

温州市总采用“1+3+N”矩阵式架构打造职工“牵手”综合服务平台

# “幸福学院”为职工提供“全过程”婚恋服务

**本报讯**（记者邹倜然）“没想到这次活动不仅规模比以往大，还安排得细致周到，特别适合平日忙于工作、社交圈较窄的职工。”近日，王先生参加浙江省温州市总工会“温工幸福学院”组织的首场交友活动后说道。据悉，“温工幸福学院”是“温工牵手”品牌全新升级的服务平台，与传统婚恋服务相比，其最大亮点在于全流程跟踪服务，集“情感辅导、技能培训、社群活动、资源对接”等功能于一体，帮助职工实现“牵手”无忧。

今年4月，温工幸福学院正式揭牌，12个（县、市区）分院同步授牌。随后，幸福学院成

立了第一批学员班。“每期举办的活动会自动形成一个班，规模控制在20人左右。”温州市总工会工作人员介绍，这种模式能精细化服务与管理学员，后续幸福学院还将推出系列沙龙及社团活动，持续投放给学员，确保服务的延续性与针对性。

据了解，幸福学院采用“1+3+N”矩阵式架构，即由1个决策层统筹战略规划，其下设置职能层、支持层、外延层3个层面，同时还有N个其他部门、单位、社会组织协同配合，共同推动幸福学院持续、健康发展。

在此基础上，职能层下设班主任和辅导

员，分别负责日常运营、档案管理，提供婚恋沟通技巧交流、一对一恋爱交友服务等工作。支持层由班长负责，班长从班里青年职工中选拔产生，负责营造社群氛围、追踪满意度等事务。外延层分为宣传部门、专家顾问团、系统开发团队、志愿者团队、工人文化宫活动团队、支持协作团队等7个团队，在各方面做好资源整合，进行统一服务。

“借助这样的组织架构，能够更好地打造出一个综合性服务平台，推动幸福学院实现从‘活动平台’到‘幸福生态’的升级，强化‘温工牵手’品牌的影响力。”温州市总工会工作

人员介绍，截至目前，温工幸福学院已经打造了“婚恋观课程体系”“沟通技巧实训营”“一对一恋爱交友”等核心模块，同时提供个性化主题沙龙、免费约会套餐、社团拓展活动等内容，更有“学员毕业大礼包”为成功牵手的职工送上甜蜜祝福。

温州市总工会相关负责人表示，今年将推出150场青年职工交友活动。下一步，将通过更加优质的服务当好青年职工婚恋交友的贴心“红娘”，帮助更多单身职工收获幸福，为实施“强城行动”、全力冲刺“双万”城市、提速打造“全省第三极”凝聚更多“幸福动能”。

## G 新闻特写

### 墨香氤氲“劳模志” 纸韵流淌“匠心情”

本报记者 黄仕强

4月26日，重庆国际会议展览中心内，墨香氤氲，一场跨越艺术与奉献、联结墨韵与匠心的“红岩精神耀山城，翰墨丹青书心语·百名书法家书写百名劳模心语”活动在此举行。

现场，书法家们一边备置笔墨，一边与劳模代表交谈，言语间满是关切与敬意。

人群中，全国劳动模范、开州汉丰街道迎宾社区党总支书记任静在书案前，目光诚挚地望向书法家胡正好：“胡老师，我想请您帮我写一幅‘走进千家门，温暖万家心’主题的作品。”胡正好欣然应允，酝酿片刻后，提笔挥毫，10个大字跃然纸上，墨香四溢。

任静拿起这幅作品细细观摩。透过飘着浓浓墨香的字迹，她脑海中浮现自己多年来在社区工作的点点滴滴；有在居民家中促膝长谈的夜晚，有为解决邻里纠纷而奔波忙碌的时光，还有看到居民脸上露出笑容时内心的欣慰……

另一边，全国劳动模范、国网重庆市电力公司永川供电公司输变电运检中心智能巡检班首席工程师何涛沉思许久后对书法家陈册说：“陈老师，我想请您写‘智驭长空，电亮山河’，这8个字是我和团队多年心血的凝结，也是我们守护万家灯火的铮铮誓言。”

陈册听罢，饶有兴趣地询问起何涛的岗位细节、工作经历。从智能巡检班日常的运维流程，到无人机技术革新中的瓶颈突破，再到与团队成员并肩作战的深厚情谊……听着何涛的讲述，陈册连连称赞。

书法作品创作完成后，陈册动情地说，你们在平凡的岗位上做出了不平凡的事业。“这8个字写起来简单，可对于你们而言却有道不尽的艰苦拼搏、家国情怀。”

活动现场，重庆市总工会党组书记、副主席余季平表示，市总将通过线上线下等各种形式宣传、展示这些作品，让这些作品成为传播正能量的载体，走进工厂车间、走进职工之家、走进千家万户，激励更多职工群众见贤思齐、砥砺奋进。

### 2025“中国工人大思政课·河北工宣讲”开讲

将不断优化师资库并打造精品宣讲课程

**本报讯**（记者李惺霖 通讯员路晓雯）日前，由河北省总工会、省委宣传部、省国资委联合开展的“中国梦·劳动美——中国工人大思政课·河北工宣讲”2025年首场活动走进石家庄煤矿机械有限责任公司。此次活动是2025年河北省“工宣讲”的第一站，标志着“中国工人大思政课·河北工宣讲”正式启动。

活动中，全国技术能手、中车石家庄车辆有限公司首席技能专家郭磊，全国五一劳动奖章获得者、格力电器（石家庄）有限公司工程师李永国，讲述了在岗位上精益求精、创新进取、不断传承的故事；河北省“三三三人才工程”人才、河北省委党校经济学教研部副教授陈胜开，给大家讲解了制造强国、制造强省的形势、政策和有关知识，激励职工以更加饱满的精神状态投身“奋进新征程、建功新时代”伟大实践。

据悉，今年，河北工会将不断优化“中国工人大思政课·河北工宣讲”师资库、培养一批劳模工匠宣讲骨干，打造一批精品宣讲课程，推动省级示范性宣讲、带动市县宣讲，推进全省职工思想政治工作迈上新台阶。

常州各级工会联动发力

### 30件实事项目普惠职工提振消费

**本报讯**（记者黄洪涛）近日，江苏省常州市总工会推出“0元享！常州工会送免费疗休养券”活动，首批30名职工通过“常州工人”公众号免费抽中了天目湖疗休养基地体验券。这是常州工会助力提振消费的一项新举措。

为推动释放职工消费潜力，助力文化旅游消费，今年，常州工会大力推进8大类30件“服务职工办实事”项目。通过各级工会联动，开展“互联网+工会”普惠服务，全年组织15场1元观影、文艺消费补贴、商超消费补贴、公交地铁出行补贴等线下活动；开展周周抢、天天惠等各类线上活动296期，预计普惠职工24万人次；为15万名以上职工提供工会大病互助保障，为12万名以上职工、新就业形态劳动者赠送意外伤害保险；组织300名以上10岁~16岁农民工、新就业形态劳动者子女参加阳光少年夏令营活动；拓展龙城爱“新”商家，向3万人次新就业形态劳动者赠送“爱心餐”券等，推动形成职工享普惠、企业增效益、文旅促发展的良性循环。

这次推出的常州工会送免费疗休养券活动，通过“工会补贴一点、基地优惠一点、职工实惠一点”的模式开展，让全市职工有机会体验工会推出的各项疗休养服务。4月底前，常州工会还将推出两期免费体验活动。

据悉，近年来，常州市总每年投入超千万元，在衣、食、住、行、游、娱、购等多个领域开展消费优惠、住院慰问、大病补助等一系列普惠服务活动。目前，工会卡已签约2000多户优质商家，打通113.4万名办卡职工与普惠商家的专属通道，有力促进常州市消费增长和经济发展。



### “梦桃精神”代代传

日前，陕西咸阳国棉一厂纺织女工演出情景舞蹈《“梦桃精神”代代传》，弘扬“高标准、严要求、行动快、工作实、抢困难、送方便”的梦桃精神。当晚，咸阳市渭城区工会在咸阳清渭楼广场举办以“中国梦·劳动美”为主题的文艺演出活动，庆祝中华全国总工会成立100周年。本报通讯员 倪树斌 摄

## “我为煤矿职工办实事”优秀案例讲评活动举办

**本报讯**（记者田国金 通讯员吉翔）日前，由中国能源化学地质工会主办，山东省能源工会、济宁市总工会、济宁能源发展集团承办的“我为煤矿职工办实事”优秀案例讲评活动在济宁举办。全国各省、自治区、直辖市能源化学地质相关产业工会负责人，重点涉煤企业工会负责人，煤炭行业劳模工匠代表等70余人参加活动，并观摩济宁能源义桥煤矿班组建设、权益维护等经验做法。

开展班前提醒，创新安全管理方法；关注职工健康、理发、洗衣等日常需求，为职工全员购买重疾险……活动中，山东能源新矿集团“新矿心”志愿服务总站轮值站长王雪洁、川煤集团华荣能源公司威鑫煤业工会工作人员王光海等讲述人，分享了“新矿心—邻里守望”“打造井下‘微馨驿站’”等优秀案例，专家和劳模工匠代表对案例进行现场点评。这些案例聚焦煤矿职工需求，生动展现工会在服务煤矿职工、解决疑难问题、促进行业发展等方面的重要作用，以小切口展现工会服务职工作为。

### 会员“幸福清单”变为县域经济“发展账单”

（上接第1版）

据了解，此次活动以“精准让利、惠及民生”为核心，各参与企业结合自身业态推出差异化优惠。例如，该区红星美凯龙邢东任城商场在市场最低价基础上再享95折，同步举办工会会员内购会及爆款特惠活动；玉龙家电与全友家私则推出“折上折”模式，工会会员可在门店现有优惠基础上再享95折，激发家电、家居换新需求。

统计数据显示，活动启动以来，工会会员专属优惠带动该区世爱嘉商贸（世嘉购物商厦）客流量环比增长近20%，百货类商品销售增幅尤为突出；红星美凯龙邢东任城商场月均销售额近百万元，截至目前，工会会员成交21批次，消费金额超46万元，让利2.3万元；玉龙家电凭借“折上折”模式激活换新潮，空调、冰箱等品类销售同比上涨5%。

“政府引导、企业让利、会员受益，这是一次多方共赢的实践。”任泽区总工会负责人表示。活动通过在核心商圈设立专属服务通道，精准化、差异化促进消费，既助力企业拓展市场，又让职工享受到真金白银的实惠。据悉，任泽区总工会将总结推广成功经验，联动更多市场主体加入普惠体系，为县域经济高质量发展注入新动能，让工会会员的“幸福清单”转化为县域经济的“发展账单”。



### 茶叶采摘赛技能

5月10日，在安徽省芜湖市繁昌区繁阳镇繁昌圣泉养殖专业合作社茶场，职工在参加茶叶采摘劳动技能竞赛。当天上午，繁昌区总工会、繁昌区妇联和繁阳镇人民政府联合举办“绿韵茶香 指尖逐梦”繁阳镇茶叶采摘劳动技能竞赛，参赛的职工群众以赛促学比拼“指尖技艺”，体验采茶制茶工艺，推动茶旅产业融合，赋能乡村全面振兴。

本报通讯员 肖本祥 摄

## 收到外籍海员求助信息后……

本报记者 叶小钟

“太感谢广州市总工会、海事法院和海员俱乐部了，及时给我们送来应急的生活物资。”一名会说中文的外籍海员感激地说道。近日，广东省广州市总工会、广州黄埔国际海员俱乐部联合广州海事法院，在广州沙角海事处海巡船护航和帮助下，将500多公斤、300多件救援物资送给因碰撞事故被扣押在广州南沙天后宫附近水域的多哥共和国籍“RAMBLER STAR”（中文船名“泰达”）轮，缓解该轮海员食物短缺的燃眉之急。

据了解，“泰达”轮为多哥共和国国籍杂货轮，于去年12月23日与另一货轮在珠江口担杆定线制外伶仃岛北侧水域发生碰撞事故，

今年4月11日，由于珠江口强风恶劣天气预警，出于安全考虑，该轮被移泊到沙角水域天后宫临时候泊区。前不久，该轮船东对海员停止生活物资供给，船上共有外籍海员8名，船上伙食严重短缺，冰箱已经空空如也，情况非常紧急。

4月30日上午，广州海事法院商请广州市总工会为“泰达”轮海员提供必要的生活物资。获知这一信息后，广州市总工会立即指导海员俱乐部制定应急措施，尽快为该轮送去生活物资。海员俱乐部接到任务后迅速响应，马上召开紧急会议进行研究部署。工作人员第一时间通过广州海事法院与船上的外籍船员取得联系，细心沟通，精准确定具体物资需求。随后，按照需求

物资清单，马不停蹄地进行采购。与此同时，广州海事法院积极协调海事、边检等部门开辟运送物资绿色通道。4月30日下午，海员俱乐部筹备好可以保障该轮海员未来约20天基本生活需求的物资后，安排专车运送至广州港南沙集装箱一期码头，再由广州沙角海事处海巡船将物资运送至“泰达”轮停泊水域。

从码头物资装运点到“泰达”轮停泊水域，来回需要两个小时左右的航行。随着海巡船逐渐靠近“泰达”轮，全体海员涌出船舱、站成一排向慰问组激动地招手，鼓掌欢迎。随着一件件生活物资提吊上船，海员们的脸上露出了笑容，纷纷向慰问组点赞致谢。

瓦加斯近年来学习了不少中文歌曲。她说，自己的“中国缘”与中拉论坛有着密切联系，自己得到了更多赴华演出和交流的机会。她说，自己未来愿“挖掘更多中国音乐宝藏”，为推动巴中两国和拉中人文交流贡献自己的一份力量。

“相知无远近，万里尚为邻。”习近平主席曾用这句诗形容中拉人民之间的深厚情谊。十年来，从中拉国宝“跨洋对话”、中拉联合考古取得丰硕成果，到中拉互派留学生数量不断增长、拉美国家“中文热”不断升温，再到“中拉文化交流年”、“未来之桥”中拉青年领导人培训交流营等品牌活动的举行，中拉论坛框架内的人文交流蓬勃开展，不断夯实中拉民心相通的根基。

“相互尊重”“多彩多样”“相识相知”，墨西哥考古学家罗赫里奥·里维拉用三个关键词，描述他多次赴华参加人文交流活动的感受和思考。里维拉认为，中拉等全球南方国家之间加强文明交流互鉴，有助于打破“西方中心论”。

中国—墨西哥文化发展基金会主席宁法·蒙塔尼奥说：“尽管文明形态不同，文化各有差异，但独立自主是全球南方国家共同的重要精神气质。中拉论坛汇聚团结合作的全球南方力量，将有助于建立更加公正合理的全球经济治理体系。”

当前，全球南方声势卓然壮大，中拉关系进入平等、互利、创新、开放、惠民的新阶段。面向未来，中国与拉美和加勒比国家将更加紧密团结在一起，共商发展大计、共襄合作盛举，为应对全球性挑战、推动全球治理变革、维护世界和平稳定贡献更多智慧和力量。（参与记者：赵焱、李子健、吴昊）（新华社北京5月12日电）

尔格拉诺货运铁路重建项目、牙买加南北高速公路、秘鲁钱凯港等一批合作项目落地开花；墨西哥佩尼亚斯科港光伏项目、圭亚那新德梅拉拉河大桥等工程，承载着当地民众过上更好生活的梦想；中拉合作基金、中拉产能合作投资基金、中拉基础设施专项贷款等机制为拉美国家发展融资提供多样化选择……以共建“一带一路”为引领，中拉合作提质升级、创新发展的步伐不断加快。

曾多次参加中国—拉美企业家高峰会的哥伦比亚哥中投资贸易商会执行董事英格丽德·查韦斯认为，中拉务实合作让每一个参与其中的国家都能受益。秘鲁国立圣马尔科斯大学经济学家曼努埃尔·伊达尔戈指出，中拉双方在基础设施建设、消除极端贫困、应对气候变化、推动全球治理体系改革等一系列议题上理念高度契合，中拉合作为全球南南合作树立了互利共赢的典范。

如今，中拉之间跨越重洋、携手逐梦的故事越来越多。莱昂纳多·塔列多是哥伦比亚亚波哥大地铁一号线路项目公司的一名运营调度工程师。2023年9月，塔列多来到中国西安，参加轨道交通运营管理技术培训。见证了地铁建设的“中国速度”后，他默默许下心愿：在家乡让更多人坐上自己运维的地铁。

由中企承建和运营的波哥大地铁一号线，是哥伦比亚迄今最大的基础设施项目之一，投入使用后首末站两地通勤时间将从近3个小时缩短至27分钟。眼下，塔列多正参与与地铁线路运维相关培训教材的编写，将自己在中国学到的知识传播给更多人。他相信自己的工作“将载入波哥大的运输发展史”。

“中拉经济互补性强，发展战略相互契合，加强合作具备天然优势。”习近平主席在2014年中国—拉美和加勒比国家领导人会晤上指出。十年来，中拉不断加强发展战略对接，使双方的互补优势转化为合作优势。瓦加斯告诉记者，这一特殊安排是对中方2023年为欢迎巴西总统卢拉访华而奏响巴西名曲《新时代》的“美好回应”。她非常荣幸成为两国元首外交和人民友谊的见证者。

巴西美丽山特高压输电线路、阿根廷贝