

热门演唱会官方渠道门票“秒空”,部分场次票价炒至数倍

# 倒票“黄牛”屡禁不绝怎么破?

## 阅读提示

今年“五一”假期,以演唱会、音乐节为代表的文旅演出市场星火爆发势,与之相伴的是“黄牛”炒票现象不时出现。倒票“黄牛”屡禁不绝怎么破?热门景区的制度性措施为遏制“黄牛”提供了借鉴,业内人士还建议,应强化文旅市场票务公开制度。

本报记者 黄仕强

刚刚结束的“五一”假期,“为一场演出,奔赴一座城”成为不少游客的真实写照。公开数据显示,“五一”期间,全国5000人以上大型营业性演出有上百场,观众人数突破200万人次。不过,热闹的同时,有消费者反映演唱会门票“黄牛”问题扰乱市场。

“因为没抢到票,出行计划也落空了。”重庆市民叶惟俪是张学友的忠实“粉丝”,4月初,她看到“五一”期间“张学友60+巡回演唱会(南京站)”门票开售,于是,她把假期出行目的地定在南京,并计划看完演唱会后在当地玩几天。叶惟俪没想到,她早早“蹲守”在网络前没抢到票,随后却看到有“黄牛”在网上加价卖票,这不禁让其愤怒且疑惑:“官方渠道抢不到,‘黄牛’手里为何有票?”

### 480元的看台票竟加价千元

叶惟俪说,开票当天,她专门坐在路由器前,关闭手机里可能占用网络流量的软件,提前5分钟登录售票平台页面。“没想到,看准的480元看台票1秒钟就售罄。当时还有2280元的内场票,只犹豫了10秒钟,瞬间又显示缺货。”最终,叶惟俪一无所获。

叶惟俪将抢票经历发到社交平台,很快就有朋友告诉她,网上有“黄牛”在兜售门票。抱着试试的想法,叶惟俪找到了“黄牛”票,一看价格:“看台票加价1000元,内场票加价3000元。”由于远超心理预期,叶惟俪无奈放弃。

5月3日至4日,“陶喆世界巡回演唱会(成都站)”连开两场,同样开票就星火爆发态势,6万多张门票“秒空”。随后,有网友透露,溢价严重的“黄牛票”出现,380元的票卖

到1000元以上,1380元的内场票甚至翻了5倍,买到近7000元。

2023年9月,文化和旅游部、公安部就联合发布了《关于进一步加强大型营业性演出活动规范管理促进演出市场健康有序发展的通知》,要求大型演出活动实行实名购票和实名入场制,促进演出市场健康有序发展。

近两年,随着各地对“黄牛”打击力度加大,一些演出主办方、热门博物馆及景区也纷纷采取措施,努力堵住“黄牛”漏洞。但是,记者采访了解到,“黄牛”高价炒票现象仍屡禁不止。

### “黄牛”从囤票到代拍代抢

“官方售票平台上抢不到票,为何‘黄牛’手里会有票?”“明明规定演唱会购票需要实名制,这些‘黄牛’又是怎么做到买进卖出的?”叶惟俪不甘心,特地追问了一番,得知随着实名制规定出台,“黄牛”已经从以前的囤票改为代拍代抢。

叶惟俪发现,在社交平台、电商网站充斥着大量“演唱会门票代拍代抢”广告,“‘黄牛’预先收取代拍费,价格从200元至数千元不等,并提前将客户的身份信息录入系统,以其身份代拍代抢。”叶惟俪说,他们还利用外挂软件,在票务平台放票瞬间完成自动刷新、批量提交订单的操作,普通消费者手动抢票几无胜算。

2024年4月,江苏镇江警方曾破获一起特大倒票案,查获45名犯罪嫌疑人及17款外挂软件,其工作室甚至用“手机墙”同步操控六七十部手机抢票,在两年多时间里,抢得了全国范围内450场演唱会的3万多张门票,并非法溢价售卖。

曾在某票务平台工作的陈同羽透露,一些热门演唱会公开销售的门票不足总票房的50%,预留的票量让“黄牛”有了可乘之机。“他们通常以内部票,或直接将购票人信息录入后台的方式高价转卖。”

多位业内人士在接受采访中透露,每场演唱会公开销售的门票信息并不透明,这在业内已经心照不宣。

### 应强化文旅市场票务公开制度

重庆旅游发展中心主任罗兹柏指出,“黄牛”利用非法软件抢票从中牟利,扰乱了文旅

演出市场,所谓的“行业潜规则”也助长了不良风气,尤其是一些演出主办方和票务平台缺乏监管,使得“黄牛”与内部人员勾结,将非公开票源高价转售。

记者了解到,此前也有一些热门景区屡受“黄牛”炒票困扰,如今通过出台相应措施得到有效遏制。例如,“黄牛”抢占预约名额、恶意倒票等行为曾严重扰乱中国国家博物馆的参观秩序。近日,国博发布消息称,在原有参观实名制基础上,再推出预约账号实名认证,让门票预约进入“双实名制”模式。

业内人士表示,国博此次新规首先对门票预约资格进行严格“过滤”,让未通过实名认证的预约账号无法进行门票预约,相当于封堵了“黄牛”惯用虚拟账号抢票的重要通道。

除了创新制度,国内一些景区还在技术上遏制“黄牛”。例如,故宫博物院通过AI算

法识别恶意请求,拦截80%以上机刷流量;南昌八一起义纪念馆利用技术识别异常IP,将频繁预约、退票的账号列入黑名单;九寨沟景区在满员后,游客可通过小程序候补退票资源,退票不再回流票池,而是按候补顺序自动分配,阻断“黄牛”的“秒退秒抢”操作。

“‘黄牛’不仅损害了消费者的正常购买权,而且扰乱市场秩序,属于违法行为。”法律人士彭鑫阳表示,根据治安管理条例规定,伪造、变造、倒卖文艺演出票等有价票证,将被处以行政拘留以及罚款,严重的将面临刑事处罚。同时,为“黄牛”提供支付结算帮助、外挂技术支撑等,也要承担刑事责任。

罗兹柏建议,为进一步规范文旅市场秩序,应强化票务公开制度,包括明确公开每场演出的总票数、公开售票数、预留票数等信息,让每张票都能实现实名溯源。



### 废弃的潮汐发电厂成为热门打卡地

游客在广东汕尾红海湾“古堡咖啡店”旁拍照(5月14日摄)。

海风掠过广东汕尾的红海湾,沿海公路旁,二十多家咖啡馆次第排开,各种颜色的遮阳伞下是捧着咖啡杯的游客与市民。不远处的海边,废弃的潮汐发电厂被改造成“古堡咖啡店”,成为Z世代镜头中的背景板。

新华社记者 陈朔 摄

## “中国旅游日”北京将推出百项首发文旅新品

本报讯(记者赖志航)5月16日,记者从北京市文化和旅游局获悉,5月19日是第15个“中国旅游日”,北京市级主场活动将于5月19日10时至15时在丰台区世界花卉大观园举行,16区分场活动将于5月期间分期举办。其间北京将推出百项优惠文旅大礼包。

据了解,今年“中国旅游日”北京会场活动将采用“1+16”主分场联动模式,为市民带来系列沉浸式体验,促进文旅经济发展。现场活动主要包括新品首发、重点新品推介互动抽奖、线上文旅市集、线下文旅市集、沉浸式微演出、主题花卉展等环节。

“乐游北京”惠民礼包将推出“北京礼物”一季度榜单产品、100项首发文旅新品、500余项惠民新举措及活动等。其中,首发新品涵盖首店、新政策、新线路、新产品、新活动、新剧目、新文创、新场景8个类别。泡泡玛特、中青旅、新云南酒店、凤冠文创等百家重点文旅企业现场将打折扣销售热门爆款产品。北京京剧院、北方昆曲剧院、北京交响乐团等知名院团到场演出,将与市民游客零距离交流互动。

活动当天,线下文旅市集设置新品首发、悠游度假、科技体验、美食尝鲜、臻选文创、精品演艺、咨询服务7个片区,100多家文旅商重点企业现场展销。中国银行专门提供线下文旅市集现场消费满减丰厚补贴,高德地图推出1000万元专属优惠券包,覆盖出行、门票、住宿等多场景。此外,园内还有五彩缤纷的多巴胺花海,造型各异的绣球花打卡点,适合网红打卡拍照。凤冠文创揭秘新品,爆款产品现场优惠,让文创爱好者尝鲜体验。

## 青海规范旅行社旅游包车(船)行为

本报讯(记者那生祥)记者日前从青海省文化和旅游厅获悉,今年,青海将进一步规范旅行社旅游包车(船)行为,要求必须选用具有合法运营资质、符合安全要求的旅游车辆、观光游船,签订规范的旅游包车合同,维护游客合法权益,营造安全平稳有序的旅游市场环境。

青海要求各旅行社,组织旅游活动时严格落实用车“五不租”制度,即不租用未取得相应客运经营许可的经营者车辆、不租用未持有效道路运输证的车辆、不租用未安装卫星定位装置的车辆、不租用未投保承运人责任险的车辆、不租用未签订包车合同的车辆。观光游船“三不租”要求为:不得租用未取得经营许可、未持有有效法定证书、未配备必要救生设备的观光游船,不得引导外省籍旅游包车来青违规驻地运营。

同时,青海严格核查旅游客运资质,各旅行社在租用旅游包车时,务必核查客运企业经营许可证、车辆道路运输证、驾驶员从业资格证信息及车辆是否合规填报有效包车客运标志牌,并按包车客运标志牌载明事项(主要途经地、有效期等)运行等情况,确保车辆资质合法合规及规范执行运输任务。

各旅行社发现非法运营车船、违规驻地运输,未持有效包车标志牌运行、不按包车客运标志牌载明事项运行等违法违规行为时,需做好证据留存,并及时向交通运输综合行政执法部门举报。青海也将加强对旅游包车、观光游船的督查检查,一旦发现旅行社租用未取得相应客运经营许可的经营者车辆、船只进行旅游活动等违法违规行为,将按照旅游法相关规定,对涉事旅行社进行严肃处理。

(上接第1版)

习近平总书记要求“各级党委和政府要高度重视残疾人工作”,这让黑龙江省人力资源和社会保障厅职业能力建设处处长赵佳欣深感责任重大:“下一步,我们要继续做好残疾人职业技能培训、残疾人劳动维权等工作,与残联、工会等部门通力合作,履职尽责,提升公共服务质量,更加及时精准地帮扶残疾人群体,将总书记重要指示落实落细。”

广西“益起初发”助残公益组织发起人杨慧玲表示,将立足实际工作,按照习近平总书记重要指示精神,广泛深入开展志愿服务,把社会的善意与爱心传递给残疾人兄弟姐妹,为“积极营造全社会理解、尊重、关心、帮助残疾人的良好氛围和环境”贡献力量。

山东省残联联络部部长高玉芳对习近平总书记重要指示中的“各级残联组织和广大残疾人工作者要不断提高服务能力和水平”印象深刻:“残联组织是党和政府联系残疾人的桥梁纽带,我们将以重要指示作为工作的根本遵循,不断提升综合服务能力,聚焦残疾人急难愁盼问题,广泛凝聚社会力量,整合社会志愿助残资源,开展社会化助残志愿服务,持续深化残联组织改革,把残联组织建设得既接地气又有活力。”

当前,脑机接口技术快速发展,将在肢体功能康复、听力恢复等领域发挥重要作用。电子科技大学教授徐鹏表示:“作为科研人员,将牢记习近平总书记‘努力做残疾人信得过、靠得住的知心人、贴心人’的要求,与团队一道推出更多脑机接口相关成果,帮助残疾人跨越障碍、摆脱困境,享有更加幸福美好的生活。”

“‘全国自强模范’的事迹和精神非常鼓舞我。”在西藏拉萨,肢体残疾的拉巴顿珠从事摄影工作,他说,“我希望能带动身边更多人喜欢上摄影,在这个过程中追寻光、记录光、成为光,像习近平总书记强调的那样,‘勇敢克服困难挑战,积极追求人生梦想’,努力成为一个对社会、对他人有用的人。”

作为一名视障学生,武汉理工大学管理科学与工程专业博士研究生黄莺聚焦残障群体需求,积极开展相关研究。黄莺说,希望能将更多科研成果转化为推动社会进步、让更多残障人士获益的普惠技术,为促进残疾人事业全面发展贡献力量。

(新华社北京5月17日电)

## “等了5年的工伤费终于到账”

(上接第1版)

据介绍,“一函两书”适用范围,涉及与职工利益息息相关的诸多方面:劳动规章制度制定、修改、执行情况;有关就业、工资报酬、工作时间、休息休假、社会保险、福利待遇、劳动安全卫生及伤亡事故、职业病防治等规定的执行情况;支持劳动者参加和组织工会等规定的执行情况;劳动合同的订立、履行、变更、解除和终止情况;集体协商等协商协调制度的建立和落实情况等等。

同时,《细则》还对北京各级检察机关、各级工会运用“一函两书”的具体情形作了规定。“比如双方定期会商交流,双向通报涉及劳动法律监督实施,劳动权益保障工作部署和案件办理等情况,研究解决劳动者权益保障重大问题。市、区两级检察机关成立劳动者权益保护检察联络室,行政检察职能部门具体负责与同级工会权益维护部门联系对接,进一步加强劳动者特别是新就业形态劳动者权益保障。”邵英男说。

据介绍,截至2024年12月,北京市各级工会向行业或企业发放提示函129份。

## 公示资费套餐、规范营销行为 今年信息通信行业将办好这十件实事

新华社南昌5月17日电(记者周圆 姚子云)5月17日是世界电信日。工业和信息化部17日发布“2025年信息通信暖心服务十件实事”,聚焦群众在电信业务使用、数字适老、个人信息保护等方面的关切期盼,推动进一步优化信息通信服务环境,促进信息通信服务更好利民惠民。

“十件实事”主要内容包括开展“明白办、放心用”行动,精简优化在售公众用户电

信资费套餐,实现全量公示,未公示不销售;优化电信业务线上办,制定手机营业厅服务标准;规范营销推广行为,电信业务推介做到全面准确,关键内容显著提示,协议文本清晰易懂;升级业务使用提醒,自动续订、自动续费前5日通过短信、通知栏消息、电话等显著方式提醒用户,手机流量超套及时提醒,推出超套封顶服务,可由用户自行选择封顶阈值档位。

此外,便捷业务退订,规范电信业务退订办理流程,符合条件的当场办结,及时退还话费余额;提升适老化服务水平,客服热线实现65岁以上老年用户“一键呼入人工客服”;促进算法推荐公开透明,以适当方式向用户公示互联网应用算法服务的基本原理、目的意图和运行机制;保护用户敏感权限,实现手机终端麦克风、摄像头、定位等敏感权限调用实时提醒;推广“来电来信免打扰”

## 一场乘“数”而上的改革

高级技师,没想到通过竞赛,只用了几个月!”2023年,陈东钰在福建省首届交通行业(港口)职业技能大赛中夺得工程机械维修项目第一名,直接晋升为高级技师,岗位工资连升3级,每月增加了700多元。

“技术精了,效率高了,工资涨了!”冯鸿昌告诉记者,2023年在厦门市总的指导下,海润码头签订了《能级工资专项集体合同》,明确从学徒工到首席技师的岗位工资标准为1200元~4400元,每晋升一个技能等级,月收入增加200元~600元。越来越多的数字技能竞赛为码头工人以“智”提薪拓宽了发展的赛道。

推动数字技能与一线产业工人的技能和薪酬挂钩,是厦门市总深化“数智产改”的重点方向。厦门市总4年来先后授予141名市

级劳动和技能竞赛第一名选手“厦门行业(数字)工匠”称号。

### 以“数”为引激发创新活力

日前,在集装箱码头集团港口技术创新研究室,一场技术交流会吸引了码头工作室联盟的技术负责人集聚一堂。面对技术难题,码头工程、操作、通讯等工作室的技术人员展开激烈的“头脑风暴”。

王晓华告诉记者,像这样的技术交流会每两三个月就会进行一次。

为激发码头工人积极投入数智技术创新,集装箱码头集团专门设立“冯鸿昌工作室奖”,分为发明创造、技术革新、带徒传艺、工作室建设4个专项奖,每年投入20万元用于奖励职工发明创造。每年职工申报

(上接第1版)

### 拓宽以“智”晋级发展路径

“成为‘数字工匠’后,企业给我发了3000元奖金。”2022年厦门市总举办的第二十八届职工技能竞赛上,海润码头桥吊司机林明伟夺得集装箱桥吊远程操控司机技术比赛一等奖,被授予“厦门市行业(数字)工匠”称号。林明伟说,以“赛”促学,以“智”晋级,成了码头工人职业发展的新选择。”

2019年至今,集装箱码头集团先后举办15场省、市级劳动和技能竞赛,为965名码头工人搭建技能比武的大舞台,其中共有241名码头工人在职业技能竞赛的道路上获得高级工以上(含)技能等级证书,林明伟便是其中之一。

海润码头设备抢修技术员陈东钰说:“我的岗位一级一级晋升,最快要18年才能成为

(上接第1版)

“即将抵达的第一站叫作开往春天的巴士——春日限定浪漫。”结合背后的大屏幕视频,推荐官为职工们推介当地熟悉的美景,一幅幅诱人春游情景就在眼前:“大家可以在花丛间支起画架写生,也可以跟着摄影老师学习如何用光影勾勒花朵的肌理,还可以在纸鸢香草庄园里,参与沉浸式手作体验。”

### “微疗养”活动贯穿全年

今年,芜湖市总按照相关要求出台了助力职工文旅消费10条举措。其中,扩大职工疗休养规模,大力推行“微疗养”被列为其中的一项活动。

芜湖市总提出,在继续开展职工疗休养活动的同时,做优职工“微疗养”品牌。全年各级工会计划组织职工3万人次参加,打造50条精品特色疗休养路线。这些疗休养路线包括纵情山水的“养眼之旅”、品读文化的

“养心之旅”、畅享美食的“养胃之旅”、联谊交友的“养情之旅”、科技十足的“养智之旅”五个维度。

“全部都是真金白银,全市各级工会将投入经费2000万元,可带动文旅消费5000万元。”芜湖市总工会党组书记、副主席李含满说。

此外,芜湖市总要求,基层工会应积极配合所在单位制定年度职工疗休养计划,明确职工疗休养周期,依法推进职工疗休养权益落实,争取全体职工5年内全部参加一次疗休养。

在创新打造“四季巴士”这一“微疗养”品牌的基础上,芜湖市总以主题巴士、文化空间和文旅线路三者为核心,塑造了一个全方位的文化品牌。

除了正在开展的“春日限定浪漫”主题之

## 48小时“微疗养”,激活一年好心情

外,接下来“夏日出逃计划”“去有风的旷野”和“带你去个好地方”等另外3个季节的主题“微疗养”活动即将陆续推出。从2025年的春天出发,“四季巴士”将贯穿全年。

### 合理调节日常工作与疗休养矛盾

盾安(芜湖)中元自控有限公司的崔芳进是公司螺母车间的一名数控工。一开始听说“微疗养”,崔芳进心里直打鼓:“疗什么养?我们天天忙生产,哪有时间啊?”她还担心,这个“微疗养”会不会变成培训开会,放松不成反更累。

在第一次参加“微疗养”活动后,崔芳进的想法彻底改变了。“大家一起烧烤、唱歌,还有手工DIY、乒乓球等文体活动,整个人都轻松了。”崔芳进觉得,2天1夜的活动安

排得特别贴心。“回来后,我发现自己整个状态明显好了,工作效率有了大幅提升。最重要的是,我还学会了如何平衡工作与生活。”崔芳进说。

据了解,芜湖市总在下基层调研走访时发现,基层工会和职工群众对疗休养活动普遍欢迎,但他们同时也提出了疗休养时间长、一线职工难参与等问题。为此,芜湖市总工会提出,在原先疗休养活动的基础上广泛开展“微疗养”。

这种“微疗养”,就是将原来4至5天的常规疗休养缩短到2天1夜,同时地点就近,活动多样。“通过适当缩短疗休养时长、改进疗休养方式、增加疗休养人数,不断满足职工对美好生活的向往。”芜湖市人大常委会副主任、市总工会主席董萍说。

据了解,活动自2024年11月启动以来,截至目前已成功组织80个疗养团,数千职工参与打卡体验。