

大连市总创新工会社工管理机制,建立选、用、管、育、留全链条体系

# “社会化选聘+职业化培养+动态化管理”建强工会社工队伍

**本报讯** (记者刘旭 通讯员吴庆国)“年底考核优秀提前晋级,薪资待遇跟着增长,干起活来也有劲儿。”近日,辽宁省大连市金普新区快递行业工会联合会副主席宋吉龙说。据悉,为解决“小三级”工会力量薄弱、人员配备与工作任务不相适应等问题,大连市总工会通过建立健全“社会化选聘+职业化培养+动态化管理”机制,提高工会社工的专业化、职业化水平。

2021年12月,大连市总出台管理办法,从职责定位、招聘程序、薪酬保障、考核激励等方面规范工会社工管理体系。比如,工会

社工的招聘与管理工作在大连市总的统一领导下进行,日常管理由所在区、市、县(开放先导区)总工会负责,薪酬保障等费用由市、区两级工会各承担50%。

大连市工会社工的工资福利体系由基本工资(岗位级别的工资)、岗位津贴、职业资格津贴、绩效奖金、社会保险、住房公积金、取暖津贴、职工福利等部分组成。实行平时考核与年度考核相结合,将工作实绩与晋级晋升、奖金分配直接挂钩。通过国家相关考试取得法律、劳动关系协调、人力资源管理、心理咨询、社工等与工会工作相关职业资格证书的人员,根据等级一次性发放补贴。

在明确薪资体系的同时,大连市总打通

工会社工的晋升通道。工会社工的职业等级设置为三级九档,即初级三档、中级三档、高级三档;年度考核称职以上,每两年可以晋升一次职业等级。岗位职务设置为四个岗位,即干事、部门副职(区域性、行业性工会联合会副主席)、部门正职(区域性、行业性工会联合会主席)、乡镇(街道)工会副主席;现岗位职务满三年及以上可以晋升下一级岗位职务。目前,大连市有34名工会社工担任乡镇(街道)、村(社区)、产业(行业)等区域性、行业性工会联合会副主席职务,8名工会社工担任村(社区)、产业(行业)等区域性、行业性工会联合会主席职务。

此外,大连市总还通过走出去、调上来

等形式对工会社工实施分层分类培训。每年对新招聘的工会社工进行业务培训,实现三年轮训全覆盖,选派优秀工会社工赴高校研修。

据了解,2020年初,宋吉龙被聘任为工会社工,得益于大连金普新区总工会建立的岗位交流制度,他先后从事过工会女工、宣教、权益保障等多个岗位的工作,并不断成长进步。2023年,宋吉龙被选举为区快递行业工会联合会副主席。截至目前,大连市共有像宋吉龙这样的工会社工185名,覆盖13个区县级总工会、156个乡镇(街道)工会,为加强“小三级”工会建设提供重要组织保证。

## “妈妈岗”让妇女就近就业

6月10日,湖北省荆门市东宝区泉口街道浏河社区托育服务中心内,保育员正带领孩子们进行趣味游戏。今年以来,荆门市东宝区精准对接当地妇女的需求,通过“企业+社区”联动机制,量身定制教育、纺织、电商等多个领域的“妈妈岗”,为她们提供弹性工作、就近就业机会。

本报通讯员 赵平 摄

江苏阜宁县总推进“劳模工匠助企行”专项行动

## 企业“点单” 工会“配送” 劳模“接单”

**本报讯** (记者黄洪涛 通讯员孟晓俊 周永祥)“接到企业的‘点单’后,我们上门服务,效率很高。”日前,赛得利(盐城)纤维有限公司维保部副部长、阜宁县劳模周州在协助一家民营企业完成技术攻关后表示。今年以来,江苏省盐城市阜宁县总工会深入推进“劳模工匠助企行”专项行动,按照企业“点单”、工会“配送”、劳模“接单”的模式,发挥劳模工匠的示范引领作用,助力企业发展和乡村振兴。

阜宁县劳模、阜宁中等专业学校教师姚爽依托执教电子线路和光伏技术课程的优势,带领团队成员深入阿特斯、光伏产业园调研,献计献策,帮助企业解决10多个技术性难题。截至目前,已有16名劳模参与送技术、送培训等活动18场次,帮助企业攻克技术难题30多个,帮助170余名职工提升技能水平和创新能力。

从事大棚蔬菜种植的江苏省劳模姜官俊与所在村党总支合作,共同打造“支部+合作社+农户”经营模式,村里成立劳务服务组织,为村民安排200多个常年或季节性岗位。

作为全县110多家滤料产业上游单位的“领头雁”,阜宁县劳模杨正香建立的研究生工作站、工程中心、技术中心等研发机构,在为自身培养“高精尖特”人才的同时,主动帮助下游企业开发新产品6个。

此外,阜宁县总以劳模协会为载体,搭建培训、实训、实习平台,培养百名“乡村土专家”、乡村工匠、乡村经纪人、电商人才等各类人才,引导79名涉农劳模通过与经济薄弱村“一对一”结对联扶等形式,培育出3个劳模助力乡村振兴示范基地。



## 郑州市总提升职工心理健康服务水平

# “会宣传、会识别、会报告、会疏导”服务团队走近职工

**本报讯** (记者余嘉熙 通讯员葛慧君)日前,河南省郑州市职工文体中心培训室内,来自全市各基层工会的200余名心理健康服务员、关爱员跟随心理咨询师的指导,专注地在沙盘上摆放着象征情绪的沙具。这是郑州市总工会2025年“惠至心灵”职工心理健康服务工作方案中“队伍升级”的关键一环。

覆盖”。

郑州市总调研发现,随着职工心理健康服务需求从基础咨询转向精准干预,对服务人员的专业能力也提出更高要求,建立一支“会宣传、会识别、会报告、会疏导”的心理健康服务队伍被提上日程。郑州市总出台的2025年“惠至心灵”工作方案,将队伍建设列为核心一环,计划全年培训600名心理专员、6000名关爱员。

本次培训设计“心理实用技能+沙盘治疗实操”两大核心模块,通过“案例拆解+场景模拟+专家点评”闭环教学让学员“学完就能用”。考虑到基层工会人员分散、时间紧张的实际,培训还采用“线下集中+线上直播”的双

轨模式,方便未能到场的基层人员“随时学、补漏学”。

此外,“惠至心灵”工作方案还同步推进3大举措,全方位提升服务实效。阵地建设上,10月至12月将对全市心理健康服务阵地开展复核验收,通过区县中心“互观互学”活动取长补短,对达标阵地给予专项补贴;专项服务上,将开展1万名职工及子女心理健康专项筛查,还将抽样1万名职工开展职工心理健康状况专项课题研究;品牌擦亮上,举办首届心理短视频大赛,征集作品,推动经验复制推广。随着工作方案落地,预计今年职工心理健康服务覆盖将超1000万人次,心理专员持证率提升约30%。

浙江省总持续优化职工疗休养政策,不断扩大活动覆盖面——

# 职工“充电之旅”带来多方共赢

## 阅读提示

浙江省总工会通过完善政策、强化保障、优化供给三大路径构建全方位、多层次的职工疗休养体系,2020年以来,浙江工会组织职工疗休养650万人次,年均超150万人次,带动住宿、餐饮、农特产品购买等消费超200亿元。

2015年,浙江省总联合省财政厅等部门出台疗休养活动规范性文件,明确经费标准、组织形式和承办单位,使职工福利费、企业资金用于职工疗休养活动有了政策依据,将疗休养对象扩展到全体职工。2020年,浙江省明确疗休养活动经费标准由每人每天400元提高到600元,允许职工家属随同参加疗休养,满足职工灵活参与疗休养活动的需求。

如何在疗休养中筑牢职工权益防线?2015年,浙江省总推动省人大在《浙江省旅游条例》立法中明确疗休养活动可以由旅行社等承办,为专业化运作疗休养活动提供法律基础。两年后,推动省人大在《浙江省工伤保险条例》立法中明确将工会统一组织的疗休养活动纳入工伤认定范围,让职工在活动中产生的意外伤害能够得到工伤保险的兜底保障。

据统计,2020年以来,浙江工会组织职工疗休养650万人次,年均超150万人次,带动住宿、餐饮、农特产品购买等消费超200亿元。如今,这项工作已被纳入浙江省委、省政府高质量发展建设共同富裕示范区的重要部署。

## 加大投入拓宽覆盖面

2023年起,浙江省总本级每年投入1000万元用于一线职工疗休养活动,同时要求市、县各级工会给予资金配套,带动全省县级以上工会年均投入1亿多元,补助一线职工参与疗休养活动。

为保障新就业形态劳动者的身心健康,浙江省总每年在工作通知中明确要求持续扩大新就业形态劳动者疗休养活动覆盖面。今年,浙江省总本级更是将一线职工疗休养经费增加到2000万元,其中1000万元专项用于非公企业和新就业形态劳动者疗休养活动。

今年,杭州市拱墅区总工会共设立了254.6万元一线职工疗休养资金,计划组织2500名一线职工开展3日和1日疗休养活动,其中包括快递员、外卖骑手等新就业形态劳动者。

“我们为顺丰的80名小哥、美团的71名骑手举办了专场疗休养活动,后续还有50个名额留给其他新业态企业。”拱墅区总工会相关工作人员介绍,为契合新就业形态劳动者工作特性,

区总推出“错峰出行”机制,通过合理设计疗休养活动内容,统筹集中组织和灵活开展等方式,为劳动者参与疗休养活动创造便利条件。

## “走出去”与“引进来”相结合

今年4月,“共同富裕·工会与你同行”2025龙泉山海协作疗休养推介活动在秀洲区举行。会上推出多条集“生态休闲、文化体验、特色美食”于一体的特色疗休养线路,嘉兴市秀洲区总工会与龙泉市总工会签订《职工疗休养协作意向书》,致力于加强双方在职工疗休养、文旅产业等领域合作,探索资源整合、产品互推等机制,为职工提供优质疗休养服务。

浙江省总工会相关负责人介绍,省总坚持高水平“走出去”与高质量“引进来”相结合,与上海、江苏、安徽、吉林等省市总工会签订协议,开展10家职工疗休养基地互认、10条疗休养精品线路互荐等工作,并支持青海等地职工来浙江进行疗休养。2024年,浙江工会组织赴对口地区疗休养近12万人,吸引外省职工来浙疗休养近10万人。

2024年,浙江工会共组织职工开展疗休养活动150万余人次,其中县级以上工会投入经费1.1亿元,组织7万名非公企业一线职工和1.6万名新就业形态劳动者免费参加疗休养活动。通过组织开展职工疗休养活动,带动消费超44亿元,并促进对口地区文旅消费和特色农产品销售。

# 安徽发布2025“安徽工匠”年度人物

**本报讯** (记者陈华)日前,2025安徽工匠年度人物发布仪式在合肥举行,发布了10名安徽工匠年度人物。发布仪式分为“破壁者”“制臻者”“传承者”3个篇章,10名安徽工匠年度人物现场讲述了他们成长奋斗的故事,生动诠释了工匠精神的深刻内涵。

此次评选出的10位年度人物来自汽车制造、航天科技、光伏储能、钢铁冶金、机械加工、工程建设等领域。他们当中既有在世界技能大赛摘金的青年才俊,也有扎根乡村为民服务的“镶嵌状元”;既有在量子通信、新能源汽车等未来产业开疆拓土的创新先锋,也有让濒危药材重焕生机的非遗传承人;既有提升“安徽智造”国际竞争力的技术领军人才,也有在焊花飞溅中创造“毫米级”精度的基层工匠。

据了解,安徽省总工会自2021年开始开展安徽工匠培育选树活动,此前已举办两届安徽工匠年度人物发布仪式。本届安徽工匠培育选树活动覆盖范围更广,全省报名总数1835人,其中,个人自荐达到933人,比上一年增长4倍。经过组织推荐和个人自荐、资格审查、专家评审、集体研究、社会公示等程序,100名优秀职工高技能人才最终被认定为2025年度安徽工匠。10名年度人物由安徽省总从100名2025年度安徽工匠中择优选树。

西宁市新就业形态用工争议多元化解中心揭牌

# 简易争议5个工作日内响应

**本报讯** (记者邢生祥)近日,由青海省西宁市人社局、市总工会、市中级人民法院、市司法局联合建立的西宁市新就业形态用工争议多元化解中心在西宁市人社局揭牌。

据悉,该中心集“预防、调解、仲裁、监督”于一体,聚焦新就业形态劳动者权益保障难题,通过多元共治提升公共服务效能,为劳动者和企业提供便捷高效的权益保障服务,促进新就业形态劳动关系和谐稳定。建立“一站式”争议调处机制,通过法律咨询、争议调解、仲裁指导等联动服务,着力解决外卖骑手、网约车司机等群体面临的合同纠纷、薪资拖欠、工伤认定等突出问题。

同时,该中心搭建“预防+化解”双轨体系,依托劳动监察预警系统强化用工风险源头管控,同时开辟绿色通道实现简易争议5个工作日内响应、复杂案件全流程追踪。推行“调解+仲裁+司法确认”协同模式,针对平台经济用工特点制定标准化调解规程,对达成调解协议的案件实行司法确认无缝衔接,切实降低职工群众的维权成本。

西宁市总工会相关负责人表示,西宁市总将持续与司法、人社、法院等部门展开更深层次和更加紧密的合作交流,聚力构建新就业形态劳动者法律服务长效机制,推动建立完善党委领导、政府主导、各部门和组织共同参与的劳动争议预防化解机制。加强工会参与劳动争议调解工作与仲裁调解、人民调解、司法调解的联动,逐步实现程序衔接、资源整合、信息共享,推动形成劳动争议多元化解新格局。

# 工地上的双向奔赴

本报记者 张翀 本报通讯员 颜莉莉 张良辉

“咱们新洲特大桥使用的特种设备不少,今天我们一起学习这些设备的性能和安全操作等知识。”夏日傍晚7点多,地处湖北省十堰市的中交二航局十巫南项目部的培训教室里灯火通明,设备部部长刘刚正在给新进场的工人们进行道路交通安全培训。

为深化产业工人队伍建设改革,十巫南项目部围绕产业工人技能素质提升、权益维护等方面推出一系列举措,通过数字赋能、产教融合等方式,培育高素质产业工人大军,力争让产业工人和项目部共同发展,实现双向奔赴。

“我们坚持以党建护航产业工人队伍建设,加强政治引领,提高职工认同感。”该项目部负责人告诉记者,项目部成立了网格化领导工作小组,将党员、各部门负责人、工区各班组管理人员等纳入网格化管理体系中,网格负责人负责项目部与工人之间的联系沟通,确保将国家政策、项目部工作标准和要求及时传递给工人们,同时了解工人们的工作和生活需要,尽力给予帮助。

产业工人实名制系统是该项目部“改产”的一项重要举措。该项目部地处山区,点多线长,交通不便,过去纯人工统计的实名制管理方式在数据统计、信息传递和保存方面都存在较多困难,导致工人和项目部都存在潜在的权益风险。该系统打通了从工人进场、合同签订、安全生产作业、工资发放至工人退场后信息保存等全过程的各个环节,通过数字化手段实现对工人动态的实时监控和管理,为保障工人的个人安全和切身利益夯实基础。

产业工人实名制系统还集成了班前喊话系统、安全积分兑换柜等应用工具,激励工人们更加积极主动地参与到安全生产中来,基本实现“教育到底全覆盖、人员进退精掌控、工人考勤无虚假、工资发放零纠纷”。

此外,由安全部牵头组织,该项目部各部门负责人从技术质量、安全管理、设备使用等方面入手,全方位为工人打造学习培训计划,利用业余时间帮工人“充电”。同时,项目部定期组织安全知识竞赛、技术质量竞赛和应急演练,进一步强化了工人的安全生产、质量意识和应急处理能力。



## 集体婚礼新风尚

6月8日,在山东省青岛市市北区青岛滨海国际中心文明实践广场上,新人们走入婚礼殿堂。当日,来自教育、金融、科技等行业的28对新人在此举行集体婚礼。新人们在亲友的见证下交换信物、签订婚书,完成一场简约而时尚的集体婚礼。

本报通讯员 王海滨 摄

## 工会创新实践调研行

本报记者 邹倜然

“平时每天睁眼就是分拣包裹,开着车在大街小巷跑得像上了发条。这次终于能放慢脚步,看看不一样的地方,感谢这场‘充电之旅’。”近日,参加浙江省嘉兴市秀洲区总工会组织开展的一线职工疗休养活动后,嘉兴德邦快递员傅利群说。

在浙江,像傅利群这样的一线职工参与疗休养已成常态。近年来,浙江省总工会持续推进优化政策,通过扩大覆盖范围,提升服务质量,既满足职工对美好生活的向往,又提振消费、赋能经济发展。

据统计,2020年以来,浙江工会组织职工疗休养650万人次,年均超150万人次,带动住宿、餐饮、农特产品购买等消费超200亿元。如今,这项工作已被纳入浙江省委、省政府高质量发展建设共同富裕示范区的重要部署。

## 制度保障不断升级

近年来,浙江省在职工疗休养政策体系建设上持续深耕,通过完善政策、强化保障、优化供给三大路径构建起全方位、多层次的疗休养体系。