

强化协同联动，持续夯实劳动者权益保障制度基础

本报评论员 郭振纲

合法权益方面的协作机制和具体职责，旨在进一步加强劳动者合法权益保障，完善劳动关系协商协调机制，形成多部门协作联动合力，维护职工队伍稳定和社会大局和谐稳定。

全国总工会联合多部门发布工作指引，明确各有关部门的职责，有利于进一步优化维护劳动者合法权益的联动协同机制，是对新就业形态劳动纠纷一站式多元联合调解工作的细化深化，也是对“一画两书”制度效能的进一步巩固提升，不仅为完善“工会+”机制增添了新元素，而且为全面推动新时代“枫桥经验”工会实践提供了新支撑。

近年来，以完善劳动关系协商协调机制为突破口，工会不断为劳动者打造维权服务机制“升级版”。全国总工会一方面强化制度机制供给，单独或联合相关部门出台了《中华全国总工会关于切实维护新就业形态劳动者劳动保障权益的意见》《关于协同推进“一画两书”工作的通知》等一系列涉及构建和谐劳动关系、维护劳动者合法权益的文件，为各级工会开展工作提供制度支撑；另一方面加强

工作指导，通过专题调研、机关工会干部“蹲点”等，推动工会和用工主体开展集体协商，提升集体协商工作质效。与此同时，各级工会强化相关制度机制的贯彻落实，加强工会重点工作创新和案例总结，努力形成可复制、可推广的工作模式，探索出了不少新经验，取得了不少新成绩。

除了加强实践探索，全国总工会高度重视经验总结和成果转化，推动相关工作制度化、机制化、规范化。比如，指导地方工会加强和完善政府与工会联席会议制度，推动地方人大制定出台地方性法规，推动党委、政府出台规范性文件，为协同推进工作提供制度保障；创新实施“559”工作部署，有针对性地指导地方工会加强工会工作的服务化、体系化、品牌化、创新化、数智化，推动工会工作规范化、标准化、程序化；从不同层级加强与相关方面的会商制度，推动解决劳动者权益保障重点难点问题，健全“商、调、裁、诉、援、执”全链贯通的劳动领域矛盾纠纷预防调处化解体系，确保劳动者权益得到及时有效维护等。

当前，保障劳动者合法权益还存在不少

难点痛点。比如，随着职工队伍结构的变化，劳动者的需求日渐多元，对公平、公正的追求不断加强；一些用人单位不规范行使用工自主权的情况时有发生，诸如“早退一分钟被开除”、要求劳动者“秒回工作微信”等极端事件影响恶劣；劳动者权益维护呈现诉求多元化、多点化趋势，只有从源头上着手才能更彻底化解矛盾纠纷，而源头化解争议往往涉及多方面、多领域，需要多部门协调配合……这些情况的存在，对劳动者合法权益保障工作的协同性、体系化提出了更高要求，工会的维权服务工作也面临着更大挑战。

保障劳动者合法权益，制度机制是基础。上述工作指引的发布，为各级工会站稳职工立场，在既有工作成效的基础上，进一步推动工会工作制度化、机制化、体系化、规范化夯实了制度基础。期待各级工会立足资源禀赋、职工需求、劳动争议矛盾焦点等，对照工作指引，补短板、强弱项，共同推动劳动者合法权益保障工作更上一层楼，推动涉“工”领域矛盾问题化解取得更大成效。

融媒作品选粹

我的“同事”是机器人



在技能赛道，1996年出生的赵达像是拿到了“爽文男主”剧本。21岁入厂，25岁升任工段长，28岁当选吉林省劳模，今年“五一”前夕，29岁的赵达成了一汽集团最年轻的全国劳模。这位95后技能“逆袭”的秘诀是什么？记者跟着中国一汽红旗制造中心长青厂区涂装车间装备维修工段长赵达来到他所在的智能车间寻找答案。

（本报记者 柳姗姗 彭冰）

►扫描二维码，观看工人日报融合报道
《跟着劳模去上班！我的“同事”是机器人》



拒绝支付加班费，你能识破这些小伎俩吗？



员工线上或线下加班后，一些用人单位会找各种借口拒绝支付加班费。对于用人单位的这些小伎俩，你能识破吗？在这种情况下，一旦产生劳动争议或纠纷，法院一般也会支持劳动者的诉求。用人单位有哪些拒绝支付加班费的小伎俩？一起来说说。

（本报记者 贺少成 李逸萌 武俊豪）

►扫描二维码，观看工人日报融合报道
《工视点：拒绝支付加班费，你能识破这些小伎俩吗？》



女子请82天病假追星被辞，这些职场诚信你注意到了吗？



讲法律知识，解劳动者心忧，这里是劳动者权益小课堂第一百三十六期。最近，一则“女子以腰痛为由请病假82天跨省追星被辞退”的新闻引发热议。法院认为劳动者违反诚信原则，判决公司解雇行为合法。今天，我们来聊聊职场诚信问题。

（本报记者 卢越）

►扫描二维码，观看工人日报融合报道
《劳动者权益小课堂 | 女子请82天病假追星被辞，这些职场诚信你注意到了吗？》



一键预约一护士上门！专业护理服务“飞人”千家万户



需要换药、置管、检测新生儿黄疸……但不方便出门怎么办？现在，一键预约，就可以请资深护士上门提供专业的护理服务。在“互联网+”的浪潮下，张凯莉选择成为一名网约护士。张凯莉说：“那会儿还在医院的时候，接触到这种‘线上申请、线下服务’的模式，为患者提供了帮助，得到了他们和家属的认可和感激，让我觉得这是一件特别有意义的事情。”

（本报记者 赵琛 白至洁）

►扫描二维码，观看工人日报融合报道
《一键预约一护士上门！专业护理服务“飞入”千家万户 | 三工视频·新360行之网约护士》



文字整理 刘儒雅

刚维修过瓦片就脱落？ 文保工作也应是“千年工程”

戴先任

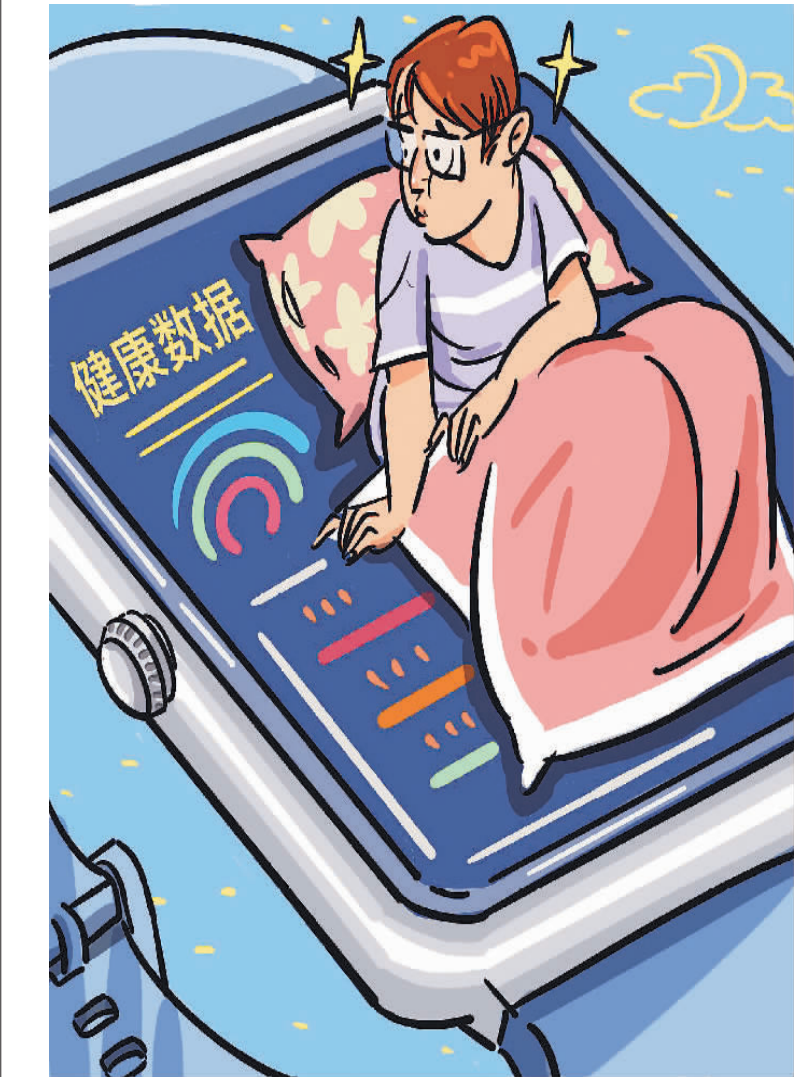
据近日央视等多家媒体报道，5月19日，安徽凤阳鼓楼突发屋顶瓦片大面积脱落坍塌，持续数分钟，相关视频在网络上引发广泛关注。当日晚，凤阳县文旅局通报称，凤阳县鼓楼楼宇（1995年重建）顶部一侧瓦片部分脱落，无人员伤亡，相关情况正在调查中。5月20日上午，该县文旅局再次通报鼓楼楼宇瓦片脱落详情，称鼓楼去年刚完成维修，当地已成立调查组展开调查核实。

公开报道显示，安徽凤阳鼓楼的楼宇部分并非文物，是复建而成，但楼宇下面砖石结构的城台部分，则属于省级重点保护文物。鼓楼楼宇部分在2023年9月至2024年3月刚进行过封闭维修，内容包括“更换损毁檐板、屋椽，更换脱落瓦片”，总花费达300多万元。

维修后一年，为何屋顶的瓦片就大面积脱落坍塌？从视频看，现场还有不少游客，脱落坍塌的瓦片可能威胁到游客的人身安全。据当地天气预报，当天并没有刮大风，可见瓦片脱落坍塌与当时的天气情况无关。

尽管瓦片脱落坍塌发生在凤阳鼓楼的复建部分，却并不意味着对文物本身没有伤害。文物保护固然需要修旧如旧，但近些年来“毁容式修复”“拆真建假”等问题屡遭诟病。眼下复建的楼宇屋顶瓦片大面积脱落坍塌，其实也不同程度对文物古建造成了破坏。耗资不菲的维修工程刚完成一年，瓦片便大面积脱落——这与工程质量是否有关？维修过程和验收等环节是否规范？修缮资金的使用是否科学合理？相关监管责任是否落实到位？希望相关部门能够彻查，将这些问号逐一拉直。

文物保护经不住“破坏式修复”，更容不得“短命工程”的折腾。凤阳鼓楼脱落的瓦片“砸出”了当下文物保护的漏洞和困境，敲响了文物保护的警钟。对于暴露出的问题，要能一查到底，更要问责追责。文物古建等珍贵的历史文化遗产历经千百年传承至今，殊为不易，可谓“千年工程”。相应地，文物的保护工作应该也必须成为“千年工程”，这是对祖先负责，对我们自己负责，也是对后人负责。文物保护工作只有进一步筑牢专业与责任的防线，那些宝贵的历史文化遗产才能更好地被守护与传承，在岁月的长河里熠熠生辉。



图说

依赖

心率、血氧、血糖、血压……据近日《文汇报》报道，眼下，不少人已习惯通过一些穿戴类电子产品追踪自己的健康数据。这些实时传输的健康数据也成了了一些人的烦恼源泉，当智能手表的睡眠监测结果不是显示深睡时间不够，就是快速眼动比例高，一些人产生了心理负担，甚至因此而焦虑得失眠了。

随着公众健康意识的提升和科技的飞速进步，穿戴类电子产品功能日益强大，产销两旺。这些智能设备让身体指标清晰可见，提升了健康管理的便利性，有助于督促人们预防疾病、保持良好的生活习惯，可如果过度关注指标波动，将健康数据与某种疾病进行关联，进而陷入紧张焦虑，反而不利于身体健康。实际上，电子产品会受环境变化、技术成熟度等客观因素的干扰，静态单一数据的参考价值较为有限。再说，健康管理的目的并非追求数据“完美”，身体真有啥问题，也要权威正规的医疗机构才说了算。穿戴类电子产品固然炫酷，消费者却须正确看待和使用，学会在动态指标中发现身体变化趋势，使其更好地“为我所用”，成为贴心的健康小助手。

赵春青/图 陈曦/文

以“现场实干”代替“迎检视频”是治理理念的回归

周荣光

为让基层干部有更多精力为群众服务，内蒙古呼伦贝尔市扎赉诺尔区制定完善了社会工作事务准入制度，扎赉诺尔区镇（街道）对派驻机构及人员管理制度等，明确取消了迎检视频和PPT等做法，收到了立竿见影的效果——社区干部们不再为制作精美的迎检视频而耗费精力，取而代之的是穿梭于街头巷尾解决实际问题的忙碌身影。（见5月19日《人民日报》）

长期以来，一些地方的基层工作陷入“数字形式主义”怪圈，本应提升效率的现代化办公工具，在某些地方异化为基层难以承受之重；法治宣传要拍微电影，环境整治要做动画演示，评选表彰要搞多媒体展播……用技术手

段包装政绩，用视听效果代替实质内容，不仅吞噬了基层干部宝贵的时间和精力，更催生出视频制作外包等衍生问题，让本不宽裕的基层财政雪上加霜。这种披着“数字化”外衣的形式主义，本质仍是脱离群众的官僚主义痼疾。

扎赉诺尔区的改革之所以可贵，在于它并非简单一禁了之。当地在取消迎检视频要求的同时，配套建立了社会工作准入机制和派驻机构管理制度，并将干部走访量、问题解决率等作为核心考核指标。这种系统性的制度设计，让基层干部能“腾出手来干实事”，有更多时间走进群众、解决问题。这样一来，既堵住了形式主义回潮的后门，又打开了实干兴政的前门，形成了“减虚功、做实事”的良性循环。

基层治理现代化不在炫目的技术手段，而在治理重心和资源的真正下移。当基层干部从电脑屏幕前解放出来，走出办公室，走进

社区小巷，用脚步丈量民情、用双手解决难题，不仅有更多机会和可能为民办实事，还赢得了更多社会信任，进而更好地发挥治理效能。扎赉诺尔区某小区昔日被群众投诉不断的垃圾堆放点变成了设施完备的便民休闲广场，这一蜕变就是一个生动注脚。群众对政府的信任，就镌刻在这些看得见、摸得着的生活改善中。这种直面问题的“现场治理”，远比任何精美的短视频、PPT等数字包装，更能体现治理的温度与力度。

基层是国家治理的神经末梢，基层干部是政策落地“最后一公里”的执行人。让基层干部从无谓的事务中解脱出来，集中精力解决群众的急难愁盼，这是工作方式的转变，更是治理理念的回归——从数字表演到现场实干，这也是国家治理体系和治理能力现代化的应有之义。

反餐饮浪费，机关食堂的创新值得“抄作业”

冯海宁

近日，《人民日报》推出“节约食物 反对浪费”系列报道，探访机关、学校和餐饮行业，关注各地在防止餐饮浪费中的经验和探索。首期报道聚焦吉林长春市绿园区林园街道机关食堂、海南三亚市天涯区委机关食堂、四川广元市昭化区机关食堂，这些食堂在反餐饮浪费方面，均探索出一套行之有效的措施。

勤俭节约是一种传统美德，也是粮食安全的重要保障。近年来，我国以出台《反食品浪费法》为标志，持续打出一系列反餐饮浪费

“组合拳”，如通过协会倡议等方式推动餐饮企业推出“小份菜”“半份菜”等，取得显著效果。如今党政机关带头开展粮食节约行动，落实反食品浪费管理责任并积极进行相关探索，则打响了反餐饮浪费的另一场“战役”。

比如，吉林长春绿园区林园街道食堂，从餐前、供用餐、餐后三个环节入手反食品浪费成效明显：2024年，该食堂厨房食材加工剩余边角料和厨余垃圾较2023年减少了约三成。这与其反浪费工作抓实抓细有关，合理安排采购、储存专人负责、个性化菜单、菜品“末位淘汰”等措施均发挥了作用。

再如，海南三亚天涯区委机关食堂通过

一系列发明、小举措来践行反浪费，包括早上磨豆浆剩下的豆渣做成饼，用边角料做成爽口小菜，专设控油区将使用过的油桶控干、残油回收利用等。

而四川广元昭化区机关食堂不仅通过大碗大盘换小碗小碟、炒菜大锅换小锅等减少浪费实现节约，还在采购、储存、出库、配菜等环节实行了全链条、全过程节约管理。此外，该食堂每周都会复盘并依据反馈不断改进。

梳理一些地方机关食堂反餐饮浪费的积极探索，不难发现一些特点：其一，从细微处着手，主动探索好点子、新办法，将反餐饮浪费变成了创新舞台；其二，反浪费过程力避“东一榔

头西一棒槌”式的碎片化，而是系统化、全流程部署相关工作。其三，多个相关职能部门联手推进，在过程中发挥了关键的指导、促进作用。

反餐饮浪费，机关食堂的创新值得“抄作业”。这种小创新可能不起眼，也很难获得什么专利和重大奖项，但在节约粮食、重塑习惯等方面发挥的作用却不可小觑。如果相关做法能够形成较成熟的案例经验，在更多机关食堂推广，或可取得更好的效果，对餐饮行业也有示范意义。

此外，除通过细节创新遏制餐饮浪费，也有必要考虑对机关食堂餐饮进行合理定价，进一步规范机关食堂补贴制度。通常，机关食堂都有一定的经费补贴，从积极角度看，这降低了机关工作人员就餐成本，但换个角度看，当机关食堂餐费有补贴做后盾、价格明显低于市场价，一些就餐人员便不容易把珍惜食材、勤俭节约放在心上，一些食堂厨师也容易习惯性地大手大脚。适当发挥价格杠杆的作用，反餐饮浪费也许会多个抓手。