

天津工会打造职工智慧疗休养服务平台

AI赋能推动职工健康服务“零时差”“零距离”

本报讯 (记者张奎 通讯员程志会)记者日前获悉,天津市职工疗休养中心为职工打造了专属智慧疗休养服务平台——“津工智疗”服务助手。该平台利用AI技术突破传统服务模式,打破时间与空间限制,实现职工健康服务“零时差”“零距离”。自今年2月28日上线以来,累计对话千余次,为职工健康保驾护航。

据悉,天津市职工疗休养中心是天津市总工会为全市职工提供医疗健康与疗休养服务的综合性机构。该中心以智能化、精准化、普惠化为导向,以科技+健康为双引擎,将AI技术融入服务场景,推出智慧疗休养服务平台,通过整合

医疗资源数据库、疗养服务知识图谱和会员权益系统,实现语音交互、语义理解、智能推荐等核心功能,形成咨询—预约—服务—反馈全流程闭环。

职工王先生体检报告显示尿酸指标高。他登录“津工智疗”服务助手,输入“我体检尿酸高怎么办?”服务助手根据国家卫健委有关指南和天津市职工医院专业建议,提供了综合管理方案。“以前咨询体检结果要专门请假跑医院,现在可以直接和服务助手对话,它给出的管理方案包括饮食管理、生活方式干预、医疗干预建议等,非常全面,带给我全新体验。”王先生感慨道。

据介绍,“津工智疗”服务助手7×24小时全天候响应,随时在线,秒级解答,实现从体检预约咨询、职业病防治到疗休养咨询全覆盖。同时,服务助手化身职工专属健康管家,针对颈椎病等常见问题,不仅能一键获取专业建议及预约途径,还能为职工提供健康科普资讯、防患于未然。

“疗休养政策有哪些?”“职业中心提供哪些康养项目?”“请介绍下疗养院周边景点”……针对天津水务集团工会干部老郭提出的疗休养问题,服务助手以通俗易懂方式解答政策要点,实时展示康养项目详情,使复杂流程一键理清。

此外,职工疗休养中心还建立了动态需求感知机制,每月更新知识库,每季度优化服务模型。同时,整合多方资源优化服务供给,建立服务效果量化评估体系,打通与医保系统、医疗机构数据接口,拓展服务外延,构建更加完善的健康服务生态,实现从被动响应到主动服务、从经验决策到数据驱动、从单一供给到多态协同的转变。

“我们将探索更多‘AI+疗休养’‘AI+健康’创新场景,为全市职工提供更智能、更温暖的服务保障。”天津市职工疗休养中心负责人王健表示。

一体化调解为外卖骑手争得41万元赔偿

本报记者 刘旭 本报通讯员 周海红

近日,辽宁省沈阳市皇姑区劳动争议人民调解委员会就一起外卖骑手送餐中受伤致残的劳动纠纷作出调解:皇姑区某商贸公司赔偿外卖骑手刘洋(化名)医疗费、停工留薪期间工资、一次性伤残补助金等共计41万元。

这是皇姑区总工会推动建设的新就业形态劳动者劳动权益一体化保障中心发挥作用的一个事例。

近年来,由于部分新就业形态劳动者与平台企业未签订劳动合同,致使发生意外工伤获赔难的事件时有发生。2022年5月,皇姑区总工会联合区法院、区人社局、区劳动争议人民调解委员会等部门成立区新就业形态劳动者劳动权益一体化保障中心。工会、人社、法院、司法等部门派员进驻。其中,人社部门负责行政调解和劳动仲裁,工会负责调解,法院负责调解指导、司法确认,司法行政部门配备公益律师提供法律援助服务,使许多劳动争议得到快速化解。

2022年7月,刘洋入职皇姑区某商贸公司,从事外卖骑手工作,双方未签订劳动合同、未缴纳社会保险。2023年10月,刘洋在送餐过程中发生交通事故,后经人社部门认定,该事故为工伤,伤残等级九级。随后,刘洋与商贸公司就工伤赔偿等问题协商无果,产生劳动纠纷。刘洋遂来到保障中心寻求法律援助。

2024年5月,经保障中心指派,工会调解员石慧负责该案件的调解。在初次调解过程中,双方就赔偿金额和给付方式产生较大分歧,调解未能成功。石慧主动联系企业方,耐心讲解法律法规,摆事实讲道理,促使企业方同意赔偿。同时,对刘洋提出的赔偿金额进行分析,最终确定了41万元的赔偿金额。

经过第二轮调解,双方达成一致意见,该公司同意承担刘洋的工伤赔偿,分4次支付。双方签订调解协议,并由人民法院对该协议进行了司法确认,出具裁定书。

“未签劳动合同不等于不存在劳动关系。”石慧说。该案件通过调解的方式高效便捷地一次性解决了双方的争议事项,满足了双方当事人的需求,节省了双方当事人的时间成本。

山东金乡县总构建“培育链—选拔链—创新链”体系,激活人才发展新动能——

“金点子”结出“金果子”

阅读提示

山东金乡县总工会通过构建“1+4+N”蒜都工匠学院体系,打造“培育链”;以多维度评价标准构建“选拔链”;依托高校、科研机构等平台延伸“创新链”,持续激活产业工人创新动能。

等特色课程,累计培育行业骨干500余人,带动1.2万名蒜农掌握标准化种植技术。

针对职工“技术需求多、技能提升难”的痛点,金乡县总成立蒜都创新工作室联盟,打造“企业(职工)点单、联盟接单、跟踪培训”的供需培训服务体系,通过智能温室实训基地、线上直播课堂等载体,灵活开展培训。

此外,金乡县总还指导相关单位深化校企合作“新型学徒制”,通过“双师带徒”培养高水平应用型人才。

多维度评价构建“选拔链”

基础层依托“企业竞技场”实现全员练习,年均举办车间擂台赛200余场;提升层聚焦机电、化工等四大产业举办行业比武,带动20万人次参与;尖端层举办“创新创效·建功蒜都”精英挑战赛,设置工艺革新、设备改造等实战课题……金乡县总构建“金字塔型”技能竞赛体系,近3年累计吸引3.2万名职工参赛,选拔高技能人才1万余名,其中2168人通

过“以赛代评”获得职业资格认证。

为拓宽人才晋升通道,金乡县总与县委组织部、县人社局等部门联合,研究出台企业技能人才自评指引、竞赛评才规范等12项配套政策措施,建立“一企一策”评价标准。化工企业可根据需求自主评定技师等级,并给予特级技师5000元、市级技师3000元一次性补贴。目前,金乡县累计发放技能人才补贴424.7万元,评选“金质工匠”等领军人才26名,200余名技能人才晋升管理岗位。

在凯盛集团,维修工王磊通过参与“创新创效·建功蒜都”精英挑战赛,以“冷库智能温控系统”改造方案斩获金奖,带领团队申报6项专利,并晋升为技术主管。众多像王磊这样一线工人的逆袭,折射出以训育才、以赛选才、以创强才的生态活力。

打造平台载体延伸“创新链”

康富森生物科技联合实验室攻克“大蒜高效提取”技术,开发出12种功能性食品,

带动产业链增值超亿元。这是金乡县总联合科技部门建立“百企千题”攻关机制,梳理产业技术难题132项,吸引200余名职工“揭榜挂帅”的成果之一。

据了解,金乡县总连续5年举办“金点子”创新大赛,一线职工提出合理化建议2000余条,产业工人从生产线的“螺丝钉”蜕变为驱动行业高质量发展的“创新引擎”。

与此同时,依托北京工业大学科技园金乡分园等平台,金乡县总构建了“众创空间—孵化器—加速器—产业园”全生命周期孵化链条,累计孵化企业465家,转化科技成果32项。2024年,由一线职工研发的“大蒜基因测序”“化工催化剂再生技术”等16项成果达成转化协议,预计新增产值1.5亿元。此外,金乡县还设立了北京“飞地孵化中心”,就地引进了22名智能制造领域人才,形成了“研发在京、产业在京”的协同模式。

“产业工人的创造力是高质量发展的新动能。”金乡县总工会党组书记、常务副主席邱敬华表示,县总将进一步深化“三链融合”机制,建设全国首个大蒜产业工匠创新联盟,设立专项基金支持职工创新成果转化,3年内新增技能人才5000名,推动50%规模以上企业建立职工创新工作室,让更多“金点子”结出“金果子”。

陕西工会创新开展“中国工人大思政课”

情景剧使思政宣讲更加“好看、好听”

本报讯 (记者毛浓曦 祝盼)日前,“中国工人大思政课”之陕西省老中青三代劳模话企业发展史暨情景式劳模宣讲首场活动,在陕西汽车控股集团有限公司举行。活动以舞台情景剧的新颖形式进行,使“中国工人大思政课”更加喜闻乐见。

本次宣讲活动由陕西省总工会主办,省机械冶金建材工会承办。2024年底,“中国工人大思政课”陕西专场工作方案印发实施。方案按照思想引领具象化、分众化、特色化的思路,提出构建传承弘扬地域精神、系统行业精神、企业精神三位一体工作体系,通过演讲、云讲述、脱口秀、座谈会、舞台剧等多种形式,激发广大职工理想信念教育的主体主角作用,通过自己的视角和认知讲好社会变革故事、企业发展故事、家庭变迁故事、个人成长故事,引发职工共鸣共情共振。

今年2月27日,职工入职思政第一课在陕西北人印刷机械有限公司举行,拉开“中国工人大思政课”陕西专场的帷幕。活动走进企业展馆、劳模工作室、先进生产线等场所,通过老中青三代劳模(工匠)向新入职职工话企业发展史,让职工沉浸式感受劳模宣讲,刷新传统思政工作模式,受到广大职工热烈欢迎。

同时,活动还通过组织舞台情景剧,使“中国工人大思政课”更加“好看、好听”。该舞台情景剧通过“初心使命、坚毅坚守、创新崛起、强国之梦”4个篇章,由陕西省五一巾帼标兵袁月会、省劳动模范潘小余、第八届全国职工职业技能大赛第一名获得者王航、省五一劳动奖章获得者陈海江等老中青三代劳模代表依次登台讲述,将个人奋斗历程与企业发展脉络深度融合,从“延安250”填补重型军用越野军车空白,到国庆50周年阅兵场上的陕汽军车英姿,再到新能源领域的智造突破,全景展现了陕汽人不忘初心、牢记使命,实现“中国制造”向“中国智造”跨越的发展历程。

G 新闻特写

“今天,工会见证我们的爱情”

本报记者 王鑫 方大丰

5月20日,湖南省岳阳市临湘市一中年轻教师梅勇和同为教师的未婚妻汤艳娟,早早来到小区门口,翘首以盼那辆写着“工会添福”字样的幸福巴士。

在这个充满爱意的日子,临湘市总工会等单位举办首届职工集体婚礼。一大早,包括梅勇和汤艳娟在内的20对新人,分乘两辆装扮得格外喜庆的公交车,踏上一场专为职工定制的幸福旅程。

来到碧波激滟的白云湖畔,婚礼仪式伴随着优雅的古典乐声拉开序幕。新人们身着传统婚服,共牵红绣球,同跨幸福门,尊传统礼制,行婚典之仪。在“亲友团”和广大市民的见证下,新人们携手许下白首之约。仪式上,新人们还集体发起婚事新办简办、反对高价彩礼的倡议,呼吁让婚姻始于“爱”,让彩礼归于“礼”,让年轻人都卸下婚的负担。

礼成后,新人们前往五尖山国家森林公园,共同种下象征婚姻长青的树木;打卡岳阳洞庭南路历史文化街区。

“今天,工会见证我们的爱情。感谢工会为我们‘定制’了一场移风易俗、浪漫而有意义的集体婚礼。”梅勇说,原本双方父母敲定今年“五一”期间举办婚礼。得知临湘市总在召集新人举行新式婚礼,他和未婚妻当即决定参加这场不需要花钱、形式新颖的集体婚礼。

“传统婚礼流程繁杂,彩礼、酒席、婚庆布置的费用也高。”参加集体婚礼的李阳说,他打算将原本操办婚礼的钱用于规划未来家庭生活。

“零彩礼、零浪费、零婚闹。我们举办这场集体婚礼,就是要引导更多青年职工树立正确的婚恋观、生育观、家庭观,为全市婚俗改革注入清新之风。”临湘市总工会党组书记、常务副主席胡华望说。

深港两地工会联手搭建文化交流服务平台

深圳罗湖区深港职工大学堂成立

本报讯 (记者刘友婷 通讯员王惊鸿)近日,广东省深圳市罗湖区深港职工大学堂在罗湖深港融合发展交流中心揭牌成立。该平台由罗湖区总工会与香港工联会联合建设。近百名深港职工代表参加揭牌仪式。

此次深港职工大学堂的成立,标志着深港职工服务体系迈入系统化、品牌化新阶段。作为深港融合发展先行区建设的重要举措,罗湖区总围绕“文化共融、服务共享、发展共促”三大功能定位,重点推出“寻味·南湖”“思源·东湖”“同行·东门”“追光·水贝”“归家·笋岗”等5大主题教育活动,全年计划举办50余场文化交流和技能培训活动。

据悉,罗湖区总通过打造“工会特色+深港元素”服务平台,进一步加强深港两地职工的文化交流与情感认同,促进两地职工在技术技能领域的密切合作与广泛交流,吸引更多香港同胞到大湾区就业生活、投资兴业。

近年来,罗湖区总持续深化深港合作机制,联合香港工联会出台《深港合作提升行动方案》,推出11项具体举措。同时,与香港工联会签署《合作备忘录》,围绕深化两地工会交流合作,提出建立深港工会联系协作制度、提升港人职工服务质量等一系列措施。



AI让照片“动”起来

日前,江苏省无锡市第三届职工摄影作品展在无锡市工人文化宫开展,这次展览特别设置了AI展区,运用AI动态生成技术将静态照片转化为动态影像,对职工摄影作品进行数字化再造和解读,让照片“动”起来。展览将持续至6月10日。

本报记者 黄洪涛 本报通讯员 胡佳 摄