

# 苏州工业园区总工会利用数字技术全面掌握产业工人队伍动态,精准指导“产改”——园区有个“产改数字化实验室”

## 工会创新实践调研行

本报记者 黄洪涛 本报通讯员 孙铮

产业工人队伍规模变化、离职原因分类、劳动纠纷高发类型、企业是否组建工会、是否签订集体合同……日前,记者在江苏省苏州工业园区“产改”工作服务中心看到,一块电子大屏幕上,实时显示着园区产业工人队伍的全景情况。

近年来,苏州市总工会探索并指导苏州工业园区总工会发挥牵头抓总作用,打造“产改数字化实验室”,利用数字技术全面掌握产业工人队伍动态,科学精准指导“产改”决策,推动“产改”工作提质增效。

### 整合多维大数据资源

园区就业人口数量、技能人才数量,产业工人学历、年龄情况……大屏幕上,各类数据实现表格化呈现,让人一目了然。总体数据之外,还有生物医药、纳米技术应用、人工智能等园区重点产业分项数据。

“这是为园区90余万名产业工人建立的

海量基础数据仓库。建立产业工人队伍数据统计、调查、监测体系,是深化‘产改’的重要举措。”苏州工业园区总工会主席陈欣说,针对产业工人队伍底数不清、统计不精准等问题,苏州工业园区总工会整合人社产业职工数据、经发委经济大脑产业标签、基层工会信息管理系统等多维大数据资源,建立“产改数字化实验室”,通过数据驾驶舱方式实现产业工人信息和“产改”工作进展的可视化数据展示。

实验室在整合园区劳动关系运行管理业务数据、园区经济大脑企业数据标签和园区工会工作基础数据库的基础上,进行多维度的数据实验和交叉分析。截至目前,实验室已覆盖工会、职工、产业、法人、劳动关系、心理健康监测、学历核验等相关数据2955万条,数据标签132万个,掌握90余万名园区职工的动力数据。

### 为深化“产改”提供决策依据

目前,“产改数字化实验室”开发了线上产业工人全景画像、用工队伍规模、产业工人监测分析、“产改”成效展示、“产改”试点“一企一档”等10个主要模块。

打开产业工人队伍规模页面,不仅有总体规模,还有高端制造与国际贸易区等4个分区

产业工人队伍规模,重点产业产业工人数量分布、新兴产业人数分布,以及近年来产业工人队伍总规模变化趋势图。此外,还有上市企业、规模以上企业数量以及产业工人人数。

在产业工人监测分析页面,写明了建会企业近5年月均离职率、重点产业近5年离职率等情况,并且按照数量由高到低排序,写明了产业工人离职原因、劳动争议仲裁案由等情况。

“产改数字化实验室”各模块高效运行,可实现数据采集、分析智能化辅助决策,及时全面掌握产业工人队伍的数量、技能水平结构、权益保障情况等信息,对企业人力资源整体现状、优势与不足等动态情况实施监测,建立多维度离职率监测和原因跟踪分析,为推动园区建设、赋能产业发展、深化“产改”提供决策依据和数据支撑。

### “一企一档”服务企业职工

通过实验室提供的技术支持,苏州工业园区总工会实施企业劳动关系状况监测与研判,定期发布数据分析报告,对存在的问题与挑战提出有针对性的指导与建议。

针对“产改”试点企业,实验室还实行“一

## 十堰市总举办AI软件应用大讲堂

本报讯（记者张昀 通讯员谢朝华 袁丽）近日,湖北省十堰市总工会举办2025年第一期“十堰工会大讲堂”,主题为《让AI赋能全行业 开拓未来新赛道》,旨在引导工会干部主动拥抱新技术,将AI工具融入工会工作,提升服务职工的能力和效率。

此次培训采用视频会议形式,设主会场和分会场。十堰市总工会机关及所属事业单位全体干部职工、市直产业工会主席,各县(市、区)总工会机关干部等共计200余人参与培训。培训采用理论讲解与实践操作相结合的方式,围绕人工智能生成内容的发展与应用、AI软件的综合运用以及如何打造专属AI数字人等主题进行讲解,并现场演示了如何利用AI技术高效完成文稿撰写、图片设计和PPT制作等日常工作内容。

### 北京中关村科技园区昌平园总工会举办职工艺术节

本报讯（记者赖志凯 通讯员张奇志）设计、组装、手绘……由职工亲手制作的艺术列车在舞台中央熠熠生辉,这是北京中关村科技园区昌平园总工会举办的第十六届职工艺术节开幕式暨“初心如磐 勇往直前”主题活动现场。日前,来自中关村科技园区昌平园25家企业的200余名职工开心地体验了这班“梦幻列车”。

据了解,职工艺术节是中关村科技园区昌平园总工会每年例行举办的主题系列活动。除开幕式外,今年还举办了“星光杯”文艺嘉年华、职工乒乓球、线上趣味运动会等各类特色的文体活动,为职工搭建展示风采的舞台。

## 职普融通新实践

5月13日,重庆市永川区红河小学100余名学生代表踏入重庆智能工程职业学院,在华为5G数字化产教融合基地、智能交通实训基地等“智能+AI”特色场景中,展开了一场沉浸式职业启蒙体验。活动依托学校“AI+教育”深度融合优势,通过人形机器人“AI智教授”互动引导,使小学生在沉浸式体验中感受职业教育魅力,播撒智能时代职业认知的种子。

本报通讯员 陈仕川 摄



# 围绕“走专精特新之路 做大做强先进制造业”主题,5位全国工业和信息化系统劳模代表分享奋斗故事和心路历程——“真正的创新,源于对极致的不断追求”

本报记者 杨冉冉

5月13日,国务院新闻办公室举行“新征程上的奋斗者”中外记者见面会,邀请5位全国工业和信息化系统先进集体、劳模代表,围绕“走专精特新之路 做大做强先进制造业”主题,分享自己的奋斗故事和心路历程。

党的十八大以来,我国加快制造业转型升级,涌现一大批专精特新中小企业,数量超过了14万家。其中,专精特新“小巨人”企业达到14600多家。这5位代表正是来自专精特新“小巨人”企业,他们是先进制造业的攀登者,是新征程上的奋斗者。

“新药关系到人民群众的生命健康。”1990年出生的夏梦莹就职于广东中山康方生物医药有限公司,10多年来始终扎根在新药研发一线临床科研岗位,与团队一起开发了一系列具有全球领先性的创新药物。

“尽管前方困难重重,我们仍然希望通过科技创新让广大患者能够率先使用具有

全球突破性的疾病治疗方案。”让夏梦莹骄傲和自豪是,已经研发上市的两款用于治疗胃癌以及非小细胞肺癌的创新药,在临床验证中表现出很好的疗效,已经被纳入国家医保目录。

“过去15年,我一直专注一项使命,就是为中国机床装备上我们自主研发的刀具技术。”来自江苏冈田智能(江苏)股份有限公司的陈亮,专注于数控机床和核心功能部件刀具、主轴、转台等产品研发生产。2013年,他带着所有积蓄回到家乡丹阳珥陵镇创业,带领团队克服人才短缺等困难,自主研发换刀机构,改变了换刀机构依赖进口的状态,同时也打破了进口换刀机构比黄金贵的状况。“未来我们要将更多刀具‘短板弱项’技术转化为‘杀手锏’。”陈亮说。

2006年博士毕业后,浙江嘉兴佳利电子有限公司研究院的童建喜长期从事通信领域基础的电子陶瓷材料开发和产业化研究工作。“在项目攻坚阶段,我带领团队持续作战,

在查阅大量文献的基础上创新材料的开发技术路径,在3个月的时间内完成100余组的材料配方试验。”童建喜说。

多年来,童建喜带领团队突破微波通信领域电子陶瓷材料和产品应用中的多项技术瓶颈,累计开发出10余种陶瓷材料,实现5G通信、网络通信、消费类电子等领域核心陶瓷器件等产品的大批量应用,并成功应用于卫星互联网等国家重要载荷工程。

从“芯片老兵”到“储能新兵”,再到“跨界创客”,葛群用3个标签描绘自己的职业生涯。在芯片行业摸爬滚打了近30年,他亲身见证了芯片越做越小、性能越来越强,在一个指甲盖大小的芯片上,集成了超过亿万颗晶体管。这让葛群深刻体会到:“真正的创新,源于对极致的不断追求。”

2018年,葛群跨界新能源领域,创立伟景储能科技有限公司,致力于液流电池及智能制造技术创新突破,并迅速成长为行业瞩目的独角兽企业。如今,他把在芯片行业积累

企一档”,展示企业劳动合同期限分布、学历数量分布、产业工人年龄情况等可视化结构数据,由平台通过智能算法为每家企业自动生成并推送个性化测评报告,分析其优势和不足,提供改善建议。

“数据分析报告、测评报告很有参考价值,提供的数据信息对企业发展能起到很好的指导作用。”三星电子(苏州)半导体有限公司工会主席王建强说。

“数字报告广受企业欢迎,很多重点企业主动要求参与,希望借助我们的数据信息为企业发展提供指导。”陈欣说。实验室还专门对企业开展集体协商工作情况统计,除了可以查看园区推动集体协商工作的相关实时业务数据外,还可以对企业集体合同签订情况进行统计、过期率管理和预警。

通过线上调研系统,实验室定期生成约2000家重点企业、6万~7万名职工参与调研的和谐指数测评报告,从工作时间合规到人岗适配,从新技术应用挑战到企业民主管理,精准把握劳动关系和产业工人动态。截至目前,园区共创建全国模范劳动关系和谐企业1家、省级和谐企业20家、市级和谐企业309家。

## 上海劳动模范风采馆数字化升级焕新

全景式展现480位劳模的卓越贡献与时代风采

本报讯（记者裴龙翔）近日,上海劳动模范风采馆焕新升级后面向社会开放。此次升级,不仅全面采用数字化展陈手段,更对展陈内容进行系统性扩容,集中展示了“七一勋章”获得者黄宝妹、“共和国勋章”获得者王振义、“人民教育家”于漪等一批在中国式现代化建设中作出突出贡献的著名劳模。

据悉,这座坐落上海市总工会大楼一层的展馆,以“劳动谱写时代华章,奋斗创造美好未来”为主题,生动展现了上海各行各业劳模群体的辉煌历程。展馆以111块智能交互电子屏为载体,通过2294张珍贵劳模照片、305条生动影像资料 and 感人故事,全景式展现480位上海各行各业劳模先进的卓越贡献与时代风采。

展馆重点呈现了上海在“五个中心”、国际文化大都市和人民城市建设中涌现的各行各业的劳模先进,如上海航天设备制造总厂班组长王曙群、国网上海市电力公司浦东供电公司首席数据师谢邦鹏、上海期货交易所交易部总监王昊、沪东中华造船LNG总建造师何江华、中国乒乓球运动员樊振东等。

除数字化展示之外,劳模馆还珍藏着一批见证历史的珍贵实物展品:全国著名劳模杨怀远服务旅客的“小扁担”、徐虎为民排忧解难的便民服务信箱、李斌打破国外技术垄断的“指环王”柱塞环,以及包起帆57年职业生涯中荣获的67枚金光闪闪的奖章。这些饱含情怀的实物展品,让观众得以穿越时空,触摸劳模们用汗水铸就的奋斗印记,感受他们用匠心书写的时代华章。

此外,展馆还利用有限空间,巧妙融入中央美院创作的20幅劳模油画和一件雕塑作品,以艺术手法致敬劳模精神。

## 和谐劳动关系企业“直通车”来了

本报记者 祝盼 毛浓曦

“工资集体协商谈什么?划重点了!”近日,中联西北工程设计研究院大礼堂,大屏幕上播放着和谐劳动关系主题视频,百余名职工聚精会神地盯着大屏幕,听到“划重点”后,纷纷拿出手机拍照,或是在笔记本上详细记录。

大礼堂的电子屏幕上显示着此次活动主题:百年工运和谐护航——和谐劳动关系企业“直通车”首场省级示范活动。活动由陕西省西安市总工会、陕西法士特汽车传动集团有限责任公司等企业工会共同主办。

“活动分为政策直通和专家问诊两个环节,政策直通环节由专家就当前劳动关系领域的最新政策,集体协商、民主管理的理论及实务知识进行深度解读,专家问诊环节由现场的职工朋友提问,专家解答。”主持人详细介绍活动各个环节的内容,随后,3位劳动关系、民主管理、集体协商领域的专家依次上台。

“近年来,在构建和谐劳动关系陕西篇章的过程中,有哪些政策支持,取得了什么样的成效?”活动一开始,主持人问道。

“从人社层面,主要有4个板块的业务,分别是就业创业、社会保障、人事人才、劳动关系,每一块都与和谐劳动关系相关。”一位专家娓娓道来。

“企业、工会、职工在落实民主管理制度中应该怎么做”“职工代表如何提出高质量提案?企业工会又该如何做好提案工作”……问题接踵而来,3位专家或从实践角度抽丝剥茧、深入剖析,或结合案例故事生动解读。政策直通环节持续1个多小时,观众意犹未尽。

“专家们讲解的政策全是‘干货’,都是企业和职工最关心的内容,还有我们平时的知识盲点和认知误区。”机械工业勘察设计研究院有限公司人力资源部职工王盛罡说。

最后,陕西省机械冶金建材工会和到场的6家企业签订了和谐共建行动合作协议,开启2025年度省机械冶金建材系统和劳动关系共建行动。

陕西省总工会副主席高莉介绍,今年,省总将从“联”“聚”“育”3个维度深入推动构建和谐劳动关系,“联”是完善协同联动机制,发挥协调劳动关系三方、政府与工会联席会议作用,形成工作合力;“聚”是通过和谐劳动关系企业“直通车”、集体协商“要约行动”等多种形式,汇聚广大职工声音;“育”是培育赋能企事业单位人才队伍,今年将免费培训400名劳动关系协调员。

## 吉林省建设建材工会开展“爱心义剪”活动

本报讯（记者柳姗姗 彭冰 通讯员官思妍）近日,“剪一缕温暖,敬城市‘园丁’爱心义剪系列活动”在吉林省长春市绿园区环境卫生管理中心普阳大队环卫基地启动。现场,10多名美发师为80余名环卫工人免费理发。

本次活动由吉林省建设建材工会、吉林省美发美容化妆品行业协会、长春市城市管理局主办,将每月开展一次,为环卫工人提供常态化服务。

活动现场,美发师携带专业美发工具包,娴熟地为环卫工人修剪头发。一把把剪刀在他们手中上下翻飞,推子轻轻游走,动作流畅精准,环卫工人原本略显凌乱的发型逐渐变得清爽利落。看着打理好的新发型,大家露出满意的笑容,对此次活动连声称赞。

环卫工人侯成伍说:“平时工作忙,没时间打理自己,多亏有这次活动,剪完整个人精神多了!”



## 物业技能大比拼

5月10日,江苏省宿迁市宿城区古城街道首届物业技能大赛在古城小学开赛。大赛以“小切口练就大本领,微服务托起大治理”为主题,通过搭建物业行业服务交流平台,系统考核从业人员专业技能,提升辖区物业管理服务水平,进一步推动基层社会治理能力提质增效。

本报通讯员 陈少帅 摄