

如何让新市民群体更好融入当地生活? 要从解决他们孩子的学习问题开始

## 这个服务中心让“新济南人”从“安身”变“安心”

本报记者 田国垒 本报通讯员 刘一颖

初夏时节,山东济南的气温越来越高。与天气一起热起来的,还有济南槐荫积成社区社会服务中心活动中心(以下简称积成活动中心)的实践活动。

每到上学日的下午4点半,不少来自济南东河村小学、西河村小学的学生,一放学就背着书包来到这里,他们大多是建筑工、外卖员、家政工、快递配送员、出租车司机和个体商贩等进城务工人员的孩子。

“我们为家有0岁至12岁随迁儿童的流动人口家庭提供专业社工支持和服务,帮助他们更好地融入城市生活。”积成活动中心负责人李鲁璐介绍,活动中心由积成社区社会服务中心运营,是济南成立较早的一家社会工作专业服务机构。自2016年底开展随迁儿童家庭服务以来,直接受益儿童超过4000人,总服务人次超过3万人次。

### “多亏活动中心推了我一把”

“蕴蕴,回家吧。”5月12日傍晚6点多,申玉蕴的母亲崔莹莹来到活动中心接孩子回家,还开心地告诉李鲁璐,蕴蕴最近学习认真了许多。“她跟着打零工的丈夫从泰安来到济南,最初在附近的广场卖玩具。但她不甘于当时的生活,问我们该怎么办。我们建议她提升学历,给孩子做个榜样。”在李鲁璐的介绍中,崔莹莹的上进之路逐步展开。

“当时我学习可费劲了,记不住那些知识。”崔莹莹笑着说,刚开始常常想“算了”,但又一想“我都不努力了,咋好意思光让孩子努力”。经过两年的坚持,崔莹莹拿到了专科文凭,入职一家电商平台,还因工作出色成为部门销售冠军。

## 江苏灵活就业人员公积金缴存金额同比增长近三成

本报讯（记者黄洪涛）5月12日，江苏省住房和城乡建设厅对外发布《江苏省住房公积金2024年年度报告》。该报告显示，2024年，全省灵活就业人员参加住房公积金制度规模快速增长，22.03万人缴存住房公积金，缴存金额24.33亿元，分别同比增长11.84%、26.89%。

江苏持续深化灵活就业人员参加住房公积金制度试点工作。江苏省委深改委将常州市、苏州市灵活就业人员参加住房公积金制度作为典型经验在全省推广，推动住房公积金制度惠及更多群体。连云港市成为全国第三批灵活就业人员参加住房公积金制度试点城市。

为更好满足缴存人住房需求，有效减轻缴存人家庭租房、购房负担，江苏及时优化调整住房公积金使用政策，通过支持在缴存地或实际工作地租房提取、增加提取额度和频次、推广住房公积金提取直付房租业务等具体措施，进一步支持缴存人租购并举的住房需求。2024年，江苏全省183.66万人提取公积金租房，提取金额198.29亿元，同比分别增长28.22%、42.74%，有力保障灵活就业人员、新市民、青年人等群体租房安居。

此外，江苏及时执行住房公积金贷款利率下调政策，通过提高最高贷款额度、阶段性调整住房公积金贷款首付比例，推广“商转公”贷款、异地贷款、带押过户和法拍房等惠民便民业务，支持绿色建筑、改善型住宅、住房“以旧换新”、购买和租赁保障性住房以及自住住房电梯新建和更新等工作。

每颗橙子都有“身份证”，乡村致富变“潮”了

## 重庆奉节“科技小院”让村民尝到科技甜头

本报讯（记者黄仕强）“2024年村民户均收入超过12万元，村集体经济收入突破300万元。”5月14日，重庆市奉节县永乐镇大坝村党支部书记左明春开心地说。在他的身后，果农穿梭其间修剪枝条，无人机盘旋喷洒肥料，田间摄像头实时监测墒情……一幅科技赋能乡村振兴的现代画卷徐徐展开。

据了解，大坝村种植脐橙已超过40年。

自2016年底以来，济南槐荫积成社区社会服务中心持续开展随迁儿童家庭服务，直接受益儿童超过4000人，总服务人次超过3万人次。提升学历给孩子树立榜样、与随迁家长们交流心声、在志愿活动中实现价值……许多进城务工人员通过专业支持与服务，找到了城市融入的坚实桥梁。

### 阅 读 提 示

有了积蓄后，崔莹莹又开了一家菜鸟驿站。“我们来城里，就是为了让孩子能有更好的生活。我努力学习，孩子看见了；学习改变了生活，他们感受到了。不用我再说，他们自己就会加油。”崔莹莹说，“多亏积成推了我一把”。

小佳也是李鲁璐带过的一名单亲家庭儿童。小佳的妈妈离异后独自抚养孩子，白天做家政清洁，中午送外卖，有时候晚上还兼职做客服。一天做好几份工的她，实在缺乏精力顾及子女教育。

走进小佳的家，不足10平方米的空间内摆满了货架。孩子们写作业时，两个摞在一起的快递箱就充当了书桌。“小佳的妈妈是大专学历，在我们接触的这么多家庭里，已经算是高学历了。”李鲁璐说，不少孩子的家长学历偏低，给孩子的教育支持相对较少。

3年前，小佳和弟弟第一次来到积成活动中心时非常腼腆。在老师们的耐心陪伴和鼓励帮助下，现在的小佳不仅开朗自信，还积极参与到公益集市、流动图书角、城市探索等各类实践活动中。

### 在志愿活动中交流心声

记者在采访时留意到，积成活动中心还有不少志愿者参与其中。据活动中心总干事杨阳介绍，每天都有数位大学生志愿者到活动中心开展志愿服务。来自山东大学的大三

学生何帅，是“四点半课堂”的志愿者之一，负责为一到六年级的小朋友们辅导功课。

“画笔绘出梦想色彩，积木拼搭出童年城堡……如果时光会倒流，希望我们能早点相见……”看到孩子们写下的歌词，志愿者孙维梅感慨地说：“内心被一种温暖而又骄傲的情绪充盈着，我们做的努力正一点点渗透进孩子们的‘心灵’。”

除了大学生志愿者，积成活动中心还搭建了一个流动妈妈交流心声的平台，让这些进城务工的女性获得更多相互沟通的机会，也能发挥自己的为孩子们提供服务，“妈妈志愿者”吴新就是其中一员。

一次带着儿子小雨参加“注意力集中”训练小组活动时，适逢活动中心举办“帮助孩子润养好习惯”的家长讲座。吴新主动帮忙布置活动会场，打扫卫生，还与孩子一起到广场上讲绘本，慢慢就成了孩子们口中的“新新老师”。“我17岁就从德州到济南务工，做过保洁员、也做过服务员，我丈夫是吊车司机，我知道进城务工人员抚养孩子过程中的各种不容易。”吴新动情地说。

临近傍晚，伴着琴声，婉转稚嫩的童声从活动室飘出。“周一下午是音乐课，音乐老师来自周边艺术培训机构，活动中心还定期开展手工、绘画、科学、乐高等活动。”李鲁璐坦言，活动中心向城市低收入群体提供免费的补偿性教育，但各项成本也确实摆在眼前，期待将来能得到更多资金的支持。



### 生产瓦楞纸板 提供绿色包装

近日公布的《国务院关于修改〈快递暂行条例〉的决定》提到，支持采用新技术、新材料、新工艺研发、生产符合绿色环保要求的快递包装。曾获全国首张快递包装制造企业绿色低碳供应链

管理评价证书的浙江嘉兴平湖市景兴包装材料有限公司响应规定，推进瓦楞纸板的绿色生产。

图为5月14日，该公司操作工李彬彬正将经过绿色低碳技术处理过的纸筒放入原纸架，再将纸筒引入接纸机中。

### 新市民城市融入需多方引导

晚上6点半，来接孩子的家长就会多起来，其中也不乏家里的老人。“父母忙于生计，每天接送、陪伴孩子的任务就落在老人肩上。”李鲁璐说。

济南大学政法学院教授乔世东认为，新市民群体的需求多元且细致，特别是下一代成长所需的关心关爱要更多。“新市民群体的生活压力较大，难以关注到孩子的内心世界，学习及兴趣发展，受自身条件限制而实力不到，能力不到。新市民群体想要脱离‘新’，较好地融入城市生活，需要多方的帮助和引导。”乔世东说。

在积成活动中心的办公室，有不少纸质版的政策材料。“这都是我们从政府网站下载、打印出来的文件，涉及医保、教育等新市民群体工作与生活的方方面面，方便他们遇到难题来咨询时提供解释和支持。”李鲁璐说，如果工作人员遇到拿不准的地方，会再咨询街道工作人员，“新生人学季快到了，来咨询的家长也会多起来。”

“新市民群体融入城市需要一个桥梁或通道，部分社会组织发挥了这一作用，增强了城市公共服务体系对流动人口的可及性，促进了城市公共服务均等化。”乔世东说，社会组织的健康有序发展，同时也离不开有关部门的正确引导、积极扶持和严格的管理监督。

今年2月，济南市民政局、市委政法委、市委网信办等19部门联合印发《济南市加强流动儿童关爱保护行动实施方案》，从开展监测摸排、完善制度措施、加强关爱服务、夯实工作基础4方面部署14项具体任务。同步出台的《济南市流动儿童在居住地享有关爱服务基础清单》，涵盖教育保障、卫生医疗、基本生活、家庭教育、心理健康、城市融入等21项服务内容，系统推进流动儿童工作全面发展。



### 乡村“微工厂” 增收新引擎

5月14日，四川省华蓥山经开区大千电子科技有限公司设置在古桥街道古桥社区的“微工厂”的员工，将产品搬运上车。

华蓥山经开区不少从事加工制造的企业，把产品生产任务分解到设置在乡村的“微工厂”，采取“送活儿到村”“送技术进车间”的方法，解决企业用工短缺和乡村就业难等问题，成为企业和村民增收新引擎。

本报通讯员 邱海鹰 摄

## 青海以护工领域团体标准助行业转型

本报讯（记者蒋茜 邢生祥）5月10日，《青海省“江源巧姑”大通护工服务总体要求》团体标准发布。该标准由中国质量万里行促进会、青海省市场监督管理局会同大通回族土族自治县人民政府共同制定，其发布填补了国内护工领域团体标准的空白。

近年来，青海省大通县创新提出“江源巧姑”大通护工全生命周期产业发展概念，出台培训补贴、就业扶持、权益保障等一系列政策，全方位为大通护工发展保驾护航。目前，“江源巧姑”大通护工已从单一的劳务输出升级为全产业链服务品牌，成为青海劳务品牌“金名片”。截至目前，青海大通籍护工从业人员超过8000人，月均工资4000元，在全省护工从业人员中占比超过60%。

此次发布的团体标准聚焦“一老一小一患”群体的照护需求，在吸取先进经验的基础上，结合青海实际，系统构建了母婴护理、托育照料、医疗护理、家政服务、高原康养、失能康复等6大领域的服务标准体系，明确了护工的技能培训、服务要求等内容，为护工行业发展提供标准化解决方案。

同时，该团体标准在服务机构、服务人员、服务质量评价等方面作出科学规范，建立可复制、可推广的行业服务标准体系，助力全国护工服务业从劳动密集型向质量效益型转变，探索出“标准+品牌”助力乡村振兴的新路径，标志着青海护工服务行业迈入标准化、品牌化发展新阶段。

“国家鼓励发展团体标准，就是要充分发挥行业组织的产业影响力，组织相关经营主体、从业人员形成最广泛的共识，牵引服务质量提升，助推产业转型。”国家市场监督管理总局总局标准创新司团体和企业标准化处处长宋国建说。

## 广东发布2025年全省城乡低保最低标准

本报讯（记者叶小钟 实习生胡嘉艺）根据《广东省社会救助条例》《广东省人民政府办公厅关于建立全省城乡低保最低标准制度的通知》和2025年省十件民生实事任务要求，日前，经广东省人民政府同意，广东省民政厅印发《2025年全省城乡低保最低标准》，全省分四类地区制定城乡低保最低标准。

其中，广州、深圳等一类地区城乡低保最低标准为1206元/人/月，珠海、佛山、东莞、中山等二类地区为1073元/人/月，惠州、江门、肇庆等三类地区为932元/人/月，汕头、韶关、河源、梅州等四类地区城镇为860元/人/月、农村为663元/人/月。

广东省省民政厅要求各地要认真贯彻落实省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”的部署要求，围绕2025年省十件民生实事有关任务，逐步缩小农村低保标准与城镇低保标准的差距，加快实现城乡社会救助公共服务均等化。各县（市、区）农村低保标准要达到城镇低保标准的77%以上，城乡低保补差水平不低于当地上年度水平。

此外，各地应加强低保标准与最低工资标准的合理衔接，加强低保标准与特困人员救助供养基本生活标准、孤儿基本生活保障标准、事实无人抚养儿童基本生活保障标准等各类保障标准的统筹衔接，加强低保标准与价格补贴联动机制政策的有效衔接。

广东省民政厅还同步印发《关于做好2025年特困人员基本生活保障工作的通知》，各地应从2025年1月1日起执行当地发布的2025年特困人员救助供养标准，并于6月底前完成补发工作。同时，加强资金监管，确保救助资金按时足额发放。

## 海南举办茶艺技能竞赛培育高素质人才

本报讯（记者赖书闻）5月12日，记者从2025年海南茶业行业技能竞赛新闻发布会上获悉，该技能竞赛决赛将于5月18日至20日在琼中黎族苗族自治县举办。此次竞赛以“建功自贸港 劳动筑梦想”为主题，由海南省总工会、省人力资源和社会保障厅、省农业农村厅及琼中县政府联合主办，旨在通过技能竞技培育高素质茶产业人才，助推海南自贸港建设和乡村振兴。

据了解，该竞赛是海南茶业领域首次对标国家级赛事标准打造的行业盛会，共设茶叶采摘工、茶叶加工工（初制工）和茶艺师3个赛项。5月上旬起，全省各市县通过初赛选拔出优秀选手晋级决赛。赛事采用“理论考试+实操考核”双评分机制，理论成绩占比20%，实操环节由5名省级以上专业裁判全程评审，确保结果公正权威。各赛项设金、银、铜奖各1名，奖金分别为5000元、3000元、1000元，决赛成绩前50%选手获优胜奖，5家单位将获评“优秀组织奖”。

为确保赛事高质量、高标准举办，从场地布置、规则制定到裁判团队组建均严格对标国赛要求。赛事期间将设置制茶工艺体验区，观众可在专业茶师指导下参与萎凋、杀青等工序，沉浸式感受茶文化魅力。同时，琼中县依托生态资源与黎苗文化特色，推出茶艺展演、文化论坛等“茶文旅”融合活动，推动产业链延伸和品牌升级。

目前，赛事筹备已进入冲刺阶段，场地搭建、流程演练及安全保障工作全面就绪。海南省总工会相关负责人表示，此次竞赛的举办，将进一步擦亮“海南茶”品牌，助力培育知识型、技能型人才队伍，为自贸港建设与乡村振兴协同发展注入强劲动能。

聚焦服务纺织服装、五金、家具、消费品加工等劳动密集型企业用工需求

## 云南开展劳动密集型产业技能提升培训

本报讯（记者黄榆）5月13日，记者从云南省人力资源和社会保障厅获悉，为促进有序承接产业梯度转移，推动劳动密集型产业园区建设，云南省人力资源和社会保障厅、省财政厅实施劳动密集型产业技能提升培训专项行动，并制定实施方案。

方案工作目标提出，2025年，聚焦服务纺织服装、五金、家具、消费品加工等劳动密集型企业用工需求，云南全省培训20万人次以上，其中补贴培训3万人次以上。围绕推

动劳动密集型产业园、沿边产业园项目建设，选取镇雄县、宣威市、广南县、瑞丽市、河口县等10个县（市、区）重点推进。

云南推动培训招工联动。深入产业园区敲门问需，全面摸清劳动密集型企业用工需求、劳动者培训意愿，以人岗需求为基础，形成动态调整的培训项目，纳入职业技能培训需求指导目录。将招工与培训紧密结合，推动形成“以培招工、以工促培”良性循环。

在聚焦就业需求方面，依托就业“幸福

里”社区、零工市场、“家门口”就业服务站、人力资源服务机构“四位一体”公共就业服务体系，摸清企业用工需求、劳动者培训意愿，形成动态培训项目。通过政府购买服务、委托项目、揭榜挂帅方式择优确定培训机构，引导群众根据就业目标选择培训项目。

同时，推进“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”项目化培训模式，构建企业“订单”、人社部门“派单”、培训机构“接单”、培训学员“点单”的工作体系，推行定点、定

向、定岗培训，推动培训和就业协同联动。鼓励培育打造有地方优势特色、培训数量大、就业效果好的培训品牌。

近年来，云南立足省情优势，按照“一产一策”方式，同步实施高原特色农业、中药材、文旅、养老服务、绿色能源、劳动密集型等6大特色优势产业技能提升培训专项行动，构建“一县一业一培训”精准赋能体系，为产业转型升级和高质量充分就业提供技能要素支撑。