

上海杨浦区定海路街道总工会推进“六有”服务,实现从“单向给予”到“共同成长”——

街道里的“益企惠工”工会生态圈

本报记者 裴龙翔

区域内既有传统生产型企业,也有白领集聚的办公楼宇;既有数字经济的爆发点,也有活跃的各种商场和小铺;既有蓝领和白领职工,也有灵活就业群体……地处超大城市一隅,上海市杨浦区定海路街道汇集了各种元素,产业和劳动者队伍交织,对如何精细化做好工会工作提出更高要求。

从2023年开始,定海路街道总工会力推服务有地方教、乐有地方享、累有地方去、苦有地方诉、难有地方帮、惠有地方选的“六有”暖心系列服务,打造“益企惠工”工会生态圈,实现工会服务从“活动”迈向“生态”,从“单向给予”到“共同成长”。

服务匹配企业与职工的需求

“社区食堂开张后,怎样把口碑做好、流水做大?愁得我睡不着。”定海路社区食堂经理老袁曾经苦于食堂一直不温不火,“饭店过后基本就没人上门了,能不能开拓新的客源?”

“一边是企业期待用好闲置资源实现经

营增长,另一边是特定职工群体囿于时间、价格等因素无法就近就便享受服务,能否通过工会实现突破?”定海路街道党工委副书记、街道总工会主席杨晓艳尝试匹配双方的需求,错峰服务体系正由此而来。辖区内5家社区食堂参与“错峰惠工”计划,精准对接骑手、保安、环卫工人等工作时段特殊的群体。走进食堂,电子屏上“骑手特惠时段:13:00~14:00,菜品七折”的提示格外醒目。如今,老袁的脸上洋溢着笑容:“非高峰时段的客流量增加了,融入社区让我们获得了更好的发展。”

这种工会主导的“双向奔赴”,在修车行、理发店、餐饮店等小微商户中更为明显。宝龙旭辉广场B1层的老乡鸡餐厅,2024年开始成为“益企惠工”服务点,日均客流量增长了,还带动周边商户主动申请加入。“我们现在不仅是商业体,更是职工生活服务体。”运营负责人说道。

让职工有归属感

凌晨的上海国际时尚中心户外职工爱心接力站,灯光依旧明亮;午后,外卖骑手们陆

续走进定海的社区食堂,享受热气腾腾的折扣餐;夜幕降临,职工夜校里传来技能培训与美学课程的欢声笑语……

“益企惠工”服务点从最开始的12家扩大到目前30家,覆盖街道4.44平方公里辖区内的两万名职工。工会扎实的举措拉近的不仅是物理上的距离,更让许多职工有了归属感。

在“苦有地方诉”的“娘家人”接待室里,工会干部、心理咨询师、法律顾问围坐在一起,耐心倾听职工的烦恼。2024年,这里化解劳动纠纷10余起,提供心理疏导服务40人次。在“难有地方帮”的服务点,海大科技园职工之家为初创企业职工提供临时住宿、政策代办等“托底服务”,让初来乍到的年轻人感受到家的温暖。

“鸿俊保安公司拥有职工1000多名,大部分职工来自外地,刚迁至定海路时,办公、住宿问题成了企业的头等大事。”杨晓艳说,街道总工会闻悉后,主动牵线搭桥,帮助企业寻找场地,很快解决了该公司办公场地问题,还建起了能容纳500人活动的建设者之家,职工食堂、书屋、羽毛球场等一应俱全。如今,这些职工已经成为社区公益的生力军,服务社

区居民的场景里总能看到他们的身影。

互助让公益生态持续运转

公益不能只靠“输血”,更要激发市场主体的内生动力。杨晓艳说,共赢和互助是让这一整体生态不断发展壮大关键。

“惠工地图”上,小毛发型设计室为工会会员提供理发优惠;汉庭酒店推出街道协议价,让来沪团聚的职工家属住得安心又实惠。目前,已有20家小微企业加入“益企惠工”联盟,形成“公益换流量、服务赢口碑”的良性循环。

互助,让这份生态更显人情味。定海路街道内有一家经销商,每周都要进货,由于市场不景气,销售停滞,积压700万元商品,如不按行业规定进货,达不到行业销售量标准,就要减档降级,经营者一筹莫展。定海路街道工会干部在上门推进工会组建时,经营者的愁苦被工会干部记在心上,通过企业之间相互帮助,先后3次解决了60万元资金临时短缺问题。经营者动情地表示:“工会帮我们渡过了难关,今后我们也要找机会回馈社会。”

免费体检

6月10日,在贵州省黔西南州金兰镇老年公寓,医务人员给老人检查身体。

据了解,这是金兰镇工会组织的一场针对镇内65岁及以上老年人的免费体检活动。活动为期3天,旨在守护当地老年群体健康,用专业服务与贴心关怀传递工会温度。

本报记者 周训超 摄

百色举办“工会帮就业”直播招聘活动

锚定重点人群精准送岗位

本报讯 (记者庞慧敏 通讯员李雪 黄欣)近日,由广西壮族自治区百色市总工会指导,田阳区总工会联合区人社局举办的“百工送工——工会领航云端送岗,人社协同赋能就业”直播招聘活动落幕。活动以“云平台”为媒,成功打通企业用工与群众就业的双向通道。

本次直播聚合田阳地区及广东等地331家优质企业资源,面向制造业、服务业、新业态等领域,推出超两万个岗位需求。广西扬力铝业、中国移动田阳分公司、田阳中兴百货、广西果天下食品科技有限公司等企业代表化身“带岗主播”,通过沉浸式视频展示、可视化PPT讲解,全景呈现企业文化与工作场景,同步详解岗位要求、薪资体系等核心信息,并实时在线答疑。直播间内互动热烈,求职咨询弹幕持续刷屏,形成高效“云对接”生态。

活动锚定重点群体就业需求,精准聚焦退役军人、农村转移劳动力、下岗失业人员、转岗待岗职工、困难职工、残疾职工、灵活就业人员及新就业形态劳动者等人群。主办单位联动基层工会、街道社区、职业院校,依托“职工之家”APP“就业帮扶云”平台,开展全流程服务保障。从前期精准动员、操作培训,到直播中解读就业补贴、创业贷款政策及劳动法规,构建起覆盖政策咨询、岗位推介、权益保障的全链条服务体系。数据显示,直播累计吸引近1.7万人次在线观看,157人达成初步就业意向。

百色市总工会副主席万崇远介绍,市总将建立动态跟踪机制,针对未就业人员开展岗位精准推送与技能培训,持续完善“线上+线下”就业服务矩阵。



甘肃民乐县总构建职工思想引领新阵地

驿站“微课堂” 职工“充电站”

本报讯 (记者康劲 通讯员包永红 韩玉娟)“在驿站里就能听安全驾驶课,真是太方便了!”近日,在甘肃省民乐县的一处工会驿站里,一名外卖骑手正津津有味地观看“职工之家”APP里的微课程。这个占地20多平方米的工会驿站,如今已成为新就业形态劳动者的“充电站”,见证着民乐县总工会创新构建驿站“微课堂”服务模式的新变化。

今年以来,民乐县总工会聚焦新就业形态劳动者及户外劳动者群体就业岗位分散、学习时间碎片化、知识获取渠道有限等现实问题,

创新打造驿站“微课堂”,将理论宣讲、技能培训、法律普及、文化服务等内容融入驿站日常运营。

民乐县总对全县22处工会驿站进行功能升级,增设“微课堂”专区,配备图书角、可移动桌椅等设备,打造舒适便捷的学习环境;依托“职工之家”APP、“民乐工会”微信公众号等新媒体平台,搭建驿站“微课堂”线上学习矩阵,开设录播课程、知识问答等栏目,通过线上线下相结合的方式,让劳动者轻松参与学习。

同时,组建由劳模工匠、工会干部、党校教师构成的宣讲团,开展微宣讲,采用“理论+故事”“政策+案例”的宣讲方式,让劳动者更容易理解和接受。常态化邀请民警到工会驿站开展反诈知识宣讲活动,增强广大职工反诈“免疫力”。

此外,通过问卷调查、意见征集等方式,民乐县总了解劳动者学习需求和兴趣点,据此制定“课程菜单”。劳动者“点单”选择课程,工会按照“订单”安排授课内容和时间,实现供需精准对接,提升劳动者技能水平。

青岛市总工会干部学校提出“人人能上讲台”的理念,打造专职教师队伍,更好满足基层工会需求——

从“5人先锋”到“全员参与”

阅读提示

从2021年开始,青岛市总工会干部学校着手培养专职教师队伍,从课程内容设计到逻辑框架搭建,从教学方法选择到教学效果评估,一轮又一轮地备课、试讲、磨课,逐步推动教师队伍从“5人先锋”发展为“全员参与”。

授课内容跨专业、没有讲课经验,5名专职教师从资料收集到PPT制作,从课程内容设计到逻辑框架搭建,从教学方法选择到教学效果评估,围绕基层需求、工会特色等课题,一轮又一轮地备课、试讲、磨课,一次次站在讲台上接受“评议评判”。

“从备课到走上讲台花了半年多时间,读完七八十篇资料才能做出一页PPT,反复调整修改几百次。”张晓杰认为,只有吃透资料、钻研大纲才能让课程内容与工会需求无缝衔接。“职业会工作程序”“职工代表大会操作指引”等几百个文件在张晓杰的电脑里分门别类,工会法、基层工会会员代表大会条例等几十本资料摞满她的书桌。

“工会如果常年不换届,工会委员会开会履行换届程序行吗?”“经费审查委员会委员必须是工会委员会委员吗?”每次课后,这样的问题向张晓杰涌来,基层工会干部时常与她就工会业务进行深入讨论,她都会仔细地答疑解惑。

在干部学校工作人员高歌看来,专职教师队伍的演变就像一部生动的“进化史”。从最初只有8门核心课程到如今涵盖政治素养、工会业务、劳动关系以及综合能力提升的4大模块的32门课程体系,从照本宣科到结合丰富的实际案例教学,每个变化都凝聚着教师们的心血。

“2023年新增《情绪管理与压力调节》课

程的时候,都是理论知识,职工听课时没有眼神的对视和交流,现在授课方式的转变其实是我们首先转变思维,突出职工需求导向。”回忆初次走上讲台时的情景,教务科科长宋荣发现,当时的课程模式较为枯燥,职工很难有效地吸收教学内容。

为让课程流淌出更多生命力,宋荣通过网上视频资料学习、课后实时与职工交流、课件中加入手绘互动图案、授课前根据群体的年龄和性别调整课程方向等方法,不断缩小与职工学员的距离。目前,宋荣已经收获一大批粉丝。

如今,干部学校的教师队伍逐渐从“5人先锋”发展为“全员参与”,老师们进企业、进基层、进社区,宣讲党史、工运史,推动红色教育走深走实;走进企业车间、生产一线,开展培训调研、倾听职工需求……此外,学校还依托“齐鲁工惠”APP创建“智慧培训”线上教育平台,将成熟课程录制上线,让工会干部能够随时学习。截至目前,各类视频课程点击量超过9万人次。

“大国工匠人物传”丛书第二辑出版

本报讯 (记者郝赫)日前,“文艺工作者走基层”活动项目成果——由中国作家协会、中国报告文学学会等单位作家创作的“大国工匠人物传”丛书第二辑由中国工人出版社出版,面向全国发行。

该辑丛书共11册,收录全国总工会历年选树的11位大国工匠个人传记。他们当中有匠心助力“中国速度”的郑志明、雕刻金色时光的“工人院士”胡胜、万家灯火的“守光人”冯新岩、“叩”开地球深部的探宝人朱恒银、为国铸“剑”的独手焊工卢仁峰、大漠油田“发明家”谭文波、一丝一毫提升“中国精度”的夏立、砾刀锋问苍穹的火药雕刻师徐立平、航母“心脏”戴振涛、白鹤滩上的“天车玫瑰”田得梅、火箭心脏的钻刻师何小虎。这些传记既讲述了大国工匠个人奋斗史,又描绘出工匠群体形象,是目前国内系统研究大国工匠人生轨迹的较完整读本。

“文艺工作者走基层”活动由全总宣教部、中国工人出版社共同发起,旨在引导文艺工作者走近大国工匠、“蹲点”工匠生产生活,创作职工文艺精品。第一辑9册“大国工匠人物传”已于2024年6月出版。

海南工会打造职工疗休养服务品牌

工会疗休养基地形成“半小时生态康养圈”

本报讯 (记者赖书闻)记者日前获悉,海南省总工会依托优越的生态和人文资源,加强职工培训,提升服务质量,构建集疗养、休闲、教育于一体的职工疗休养服务体系,并通过线上线下融合推广吸引省外疗休养客群。截至目前,全省建成22家省总工会认证疗休养基地,形成“半小时生态康养圈”和“两小时文化体验带”的空间布局。

在海南省总指导下,各疗休养基地因地制宜打造特色服务品牌。儋州海花岛将东坡文化融入健康膳食,研发的“戴酒堂养生宴”成为打卡热门;五指山清能丽景酒店结合山区特色设计山林徒步路线,劳模们除了能在雨林栈道中感受自然疗愈力,还能在黎苗村寨聆听鼻箫与芦笙的合奏;在文昌,职工可以参观海南首个集航天文化、历史事迹等为一体的综合性主题展馆。

据中铁诺德丽湖半岛片区工会联合会主席战阴哲介绍,该公司旗下的海南诺德珺唐酒店结合南丽湖生态资源,提供住宿、餐饮、健康管理等全周期服务,有职工书屋、鱼疗、瑜伽、球类运动等文化、休闲项目供职工选择。

为擦亮疗休养品牌,2023年12月,海南省总以沉浸式场景体验为核心,举办疗休养推介会,搭建海南疗休养基地与省内外工会组织、企事业单位对接交流的平台。

据统计,2021年以来,海南省工会疗休养基地累计接待省内内外劳模(职工)疗休养超20万人次,其中2024年接待5.3万人次,较往年规模进一步扩大。随着环岛旅游公路全线贯通,各疗休养基地正形成联动效应——上午还在琼海品尝杂粮小吃,傍晚已去莺歌海盐场观赏“天空之镜”奇观——这种“快旅慢游”新模式深受职工的喜爱。

据介绍,海南省工会疗休养产业的蓬勃发展,不仅带动旅游、餐饮、住宿、交通等上下游产业链的协同增长,还促进地方特色文化、农副产品、健康医疗等产业深度融合。

G新闻特写

小物件讲述“劳模精神”

本报记者 祝盼 毛浓曦

近日,古城西安下起小雨。西安轨道交通集团有限公司运营分公司一车间内热闹非凡,6位身着不同工装的宣讲者端坐前方,有的身上挂满勋章,有的佩戴着“大国工匠”绶带,四周围满该集团的近200名职工。听说西安市总工会等单位组织劳模、大国工匠宣讲,职工们冒雨从各车间汇聚而来。

“我手里这个方形物件是水声定位仪器,它的技术攻坚难度超乎想象,多少个日夜,我躺在甲板上,满身泥水,头上套着纸箱子,忍受着眩晕、呕吐与无力,大脑还必须高速运转,我们失败了哭,成功了笑……”在讲述工作法宝背后的劳模故事环节,东方地球物理公司西安物探装备分公司高级技术专家、西安市劳模任文静从口袋里小心翼翼地取出一个小物件,讲起了研发过程,不少观众湿了眼眶。

“我手里有一张照片,上面的人是我最亲爱的战友,但在当年的一次重大火灾爆炸中……”轮到西安市消防救援支队特勤大队一站站长助理、全国先进工作者江永木宣讲时,他掏出一张珍藏已久的牺牲战友照片,讲起背后的英雄故事。从事28年消防工作,江永木参加了1600多次重大火灾救援任务。

“我的工作法宝是这个工具箱,里面有钳子、扳手以及各种小配件,我们从2012年便成立劳模志愿者服务队,现有志愿者954名,每天上门为独居、孤寡老人进行志愿服务。”来自西安市碑林区张家村街道办的全国先进工作者张小蔚从座椅旁取出一个工具箱,一边给大家展示一边说。

中国兵器西北工业集团有限公司科研试制分厂钳工、大国工匠张新停讲完工作法宝后,职工们想看他表演绝技绝活,只见张新停吹圆一个气球后,拿起电钻表演气球钻孔,现场尖叫连连。

“如果用一句话来描述你们心中的劳模精神,是什么?”宣讲结束后,主持人提问。

“我心中的劳模精神是把一件件看似平凡、普通的小事,当作心中的大事”“从技术上精益求精,更多是对事业的坚守,对责任的担当”……每一个宣讲者话音刚落,现场便会响起热烈掌声。

“秦淮能工巧匠”竞逐38个技能赛道

本报讯 (记者黄洪涛 通讯员陶睿)日前,2025年江苏省南京市秦淮区“秦淮能工巧匠杯”劳动和技能竞赛启动。竞赛聚焦秦淮区主导产业,设置38个竞赛项目,既有秦淮小吃等非遗技艺的传承比拼,也有AI设计等前沿技术的对决,实现“传统与现代交融、匠心与科技共振”。

为实现以赛促教、以赛促学,秦淮区总工会、区教育局将竞赛开幕式设在南京金陵高等职业技术学校,金陵高等职业技术学校“匠心杯”技能节也于当天同步启幕,通过开展职业技能大赛、工匠课堂等活动推动“校、企、行”深度合作。