

27年“零违章、零事故、零投诉”的孔胜东有两个梦想——

开一辈子公交车 做一辈子志愿者

阅读提示

工作42年来,孔胜东主动坚守一线,先后当过修理工、乘务员、公交车驾驶员,还坚持为义务修车39年。

本报记者 邹倜然

在浙江省杭州市拱墅区中山北路屏风街358号门前,从1986年3月5日起,每个周六晚上7点到10点,总能看到孔胜东忙碌的身影,他在这里免费为市民修理自行车。全国劳动模范孔胜东曾是杭州28路公交车的一名司机,如今虽已退休,但奉献的脚步从未停歇。

欢迎乘坐28路公交车

时间拨回去年8月30日,开完上午最后一圈的28路,孔胜东就正式退休了。早上7点,孔胜东就已经到了杭州东站西广场,找到编号为2-6787的28路公交车。打开车门、刷卡签到、敲打轮胎,绕车一周。接着他拎起拖把,拿上抹布,前后打扫一遍,放好当天的报纸,换上新的垃圾袋……认真做完出车前的例行保养等各项准备工作后,9点,孔胜东驾驶着公交车正式出发。

一阵清脆的自动报站过后,就是孔胜东的人工语音报站。耳边传来的是他略带沙哑又和蔼亲切的声音:“欢迎乘坐28路公交车,上车后请坐好……”

提起人声播报的由来,孔胜东告诉《工人日报》记者,以前外地游客来杭州,查阅信息不像现在这么方便,自动报站的内容是固定的,内容比较有限。“我把以前当乘务员时候的功夫带了过来。后来地铁开通了,我也与

时俱进加入了地铁换乘的信息,让乘客获得更多实用信息,也能感受到杭州这座城市的亲切。”孔胜东说。

孔胜东驾驶的28路公交车,从火车东站出发,穿过杭城最繁华的武林商圈,最终到达西湖边的植物园,是杭州的“门面”线路。

“在外国人面前我代表中国,在中国人面前我代表杭州,在杭州人的面前我代表公交。”在孔胜东看来,自己的工作事关城市“门面”,不能怠慢。“三百六十行,行行要做好。”孔胜东自豪地告诉记者,他在27年里行驶了85.09万公里,零违章、零事故、零投诉,收到表扬信3000多封(电),他的车是乘客公认的“放心车”。

义务修车的队伍越来越大

工作42年来,孔胜东主动坚守一线,先后当过修理工、乘务员、公交车驾驶员,还坚持为义务修车39年。

1985年夏天,孔胜东骑着自行车去同学家玩。在返程的路上,自行车轮胎突然破了。“晚上找不到修车店,我换上备胎才勉强骑回家。”经此一事,孔胜东留意到,白天修自行车的个体户很多,晚上却一个都没有。

到了第二年的“学雷锋日”,孔胜东拆了3遍自己的“飞花”牌自行车,随后自掏腰包买来修车工具。他还找来一块硬纸板撕开,用糨糊把包红糖的红纸粘在上面,写上“共青团义务修车点”,在家门口摆起了义务修车摊。自此以后,每周六晚7点是他雷打不动的义务修车时间。

2001年9月,孔胜东义务修车点前的房子面临拆迁。有朋友劝他:“房子都要拆了,这修车的事儿就别干了,大家都理解的。”孔胜东听后只是摆摆手,低下头继续手里的修车活儿。

住得远了,往返的路程也就长了。他经常匆匆吃完晚饭就赶去修车。无论刮风下雨、寒冬酷暑,昏黄的灯光总是准时亮起,像一个永远守约的老朋友。

在39年间,他的义务修车队伍也在逐渐壮大。从2019年的20人到如今60多人,涵盖了司机、维修工、技校学生等。1400多个周六夜晚,4万余辆自行车在这里“重获新生”。“我退休那天,市民也非常关心,问我义务修车也退休了吗?我承诺,只要我一口气,就会一直坚持干下去,直到干不动为止。”孔胜东说。

为邻里和户外劳动者提供服务

去年9月,孔胜东成立了“孔胜东公益事业发展中心”,从8小时本职工作外的“兼职志愿者”,变成了全天候的“专业志愿者”。

中心所在的“孔胜东仓桥社区工会驿站”,是杭州市首个以劳模工匠名字命名的工会驿站。这里,不仅是孔师傅的“家”,也是附近邻里群众和户外劳动者的“家”。

今年初,83岁的社区居民周师傅来到驿站。他的自行车刹车不灵,还很重。了解情况后,孔胜东免费给自行车进行了大修,把前后刹车、钢圈、坐垫都换成了新的,考虑到周师傅右手力大,还帮他把刹车改装到了右边。在孔胜东仓桥社区工会驿站,冬天有热乎乎的姜茶,夏天有降暑热的凉茶,外卖员、快递员等新业态劳动者也可以随时进来歇歇脚。驿站还配备了免费的打气筒,成了传递城市温度的“爱心港湾”。

“我有两个梦想。一个是做一辈子公交司机,我实现了这个梦想。另一个梦想是做一辈子的志愿者。”如今,孔胜东带领104名志愿者开展助老助残、平安巡防、反诈宣传、平安巡逻等活动,为社区居民提供更好的服务。

“我们主要是为了居民遇到小困难能及时找到公益事业发展中心,我们会在第一时间帮他们解决。”孔胜东欣慰又期待,“也希望更多的青年朋友加入志愿者服务中心来,为杭州这座城市的文明和谐与幸福作出新的贡献。”

中央网信办持续加强信息推荐算法治理

维护网民权益 破除“信息茧房”

本报讯 (记者杨召奎)记者日前从中央网信办获悉,“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动开展以来,针对网民反映强烈的算法推荐加热低俗信息、加剧“信息茧房”、加重观点极化等问题风险,中央网信办督促指导重点平台针对性优化信息推荐算法功能、调整信息推荐算法规则。

重点平台积极响应,签署“算法向善”南宁宣言,完善算法推荐内容审核,开设专门网站、频道或账号集中公开算法规则原理,开发上线“茧房评估”“一键破茧”等创新功能,完善用户兴趣偏好管理服务,提升算法推荐内容多样性。

近日,抖音、小红书、微博、快手、微信视频号、哔哩哔哩等平台围绕正能量内容加权推荐,用户自主选择权保障、提升算法透明度等核心环节,系统性优化完善多项功能。在提升算法透明度方面,公开算法运行规则,推出透明展示工作,保障用户知情权。在破除“信息茧房”方面,创新推出“茧房评估”“一键破茧”等功能,帮助用户防范“信息茧房”风险。在完善推荐内容审核方面,不断健全推荐内容审核机制,加强正能量内容推送,防范算法推荐低俗不良信息。

中央网信办相关负责人表示,算法治理是一项长期性、系统性工程,网信部门将开展常态化巡查,督导信息推荐算法平台持续优化算法运行机制和管理规则,不断提升推荐内容质量,探索多样化“破茧”路径,创新用户赋权功能,切实维护网民合法权益。

本报记者 赵欢

5月22日,在山东日照市岚山区安东卫街道北门外1966,“南茶北引”功勋人员周立全(左一)在茶园里给研学的学生们讲述“南茶北引”的故事。

茶园里的研学课

近年来,北门外社区依托“南茶北引”最早获得成功的历史底蕴,引导茶农走“以茶兴农”发展之路,以茶文化为主题,聚力打造集茶园观光、文化研学、特色餐饮、康养民宿于一体的田园综合体,让茶园变公园、茶山变金山。

本报记者 吴凡 摄



全国自强模范走上演讲台,讲述他们在不同领域拼搏奋斗的故事

因为自强,他们闪闪发光

千余名盲人朋友上岗就业。

从盲校毕业后,王俊辗转北京、上海、南京等城市,一边打工,一边学艺。2003年,他在江苏宜兴创办了当地较早的盲人推拿按摩店,凭借高超的推拿按摩技艺,从只有3名盲人推拿师、40平方米的一家小店,发展到6家直营分店。后来,王俊返乡创业,回到济宁创办推拿中心,并形成了自己的品牌。

“2023年,我代表中国参加了第十届国际残疾人职业技能竞赛,获得了按摩项目的金牌!”王俊说。记者了解到,这是我国在世界顶级残疾人职业技能竞赛中取得的首枚按摩项目金牌。

虽看不见光,但王俊努力成为照亮他人的光。自开店以来,王俊累计安置千余名盲人朋友上岗就业,“我们免费开办盲人按摩培训班,培训出500余名盲人按摩师,他们月收入能达到4000元至1万元,就业率达100%。”王俊自豪地说,盲人虽是“摸黑过日子”,但双手里也藏着生存之道。

和其他人一样上大学

“十年来,从一名特殊教育的学生成长为融合教育的受益者,我见证了国家政策对残疾人的托举,也亲历了社会对残疾人认知的温暖升级。”全国自强模范、武汉理工大学安全科学与应急管理学院博士研究生黄莺动情地说。

两岁时的一场高烧,让黄莺永远失去了光明。6岁起,她开始了在盲校的寄宿式学习。“那时,视障学生只能参加单考单招,可选专业只有针灸推拿和音乐表演。”黄莺告诉记者,她心里最渴望的,仍是上大学,是“和其他人一样上大学”。

2014年,一则消息让黄莺想都不敢想的大学梦,突然变得触手可及。教育部印发《关于做好2014年普通高校招生工作的通知》,其中提到“有盲人参加考试时,为盲人考生提供盲文试卷、电子试卷或者由专门的工作人员予以协助”,这让当时的黄莺很是激动,“我有机会读大学了!”

“盲文只表音不表意,这让文言文更加晦涩难懂;看不见图形,我就靠想象解析立体几何……”努力克服一个个困难后,黄莺最终成为宁夏首位参加普通高考的盲人学生,以高出当地理科一本线85分的成绩,被武汉理工大学录取。

“很幸运,求学路上,我遇到了无数为我‘劈山开路’的人。”黄莺告诉记者,每学期开学期,辅导员会提前将纸质教材扫描成电子版,再通过读屏软件让她学习;考试时,学校会专门为她准备电子试卷,允许其用电脑作答并延长考试时间……

暖心的细节背后,离不开政策的支撑和持续发力。2017年修订的残疾人教育条例首次明确提出“积极推进融合教育”,要求普通学校为残疾学生提供合理便利。黄莺的学校武汉理工大学正是全国融合教育试点高校之一,而黄莺就是这场改革的亲历者和受益者。

“除了看不见,我什么都能做。看不见,是人生的困难;什么都能做,是我面对困难时的勇气和宣言。”黄莺的声音落下,现场掌声雷动。

用职业技能突破人生“天花板”

39年前,在浙江嘉兴平湖的一个小村庄,陈良杰刚满1岁,就被确诊为先天性听力

残疾。如今,他已达成残疾人计算机技能大赛的“全满贯”成就。“永远不要给自己设限。”全国自强模范、浙江省平湖市景兴包装材料有限公司副主任陈良杰打着手语告诉记者,他的座右铭,就是把简单的事做到极致。

2006年,考入浙江金融职业学院的陈良杰选择了计算机专业。“学计算机可以少说话多做事,成绩全凭一双手。”陈良杰告诉记者,在校期间,他每天都在机房埋头苦练操作技能,特别是文字录入。日复一日的练习过后,他在同学间有了新名字:“指尖飞人”。

毕业后,陈良杰进入平湖市景兴包装材料有限公司担任制图员。“面对全新的制图工作,我只有一个念头:来了就得珍惜,掌握好岗位技能。”于是,陈良杰白天向师傅请教,晚上抱着设计软件反复练习,常常一抬头已是凌晨。

后来,在公司组织的计算机技能大赛中,陈良杰获得职业生涯“首金”,他也由此与技能大赛结缘,开始用职业技能突破人生的“天花板”。嘉兴赛区、浙江赛区,再到全国赛,他都以近乎完美的表现夺得金牌。2023年,在第十届国际残疾人职业技能竞赛中,陈良杰仅用1小时40分钟就完成3万多个法语文字的快速拼写,并完美复刻杂志排版,斩获文本处理项目世界冠军。

“我们公司有120余名残疾员工,其中30多位是听障员工。”陈良杰向记者介绍,2024年,他的工作室被评为“陈良杰技能大师工作室”,并培养出数十名取得中高级技能证书的残疾员工。“残疾人不再是只能干流水线上简单重复的工作,我们可以通过职业教育,认真钻研技术,成为专业领域内的能工巧匠。”陈良杰说。

“水-泥-能-碳”循环新模式增进民生福祉

本报讯 (记者邢生祥)近日,由中铁建发展集团牵头投资建设运营的粤港澳全面合作示范区的重点项目——广州南沙鱼窝头污水处理厂项目日前正式按下启动键。在举行的“遇见美好”企业开放日活动中,鱼窝头污水处理厂“水资源再生+污泥资源化+水源热泵能源利用+光伏发电降碳”四大绿色低碳技术链路正式亮相,开启“水-泥-能-碳”循环新模式。

据悉,鱼窝头污水处理厂项目作为粤港澳全面合作示范区的重点项目,将以民生需求为导向,构建“环境效益+社会效益+经济效益”协同发展生态闭环。建成后该污水处理厂将显著提升区域内水质,为农业灌溉、水产养殖提供清洁水源,助力推动近海养殖绿色升级,实现生物多样性保护与水资源循环利用的双向提升,并将优化排水两岸人居环境,持续增进民生福祉。

“121半日结”机制获居民好评

本报讯 (记者赵昂 通讯员黄荣浩)中建二局装饰公司北京分公司第一批央企在京老旧小区综合整治项目(标包十七),是在京央企老旧小区改造重点项目之一,位于北京市海淀区。项目践行“121半日结”机制,即1小时内找到原因,2小时内解决,并在1小时内进行反馈,获得居民的一致好评。

他们实施“需求前置”,化被动为主动,想居民之所想,急居民之所急。项目进场后,第一时间在每一层楼安装独立饮水管道、错峰运输材料、划定施工区域,为居民减少因项目施工带来的生活不便。通过延伸服务触角,项目实施“居民点单——项目派单——骨干接单”民生诉求响应机制,第一时间解居民之所困,出色的响应速度和解决质量,得到居民肯定。接下来,项目将持续深化“民呼我为”服务,针对群众反映的高频问题,进行前置解决,打造群众满意的“民心工程”。