

重庆一企业 940 名员工中,有 341 名残疾员工

48对残疾夫妻活出精彩人生

本报记者 黄仕强 本报通讯员 黄玉保

每到工作日,陈超便拉着妻子毛小庆的手,走进位于重庆市万州区龙宝河畔的生产车间,开始一天的工作。

陈超是肢体残障人士,毛小庆是聋哑人,他们是一对相识在流水线上的恩爱夫妻,有一个幸福的家。

在谭木匠公司,有 48 对像陈超和毛小庆这样的残疾夫妻,他们用勤劳奋斗改变命运,活出了精彩人生。

靠双手养活自己

谭木匠公司是一家有 30 年历史的民营企业,主要生产木梳。公司创始人谭传华在 18 岁时因一次意外失去右手。“我吃过很多苦。因为淋过雨,更想给别人撑起一把伞!”谭传华说,公司目前 940 名员工中,残疾人就有 341 人。

只有残缺的身体,没有残缺的人生。“10 多年了,我对这里的一草一木都有感情。厂里很多都是残疾人,没有人会用异样的眼光看你。”陈超十分珍惜这份来之不易的工作,干活很卖力,性格也变得开朗起来。

“不仅有了工作,还在这里找到了心爱的人。”说起妻子毛小庆,陈超眼里满是深情。33 岁的毛小庆是一名聋哑人,在插齿车间上班。

很快,勤恳踏实的陈超俘获了毛小庆的芳心。流水线上的爱情纯粹而温暖,开始的时候,两人需要用纸笔进行交流。后来,陈超

陈超是肢体残障人士,毛小庆是聋哑人,他们是一对相识在流水线上的恩爱夫妻,有一个幸福的家。在谭木匠公司,有 48 对像陈超和毛小庆这样的残疾夫妻,他们用勤劳奋斗改变命运,活出了精彩人生。

学会了简单的手语。现在,只需要一个眼神就知道对方想表达什么。

5 年前,陈超考取了公司的兼职技师,成了一名管理人员,毛小庆也成长为公司的技术能手。夫妻俩买了房、购了车,还有一个可爱的女儿,生活幸福美满。

“靠双手养活自己,活出了自我,活出了自信。”陈超说。

找到爱的归宿

“厂里不仅给予员工真情关怀,还想方设法让他们找到爱的归宿。”谭传华说。

今年 48 岁的幸春燕身高 1.3 米,因为患有矮小症,从小在别人异样的眼光中长大。2002 年,经人介绍,幸春燕成了一名插齿工。虽然个子矮小,手艺活却做得很出色:粘胶、嵌入梳齿,把把梳子都稳固、整齐,合格率最高的时候能达到 100%。

经谭传华撮合,幸春燕结识了同在公司上班的王强。王强比幸春燕小两岁,是一名肢残人士,在幸春燕的前道工序上班。

“前道工序质量的好坏,直接关系后道工序的合格率。”幸春燕笑着说,为了“考验”王强,做事认真的她有时故意到前道工序“挑刺”,一来二去,两个人很快碰撞出爱情

的火花。

“在别人眼中我是一个另类,可王强将我当成宝。”2003 年,两个人结婚。当年,他们在万州城区买了一套电梯房,并将幸春燕的父母接到一起生活。

“只要心中有光,未来就有希望。”王强说,虽然童年时遭受意外失去右腿和父母离异的双重打击,但他一直没有消弭对生活的热忱。

结婚第二年,幸春燕通过自学绘画,考入漆艺工序——在梳子上作画。因为是技术工种,工资高的时候一个月能拿一万元左右。没过多久,她又被推选为车间的残疾人代表,管理 40 多名工人。

在幸春燕的鼓励和影响下,王强成功竞聘为车间管理员。5 年前,他考取了驾照,经常在节假日开车带着家人自驾游。

以前幸春燕不愿意出门,总担心被别人嘲笑。如今,活得有滋有味的她,一年前代表公司参加万州区产业工人演讲大赛,还获了奖。

“公司为我们提供了与正常人一样的晋升渠道,我要用行动证明,残疾人不比正常人差,我也可以成功。”王强觉得,现在的生活,就如幸春燕画在木梳上的图案,幸福得像花儿一样。



“心连心·京藏号”2025年旅游列车在京首发

5月16日,搭乘“心连心·京藏号”2025年旅游列车的游客在列车前拍照留念。

当日,“心连心·京藏号”2025年旅游列车在北京首发。14天的旅程中,列车将途经西宁、拉萨、林芝等地,游客们沿途可以游览西藏著名人文和自然景观。

据介绍,为了缓解旅途中游客因高原反应而产生的身体不适,此次“心连心·京藏号”旅游列车分两段行程:第一段从北京至西宁,为普通列车专属车厢;第二段从西宁至拉萨,为专属高原供氧旅游专列。专列上还有专业医护人员全程跟团,为游客们的健康提供保障。

据中铁旅集团相关负责人介绍,中铁旅集团还计划于7月1日、9月9日继续开行“京藏号”旅游列车。

新华社记者 孙瑞博 摄

当零售遇上人工智能

本报记者 杨召奎

引入智能排队、人工智能视觉远程巡店等技术,降低成本、提升效率;利用人工智能对菜品打标签,实现智能推荐;推出人工智能订餐服务,通过记住用户偏好实现个性化服务;将人工智能应用于库存管理,结合算法和数据提高订货准确率,降低库存成本……

在人工智能技术不断发展的背景下,零售业也积极拥抱人工智能,通过人工智能赋能实现自身数智化转型,为消费者带来更优质的购物体验,推动行业迈向新的发展阶段。

5月8日,在中国连锁经营协会(CCF A)主办的首届CCF A全零售AI火花大会上,中国连锁经营协会名誉会长裴亮指出,当前,人工智能对零售业的赋能和影响尚处于初始阶段,众多头部企业正积极探索基于行业数据和知识的智能体和小模型,成果值得期待。未来,零售企业应继续探索人工智能应用的更多可能,在激烈的市场竞争中实现突破与发展。

更多创新机遇

5月8日,在CCF A新消费论坛——2025中国超市大会上,首都经济贸易大学消费大数据研究院执行院长陈立平教授指出,建立新型零供关系是零售行业未来发展的关键,零供关系将从博弈转向战略同盟,共同为消

费者创造价值。中间流通环节是零售业能够与人工智能技术、大数据、自动驾驶等紧密结合的领域,未来将有巨大发展潜力。他呼吁零售行业积极拥抱人工智能等新技术,推动流通领域进入快速发展的新时期,为零售业带来更多创新机遇。

“人工智能技术将对零售行业产生深远影响。”腾讯智慧零售垂直行业总经理何迪表示,人工智能将零售业数字化进程划分为信息化、数字化和人工智能化3个阶段,其中人工智能化阶段将实现全员数字化,提升一线员工生产力。零售企业应重视人工智能购物助手和人工智能工具的应用,通过分阶段推进人工智能落地,让一线员工直接使用人工智能,提升企业经营业绩。

裴亮表示,人工智能技术在零售业的应用是零售科技应用进化的必然环节,过往的信息化、数字化积累为人工智能技术应用奠定了数据和知识基础。目前来讲,零售企业导入人工智能工具应聚焦解决行业难题和企业当下紧迫问题,利用人工智能在零售行业的不确定性中寻找确定性,把握顾客需求,实现采购选品、销售预测及供应链效率的优化。

浙江大学管理学院院长助理王小毅表示,人工智能在零售业中的应用远不止生成文本或图像,其最大价值在于精准分析销售波动,帮助零售商作出更明智的决策。零售业要更多地利用人工智能技术,以提升供应链效率和用户体验。

降低成本提升效率

记者在采访中了解到,目前,零售行业已将多种人工智能应用产品落地到企业日常经营管理的环节中。

多点数智创始人张文中表示,前几年,多点数智便开始摸索人工智能在零售行业的实际应用,并陆续研发推出了包括人工智能智能防损、人工智能智能选品、人工智能智能补货、人工智能智能出清、人工智能智能导购、人工智能智能客服、人工智能智能巡检,打造起了零售领域人工智能应用的生态。

“我们的多款人工智能产品均在超市门店实际运用中取得了不错的效果。例如,我们的人工智能智能出清系统解决了连锁零售商超的生鲜商品因无法做到实时出清,而带来的大量生鲜商品损耗,为某家超市企业每年增加了上百万元的利润;人工智能智能补货,通过自动分析商品销售波动,计算动态安全库存,可降低门店缺货率。”张文中说。

金山办公企业服务总经理贾雨飞表示,在实践中,金山办公通过数据沉淀、治理和与人工智能结合,实现了知识检索、文档生成、数据分析等多种应用场景。例如,在零售行业,可帮助企业分析用户评价,提升客服服务水平、辅助业务决策等,同时提供多重价值回归,降低企业软件授权成本。

华润万家副总经理李敬尧表示,在实践中,该企业通过重塑流程、组织和系统,三位一

体推进数字化转型。在消费者洞察方面,整合内外部数据,利用DeepSeek等技术精准了解商圈内消费者需求;在商品管理上,打造商品汰换模型,实现精细化成本核算;在场域优化方面,引入智能排队、灵活用工和人工智能视觉远程巡店等技术,降低成本、提升效率。

提升服务质量

一些零售企业利用人工智能降低运营成本、提升效率,还有一些企业利用人工智能更好地服务消费者,提升服务质量。

海底捞信息科技部副部长杨炫之告诉记者,海底捞在人工智能应用探索中,从最初将其视为辅助性工具,逐步发展到利用大小模型结合解决业务痛点,明确人工智能在不同业务阶段的赋能作用。在提升客户体验方面,海底捞推出人工智能订餐服务,通过记住用户偏好实现个性化服务;利用人工智能对菜品打标签,实现智能推荐;设置账单答疑功能,提升便捷性。

居然智家首席技术官孙兵表示,该公司通过人工智能提升了设计产品的易用性,实现了租车业务的动态规划,同时还可以预测家居行业消费者的购物行为等。

绝味食品首席数智增长官谌鹏飞表示,绝味围绕消费者快乐解压的需求,以“鸭场解压”为核心,开展了一系列智能体应用实践。例如,推出人工智能点餐智能体“绝味小火鸭”,提供从产品价值到情绪价值的服务。



浙江诸暨特色传统文化课程进校园

5月13日,陶朱街道中心学校三都小学的学生们在学习武术动作。

近年来,浙江省诸暨市陶朱街道中心学校下属各幼儿园、小学、中学深耕传统文化传承,陆续开设捶印、扎染、棕编、武术等特色传统文化课程,为学生们打开一扇领略中华优秀传统文化魅力的大门。

新华社记者 徐昱 摄

北京市第三中级人民法院通报近3年涉休息休假劳动争议案件

有劳动者主张“线上”加班费获法院支持

本报讯(记者周倩)5月13日,北京市第三中级人民法院通报近3年该院审理涉休息休假劳动争议案件情况及特点,并通过典型案例向用人单位及劳动者发出提示建议。在一起涉劳动者线上加班的案例中,法院明确,劳动者线上办公提供实质劳动,明显占用休息时间的,用人单位应支付加班费。

据介绍,董某是一家公司的招聘专员,其要求公司支付加班费,并提交工作邮件截图、微信群截图等证据显示,其在部分工作日晚间、休息日及法定节假日回复工作信息。该公司反驳称,双方劳动合同约定实行加班审批制,董某没有提交过加班申请。

生效判决认为,用人单位在分配工作任务、提出完成的时间要求时可能间接地促使员工需要加班才能完成,因此相关加班制度的设定不宜过分严苛。综合考虑董某岗位工作的情况、报酬给付标准、加班补贴形式、公司的业务特点,依法酌情认定其加班费数额。

“在涉劳动者加班案件中,完全或部分支持劳动者加班工资诉求的案件占以判决方式结案纠纷案件总数的近80%。”该院副院长薛强介绍,实践中,强制加班及隐形加班现象时有发生。互联网时代,劳动者的办公地点、办公方式逐渐数字化、多样化,随之产生的加班形式也逐渐增多,出现利用微信等社交媒体、通过腾讯会议、线上视频等形式在休息时间工作的现象,劳动者工作与生活的边界日益模糊,加班逐渐隐形,休息时间碎片化。

该案在审理中,重点审查线上加班是否明显占用劳动者休息时间,劳动者是否付出实质性劳动,并综合考虑劳动者的工作性质、工作内容、加班频率、加班时长等因素,依法确认劳动者“线上加班”的事实,并酌情确定用人单位向劳动者支付加班工资的数额,切实保障了劳动者的合法权益。

北京三中院在审判中发现,劳动者休息休假权被侵害现象时有发生。部分用人单位要求劳动者在休息休假期间随时待命;部分用人单位给劳动者安排不合理工作量,变相强迫劳动者加班完成,或者将工作时长作为评价劳动者的重要因素,导致劳动者出现“请假羞耻症”。

针对劳动者举证困难这一现象,北京三中院立案庭庭长黄海涛建议,劳动者应不断加强自身的法律意识并强化证据留存意识,发现有不当地限制其休息休假权的规定或约定,应及时提出异议,与用人单位进行沟通协商。用人单位确有加班审批制度的,劳动者应依规提交加班申请,并对工作时长、工作成果、与单位或客户沟通记录等证据进行及时保存,避免发生争议后,因无法举证导致败诉的法律风险。

青岛6名陌生人接力护送迷路老人回家

真情巴士成为帮助走失老人、孩童的绿色通道

本报讯(记者张婧 通讯员殷世山)近日,山东省青岛市西海岸新区,一场由巡警、公交车驾驶员、热心市民等6人共同参与的爱心接力,照亮了迷路老人的回家路,也感动了万千网友,彰显出青岛文明城市底色。

5月8日14时20分,开发区公安执勤组徐龙、孙骁两位巡警在江山南路附近巡逻执勤中,看到一位80多岁的老人手提一个大编织袋坐在路边,得知老人家住十字路口村,迷路找不到家了。徐龙、孙骁当即决定帮助老人乘车回家。

14时28分,真情巴士15路驾驶员袁存尧驾车进入青职学院公交站,徐龙边搀扶着老人上车,边向袁存尧说明情况。因为15路公交车不直接到十字路口公交站,需要中间换乘一次,袁存尧向徐龙保证,“放心把老人交给我吧,到时候我带大爷去换乘。”

14时35分,袁存尧扶着老人在保税港区西门站点下车,准备协助老人换乘8路车,恰巧在站台遇见等车的同事丁顺勇。“老丁!搭把手!”袁存尧三言两语交代完,丁顺勇二话不说接过老人的编织袋。

14时52分,当真情巴士8路车进站时,丁顺勇半个身子探进车门:“周师傅!这位大爷要去十字路口,劳您多照应!”真情巴士8路驾驶员周彦敏点点头,一路上报站器每响一次,她就回头瞄一眼,生怕老人提前下车。

15时17分,“十字路口公交站到了”的报站声响起,周彦敏起身提醒大爷:“大爷,到站了,下车吧。”话音未落,一名同站下车的女乘客已经主动拿起大爷的编织袋,小心翼翼地搀扶老人下车。

至此,一场6人参与的爱心接力圆满落幕,迷路老人顺利抵达了目的地。公交车摄像头完整地记录下来这场爱心接力,一经发布引起了网友的广泛好评:“爱心一个接一个传递,都是实实在在的温暖和善意。”

公交车厢是城市文明窗口的缩影。自2020年起,真情巴士成立“爱老”“护童”驿站,充分利用公交车流动性大、点多面广的优势,让1300余辆公交车成为帮助走失老人、孩童的绿色通道,累计守护700余名老人和儿童平安回家,让善意的涟漪从驾驶室扩散至全车、从车厢蔓延至街巷,温暖着整座城市。