

聚合资源，为职工提供更贴近更务实的服务

本报评论员 郭振纲



中国新闻名专栏

随着广大职工群众对工会维权服务需求和期待的增多，各级工会更要践行好“从群众中来，到群众中去”的工作路线，通过工会干部“蹲点”、深入基层调研等形式，找准职工利益的急需项、突出点，立足本地实际、聚合资源，用心用情做好维权服务工作。

据5月12日《工人日报》报道，山东莱州工会将“工”字号元素融入党群服务中心，在“党建+”共享职工之家建设过程中，把社区工作与工会工作有机结合，依托社区阵地有

势，将工会服务“植入”其中，设立工会驿站、职工书屋、职工书画室、文化大讲堂、法律援助室、心理咨询室等12个社区工会功能室，让服务触达职工“家门口”，不断增强职工的幸福指数。

一到寒暑假就犯愁孩子看管问题、渴望能有歇脚喝水吃饭的地方、有创业意愿但压力很大……一个个职工的急难愁盼问题汇集到工会；在小区设置子女托管班安排专业老师辅导，结合重要节点开展红色教育和劳模宣讲，在共享职工之家中设立创业基地纾解经济压力……一项项工会贴心服务送到职工身边。不难看出，社区工会依托共享职工之家这个“有形”阵地，链接起服务职工的“无形”桥梁，为职工提供各种可触可达、可感可及的服务，工会的吸引力、凝聚力因此不断提升，形成了多方共赢的好局面。

近年来，各级工会围绕中心服务大局，站稳职工立场，锲而不舍探索为职工提供优质服务的路径和方式。比如，广东广州市总工会构建“订单培养+数字赋能+工会服务+驿站升级”就业服务体系，创新“工会帮就业”举

措，实现了人才培育体系日趋完善、智慧就业服务提质增效、工会服务网络持续拓展，高效破解新就业形态下劳动力供需错配难题；重庆永川区总工会通过一门受理、双向调解、三方审理、多方联动，首创“工会主导·多方协同”工作法，一站式维护职工权益，缩短了维权时间，节省了维权成本，实现了劳动争议风险闭环……这些做法为各地工会履行维权服务职责提供了参考和范本。

为了给广大职工提供更贴近更务实的维权服务，各级工会不断创新实践、担当作为———大力度推动集体协商和“新欺负”扩面，更好维护新就业形态劳动者权益；通过打造“零工客栈”、工会维权服务团入驻职业介绍场所等举措，近距离为灵活就业人员提供职业介绍、权益维护等服务；加强源头参与，在推动完善立法的同时，强化劳动用工“法体检”、“一函两书”劳动法律监督等，遏制违法行为，提示用人单位谨慎行使用工自主权，等等。

在为职工提供维权服务过程中，各级工会不仅用好、用足工会资源，而且推动相关方面构建联动机制，通过整合、聚合资源，提

升维权服务的质效。比如，在维权方面，通过拓展“工会+”机制，逐步完善“工会+人社+法院+检察院+司法行政”多元化解劳动纠纷机制，推动工会法律服务机构和律师事务所等社会法律服务机构形成合力，“一站式”源头化解矛盾纠纷；在服务方面，拓展“职工之家”APP运用、推动工人文化宫“宫宫”联动，提升工会服务阵地效能的同时，在地方党政服务中心中嵌入“工”元素，聚合服务资源，延长服务链条。

工会是“职工之家”，工会干部是职工的“娘家人”、贴心人。为职工提供更贴近务实的维权服务，各级工会职责在肩，使命在身。随着广大职工群众对工会维权服务需求和期待的增多，各级工会更要践行好“从群众中来，到群众中去”的工作路线，通过工会干部“蹲点”、深入基层调研等形式，找准职工利益的急需项、突出点，立足本地实际、聚合资源，用心用情做好维权服务工作。要通过扎实有效的工作，不断提升广大职工的获得感、幸福感、安全感，激发更多创新创造热情与潜能。这不仅关乎职工权益，更关乎整个社会的和谐与发展。

发布使用指南，答好“AI+教育”这道题

徐建辉

据5月12日新华社报道，教育部基础教育教学指导委员会发布《中小学人工智能通识教育指南（2025年版）》和《中小学生成式人工智能使用指南（2025年版）》，旨在科学规范推进人工智能全学段教育，进一步落实培养具有人工智能素养的创新人才的重要举措，为全球教育领域应对技术变革贡献中国方案。

当前人工智能浪潮风起云涌，但是对于其在教育领域的应用，一直存在模糊之处和争议之声。于中小学生而言，他们的认知尚不完善，面对AI给出的看似“完美”的答案，往往缺乏分辨对错的能力，容易被误导。同时，中小学生正处于身心快速发展、思维能力塑造的关键期，如若不加限制，纵容他们在作业和考试中照搬AI答案，会使其养成依赖心理，甚至失去自主学习、解决问题的能力。

但一味对AI说“不”，或将学生们管成“AI盲”，同样不可取。AI技术在教育领域的潜力不容小觑。在辅助教学方面，它能为教师提供海量备课资料、智能批改作业，大大减轻教学负担；在学生学习过程中，AI也能成为个性化学习助手。可以说，合理运用AI，能够拓宽学生视野，激发学习兴趣，为成长赋能。

此次教育部发布的两份指南，是在充分考量学生身心发展规律与AI技术特性的基础上做出的制度安排。它既正视了AI给教育带来的挑战，也没有因噎废食，搞“一刀切”封杀，而是为AI在教育领域的应用“立规矩”“上发条”，确保其沿着正确轨道运行。一方面，明确禁止学生直接复制人工智能生成内容作为作业或考试答案，并限制在创造性任务中滥用人工智能，从源头上杜绝“代劳式”使用行为。另一方面，要求教师培养学生对人工智能技术的理解、应用、创新能力以及信息甄别能力，提升学生的批判性思维、数据安全意识和技术伦理认知。同时提出构建分层递进、螺旋上升的中小学人工智能通识教育体系。

以相关指南的发布为契机，期待学校、教师、家长等各方协同配合，引导学生正确认识、合理使用AI，让AI成为教育的有力“助手”，而非学习路上的“绊脚石”。在技术浪潮中，守护好教育的初心，方能培养出具备创新精神、独立思考能力的时代新人。



G 图说

“跑断腿”

据近日法治网微信公众号报道，为了提取、继承父亲生前银行账户内存款，北京的张女士遇到了证明“我父亲是我父亲”的难题。按照银行的说法，需要提供公证书或法院判决（调解书）才可以办理资金提取业务。无奈之下，张女士只好起诉自己的奶奶并请求法院出具调解书，才最终获得了父亲的遗产。

近年来，让办事群众自证“爹是爹”“妈是妈”类的奇葩证明早已饱受诟病。为解决相关问题，有关部门出台了不少简化办理流程的举措，很大程度上减少了此类咄咄怪事。然而，从现实情况看，诸如在提取已故亲属银行账户资金等情形时，群众仍会面临“跑断腿”的难题。事实上，银行严格要求出具相关材料，是为了确保账户所有人资金的安全和合法流转，这本无可厚非。但如今给群众带来诸多障碍，也确需思考改进措施。银行不妨探索加强与公安、民政、公证机构等单位的协调合作，建立特殊信息共享机制，让“数据多跑路、群众少跑腿”。办法总比困难多，别再让群众陷入自证困境，有关方面还应再多动动脑筋。

赵春青/图 嘉湖/文

“不收钱改收芙蓉王”，权力任性的歪风必须刹住

孔德淇

“不收钱，改成收芙蓉王了。”近日，郑州“夜市摊贩收香烟”事件引发舆论关注。据5月12日中国青年网报道，5月11日晚，郑州经开区联合调查组发布通报，经开区明湖办事处涉事人员袁某某涉嫌授意个别夜市摊贩向其他摊贩收取香烟，已被停职。

在“夜经济”如火如荼的当下，夜市本应是商贩们辛勤经营、市民们惬意享受的所在，却出现如此荒唐的“潜规则”——每月上交一条芙蓉王香烟，才能换取摆摊经营的“平安符”，否则就可能面临各种阻碍。这不仅是对公平市场秩序的践踏，也是对法治尊严的挑衅。作为办事处工作人员，涉事者袁某某手

握一定的管理权力，却将其当作徇私牟利的工具，这种行为背离了为人民服务的宗旨。

这起事件让人联想到曾被曝光的各类基层权力寻租乱象。从某地城管“按秤收费”，到某地协管员“扫码收红包”，再到如今郑州的“收烟保平安”，微权力腐败呈现出隐蔽化、多样化的趋势。

“袁某某”们之所以敢如此明目张胆地索拿卡要，背后的原因值得深思。在一些地方的基层执法中，自由裁量权的运用缺乏有效监督，容易成为权力寻租的温床。而执法过程透明度不足，群众难以察觉隐蔽的利益输送，即便发现也缺乏便捷、有效的举报途径，导致微权力逐渐脱离约束。以推贩“二传手”收烟为例，这种“白手套”式的腐败，利用了监管的漏洞，让违法者得以“隐身”。

从根本上杜绝此类现象的再次发生，仅仅停职涉事人员是远远不够的，还需从制度建设、思想教育等多维度发力。有关部门既要扎紧监督问责的“笼子”，完善基层执法流程，明确权责边界，加强内部监督；也要构建执法全过程记录、公开机制，激活群众监督力量。此外，应将法治教育和职业道德教育纳入基层队伍建设的必修课，提升基层管理人员的法律素养和服务意识，筑牢思想防线，使其深刻认识到权力是人民赋予的，必须用来为人民谋福祉，而不是满足个人私欲。

城市的“烟火气”是民生温度的体现和经济活力的象征，不应被权力的“乌烟瘴气”所污染。我们要坚决刹住权力任性的歪风，让夜市回归本真，让城市的烟火气更加绚烂。

如今，刷脸认证已渗透到生活的方方面面，办银行卡、手机卡，甚至连进出小区等可能都需要刷脸。人脸识别技术的初衷是通过精准识别身份，有效防范盗用、冒用等风险，一定程度上也确实在社会秩序的维护和业务的高效办理中发挥了积极作用。

然而，在享受技术带来的便利时，我们也不能忽视那些因生理缺陷等原因而无法适应技术升级的特殊群体。对于盲人、人脸烧伤患者、脑瘫患者、面瘫患者等特殊群体而言，刷脸认证是难以跨越的障碍。强制要求他们完成人脸识别，否则不予办理相关业务，这不仅缺乏人文关怀，更是一种变相歧视，剥夺了特殊群体平等享受公共服务和参与社会生活

的合法权益。

从法律角度看，即将于2025年6月1日正式施行的《人脸识别技术应用安全管理规定》明确规定，实现相同目的或达到同等工作要求，存在其他非人脸识别技术方式的，不得将人脸识别技术作为唯一验证方式。若个人不同意通过人脸信息进行身份验证，应当为其提供其他合理且便捷的身份验证方式；处理残疾人、老年人人脸信息时，必须符合国家有关无障碍环境建设的规定，涉事营业厅的做法显然与以上条款相悖。

对于特殊群体在刷脸认证中遇到的难题，相关企业和机构不能“装聋作哑”，而是要积极探索解决方案。比如，运营商可以引

入指纹验证、声纹验证等其他生物识别技术，作为刷脸验证的补充或替代方式。同时，强化人工审核环节，在特殊群体出示有效身份证件、残疾证等证明材料后，由工作人员进行严格的人工核验，确保人证相符。在这方面，一些地方已经有了成功的尝试，如扬州另一家营业厅针对残疾人办理手机卡的情形，采用拍照片留档替代人脸识别的方式，既保障了业务办理的合规性，又体现了对特殊群体的关怀。

此外，技术开发者在研发人脸识别技术及相关应用时，也应将特殊群体的需求纳入考量，进行残障包容性评估，从源头上提升技术的普适性。政府部门则要强化监管，督促企业严格落实相关法规政策，对于拒不整改、依然对特殊群体设置门槛的企业，依法予以处罚。

只有多方协同发力，才能让人脸识别技术在发挥优势的同时，不落下任何一个群体，真正实现科技发展与人文关怀的和谐统一，让技术应用更有温度。

盲人办卡“刷脸”受阻，技术应用需更有温度

吴睿鸫

据5月14日央广网报道，近日，江苏扬州的一位盲人管先生在某运营商营业厅办理手机卡时，因无法完成刷脸验证，无奈之下，只能以亲属的名义开通手机卡。管先生表示，他的眼部残疾状况肉眼可辨，但营业厅以“相关规定”为由要求其刷脸、眨眼进行验证。对此，涉事运营商相关工作人员回应称，运营商有为特殊用户提供上门服务的规定，但事发现场为何未及时落实，还需进一步核查。为尽快解决管先生遇到的困难，他们将上门为管先生办理业务。

如今，刷脸认证已渗透到生活的方方面面，办银行卡、手机卡，甚至连进出小区等可能都需要刷脸。人脸识别技术的初衷是通过精准识别身份，有效防范盗用、冒用等风险，一定程度上也确实在社会秩序的维护和业务的高效办理中发挥了积极作用。

然而，在享受技术带来的便利时，我们也不能忽视那些因生理缺陷等原因而无法适应技术升级的特殊群体。对于盲人、人脸烧伤患者、脑瘫患者、面瘫患者等特殊群体而言，刷脸认证是难以跨越的障碍。强制要求他们完成人脸识别，否则不予办理相关业务，这不仅缺乏人文关怀，更是一种变相歧视，剥夺了特殊群体平等享受公共服务和参与社会生活

的合法权益。

从法律角度看，即将于2025年6月1日正式施行的《人脸识别技术应用安全管理规定》明确规定，实现相同目的或达到同等工作要求，存在其他非人脸识别技术方式的，不得将人脸识别技术作为唯一验证方式。若个人不同意通过人脸信息进行身份验证，应当为其提供其他合理且便捷的身份验证方式；处理残疾人、老年人人脸信息时，必须符合国家有关无障碍环境建设的规定，涉事营业厅的做法显然与以上条款相悖。

对于特殊群体在刷脸认证中遇到的难题，相关企业和机构不能“装聋作哑”，而是要积极探索解决方案。比如，运营商可以引

G 融媒作品选粹

200平方米车间藏着一部“焊接进化论”



在机器轰鸣的车间里，在焊花飞溅的操作台前，在精密运转的流水线上，“劳动模范”四个字从来不只是耀眼的证书和奖章，而是浸透汗水的手茧、精准到毫厘的操作、数十年如一日的坚守。本报记者戴上安全帽、穿上工作服，跟随劳模的脚步，推开工厂车间的大门，走进火热的生产一线，探访真实的工作现场，带您踏上一段沉浸式劳动旅程。

▶ 扫描二维码，观看工人日报融合报道《跟着劳模去上班：200平方米车间藏着一部“焊接进化论”》



工视点：“加班审批”，效力几何？



刚刚过去的“五一”假期，你玩得尽兴吗？是不是在出行的路上，免不了要回复工作微信，或者在线处理工作？那么问题来了：休息休假期间，用微信回复工作算加班吗？如果用人单位对这种线上的工作不认定为加班怎么办？戳视频，一起来看！

（本报记者 贺少成 李逸萌 肖婕妤）

▶ 扫描二维码，观看工人日报融合报道《工视点：“加班审批”，效力几何？》



工作地点变远了导致工资降低了，员工有权说“不”吗？



讲法律知识，解劳动者心忧，这里是劳动者权益小课堂第一百三十五期。用人单位要求劳动者变更工作地点、工作岗位，劳动者有权说“不”吗？今天我们来聊聊用人单位对劳动者进行岗位调整的相关规定。

（本报记者 周倩）

▶ 扫描二维码，观看工人日报融合报道《劳动者权益小课堂 | 工作地点变远了导致工资降低了，员工有权说“不”吗？》



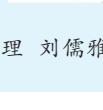
“000001号”正式上岗，人才缺口千万级，报名火爆



近日，江苏海安邻鹿医疗科技有限公司养老护理员王汝芳多了一个新身份——全国首批长期照护师职业等级证书“000001号”获得者。这位持证上岗的“第一人”每天清晨7点半便骑着电动车开始工作，为参保失能老人提供专业照护服务。4月29日，王汝芳拿到证书后的上班首日，记者跟随她的脚步，记录下她的一天。

（本报记者 许丛军 吴凡）

▶ 扫描二维码，观看工人日报融合报道《“000001号”正式上岗，人才缺口千万级，报名火爆 | 新360行之长期照护师》



文字整理 刘儒雅