

“人民满意的公务员”王毅始终将群众冷暖挂在心头——

# 播撒“希望籽” 谱出“和谐曲”

## 党旗在基层一线高高飘扬

本报记者 黄仕强

4月上旬的一个中午，在重庆市道路运输事务中心出租汽车处的办公室里，王毅刚送走一位满脸焦虑、前来反映问题的网约车驾驶员，连午饭都顾不上吃，便匆匆坐到办公桌前，在笔记本上详细记录驾驶员反映的问题。

略显陈旧的笔记本里，或记录着与出租车、网约车驾驶员、汽车租赁公司负责人的倾心交谈，或记录着他深入调研总结的行业痛点，也有他反复思索后提出的解决方案雏形，还有为自己制定的工作计划。

这样的笔记本他还有很多。今年38岁的王毅自2009年参加工作以来，一直奋战在基层一线。无论岗位如何变动，他始终将群众冷暖挂在心头。凭借着这份赤诚与担当，他先后荣获“重庆市脱贫攻坚先进个人”、重庆市“担当作为好干部”等荣誉。2022年，他

又获评全国“人民满意的公务员”。

时间回溯至2017年，彼时，从区县通过遴选进入重庆市道路运输事务中心就职仅一年多的王毅，得知单位将选派驻村干部后，便主动申请到酉阳土家族苗族自治县车田乡海拔最高、条件最艰苦的黄坝村担任驻村第一书记。

“路况太差了！”同年9月，到黄坝村上任的第一天，车刚开到山脚下，尽管已经做好打“攻坚战”准备的王毅还是忍不住皱眉。当时，车田乡是全市18个深度贫困乡镇之一，黄坝村更是艰苦，整座村庄坐落在山脊上，平均海拔800米。全村仅有一条硬化公路，山回路陡弯急，遇到下雨天，摩托车都不敢上路。

掌握全村详细情况后，王毅很快牵头制定了一份脱贫攻坚规划，拟从基础设施、发展产业、基层党建、公共服务等方面入手。拿着这份规划，王毅和驻村干部们四处奔走，多方考察，争取政府部门支持。

很快，村里建起提灌式水厂、完成农村电网改造，建成7条、33公里硬化公路，20个农村客运招呼站……

所有项目中，最让王毅牵挂的，还是村里的小学。他联系市道路运输事务中心、市出租汽车暨汽车租赁协会、“雷锋的士”志愿服务队，送来爱心物资，并推动学校完成校园整体迁建。

此后，他又通过“公司+基地+专业合作社+农户”模式，推动油茶规模化种植，并推动全村建起600亩经果林，种下300亩白芨，打造60户“桃源人家”民宿，并争取到市级资助，打造起农旅融合田园综合体。

在一系列项目“助攻”下，2020年，黄坝村村集体经济收益达到40万元，全村顺利脱贫。

2021年5月，王毅挥别村民，回到市道路运输事务中心。

“出租汽车处是单位公认‘业务最繁杂’的处室。”王毅介绍，中心城区所有出租车及网约车，都由出租汽车处直接管理，涉及经营服务监管、矛盾纠纷化解、收益分配调整、行业法制体系

建设等。尤其是网约车兴起后，在满足市民多元化出行需求的同时，市场竞争也日益激烈，驾驶员与企业之间的纠纷时有发生，化解双方的矛盾冲突难度大，需要耗费大量的时间和精力，反复协调双方达成各方利益诉求的“最大公约数”。

“我们在保障市民出行的前提下，尽最大努力维护行业经营者、从业者的合法权益。”王毅坦陈，经过驻村锻炼，他更懂得如何与群众打交道，懂得“换位板凳坐”。

此外，王毅参与了汽车租赁备案制改革，完成汽车租赁“一件事一办”上线运行，让办理汽车租赁业务的企业少跑路，甚至不跑路。同时，他还推动“雷锋的士”志愿服务队区县全覆盖。目前，全市已有“雷锋的士”3900余台、队员累计近万名。

如今，王毅已从出租汽车处调任至城市公共汽车处，担任副处长。面对新岗位，他说，作为一名党员，他将继续怀揣着对党的忠诚、对人民的深情，在时代的浪潮中勇毅前行。



## 幼儿园里来了非遗导师团

（上接第1版）

这让奉化区总工会看到了劳动教育在不同年龄段、以不同形式开展的可能性；既然幼儿园的孩子们有更多的时间和兴趣参与实践活动，为何不让非遗工匠走进幼儿园，教授孩子们非遗文化呢？

于是，奉化区总联系区教育局，双方协商后，以区总工会牵头，负责统筹协调和推进匠心培育工作。同时，成立匠心培育小组，制定了“非遗小匠人 文化童传承”匠心培育三年行动计划。

### 搭建非遗传承平台

奉化区总率先挑选出一批具有奉化地域特色且适合幼儿园小朋友学习的非遗项目，如陶器制作、非遗糖画等。同时，在奉化区劳模工匠队伍中选出一批技艺精湛、责任心强、支持高校针对社会急需紧缺技能开展“微专业”建设，增强学生就业创业能力。

奉化区总工会穿针引线，根据就近地域原则，将幼儿园与非遗导师进行精准联姻结对。“棠云纸艺”和“红帮小裁

缝”这两个非遗项目，原本就与当地镇（街道）有着深厚的渊源，奉化区总工会便安排导师在当地幼儿园上课。对于已经与其他非遗项目建立合作关系的幼儿园，区总工会选择尊重其原有合作模式，让合作得以延续。

非遗工匠并非直接对接孩子开展教学，而是先与幼儿园老师接触交流。由非遗工匠对十几位幼儿园老师进行专业培训，再由她们去给孩子们上课。通过“点单式”教学模式，幼儿园老师会依据孩子们的兴趣偏好、认知水平和教学实际需求，向非遗导师提出具体教学内容与要求，实现非遗技艺的精准传授。

从2022年开始，张剑峰教授便投身到中国幼儿园的老师培训工作中。她认为非遗课程不仅仅是传授技艺，更是对孩子们良好习惯和品质的培养。“就像在植物染课程中，当孩子们染色完成后，老师会引导他们将使用过的木头夹子等工具放回原位，在潜移默化中培养孩子们的秩序感和责任感。”张剑峰说。

保险创新药品目录，更好满足人民群众多层次用药保障需求。

（七）大力发展“一老一小”普惠服务。推动各地多渠道扩大“一老一小”服务低成本场地设施供给。支持“一老一小”服务机构提供质量有保障、价格可承受、运营可持续和品质的普惠服务。多渠道增加公建托位供给，大力发展社区嵌入式托育和家庭托育点，支持有条件的幼儿园延伸发展托育服务，用10年左右时间，推动有条件的城市逐步实现嵌入式等普惠托育覆盖80%以上社区。推动普惠托育纳入企事业单位职工福利体系，用人单位开展普惠托育服务的有关支出，按规定

## 让大流量成为新增量

（上接第1版）

法治是网络文明的基石。坚持把依法管网网摆在突出位置，有关部门充分发挥法治在网络文明建设中的基础性作用，以法治方式护航网络文明建设行稳致远。

科学立法夯实治理根基——网络安全法、数据安全法、个人信息保护法、《未成年人网络保护条例》《网络信息内容生态治理规定》《网络暴力信息治理规定》等法律法规和部门规章出台，搭建起我国网络法治的“四梁八柱”，确保互联网在法治轨道上健康运行。

重拳执法净化网络生态——聚焦人民群众反映强烈的突出问题，持续开展“清朗”“净网”“剑网”等一系列网络专项整治行动，从严整治AI技术滥用、侵犯公民个人信息等网络违法乱象；建立全国网络辟谣联动机制、畅通多元化举报受理渠道，让网络生态更加良好、网络家园日益安全。

### 以文化人，让好声音奏响网络最强音

福建南平，武夷山草木青翠，生机盎然。4月21日，“何以中国·闽山闽水物华新”网络主题宣传活动在这里启动，通过可视化表达、故事化讲述、情感化渲染，生动诠释“何以中国”的时代命题。近年来，各地各部门充分发挥网络传播优势、创新方法手段，持续壮大网上主流舆论阵地，加强网络空间文化培育，网络空间正能量更加充沛、主旋律更加高昂。

围绕重大主题，打造“理上网来”“理响中国”等一批网上理论宣传品牌，推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”；发挥多元主体力量，开展中国正能

量网络精品征集展播活动、“把青春华章写在祖国大地上”等一系列品牌活动，以正能量引领网络空间大流量，让大流量成为事业发展新增量；

回应人民群众新需求，《风雨落坡岭》《诺言》《丹心如画》等一批主题有意义、制作高品质的融媒体产品涌现，让好声音成为最强音。

### 全民参与，让好风气引领网络新风尚

今年5月23日召开的全国精神文明建设表彰大会上，60名（组）同志被授予第九届全国道德模范荣誉称号、239名（组）同志被授予第九届全国道德模范提名奖，树立起价值标杆。

榜样的先进事迹在网络上引发网友们纷纷关注点赞：“凡人善举，就在身边”“他们的事迹可学可做、精神可追及”……

网络空间是亿万民众共同的精神家园，把网络空间发展好、守护好，是全社会的共同责任。

从推进群众性精神文明创建活动向网上延伸，实现网上网下文明建设有机融合；到举办“中国人的故事”“中国好网民”等网络互动引导活动，开展时代楷模、身边好人等典型事迹网上宣传，推动崇德向善、见贤思齐成为网络风尚；再到推进网络诚信建设，发布共建网络文明行动倡议，积极营造守信用、共践共行的良好社会氛围……

如今，在社会各界的共同努力下，网络文明理念深入人心，全社会共建共享网上美好精神家园的氛围日益浓厚，网络文明建设的恢弘画卷徐徐铺展。

（新华社北京6月9日电）

## “家门口工会”实现“八小时外”服务全覆盖

（上接第1版）

自“家门口工会”活动启动以来，西海岸新区总工会相继建立社区工会联合会、社区企业工会、商业街商户联合会、楼宇商圈工会联合会等工会组织69家，吸纳会员12035人，基层工会组织得到发展壮大。

### “五个一”实现工会服务“专属接单”

“干建筑这么多年了，还是第一次碰到理发师到工地免费理发。”外来务工者邓宇龙说道。这次上门的理发服务，是隐珠街道总工会干部祝敏与职工聊天“聊出来”的。

依托社区工会，西海岸新区总工会明确了“五个一”工作法，充分发挥社区工作者贴近职工群众的优势，聚焦职工反馈的急难愁盼等关键小事，整合企业、社区、工会资源，为职工提供精准的工会服务。

“五个一”即：每日至少与负责社区进行一次电话沟通，每周至少进行一天走访调研，每月至少参与一天社区志愿服务，每季度至少召开一次社区职工代表恳谈会，每年至少开展一次社区职工满意度评议。

根据“家门口工会”方案，工会系统能够直接解决的问题，由办公室统一协调，第一时间解决；需要跨部门协作的问题，则由西海岸新区总工会召集相关部门工会商讨解决。通过一系列密集高效的沟通交流，社区工会工作中遇到的各类难题与职工的实际需求得以及时发现和解决。

一次调研走访中，区总工会和社区工会发现经控大厦年轻职工多，许多职工存在无人带娃的情况，双方立即与大厦投资方协调，于去年4月开办了楼宇职工子女托育中心，为经控大厦工会联合会的会员子女提供全托、半托等多种托育服务，许多职工实现了带娃上班的梦想。

“依托社区阵地优势，我们将职工夜

### “积分制”管理赋能基层治理

去年，在九曲河社区志愿服务表彰会上，职工陈晨凭借年度累计服务时长获评“五星级志愿者”，得到表扬奖励。“参加工会志愿服务，还能收到奖励，明年我要多参加活动，还要带动更多同事参与社区建设。”陈晨的感言道出众多社区职工志愿者的心声。

据了解，西海岸新区总工会在建立工会的社区创新实施志愿服务星级评定体系，将志愿者服务时长量化积分，年底根据积分等级兑换工会文创产品，形成“有付出有收获”的正向激励。

而在双珠路社区，一套更立体的激励体系正在运转。社区工会将志愿服务时长转化为可兑换的“爱心积分”，职工既可用积分兑换职工夜校培训课程，子女还可优先获得寒暑假托管资格。

“我们突破传统物质奖励模式，构建起涵盖个人成长、家庭关怀的复合型回馈机制。”社区书记张英介绍，“该制度实施以来，职工志愿服务的参与热情更高了，参加志愿服务的人数也更多了，形成了‘服务得积分、积分促治理’的社区治理新格局。”

与此同时，西海岸新区总工会还充分发挥劳模工匠的示范带动作用，社区内劳模工匠亮身份、献技能、作表率，参与所在社区志愿服务，传授技艺技能，有效放大了劳模工匠的引领和辐射效应。

### 五、保障措施

各地区各有关部门要在党中央集中统一领导下，把党的领导贯彻到民生工作的各领域全过程，结合实际抓好本意见贯彻落实。按照中央和地方财政事权和支出责任划分，发挥财政转移支付促进基本公共服务均等化作用。提高预算内投资支持社会事业比重。各地要强化责任落实，坚持尽力而为、量力而行，优化财政支出结构，强化基本民生财力保障，持续完善教育、卫生健康、社保、就业等重点民生领域支持政策，切实兜住兜牢民生底线。完善各级政府民生实事清单制度。加强重大民生政策跨部门统筹协调，在宏观政策取向一致性评估时注重从社会公平角度评估对社会预期的影响。科学评价民生政策实施效果，对全国层面的预期性民生指标，不搞层层分解和“一刀切”考核。

（新华社北京6月9日电）

本报北京6月9日电（记者卢越）法治是最好的营商环境。最高人民法院9日发布5件促进民营经济发展典型刑事案例，充分发挥典型案例教育、警示、震慑作用，维护企业合法权益。

据介绍，人民法院依法惩治民营企业内部腐败犯罪，清除“蛀虫”。在燕某、孙某非国家工作人员受贿案中，二被告人作为某控股公司董事，收受贿赂5.6亿元，造成所在公司巨额经济损失，分别被判处有期徒刑十四年十个月、十五年。石某玉非国家工作人员受贿、职务侵占案，是依法惩治互联网企业工作人员腐败犯罪的典型案例。石某玉作为某互联网企业工作人员，收受贿赂608万元并侵占公司财物366万元，严重侵害所在互联网企业权益，被法院判处有期徒刑十二年。

最高法指出，民营企业工作人员非法收受贿赂和国家工作人员受贿一样，都是犯罪行为，都要被定罪量刑并追缴犯罪所得，最后终将是“竹篮打水一场空”。

同时，人民法院依法惩治破坏市场秩序犯罪。张某剑是某工程项目工作人员，负责门岗保卫、工地进料、施工安全等工作。他借此欺行霸市，强迫某装饰公司等多家商户从其处购买高于市场价格的水泥、沙石等装修材料，强迫交易数额共计92万余元，被人民法院以强迫交易罪判处有期徒刑三年二个月。

（上接第1版）

（四）推行由常住地提供基本公共服务。采取常住地直接提供、跨区域协同经办、完善转移接续等方式，逐步将基本公共服务调整为常住地提供。推动人口集中流入地城市“一城一策”制定常住地提供基本公共服务实施办法，推动符合条件的农业转移人口享有同迁入地户籍人口同等权利。稳步推进灵活就业人员参加住房公积金制度。支持各地统筹资金渠道，加大保障性住房供给，引导支持社会力量运营长期租赁住房。

### 三、扩大基础民生服务普惠性

（五）推动教育资源扩优提质。实施基础教育扩优提质行动计划，通过挖潜扩容扩大现有优质中小学校、公办幼儿园学位供给，将义务教育基础薄弱学校纳入优质学校集团化办学或托管帮扶。用5年左右时间，逐步实现义务教育学校标准化建设全覆盖。新建改扩建1000所以上优质普通高中，重点改善县城普通高中基本办学条件。加快扩大优质普通高中招生指标到校比例，主要依据学生规模分配到区域内初中学校，并向农村学校等倾斜。推动高等教育提质

扩容，新增高等教育资源适度向中西部人口大省倾斜。支持布局新型研究型大学和高水平中外合作办学，逐步提高优质高校本科招生规模。全面深化产教融合改革，引导高校面向经济社会发展需要完善学科专业设置调整机制，强化行业企业实践培养，支持高校针对社会急需紧缺技能开展“微专业”建设，增强学生就业创业能力。

（六）推进优质医疗卫生资源共享。推进优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局，优化区域医疗中心建设模式、管理体制和运行机制。实施医疗卫生强基工程，推动城市医疗资源向县级医院和城乡基层下沉，逐步实现紧密型县域医共体建设全覆盖。支持高水平医院人员、服务、技术、管理等向基层医疗卫生机构下沉，推进城市医联体建设。支持高水平医学人才向基层医院下沉，重点强化基层医疗卫生机构短板专业建设，因地制宜培育办好基层特色专科，提高常见病多发病诊疗水平，推动基层医疗卫生机构提高服务能力。推动建立远程医疗服务平台网络，推广“分布式检查、集中式诊断”医疗服务模式。完善基本医疗保险药品目录调整机制，制定出台商业健康