

一些参保者发现,在医保定点零售药店购药,刷医保个人账户比付现金贵——

同一款药,为何用医保个人账户支付价格更高?

本报记者 陈曦

“一款药物为何两种价格?”近日,来自重庆的邓女士向记者表示,自己在位于重庆铜梁区的一家药店购买三黄片(葵花),店员告知售价为18元一盒,结账时,邓女士掏出医保卡准备付款,收银员见状提醒她,刷医保个人账户比付现金贵,需要支付26元。

对此,邓女士当即提出了质疑,得到的回复是“价格一直就不一样”。面对明显不合理的价差,邓女士拒绝付款,最终在附近另一家非定点药店,以16元的价格购入同款药物。

一直以来,医保定点零售药店因资格审定严格,服务质量较高而受到参保人员信任。如今,一些药店为何“坐地起价”,会带来怎样的影响?记者由此进行了采访。

参保人购药遇“阴阳价”

据邓女士回忆,在重庆市万州区的一家药店,她也曾遇到过“阴阳价”。

去年冬天,邓女士的孩子出现了过敏症状,她本想在外卖平台上单小区门口药店的过敏药,但由于情况比较紧急,还是决定出门购买,“能省半个小时时间”。到店后她发现,自己选定的盐酸西替利嗪滴剂(澳博达),在平台上的价格为25.8元,而使用医保个人账户的话,要30多元。

邓女士向店员出示了平台的价格截图,对方表示,如果她不刷医保个人账户,便可以按照线上价格支付。情急之下,邓女士没有深究,使用会员折扣后,用医保个人账户支付了29.5元。

这两次不愉快的经历让她有些困惑,“刷医保个人账户的话,药价高、不划算,毕竟个人账户里的钱也是自己的钱;不刷的

阅读提示

一些医保定点零售药店“坐地起价”的行为,让参保人员颇为不满:“刷医保个人账户的话,药价高、不划算,毕竟个人账户里的钱也是自己的钱;不刷的话,那些钱就‘躺’在账户里,也失去了参保的意义,好像怎么选都吃亏。”

话,那些钱就‘躺’在账户里,也失去了参保的意义,好像怎么选都吃亏。”

记者采访发现,邓女士的经历并非个案。一次感冒后,来自湖北武汉的张先生前往药店购买止咳药,店员向他推荐了标价26元的金莲花软胶囊(惠海希康),张先生随后刷医保个人账户付了款。但他发现,自己的医保个人账户被扣了35元,比价签上多出9元。

对此,张先生在“城市留言板”上进行反映。没过多久,武汉市医保局的工作人员给他打来了电话。对方解释称,如果一款药品能够在湖北省药械集中采购服务平台上采购到,药店就要参照公立医院的价格定价,而目前医保药品目录范围内的药品大部分都已进入该平台。该工作人员表示,一般来说,定点零售药店在采购价的基础上加价10%~20%较为合理,如果发现价格虚高或“两套价”,参保人可以要求查看药店的“进销存”系统。

“医保个人账户的钱怎么成了‘唐僧肉’?”几位受访对象有同样的困惑。

药店为转嫁成本“坐地起价”

“刷医保个人账户买药和贷款买房有点像。”对于药店“狮子大开口”的行为,张先生有自己的猜测。他给记者打了个比方,全款买房之所以更有议价空间,是因为款项直接打到开发商账户,而如果贷款买房,开发商要等待银行批款,资金回流的压力较大,自然要抬高售价。“同样,对药店来说,若刷医保个人账户买药,资金是否也延迟到账?”

对此,北京中医药大学卫生健康法治研

究与创新转化中心主任邓勇分析称,参保人刷医保个人账户买药后,资金并非直接从患者个人账户流向药店,而是先进入医保经办系统,再由医保部门和药店进行结算。若存在统筹报销的部分,还需要药店先行垫付。根据各地政策,结算周期往往是一个月或一个季度。在提交结算申请时,药店需要提供相关数据和销售记录以备审核,还需支付约2%~3%的手续费。

“在这种情况下,部分药店将资金和时间成本分摊到药价上,向参保人转嫁成本。”邓勇表示,此外,不少参保人对药价敏感度较低,也给了些定点零售药店违规操作的空间。

“既然享受了与医保签约带来的优势,药店就应该承担医保结算周期所带来的成本。”社会保障法学者、中国社会科学院法学研究所研究员王天玉认为,无论出于什么原因,药店都不能推行“阴阳价”,这违反了价格法中有关“明码标价”的规定,涉嫌价格欺诈,扰乱药品市场的秩序,侵害了参保人的权益。

根据基本医保有关规定,职工医保基金由统筹基金和个人账户构成。也就是说,个人账户属于医保基金。王天玉表示,部分药店相关行为也有骗保之嫌,或造成医保基金“跑冒滴漏”。

邓勇进一步指出,药店无故抬高药价,一定程度上会降低人们缴纳医保的积极性。进而言之,还可能引起参保人误解医保政策。

遏制套利行为,防止医保基金被浪费

受访专家认为,为维护参保人权益、防

止医保基金被浪费,相关部门应及时关注这一现象,督促定点零售药店统一定价、明确定价,最大限度遏制各种骗保、套利行为。

王天玉建议,一方面,医保部门应强化定点零售药店的日常管理,加大飞行检查力度,在审核结算数据时,可采用技术手段识别药价虚高的情形;另一方面,提升医保精细化管理水平,依据量化评分,对定点零售药店开展动态分级管理。若在后续检查中发现不符合原级标准的,如出现不诚信的经营行为,即扣除相应分数;若情节严重,即取消医保定点资格,以倒逼药店公平竞争、合规经营。

“‘阴阳价’既然能够让参保人有所察觉,说明已经不是个别现象。”邓勇建议,医保部门应引入社会监督机制,畅通投诉举报渠道,鼓励参保人发现问题后及时反映。

今年1月,国家医保局发布《关于推进基本医保基金即时结算改革的通知》,提出推进医保与定点医药机构即时结算,为定点医药机构运行持续注入流动资金。以全国统一的医保信息平台为支撑,在做好医保基金预付的同时,充分考虑定点医药机构需求和能力,2025年全国80%左右统筹地区基本实现即时结算,2026年全国所有统筹地区实现即时结算。

“此举有望不断提高结算效率,缓解定点零售药店的资金压力。”受访专家表示。

邓勇提示参保人,要增强维权意识,主动了解医保政策、医保支付相关知识,避免自身权益受损以及医保个人账户资金浪费。他同时表示,随着互联网药店的兴起,医药市场竞争越发激烈,实体药店应当有危机意识,努力修炼内功,凭借专业的服务建立差异化优势,而非为了蝇头小利铤而走险。

本报讯 (记者毛浓曦 视频)近日,陕西省工信厅与民政厅联合发出通知,就组织有关单位申报智能养老服务机器人结对攻关与场景应用,展开为期3年的试点工作。

通知要求,坚持“政府引导、需求牵引、分步实施、持续迭代”的原则,重点聚焦提升老年人生活质量、缓解家庭养老照护压力、弥补机构和社区养老服务人力缺口、促进完善养老服务体系,分阶段实施一批智能养老服务机器人攻关和应用试点项目,促进研用双方结对开展攻关,推动产品在家庭、社区和养老机构等场景中应用验证和迭代升级,形成一批能够满足多层次、多样化养老服务需求的机器人产品,持续建立和完善标准规范及评价体系,加快推动机器人赋能智慧养老服务和银发经济发展。

试点工作内容包括结对攻关、场景应用验证、标准及评价体系三个层次。其中,结对攻关方面,要求面向居家、社区、机构三类养老服务形态,围绕失能失智照护、情感陪护、健康促进、智慧环境、日常生活辅助等应用场景,以用户实际场景中的需求痛点问题为导向,针对现有产品或解决方案短板开展研用结对攻关,逐步提升产品安全性、可靠性、易用性和服务能力。

场景应用验证上,要在家庭、社区和养老机构等场景中试点应用,在应用验证过程中完成产品迭代升级,应用验证周期不少于6个月;在完善标准及评价体系上,鼓励产品研制单位和应用试点单位联合开展智能养老服务机器人标准研究,聚焦场景需求和应用安全研制智能养老服务机器人产品和服务标准规范,聚焦安全性、可靠性、适老化、经济性等,研制智能养老服务机器人产品评价标准。

记者注意到,通知以附件的形式,给出了智能养老服务机器人结对攻关与场景应用试点项目场景参考。

其中,居家场景对居家失能照护的移位助行,要求根据失能老年人身体具体情况,利用移乘转运机器人帮助失能老年人在卧室、客厅、卫生间等场所转运和室内助行;针对老年人室外助行需求,利用室外助行机器人,帮助老年人进行户外移动。此外,还对二便护理及如厕、辅助洗浴、翻身及体位变换辅助、辅助喂食、护理协作提出了明确要求。

在居家失智照护、情感陪护上也明确了要求,明确智能交流陪伴服务机器人要具备方言识别、个性化聊天、读书看报、与子女视频通话等交互陪伴形式;基于生伤触觉及语音反馈宠物机器人,要能耐心倾听老年人的诉说,模拟宠物智能触摸交互响应,促进陪伴机器人与老年人之间的体感交互与心理交互。

辽宁多措并举为人工智能产业引才育才

本报讯 (记者刘旭)强化人工智能领域技能人才资源供给、聚力构建人工智能科技创新人才全周期服务体系……近日,辽宁省人社厅出台20条措施服务人工智能产业,实施多项引才育才政策,为人工智能产业高质量发展提供人才支撑。

据悉,辽宁将建立人工智能重点企业和初创企业服务专员机制,深入开展专场招聘、校企合作、劳务对接等个性化服务,“一企一策”帮助企业匹配用工。对引进人才成效显著的企业给予20万元奖励。

支持高校、科研院所开辟“绿色通道”,采取考核方式直接引进人工智能领域顶尖科技人才,直评特聘到相应专业技术岗位。鼓励企事业单位采取顾问指导、挂职兼职、项目合作、退休返聘等方式柔性引进人工智能领域人才。

建立企业高层次人才职称评价“举荐制”,对于技术赋能硬核基础、带动产业生态创新、成果转化效益明显的专业技术人员,可由企业技术路线总负责人直接推荐评定高级职称。引导企业建立符合人工智能领域人才特点的薪酬分配制度,落实事业单位高层次人才工资分配激励机制和科研人员职务科技成果转化奖励政策,向贡献突出人才和一线岗位倾斜。

黑龙江加大金融助企稳岗扩岗力度

本报讯 (记者张世光)日前,黑龙江省人社厅下发《关于拓展稳岗扩岗专项贷款支持范围加大金融助企稳岗扩岗力度的通知》,明确加大金融助企稳岗扩岗力度,在小微企业基础上,将小微企业业主、个体工商户等个人纳入贷款支持范围。

对于申请支持的小微企业须成立1年以上,用工人数不少于10人,在申请贷款上年度未裁员或裁员率不高于上年度全国城镇调查失业率控制目标,且申请贷款前1年内没有拖欠员工工资和欠缴社会保险费的严重违法违规信用记录。

对于申请支持的个人须具有合法经营实体,实际开展经营满6个月,经营实体没有未偿还的稳岗扩岗专项贷款,经营实体有用工的,在申请贷款前1年内用工人数未减少或用工人数减少水平低于上年度城镇调查失业率控制目标,且无拖欠员工工资、欠缴社会保险费、纳入失信联合惩戒等不良记录,个人信用良好,经营稳定守信,具备还款能力。

通知要求,原则上单户企业授信规模控制在5000万元(含)以内,个人授信规模控制在1000万元(含)以内。

江西医保钱包全省上线

本报讯 (记者王晓颖)日前,记者从江西省医保局获悉,江西医保钱包功能在全省范围正式上线,标志着该省全面接入全国职工医保个人账户跨省共济渠道。如今,参保职工通过手机轻轻一点,便可实现医保资金的跨省“家庭共享”。

据悉,医保钱包是医保部门为参保人开通的资金账户,与个人医保码相关联。职工参保人可通过医保钱包转账功能,将医保个人账户资金转账至近亲属(配偶、父母、子女、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女)的医保钱包,用于就医购药结算,实现近亲属之间(含跨省)职工医保个人账户共济使用。

使用医保钱包,可实现“跨省转账即时达”“本地就医扫码付”功能。江西职工参保人可将个人账户余额实时转入外省近亲属的医保钱包,秒到账、零手续费,并且参保人在省内定点医院、药店结算时,医保个人账户余额不足时自动从医保钱包扣款,无需现金垫付。

陕西探索机器人赋能养老服务破解照护难题



云南持续发展适老化旅游,推动医养旅居

助力银发族畅享“诗和远方”

体验感大打折扣。”

银发旅游列车,让供需有效对接。

随车管家陈春秋介绍道:“我们管家24小时服务,车上有随车医生和医务室,并配备了医药箱,包括速效救心丸等药品和医疗仪器。同时,车厢内单人床、独立卫浴、智能温控系统一应俱全,过道有防滑地毯、防滑扶手。”

除了品质型银发旅游列车,云南还开发了以“象往号”为代表的普惠型旅游列车产品,通过一系列适老化改造匹配老年人需求。

云南财经大学首席教授、旅游文化产业研究院院长明庆忠表示,这类适老化旅游列车的出现,是发展银发经济、增进老年人福祉的具体体现,不仅提升了老年人的旅行体验,还促进了沿线旅游目的地的适老化设施建设。

记者了解到,凭借“避寒、避暑、四季如春”的差异化气候与多元文化,云南正成为银发族的“诗和远方”。面对区域竞争,云南持续发展适老化旅游,推动医养旅居,让“七彩生活”与“最美夕阳红”双向奔赴。

推出适老化旅游模式

今年3月,云南铁路首趟“金色年华滇西漫游”银发旅游专列Y764次从昆明驶向丽江,这是云南2023年首趟开行的银发旅游专列。

据悉,该专列由国铁昆明局和中旅星光旅游列车有限公司联合开行,以“五天四晚”行程串联丽江、保山、腾冲三大目的地,创新推出“车上休憩+车下体验”的适老化旅游模式。

医养旅居多元服务

旅居昆明,已成为银发族时髦的生活方式。

清晨的薄雾尚未完全散去,昆明安宁小湾康谷的步道上已有三三两两的身影。这片距离昆明主城区仅23公里的生态腹地,坐拥万亩绿意。高达70%的绿化率,让这里成为名副其实的“天然氧吧”。

这里的空气指数常年优良,北京来的银发旅居者诸葛先生笑称:“吸一口昆明的风,抵过三盒护心丸。”

离开玉龙湾,驱车20分钟,便来到新清华医院健康管理中心。这里创新提供“入住式体检”服务。走进中心,没有刺鼻的消毒水味,布置温馨。

前台护士脸上带着温和的笑容,正轻声细语地与一对旅居银发夫妇交流。他们是来自法国的乐家生和薛瑞清夫妇,乐家生今年85岁,薛瑞清也年近六旬。“在网上看到这里的‘入住式体检’,我们就想来试试。”薛瑞清说。

“银发人群需要的是‘去医疗化’的关怀场景。”健康管理中心主任唐娅男说。据介绍,自今年4月推出以来,“入住式体检”已服务了160余人次。该中心打破了传统体检的局限,提供24小时院内监护。

评估健康状况、量身定制检查项目、引导入住……流程顺畅而贴心。“不像医院,倒像回家。”乐家生感叹道。体检结束后,乐家生当即表示明年要来这里旅居。

“吃住行游”一站式康养

记者了解到,作为昆明市打造的中医药文化康养小镇,杏林大观园占地3000多

亩,是既能养生养老,也能修身养性的中医药文化康养特色小镇。

“园区内的中医院有几位医术高超的大夫,通过针灸、艾灸等中医疗法,帮助许多老人缓解老年病的困扰。这里大夫们医术好,拿药也不贵。”孟宪梅对这里的医疗服务十分认可。春节被女儿接回河南郑州,她仍心心念念昆明的生活。

在昆明,位于七彩云南古滇度假区的晋宁古滇康养园人气也很火爆。

“我们除了住宿和餐饮,还提供旅游管家服务、兴趣社团、康复理疗等多元化服务。”古滇康养园的相关负责人介绍。目前,该公司已在昆明、大理、腾冲等地设立基地,并与省内70家旅游和康养机构结成联盟。

2024年11月,《加快推进旅居云南建设三年行动》及实施方案出台。云南省政府工作报告指出,2025年将持续开展旅游服务创优提质和市场秩序整治百日行动,做实打响“旅居云南”新品牌,力争旅居人数达600万。

云南省文化和旅游厅党组书记、厅长马志刚表示,云南将分批建设3000个旅居村,打造若干个“宝藏小城”“烟火乡村”,推出康养、医养等产品,为每位旅居者打造私人定制的“生活盲盒”。