

“线上申请线下服务”，避免患者来回奔波，但距离受限，自费成本高

# 一键预约的“上门护理”如何叫好又叫座？

四川探索建设统一平台，破解服务半径受限、价格差异等问题

## 阅读提示

“上门护理”服务需求不断增加，其可及性、安全保障等方面仍有难题待解。四川探索建设统一平台，为属地患者提供服务，打破“信息孤岛”，推动同质化管理。

本报记者 李娜 本报通讯员 潘文苑

5月7日早上8点30分，四川省成都市民李红在小区门口接到网络预约的两位护士，他们将为其父亲进行静脉输液治疗。护士进入家门后，先核对患者信息、评估病情、消毒，随后测量生命体征并进行护理操作。

李红的父亲是一名肺癌患者，每30天需要进行一次静脉输液治疗。“以往都是我带父亲到医院，每次需要请假半天，经常影响工作，父亲出行时也常感到难受气短。”有了“互联网+护理服务”，现在李红每次只需请1个小时假，在家等待专业护士上门，父亲也能免于奔波。

记者了解到，自2019年国家卫健委开展“互联网+护理服务”试点以来，截至2024年5月，全国已有3000余家医疗机构开展7类60余个网约护理项目。然而，记者采访发现，在市场需求增加的同时，“上门护理”服务的可及性、安全保障等方面仍有难题待解。

### “上门护理”需求不断增加

5月8日，记者跟随成都的一名患者家属来到四川省人民医院，了解“上门护理”服务。该院延续护理中心的工作人员介绍，患者家属可通过手机一键扫码预约，护士评估病历后，即可安排上门服务。

记者查询了解到，四川省人民医院于2024年7月开通“线上申请线下服务”平台，目前已为超过500名患者提供相关护理服务。

在医院门诊处，记者遇到了家住成都市金牛区的杨婆婆，她的老伴今年81岁，因脑出血瘫痪，长期卧床，患有压疮，需要定期换药。“每次就医都需要子女请假回家背送，来回折腾。”因此，杨婆婆也来医院咨询“上门护理”服务。

据第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查，目前，我国有失能老年人3500万人。据

测算，到2035年，这一群体将达到4600万人。

成都市第二人民医院护理部主任、成都市护理学会副理事长姚倩告诉记者，随着慢性病患者增多、术后康复的需求增加，特别是老年群体和行动不便群体的不断壮大，专业医疗护理、居家护理服务的市场需求持续上升。“孕产妇、新生儿等不易出行人群，也是居家护理的需求群体。”

### 推广“上门护理”仍有难题待解

记者梳理相关文件发现，2018年，国务院办公厅发布关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见。2019年，国家卫健委发布关于开展“互联网+护理服务”试点工作的通知。

2023年，国家卫健委印发《进一步改善护理服务行动计划（2023—2025年）》，明确支持有条件的医疗机构依法合规积极开展“互联网+护理服务”。

其实，早在2017年底，第一批提供“上门护理”服务的手机APP就已陆续上线。不过，随着这一服务模式不断推广，不少人提出疑惑：“上门护理”是否安全，收费是否合理，是否会抢夺公共医疗资源？

姚倩告诉记者，与在医疗机构护理相比，居家护理在治疗环境、急救设施和人员配备等方面确实存在不足，院外执业风险更高。“外出诊疗过程中，突发紧急情况尤其考验护理人员的判断、专病护理、急救及与病人沟通交流的能力，因此，出诊护士的资质选拔与培训非常重要。”

关于收费标准，记者在多个“网约护士”小程序及APP看到，服务价格多在200元至上千元不等，多项服务收费标准并不统一，同一项打针服务费用相差几十元至上百元。

业内人士表示，平台上线价格均需通过物价局审核，收费模式一般为“医疗服务价格+上门服务费”，公立医院一般会在预约界面详细公示收费标准，医疗服务价格也与院内相同，价格相对透明。

四川省护理学会护理管理专业委员会委员、四川省人民医院护理部副主任敬洁告诉记者，大部分居家护理患者需专业人员多次上门服务，自费成本较高，可能会给部分患者带来经济压力。

此外，记者查看多家医院平台发现，这些医院多对服务距离有所限制，要求半径距离区20公里内，辖区外患者无法预约。“主要由于涉及核查评估患者病历信息，无法实现全网联通。”姚倩解释说。

### 四川建统一平台推动同质化管理

记者了解到，在政策落地过程中，为保证质效，各家医院在筹备“上门护理”平台时就会严把安全关。以成都市第二人民医院为例，4月下旬，该院“网约护士”服务平台正式上线，筹备期超过半年时间。

姚倩表示，去年9月，该院开展调研考察，走访了多地10余家试点单位，了解到出诊人员资质审核是各平台考虑的重点，最终确定主管护士层级以上或省级以上专科护士培训合格者才有机会通过“上线审核”。

根据该院人员准入机制，资深专科护士

通过筛选后，还需进行“互联网+护理服务”专项培训，考核病情观察、无菌技术、患者隐私保护、专科业务能力，以及医疗废物管理等内容。姚倩介绍，该院共有300余名护士报名审核，最终通过筛选与培训考核的仅有30余名。

在行业规范方面，敬洁介绍，该院严格遵循相关安全标准，要求护士具备中级职称及专科资质，并需通过上岗培训。服务全程实施“双保险+双监管”，即患者与护士实名认证、服务轨迹可追溯，订单生成后同步触发护士意外伤害保险和健康保险。“同时，配备一键报警、超时预警、录音及定位追踪功能，部分场景辅以执法记录仪保障安全。”

敬洁告诉记者，目前，该院拟承建省级“互联网+护理服务”平台，依托10余个专科护理联盟强化基层能力，破解机构平台重复建设、服务半径受限及价格差异等问题。“全省医疗机构将在统一平台上为属地患者提供服务，打破‘信息孤岛’，推动同质化管理。”

## 浙江发布《营养早餐(套餐)与营养课间餐团体标准》

本报讯（记者邹倜然 通讯员祝姚玲 黄琳娟）日前，长三角地区百场中小学食育进校园启动大会在杭州启幕。启动仪式上，浙江省发布首个《营养早餐(套餐)与营养课间餐团体标准》（以下简称《标准》），为中小学生吃好早餐和课间餐提供科学指导。

超重或肥胖，并非成年人的特有烦恼。浙江省营养学会理事长朱善宽介绍，回望过去几十年，我国学生的营养状况发生较大变化，超重和肥胖率持续攀升。“据统计，2024年浙江省中小学生超重和肥胖率已经达到27.2%。也就是说，每4个学生中就有1个超重或肥胖。营养不均衡、生活方式不健康，正成为影响当代学生健康成长的重要障碍。”

中小学生为何超重或肥胖？浙江营养学会副理事长邵洁坦言，这与膳食结构不合理、饮食习惯不健康等因素有关。“拿每天的早餐来说，有的家长爱给孩子吃蛋炒饭、碳水多、热量高，但营养元素不够，称不上优质。还有一些家长，自认为给孩子准备的早餐挺丰富，其实达不到健康、营养的标准。”邵洁还强调，孩子处于不同生长阶段，对营养的需求也不同。

早餐该怎么吃才算营养又健康？经过前期半年多的走访与调研，3月，浙江省食品工业协会率先起草和发布《标准》。《标准》针对性强、紧扣学生营养健康需求，更关键的是可操作性强，可供学校、学生、家长参考。《标准》将中小学生划分为6~8岁、9~11岁、12~14岁、15~17岁及18岁以上5个年龄段，并给出每个年龄段的谷薯类、新鲜蔬菜水果类、鱼禽肉蛋类、奶豆坚果类食品，以及植物油和盐数量。

关于中小学生早餐，《标准》指出，应包含4类食物中的3类及以上，强调平衡膳食，搭配优质蛋白，并严格控油限盐限糖。课间餐强调食材多样性，建议采用“奶及奶制品+主食或新鲜水果”的方式，不宜提供高脂、高盐、高糖食品。关于课间餐搭配，《标准》不仅给出示例，还提供了替代食物，并在附录中列举了主要食物的互换方案等。

## 北京海淀区实现中小学“心理副校长”全覆盖

本报讯（记者赖志凯）近日，记者从北京市海淀区中小学第十五届心理健康教育活动月启动仪式上获悉，海淀区率先实现全区143所中小学校“心理副校长”全覆盖，这为全国中小学心理健康教育工作提供了示范样本。

据了解，海淀区此次聘请的“心理副校长”主要来自专业心理机构和高校，他们将统筹协调学校心理健康教育工作，推动心理健康教育全面融入学校管理和日常教学。目前，该区已有14所学校获评“心理健康教育特色学校”，3所医疗机构和3所高校组建了“心理健康教育协作联合体”。

北京市教委相关负责人表示，设立“心理副校长”是落实《关于促进中小学生身心健康发展的若干意见》的重要举措，标志着心理健康教育从资源供给转向系统实施的新阶段。这些专业副校长将重点推进三方面工作，即构建系统化心理健康课体系，推动心理教师专业化发展，完善家校社协同机制。

## 习近平同德国总理默克尔通电话

（上接第1版）

默克尔表示，中国是世界上最重要的国家之一。德中关系发展良好，合作深入、成果丰硕。当前国际形势下，作为世界两大主要经济体，德中合作尤其具有重要意义。德国新政府坚持一个中国政策，愿本着建设性和务实精神推动两国战略伙伴关系取得更大发展。德方期待同中方密切各领域交流合作，坚持开放互利，促进公平贸易，维护世界和平，共同应对气候变化等全球性挑战。欧中关系健康稳定发展符合双方利益，德方愿为此发挥积极作用。

双方就乌克兰危机交换了意见。

## 努力推动精神文明建设展现新气象新作为

（上接第1版）

历时3年深入辽河流域沿线走访调研，津子国创作的小说《大辽河》获得第十七届精神文明建设“五个一工程”优秀作品奖。“丰富人民精神世界，促进人的全面发展，文艺工作者责无旁贷。我将继续深入生活、扎根人民，努力创作出更多反映时代精神的文学作品，让人们的精神性更加富足。”他说。

“发挥先进典型示范作用，进一步形成向上向善的社会风尚。”习近平总书记的鼓励，让第九届全国道德模范、中国航发黎明公司发动机装配厂特级技能师李志强充满了干劲。

坚守一线40多年，李志强和班组成员一道在工艺创新、工装研制等方面取得一系列重要突破。他表示，将把这份荣誉转化为实干动力，积极和年轻同事交流成长经历和工作技巧，带动更多青年人争当先进，用热血与知识助力打造更强的“中国心”。

习近平总书记要求，“形成齐抓共管的精神文明建设长效机制”。四川省西昌市委书记王锐由此谈及下一步工作重点：“我们将统筹推进文明培育、文明实践、文明创建，构建党委统筹、各级联动、科技赋能、全民参与的精神文明建设格局，让文明新风传遍西昌的每一个角落。”

陕西西安，交大西迁博物馆里，前来参观的师生们透过一件件展品感悟西迁精神、汲取奋进力量。

“近年来，我们持续深入推进文明校园建设，通过组建宣讲团、开设‘大先生’讲坛等多种形式，引导广大学子赓续弘扬西迁精神。”西安交通大学党委副书记王欢说，“牢记习近平总书记嘱托，我们要将西迁精神进一步融入办学实践，激励学生以更加昂扬奋发的精神风貌为强国建设、民族复兴贡献青春力量。”

（新华社北京5月23日电）

## 共享数智红利 共促美好未来

——聆听来自2025年全球贸易投资促进峰会的声音

新华社记者 张晓洁 邹多为

不稳定不确定因素增多形势下，全球商界如何携手应对挑战？日新月异的科技变革下，各国企业怎样通过数智化为全球经济复苏注入新动能？拥有良好创新环境的中国，如何为世界经贸发展创造新机遇？

以“拥抱数智时代，携手共同发展”为主题，由中国贸促会主办的2025年全球贸易投资促进峰会22日在北京举行，来自约50个国家和地区的800余名中外嘉宾通过对话交流，共谋合作、共话发展。

新开发银行行长罗塞芙在峰会开幕式上表示，当前，一些国家推出的政策严重干扰国际正常贸易秩序，使全球经济陷入更加脆弱的境地。“在此背景下，促进创新、共享创新，对包容和可持续增长至关重要。”

在她看来，新兴市场和发展中国家需实现产品现代化，将创新推广至所有生产部门，并确保新技术能支持就业、创造收入、提高可持续性。

“人工智能、虚拟现实等技术创新是全球进步的助推力。”中国美国商会会长何迈可说，虽然面临一些挑战，但美国企业希望看到

中国的发展，也希望参与中国发展进程、成为中国更好的合作伙伴。

国际中小企业理事会主席金基焕认为，以人为本的价值引领、加强标准合作等，对中小微企业发展而言甚为关键。“中小微企业拥有这些不仅能生存，也能成为引领者，释放创新动能，创造就业条件，推动全球经济朝着更加公平繁荣的方向发展。”

“国际经济秩序正不断变化，尽管风险显而易见，对于善于适应、创新和合作的经济体和企业来说，转型机遇依旧存在。”马来西亚中国商务理事会主席卢成全说，倡导多边主义和平公自由贸易、加快数字化进程、加强国际对话等可为应对全球性挑战发挥重要作用。

以汽车产业为例，中国德国商会华北及东北地区董事会主席霍飞明说，链上企业可以共同提升合作水平，人工智能、数字孪生等新技术都是可以开展合作的蓝海。

当前，中国对技术浪潮的积极响应，向全球传递中国市场的确定性与包容性，为中外企业合作带来巨大机遇和广阔空间。

“中国制造的电动汽车、消费电子产品等，让更多人能够接触到新技术，并提高了马来西亚中小企业的生产效率。”卢成全说，马来西亚将加强与中国在农业技术现代化、智能化转型方面的合作，共同推动数字产业集群和园区的发展，共同培育创新生态系统。

“我们看到了中国强有力的发展。”何迈可说。

可说，人工智能与数字科技已成为当前全球进步的重要推动力，希望美中在这方面有更多合作与互动。

中信集团董事长奚国华表示，中国经济优势多、韧性强、潜力大，始终是投资兴业的理想沃土，集团将量身定制综合金融、政策咨询、市场调研等全方位服务，把更多中国市场的机遇分享出去，助力各国企业走进中国、投资中国，赢在中国。

本届峰会发布了《2025年全球贸易投资促进峰会北京倡议》。

倡议提出，构建数智化协同体系，维护全球产业链供应链安全稳定；共享数智技术红利，营造开放公平的创新生态；发挥数智时代新优势，促进全球贸易投资自由化便利化；加强数智技术应用，赋能绿色低碳转型；推动人工智能健康发展，增进人类共同福祉；深化全球工商界合作，促进全球可持续发展。

中国贸促会会长任鸿斌说，中国贸促会将充分发挥自身职能作用，织密服务企业网，扩大国际朋友圈，为推动高水平对外开放、建设开放型世界经济，不断作出新贡献。

（新华社北京5月23日电）



### 高炉操作工变身“白领”

5月22日，在山东省日照钢铁控股集团铁前集控大厅内，上百名工人盯着电脑屏幕，对钢铁生产各个流程进行远程操作。去年铁前集控大厅投入使用后，80%的高炉操作岗位从车间搬入集控中心，高炉炼钢工人的工作环境明显改善，体力劳动强度大大降低，同时使得生产效能显著提升。

本报记者 吴凡 摄

## 纠治乱收费乱罚款 让企业安心发展

（上接第1版）

当前，部分领域的乱收费问题仍然存在，一些单位凭借优势地位违规收费屡禁不止，部分电子政务平台隐性收费问题比较突出，企业对此反映比较强烈。市场监管总局市场稽查专员嵇小灵表示，这些问题亟须综合施策、重拳整治，切实为企业减负，助力其轻装上阵。今年将深化专项行动，严查政府部门及下属单位擅自设立收费项目、超标准收费、转嫁审批成本等违规行为；全面清理存量涉企收费政策，对不合规收费项目，应废尽废、应调尽调，并及时更新收费目录清单；创新智慧监管，提升治理效能；加快出台《涉企收费违法违规行为处理办法》，明确法律责任、提高违法成本。

为切实解决企业迎检负担过重的“烦心事”，让企业放心干事、安心发展，《国务院办公厅关于严格规范涉企行政检查的意见》对涉企行政检查作出了系统全面的规范，在2024年底组织的国务院督查中，也对乱检查进行了集中纠治，并要求这次专项行动将乱检查作为纠治的重点之一。

“从各个渠道反映的情况来看，《意见》实施近半年来，规范涉企行政检查已经取得明显成效。”胡卫列表示，各地区积极探索联合检查、“综合查一次”、“扫码入企”、非现场执法等一系列创新做法，目的是有效提升检查的精准度，大幅度减少对企业不必要的检查。

“在有效遏制乱检查的同时，我们也同样强调，要按照严格依法的要求，履行好行政检查的职责，该检查的要检查到位。”胡卫列表示，特别是涉及食品药品等与人民群众生命健康安全密切相关的领域，不光要严格检查，还要依法检查到位，对检查发现的问题，要及时进行处置，有效解决问题，不能一查了之。

如何通过专项行动构建起长效机制，防止“一阵风”，问题反弹，让企业能够轻装上阵、安心发展？刘波表示，健全长效机制，常态化地对行政执法进行规范和监督，是专项行动的一个重要内容。例如在加快制定出台行政执法监督条例方面，目前已经完成了向社会公开征求意见，将抓紧推进出台。此外，将针对执法突出问题制定具体的规则。

（上接第1版）

值得关注的是，劳动能力鉴定分为初次鉴定和再次鉴定。工伤职工或者其用人单位、因病或非因工致残人员或者其用人单位对初次鉴定结论不服的，可以在收到该鉴定结论之日起15日内，向省、自治区、直辖市劳动能力鉴定委员会申请再次鉴定。省、自治区、直辖市劳动能力鉴定委员会作出的劳动能力鉴定结论为最终结论。

《办法》还明确了工伤职工的复查鉴定、因病或非因工致残申请领取病残津贴人员重新申请鉴定的程序及要求，强调要加强便民服务，减少不必要的材料，信息共享能够获取的申请材料不得要求申请人重复提交；压缩鉴定时限，将结论送达时限从20日压缩至15日；加强无障碍环境建设，完善无障碍服务设施设备。