



## G 打工前沿

打开天窗说亮话  
才能“话”出同心圆

徐新星

317家家政服务企业的10.8万名从业人员，不仅在工资待遇上从口头承诺变为共同约定，而且开始拥有“岗前培训”“有责薪资”“带险服务”等权益保障……近日，福建省家庭服务行业从业者迎来利好消息，而这正是源于一场“马拉松式”的集体协商。

目前，家政服务业主要有中介制、员工制两种用工模式。其中中介制下工资由双方自行商定，而员工制模式缺乏统一最低工资标准，薪资测算标准差异大，行业内长期面临“无合同保障、无标准约束、无风险兜底”的困局。因此，建立科学合理的劳动价值评估体系，破解“口头定价”“时薪混乱”等问题，既有助于保障劳动者的合法权益，又能促进行业的高质量健康发展。

可以说，这场协商是一次突破性探索，成为打破行业困局的关键。双方代表历经多轮前置协商后，在正式协商会议中针对测算薪资基准线方式展开谈判。最后，职工方代表提出的“有责薪资”这一控制变量的方案获得各方认可，补上了行业缺乏统一最低工资标准的空白，实现用“一个公式”为母婴照护、烹饪、保洁、整理收纳等不同工种劳动者所付出的劳动做出“公平定价”。

“相互成就”的协商共识和白纸黑字的成果来之不易，体现了“有事好商量、遇事多商量”的治理理念以及工资集体协商的现实意义和社会价值。不仅为家庭服务行业深化企业民主管理工作提供了参考，也是全过程人民民主在基层治理中的生动实践。

近年来，在各级工会组织的推动下，货运物流、网约送餐、电商以及婚庆、餐饮、旅游等越来越多的行业，纷纷通过建立代会制度、恳谈会制度、总经理圆桌会制度以及开展工资集体协商等工作，增强职工的获得感、幸福感、安全感，提升企业的民主管理水平，构建起“劳动增值—工资增长—企业增效”的良性循环。

这些案例揭示：打开天窗说亮话，才能“话”出同心圆。职工和企业双方坐在一起，你来我往、据理力争，亮底底、说诉求、谋共识……这样的协商对话，既可以解决不少劳动者的急难愁盼问题，又能疏解企业的“成长烦恼”，还有助于培育行业的“健康基因”，在共商、共创、共享中实现双向奔赴、同频共振。

山东实施新型职业农民职称评审  
为乡村振兴提供人才支撑

本报讯（记者田国垒 通讯员陈国欣）近日，山东省政府新闻办举行政策例行吹风会，解读《山东省乡村全面振兴规划（2025~2027年）》（以下简称《规划》）。记者从会上获悉，2025年，山东省人力资源和社会保障厅将抓好《规划》各项工作任务的贯彻落实，为推动乡村全面振兴、加快建设农业强省提供坚强人才支撑。

为培养急需紧缺人才，山东省将组织实施新型职业农民职称评审，发挥新型职业农民在乡村振兴中的示范引领作用。持续实施山东省高校毕业生“三支一扶”计划，不断为基层培养输送青年人才，优化基层人才队伍结构，进一步发挥引导高校毕业生到基层就业示范引领作用。

同时，山东省将发挥乡土人才信息化管理机制作用，将各类乡土人才列入信息库管理，按照基层需求精准匹配专家资源，充分支持各类专家人才发挥作用、投身乡村建设。发挥专家服务基层活动作用，深化“绿色低碳高质量发展专家齐鲁行”品牌建设，开展“智汇春耕”专项行动，结合基层实际需求，分层分类谋划推进各类专家服务基层活动。



## 全国留守儿童关爱保护“百场宣讲进工地”活动启动

5月21日，中建二局的志愿者与康乐县龚庄小学的孩子们在活动现场表演节目。

当日，由中建集团等9家央企主办的2025年全国留守儿童关爱保护“百场宣讲进工地”暨中央企业“同心护未来”活动在甘肃康乐启动。来自多家建筑企业的46名爱心妈妈与100名留守儿童结对，共同为留守儿童健康成长创造良好环境。

本报通讯员 周双双 摄

在山西省阳城县干活时受伤，后被认定为工伤，共花费医疗费约13万元

## 一农民工丢失发票原件报销工伤医疗费被拒

法院最终认定，相关机构不予核定报销医疗费行为违法，应给予当事人一定的救济途径

本报太原5月22日电（记者刘建林 李彦斌 杨召奎）社保机构以未提交医疗费原始票据为由，拒绝为农民工赵水军核定报销工伤医疗费，是否合理？山西省晋城市中级人民法院今年3月作出二审判决，认定案涉社保机构以赵水军未提供医疗费原始票据而拒绝办理工伤医疗费核定报销的行为违法。如今，两个月过去了，赵水军今天对记者表示：“目前还是未能顺利报销工伤医疗费，正在按照相关要求完善报销的有效证明。”

2020年9月，陕西省眉县籍农民工赵水军在晋城市阳城县某工地隧道内维修喷浆机时，不慎从喷浆机上摔倒受伤，就医期间花费医疗费约13万元。当月，阳城县人社局认定

赵水军的事故伤害为工伤。

2024年7月，赵水军前往阳城县社保中心办理医疗费报销事项，向工作人员说明发票原件丢失，并提供了加盖医院收费专用章的医疗住院收费票据复印件，申请对其费用进行核定报销，但被告知必须有发票原件才能报销。

2024年8月，赵水军以阳城县社保中心不履行工伤医疗费核定报销的法定职责，向阳县政府申请行政复议，请求责令县社保中心履行该项法定职责，被驳回。随后，赵水军提起行政诉讼，被一审法院驳回。

赵水军不服一审判决，上诉至晋城市中级人民法院。该院审理认为，案涉社保机构

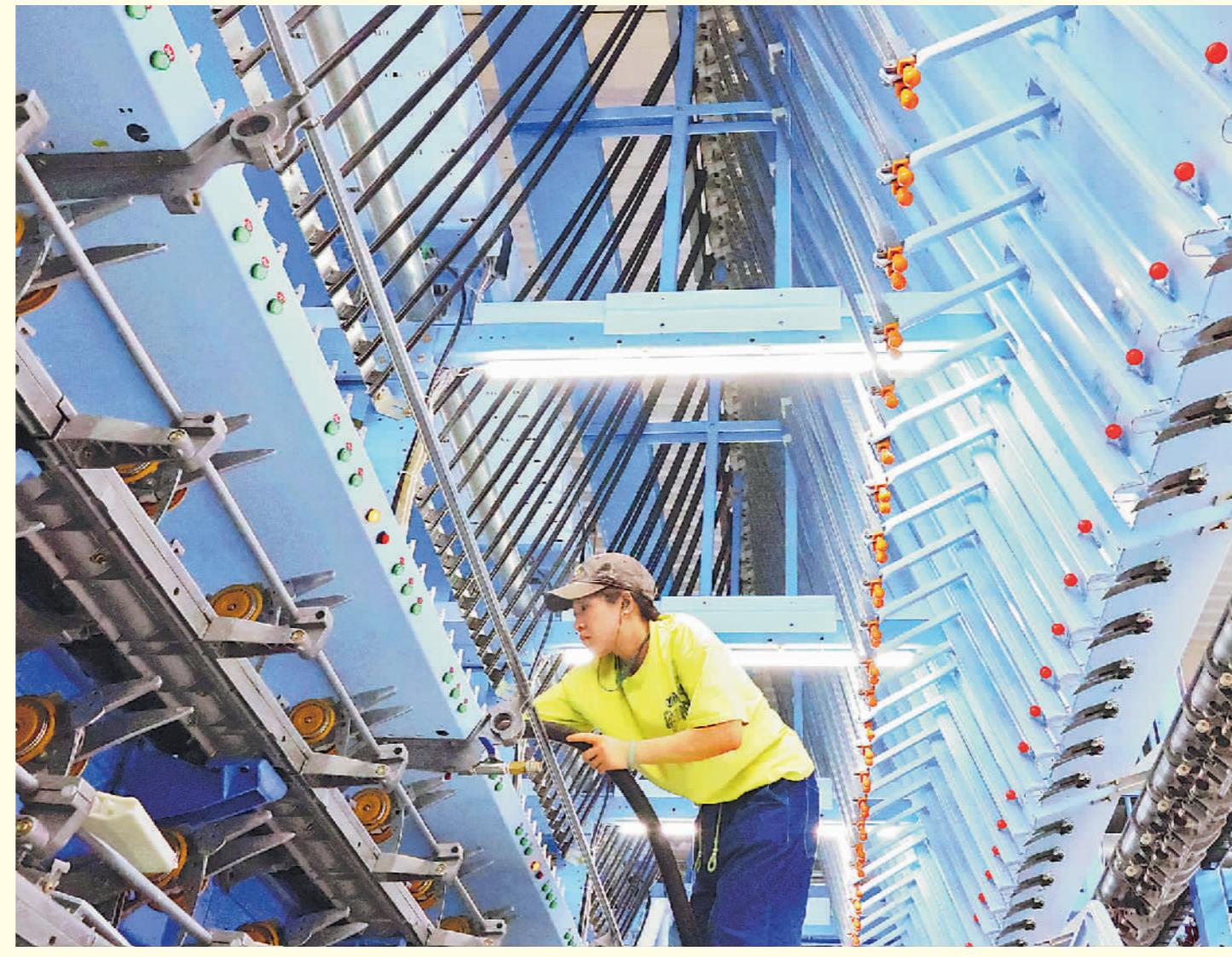
工作人员口头答复“只有原件才能报销”，其实质是对赵水军的申请予以拒绝，该拒绝行为对赵水军的合法权益造成了影响。因此，该院作出终审判决，撤销一审判决。

北京市炜衡（太原）律师事务所律师王迎文表示，虽然山西省人力资源和社会保障厅关于印发《工伤保险经办业务规程（试行）》的通知第五十四条规定，报销医疗和康复费需提供医疗（康复）费用原始票据，但该规程只是针对一般情形，并未对票据遗失或毁损等无法提供原件情形下如何补救作出明确规定。社保机构在未告知替代方式的情形下拒绝办理工伤医疗费核定报销，会损害工伤职工依法申请工伤医疗费

的权利。

二审法院认为，社会保险的目的在于保障公民在遭遇工伤等风险时，能够获得物质帮助和经济补偿，以维持其基本生活水平和社会稳定，在上述规程未明确规定原始票据遗失或毁损后如何处理的情形下，社保机构应从社会保险设立的本意出发，给予当事人一定的救济途径。案涉社保机构直接以赵水军未提交医疗费原始票据为由不予为其核定报销医疗费的行为违法。此外，赵水军提供的票据复印件也不符合《会计基础工作规范》的要求，可以依据该规范进行完善。

对于该案的进展，记者将继续关注。



本报讯（记者叶小钟 通讯员李绮媚）5月20日，由广东省广州市白云区总工会、白云区城市管理综合执法局、白云区民政局联合主办，区环卫工联会、区环卫协会承办的“爱在白云·情系环卫”致敬城市美容师集体婚礼庆典活动举行，现场为100对携手相伴多年的环卫工人夫妻重温旧日记忆中的幸福与甜蜜。

5月20日清晨，在白云区环卫保障中心，100对环卫工人夫妻一改往日朴素的工服，身着笔挺西装与美丽婚纱。彼时，熟悉的工作起点化作浪漫的出发时间，一场别具一格的迎亲仪式在此拉开帷幕。平日里穿梭在大街小巷、守护城市洁净的环卫车队，摇身一变成为迎亲“主力军”。一辆辆环卫车、洒水车被精心装扮，鲜花簇拥、彩带飘扬。环卫迎亲车队从保障中心驶向婚礼现场，所经之处，行人纷纷驻足，投来惊喜和祝福的目光。

本报记者 张嫱 本报通讯员 吕鸿飞

前不久失业的王珊，今年4月初在山东省青岛市李沧区书院路万达商场逛街购物时，偶然看到商场“就享家”服务站举办的专场招聘会，抱着试一试的心态，与青岛兴康绿色食品有限公司进行沟通交流，最终顺利通过面试入职。

自2023年首家服务站点运营以来，青岛现已建成369家“就享家”乐业服务站。这些看上去不起眼的“微站”，有效打通了市民群众“家门口”就业的微循环。今年一季度，青岛城镇新增就业7.83万人，同比增长12.34%。

## 商场“逛”出好工作

失业者张磊带着简历来到离家不远的城阳区天安科创城“就享家”乐业服务站，工作人员根据他的专业和求职意向，为他推荐了青岛九利汇智数字科技有限公司售前技术岗位，并将他的简历推送给企业负责招聘的人员。很快，张磊顺利与企业签订劳动合同，如今已工作三个月，每月收入约5000元。

与许多社区工作站设在小区周边不同，李沧区书院路万达商场“就享家”乐业服务站建在了人流密集的商超，城阳区天安科创城“就享家”乐业服务站建在了企业聚集的产业园区。据了解，青岛坚持集约化、低成本、可持续原则，逐步形成“公共场所嵌入建、社区区域融入建、资源共享合作建”等乐业服务

举行集体纪念婚礼、举办环卫技能竞赛、常态化开展“夏送清凉”活动

## 广州白云区用心用情关爱“城市美容师”

这支独特又浪漫的队伍抵达白云艺术广场时，大屏幕上，环卫工人夫妇们的合影照片正在轮番播放，每一张照片都见证着他们携手走过的风雨。随着音乐声起，环卫夫妇们身着礼服，手挽手缓缓入场。这一刻，他们不只是忙碌于街头巷尾的环卫工人，更是爱情与坚守的最美代言人。

活动的高潮在舞台仪式环节到来。环卫夫妻间互相交换了告白卡片，用最朴实、最真挚的话语表达对彼此的爱意和感激。仪式最

后，全场来宾共同拍摄“520”字样航拍大合影，将这份特殊的爱与温暖定格在永恒。

不仅是为环卫工人举办集体婚礼，近年来，白云区总工会高度重视环卫工人合法权益，不断完善全区环卫工人的保障服务：连续举办多届“工匠杯”环卫技能竞赛，倾力为全体环卫工人搭建展示技能、交流经验的平台，在白云品牌技能竞赛中选才、育才，挖掘培育了一批批劳模工匠和先进集体。

今年，由白云区总工会推选的环卫工人

卢德恩荣获广东省劳动模范；联合区城管局建成月租低至5.5元/平方米的“环卫之家”，并将之建设成为颇具代表性的工会阵地，不断优化配套设施，帮助环卫工人在白云区安居乐业。截至目前，白云区供环卫工人使用的“爱心驿站”共有31个；常态化开展“夏送清凉”“冬送温暖”及“工会+民政+妇联”模式下的帮扶慰问活动，由区领导带队，向环卫工人发放慰问物资，进一步营造尊重劳动、尊重劳动者的良好社会氛围。

## 建立369家“就享家”乐业服务站

## 青岛织密“家门口”就业服务网

务站建设模式。

除在商超、楼宇、银行、书店等公共场所嵌入“就享家”乐业服务站，青岛还打造流动服务专窗、流动服务巴士、新就业空间站、智慧电视等特色服务站点，构建起一刻钟就业服务圈，让岛城街巷处处涌现就业元素，让城乡居民享受身边就业服务。

## 技能培训强赋能

在市北区洛阳路街道周口路社区“就享家”乐业服务站，每周二下午，是社区宝妈们最期待的时间。她们早早就从家中来到服务站跟随手工技能“达人”张玉花学习编织技艺。一根小小的蜡绳，在老师指导下，变成了精美的蜡线挂件、主题摆件等。

宝妈们学会以后，将作品售卖与服务站合作的工艺品公司。“以前在家闲着，现在靠编织手链贴补家用，生活充实多了，我们还可以根据自己的时间，随时来社区学习，特别方便。”学员王秀丽说道。

在青岛，有许多像周口路社区一样的乐业服务站，站点完善“培训+就业”服务链条，

通过技能培训进社区活动，创新打造夜校模式，培育出像张玉花一样的实践型老师，开展手工编织、短视频制作等培训，带动一批社区居民就业。

李沧区虎山路街道鹫洲社区“就享家”乐业服务站推出“宝妈就业赋能计划”，配备专职教师教授花艺串珠等个性化培训。岳湖社区“就享家”乐业服务站联合家政机构，提供居家清洁、母婴护理、养老服务等培训，助力宝妈就业创业。西海岸新区薛家岛街道天目山社区“就享家”乐业服务站，聘任“社区直播创业达人”，提供直播场地和设备开设电商直播课堂，让居民在家门口即可开启直播带货模式。张家楼街道打造画乡会客厅，开办农民画校，推动农民画培训常态化。

## 精细服务绘就温暖长卷

李丹曾是一名家庭教育工作者，为了照顾孩子选择了全职带娃。在家待业期间，她考取了英语教师资格证。李沧区虎山路街道岳湖社区“就享家”乐业服务站的就业服务专员了解到李丹的实际情况后，帮助其积极对

接职业指导专家赵建平，为她制定个性化和精细化的职业规划。

综合考虑各方因素，赵建平为李丹提出运营托管班的建议。明确方向后，就业服务专员继续跟进，为李丹定制专门的就业帮扶方案，帮助其成功入驻社区，支起托管小课桌。自入驻以来，李丹有效兼顾了事业与家庭，还带动小区其他邻居在“家门口”就业。

这是青岛“就享家”乐业服务站就业服务专员精细化服务的一个缩影。随着服务场景重塑升级，服务质量也需提档增效。青岛市人社部门凝聚起“劳务经纪人+劳动保障协理员+公岗从业者+网格员+就业服务专员”服务群众“强磁场”。

“就享家”乐业服务站的工作人员发挥扎根社区、熟悉居民、即时联系等优势，通过入户访民、电话联民、站点问民等形式，建立《居民求职培训需求台账》和《企业用工需求台账》，精准掌握居民就业需求，靶向提供求职登记、培训赋能、职业指导、岗位推介、创业扶持、帮办代办等服务；探索试点与人力资源服务机构合作，提供专业化服务，为居民高质量充分就业添智赋能。