（记者赖书闻）“多亏了工会的及时帮助,我才讨回公道!”近日,在海南省三亚市某职业学院工作了11年半的游泳池管理员姚某收到学校支付的4.8万余元经济补偿金。据悉,近年来,三亚市总工会通过加强普法宣传、畅通12351工会服务职工热线与政府12345热线联动机制等举措,构建了覆盖广泛、响应迅速的维权服务网络。

三亚市总持续加强普法宣传,依托工会驿站、职工书屋等阵地,打造“法律大讲堂”品牌。2024年以来,开展送法下基层活动25场,发放普法资料3万份。同时,在微信公众号发布普法推文128篇,阅读量超50万次,并

将法律知识问答融入“5元观影”等普惠活动,惠及2万余人次。

同时,三亚市总建立12351热线与政府12345热线联动机制,建立“集中受理、分类处置、各方联动、限时办结”的工作流程,确保职工诉求有人管、快速办。截至今年5月,累计处理12351热线维权工单425件次,成功调解劳动纠纷200余起,为职工追回拖欠工资、经济补偿金等共计187.5万元;协助解决社保缴纳、工伤认定等疑难问题15件。

此前,学校在未与姚某协商的情况下单方面将他调离泳池管理岗位,安排至保安岗并要求上夜班。姚某多次与学校沟通无果

后拨通12351热线求助。接到求助后,三亚市吉阳区总工会迅速行动,通过电话沟通和实地走访详细了解事件经过。在工会工作人员的法律分析和风险警示下,校方认识到问题的严重性,按辞退流程为姚某办理手续并依法支付12个月的经济补偿金共计4.8万余元。

此外,针对复杂疑难或群体性劳动纠纷,三亚市总创建“工会+法院+检察+人社+司法+公安+司法”的“1+6”劳动者权益保障协作机制。通过联席会议制度,明确职责分工,强化源头治理,形成多部门联动、优势互补的工作合力。

抚顺工会聚合多方资源、聚焦身心守护、聚力家庭需求,升级工会服务——

## “三维聚力”织就温情服务网

本报记者 刘旭

近日,一场由辽宁省抚顺市总工会组织的“心理拓展”趣味运动会走进抚顺市第五高级中学,一项接着一项的主题关卡闯关游戏引来阵阵欢笑声。这是抚顺工会“三维聚力”关爱服务模式的生动场景。

近年来,抚顺市总聚焦职工关切,精准落地婚姻恋爱、子女养育、家庭幸福等多项服务活动。面对新时代职工对美好生活的多元需求,抚顺市总聚合多方资源,聚焦身心守护、聚力家庭需求,整合工会资源与社会公益力量,通过“三维聚力”将服务半径从职工个体延伸至家庭单元,织就一张立体关爱网。

聚合多方服务资源

“以前组织相亲活动,来来回回都是熟悉的面孔。”高馨翻开厚厚的登记册说。变化始于3年前,依托“会聚良缘”品牌,抚顺工会不仅深耕本地企业专场,更将红线抛向远方——与沈阳、大连、北京、上海等地工会共建鹊桥,让异地奋斗的游子情有所归,为异地职工开辟新通道。

2013年3月,抚顺市总支持成立了由“公益红娘”高馨领衔的劳模创新工作室。高馨

阅 读 提 示

辽宁省抚顺市总聚焦职工婚姻恋爱、子女养育、家庭幸福等方面的需求,整合工会资源与社会公益力量,通过设立红娘热线、打造“不断线”心理健康干预体系等举措,为职工织就一张立体关爱网。

带领203名志愿者,将零散的牵线搭桥升级为专业服务,设立红娘热线,建立单身职工库,每季度对单身职工信息进行一次整理。截至目前,在册的单身会员近6000人。建立公众号交友小程序,提供速配后面面对面的下午茶约会场所。建立单身职工交友微信群100余个,群内有1万余名单身职工。组织线上主题活动和小型见面会,在工作室不定期安排小型相亲活动,一对一线上配对及线下见面,服务职工5000余人次。

在该工作室推动下,抚顺工会的红娘“朋友圈”持续扩容。工会联合当地团委、妇联、纪委乃至驻抚部队,与10余座城市的工会红娘取得联系。目前,已成功为1000余名职工牵线搭桥,成就良缘超200对。

守护职工身心健康

“讲座教会我如何应对职场焦虑,今后我会以更积极的状态面对工作和生活。”近

日,参加完心理解压课堂的女职工王美娜表示。

近年来,针对一些女职工心理负荷过大的情况,抚顺市总打造“不断线”心理健康干预体系——24小时心理干预热线电话+线上心理指导短视频+线下心理健康讲座。抖音账号“抚顺市聚沙社会工作服务中心”里,一段“如何打破时间管理瓶颈,高效又轻松地工作”短视频播放量破万。从线上153期心理短剧到线下253场讲座,许多女职工在“不断线”干预中重拾笑容。

抚顺市总还在多家企业设立“暖心港湾”女职工关爱室,如今已设立38个集女职工“四期”保护、心理咨询角、减压健身于一体的关爱室。

2023年,抚顺一家企业的女职工在工会组织的体检中查出早期乳腺癌,企业工会全程协助她申请特病补贴完成手术。如今,抚顺工会这道“筛查+诊疗+保障”防线已覆盖

全市,30万元专项筛查资金守护1113名困难女职工,70余万元特病补贴构筑兜底保障,81场义诊惠及2170人。

服务向家庭生活场景拓展

寒暑假托管班为新就业形态劳动者子女提供看护;“六一亲子运动会”洋溢欢声笑语;为8名困难职工新生儿发放奶粉补贴……抚顺市总敏锐捕捉职工急难愁盼问题,推动暖心服务向职工家庭生活场景纵深拓展。

“以前寒暑假期间,孩子们只能自己在家看电视、做作业,现在上了工会托管班,吃饭和学习都有人管,我们可省心了。”京东快递员胡玲开心地说。她的双胞胎儿子就读于小学六年级,今年参加了工会组织的托管班,最喜欢托管班里开展的逻辑思维培养课程。

抚顺市总还推出“家庭守护计划”,调解职工夫妻矛盾。一对结婚20多年的夫妇平日沟通不畅,在孩子上大学后,一方提出离婚。发生矛盾后,抚顺工会“家庭守护计划”温情介入,工会专业团队开展调解,进行专业测评后给出专业建议,两人关系有了很大的改善。截至目前,“家庭守护计划”已劝和501个濒临破碎的家庭,帮助职工更好地处理婚姻、亲子关系。

浙江工会快速响应开展防汛抗台救灾工作

## 风雨中闪耀“工会红”与“志愿蓝”

【本 报 讯】（记者邹倜然）7月8日,今年第4号台风“丹娜丝”的中心在浙江省温州市洞头区沿海登陆。浙江各级工会闻“风”而动,快速启动应急响应机制,全力以赴守护广大企业和职工群众的生命财产安全。

浙江省总工会第一时间对防汛抗台工作展开部署。全省各级工会干部深入防汛救灾第一线,帮助企业解决职工的实际困难,并针对住房受损、宿舍进水等情况,全面开放职工服务中心、工人文化宫、职工学校等阵地,协调企业开放区域性活动场所,为安置受灾群众提供必要场地和物资。重点地区工会组织配合当地党委和政府做好预防山洪、滑坡、泥石流、塌陷等次生灾害工作,保障广大人民群众的生命财产安全。

面对强风暴雨的严峻威胁,玉环市总工会迅速集结3支精锐力量——劳模工匠志愿服务队、职工志愿服务队和蛟龙救援志愿队,火速投入防御最前线。志愿者们迎风冒雨,为企业加固屋顶,用沙袋垒筑防水屏障。风雨中的“工会红”与“志愿蓝”,筑起一道抗台风的风雨坚实堤坝。

台风期间,外卖配送面临巨大挑战。玉环市总主动对接外卖平台,要求针对可能出现的送餐延迟紧急开通“绿色通道”:骑手因台风影响导致的延误不予扣分罚款,并允许在必要时取消订单。

记者从浙江省总了解到,全省各级工会将深入灾情最严重的地方,受灾职工最集中的地方开展慰问工作,提供必要的款物。引导工会联系的社会组织、志愿者在救灾工作中发挥积极作用。深入企业车间,全面排查、消除安全隐患,帮助妥善安置受灾职工及其家庭成员,迅速恢复企业生产经营和职工正常生活。电力、交通、电信、移动、联通等省有关产业工会发动职工,做好基础设施抢修、维护等工作。

## 长春市总实施中考职工家庭全程心理护航行动 40余名“心航使者”走进考点“心灵守护站”

【本 报 讯】（记者柳姗姗 彭冰 通讯员董婉露）近日,吉林省长春市总工会依托“幸福汇”服务体系,联合吉林省心理咨询师协会、省仁爱心理保健职业学院实施“心航计划——中考职工家庭全程心理护航行动”,在全市10个考点设立“心灵守护站”,40余名资深心理咨询师化身“心航使者”,提供即时、专业的心理支持。

“孩子昨晚哭了好久,说压力太大考不好怎么办,我急得不行,却不知安慰……”在东师青华学校考点外,一位母亲向“心航使者”李老师倾诉。李老师运用专业技巧引导其理解孩子的情绪并传授了有效沟通方法。这种发生在考点的温情互动,是“心航使者”团队精准化解家长焦虑的体现。

据介绍,“心航计划”源于长春市总工会“幸福汇”服务理念,着力构建全时段、全场景、全周期心理服务体系。全时段通过心理服务热线解决考前困扰;全场景依托“心灵守护站”提供现场情绪疏导;全周期衔接贯穿中考前直至高中适应期。中考后至8月,该市职工服务中心还将推出“解码青春期”“亲子沟通密码”等系列主题工作坊,为中考家庭平稳过渡提供持续心理支持。

据悉,“心航计划”第一阶段的职工满意度超95%。长春市总将持续深化“心航计划”,聚焦青春期教育、焦虑管理等关键议题,优化“线上+线下”双轨联动机制,开发多元心理支持产品,持续完善职工家庭心理关怀网络。

新闻特写

## “头回客”变成了“回头客”

本报记者 康劲 本报通讯员 李金璇 李发虎

“您好,欢迎来到工会驿站!我帮您人脸识别注册一下,以后随时都能来取暖、乘凉、充电、喝水。”近日,在甘肃省张掖市民乐县新建成的“工会驿站·骑手之家”,作为当天的“一日站长”,民乐县总工会经审委主任张尔成热情地招呼着路过的外卖骑手,引导大家进行面部识别录入智能门锁系统。

“嗨!欢迎回家!”短短3秒,一声电子提示音后,工会驿站大门应声而开。当天,26名户外劳动者注册成为这个“爱心之家”的新伙伴。

这一幕,正是民乐县推行工会干部“蹲点轮值”的一个缩影。今年以来,为使工会驿站更好地建起来、转起来,民乐县总以机关干部职工为主体,实行每日轮值站长负责制。轮值站长不仅肩负日常管理职责,更成为资源整合枢纽,他们积极联动社区、社会组织、劳模工匠等力量,通过“一天一站长”催生出“一天一主题”,开展了一系列接地气、暖人心的服务活动。从送春联、品元宵的节日关爱,到义诊、免费体检的健康守护;从民情访谈、微心愿收集的诉求倾听,到普法宣传、微课堂的能力提升;还有送清凉、文化娱乐等日常关怀……丰富多元的服务,让工会驿站从基础的“路上歇脚点”,升级为充满归属感的“爱心之家”,让劳动者从偶然路过的“头回客”,变成了心心念念的“回头客”。

一杯热茶驱散寒意,一次充电续航奔波,一场义诊送来健康,一次畅谈纾解烦忧……如今,在民乐县的工会驿站里,每天都上演着温暖故事。



守护高温作业安全

7月8日,在中铁城建集团长沙沙棉小学项目工友驿站,工人们正有序通过智能一体化体检设备测量血压、心率、血氧等健康指标。针对近期持续高温天气,项目部将关爱落到实处,借助智能监测手段,每日实时监测工人身体状况,预防高温作业可能引发的健康风险。

本报通讯员 杜进才 摄