

10年间,爱心团队的志愿服务从“围着锅台转”扩展到了技术和精神层面

## “长客大姐”点燃向善火种

本报记者 彭冰 柳姗姗 本报通讯员 杨萌

“高铁怎么跑得这么快?”“复兴号有多少个轮子?”近日,中车长春轨道客车股份有限公司迎来一群特别的参观者——吉林省孤儿学校的20名小学生。应“长客大姐”志愿者团队邀请,孩子们实地探秘高铁制造基地,并通过参加系列文化活动,与“长客大姐”开启了一场有关科技启蒙与爱心传承的深度对话。

“长客大姐”是由中车长客热爱公益事业的女职工组成的爱心团队,组建10多年来,她们以“服务企业发展,履行社会责任”为宗旨,坚持深入一线送关怀、心系孤儿送温暖、慰问老人送真情……成为中车长客女职工蓬勃进取、奉献创造、向善向美的精神符号。

### 做最暖“娘家人”

“目前全国各地都在大力发展轨道交通,咱们公司的售后服务站迅速增加,驻站的多是男同志,他们每天早出晚归,加班加点工作,连洗衣、做饭的时间都没有,又远离故乡……”2011年,售后职工的后勤保障问题引起中车长客工会关注,并专门召开会议研究破解之道。

“就让我们利用业余时间去帮忙吧!”集思广益过程中,一名女职工率先表态,其他女职工纷纷附议。很快,在公司工会女职工委员会的支持下,“长客大姐”爱心公益团队正式成立。

自此,每逢节假日,“长客大姐”们都会放弃休息,奔赴分散在不同省份的48个售后服务站,为驻外职工送去家乡特色美食,亲自下

阅读提示  
 “近年来,职工们的生产生活条件不断改善,我们的公益服务也与时俱进,从‘围着锅台转’扩展到了技术领域和精神层面。”

厨煎炒烹炸,操持“长客家宴”,帮员工们打扫房间、清洗衣物……

“这些年,我们光秘制的‘长客馅’饺子就包了20多万个。”54岁的“长客大姐”那敬说:“看到驻外职工们吃得开怀、笑得开心,每一次活动大家都很踊跃,觉得再累也值得。”

在很多年轻驻外职工看来,“长客大姐”如姐亦如母,她们用巧手抚慰“游子”的味蕾,把服务站变成干净整洁的“家”。新疆乌鲁木齐售后服务站的小陈,因工作繁忙,不得不几次更改婚期,“长客大姐”了解情况后,带着新娘往返跨越8000多公里,到售后服务站为他们张罗了婚礼,让小陈感慨万千。

哪里有职工的“急难愁盼”,哪里就有“长客大姐”的身影。十几年来,这支志愿团队持续为驻外职工送去“乡愁解药”的同时,还通过开设“夜食堂”、操办“光荣宴”、巧烹“绿豆茶”、编织“爱心围脖”、组织“相亲会”和“集体婚礼”等形式,为一线职工送健康、送关怀,鼓干劲、蓄动力,成为职工心中最暖的“娘家人”。

### 做最强“花木兰”

翻开“长客大姐”团队花名册,可见其阵容之强大:全国五一劳动奖章获得者、“高铁女神探”王丽萍,全国三八红旗手、焊接博士王洪潇,全国五一巾帼标兵、中国中车资深技术专家李雪飞……

“坚持自立自强,追求善作善成,当好科技创新主力军,为企业发展增辉添彩,是‘长客大姐’的立身之本和底气所在。”李雪飞说。中车长客首个出口南美项目、国际首款混合动力动车组……从事轨道客车设计20余年,李雪飞多次填补技术空白。今年3月,她作为吉林省总工会“巾帼劳模工匠宣讲团”成员走进高校,通过分享自己的创新故事,激励学生为理想而奋斗。

“近年来,职工们的生产生活条件不断改善,我们的公益服务也与时俱进,从‘围着锅台转’扩展到了技术领域和精神层面。”王丽萍说。

作为一名无损检测高级技师,王丽萍的日常工作是探查高铁转向架的缺陷,并妙手“医治”。通过苦练技能和勤奋钻研,她摘得了“全国技术能手”称号,并取得专利8项。

中车长客工会女工委副主任林东梅介绍,为充分发挥王丽萍、李雪飞等巾帼英雄的示范引领作用,“长客大姐”专门组建了由女技术骨干和女技术专家构成的“花木兰”团队,为基层送技术、送知识、送理念,用最强“她力量”帮助一线职工破解工作难题。

### 做最美“播种者”

自成立以来,“长客大姐”不仅倾情关怀企业职工,积极服务企业发展,也一直在努力履行社会责任。为环卫工人送手套,为值班

交警送保温杯,为居家老人送物资……她们不断拓展志愿服务内容,如同一束光,照亮他人的同时,也点燃了更多人心中善的火种。

“10年前,‘长客大姐’第一次走进我校,80多名孤儿加入‘长客爱心班’,有了‘长客妈妈’。寒冬送来的羽绒服、儿童节的蛋糕、运动会上的加油助威、毕业典礼上的笔挺礼服……寒来暑往,‘长客妈妈’的关爱从未缺席,陪伴一个个孩童成长为自信昂扬的少年。”说起这里,吉林省孤儿学校的张红艳老师颇为动容。

2月19日,该校的孩子们在“长客大姐”带领下,兴致勃勃地体验了新下线的复兴号智能动车组。活动中,中车长客的“大国工匠”罗昭强为孩子们分享了中国高铁从追赶到领跑的奋斗历程。据了解,“长客大姐”的无私奉献精神,吸引了公司很多职工主动加入志愿服务队伍,爱与善的点点微光,汇聚成耿耿星河。

“今天你们是乘客,明天你们可以是设计师、工程师!中国高铁的未来等着你们书写!”当天,全国三八红旗手王洪潇在车间里为孩子们上了一堂别开生面的课——《中国高铁,开启未来之旅》。听着讲解,看着动画视频演示,不少孩子对高铁的制造原理产生了浓厚兴趣,现场有8名同学自愿成为中车长客高速动车组制造中心的小小红色宣讲员。

2021年11月,中车长客高速动车组制造中心被命名为全国爱国主义教育示范基地。依托于此,“长客大姐”组建了以高铁女工姚智慧、蔚琼君等为代表的“芳华”红色宣讲团,她们积极对外展示职工科创成果,弘扬中国高铁文化、传播中国高铁工人精神,仅去年就接待参观团体674批次。



### “停靠在八楼的2路汽车”重启

市民在乌鲁木齐市八楼公交车站打卡留影。  
近日,停运14年的新疆乌鲁木齐2路公交以“2路印记·城市畅游专线”身份正式回归。这条承载着市民记忆的“时光列车”,采用新能源电动车与复古涂装,串联起八楼、新疆国际大巴扎、红山公园、新疆博物馆等21个双向站点,全程26公里覆盖城市核心地标,成为集交通、文化、旅游于一体的沉浸式体验专线。该专线的重启不仅优化了城市公共交通网络,更通过“流动的文化符号”唤醒城市记忆,为市民游客提供“一车览尽边城”的深度体验。

新华社记者 丁磊 摄

## G 民声

## 测评博主如何守住底线?

周悸

现在,很多消费者在消费之前,往往会在线上看第三方测评情况后再下单,但是有的测评并非公正,不仅影响了消费者的判断,也给商家带来了损失。据北京互联网法院法官介绍,个别测评博主、测评公众号在未经实际测评且无事实依据的情况下,发布虚假的测评信息,该行为不仅会误导消费者,还可能侵害相关主体的名誉权,破坏正常市场秩序。

第三方测评要守住中立客观这一底线,其不仅关乎消费者权益的保护,也是维持数字经济健康发展的重要基石。

如果“看测评避坑反入坑”的现象频现,那么受到影响的不只是消费者和商家双方,第三方测评发布平台的公正性也会受到质疑,对营造相关行业的良好消费市场环境存在不利影响。

不可否认的是,第三方测评毕竟有第三方主观因素在内,其评价过程的专业性是否真“专业”,其评价结果的客观性和公正性如何实现,如何清晰划分其测评结果产生的责任,都有待于在加强行业自律的同时,完善相应的法律法规和监管体系。

另外,在实际中,不排除一些失真的第三方测评受到商家或商家竞争者的影响,使之不仅没能成为消费者手中的“闭坑指南”,反而成了商家营销的“隐形推手”。促使第三方测评守住中立客观这一底线,离不开法律的刚性约束。对此,2024年实施的《消费者权益保护法实施条例》中规定,经营者不得通过“篡改、编造、隐匿用户评价等方式,进行虚假或者引人误解的宣传、欺骗、误导消费者”。

构建“测评有据、监督有力、消费无忧”的行业生态良性闭环,不仅需要促进经营者守法、强化行业自律,也要鼓励消费者参与行业治理,将政府监管与社会监督相结合,形成多方共同参与的治理体系。

## 湖北爱心企业为江豚投放爱心口粮

本报讯(记者张翀 通讯员金多)近日,随着湖北长江天鹅洲白鱔豚国家级自然保护区寇船上的装鱼水袋被打开,湖北荆州18家爱心企业筹集的6万尾饵料鱼,从气垫滑道上涌入水中,四散开来,成为长江天鹅洲故道里近80头江豚的美食。

当日,中国石化湖北荆州石油分公司联合共青团荆州市委、湖北文旅(荆州)投资集团等单位在湖北长江天鹅洲白鱔豚国家级自然保护区江北江豚保护基地,举办“清淨守护,关爱江豚”公众开放日暨科普科教活动,并为保护区的江豚投放饵料鱼。

据悉,中国石化湖北荆州石油分公司还与天鹅洲白鱔豚保护区管理处等4家单位签订了“清淨守护长江、关爱江豚”党建联盟协议书,相约通过党建共建联动机制,“清淨守护”宣教计划、“江豚故事”传播计划、“爱心口粮”投放计划、“共护江豚”志愿计划、“业务互促”互惠计划“一机制五行动”,共同守护长江生态安全。



### 贵州首条无人驾驶公交线路试运营

4月24日,参与体验活动的市民在贵阳市花溪大学城试乘无人驾驶公交车。

目前,贵州首条无人驾驶公交线路正在紧张试运营中,并将于近期在贵阳市花溪大学城区域开通运营。目前该条线路全程预计约5公里,设有4个站点,通车后为市民的出行提供了更多选择,有效缓解城市交通压力。

新华社记者 刘续 摄



## 2025北京书市启幕

近日,市民正在北京朝阳公园内选购图书。当日,以“书香京城 悦读春天”为主题的2025北京市书市正式开启。书市设置了朝阳公园主展场、北京城市副中心分展场,并同步在石景山区和丰台区举办图书市集。其中,主展场设置主题出版物展区、出版精品展销区、儿童精品阅读区、特价书展销区、实体书店街区等,汇聚了全国19个省市近200家知名出版社的50余万种新书好书。

同时,本次书市推出的“悦读春天”大讲堂将举办150余场文化活动,邀请名人名家为读者带来新书首发式、阅读分享会、读书会、银发阅读、文化讲座、嘉宾对谈等丰富的文化生活。本次书市将持续至5月5日。

本报记者 王伟伟 摄

“种大芸、开超市,把孩子送到于田县城上幼儿园”

## 走出塔克拉玛干沙漠之后

但由于大风沙尘天气频发,电对于他们来说,仅仅意味着每天几个小时忽明忽暗的灯光。

2019年9月27日,阿力木江·艾力全家8口人踏上了搬迁之路。当年,达里雅布依整村完成易地扶贫搬迁,216户村民陆续搬入新村。

走进新村,一排排青灰色的二层小楼错落有致,屋内灯光明亮,家用电器一应俱全。在这里,阿力木江·艾力一家人开始了全新的生活。几袋大芸种子也和他一起告别了克里雅河畔的红柳,来到了新家。

大芸学名肉苁蓉,寄生在红柳、梭梭树等植物根部,是一种中药材,素有“沙漠人参”的美誉。过去,老村的村民将采收的大芸晒干后,靠牲畜驮到于田县城的集市上出售。

这些年,阿力木江·艾力一直有一个“大芸梦”。在老村时,每年开春后,他便和父亲沿红柳树根部开挖一条土沟,撒下大芸种子。到了七八月,昆仑山上的积雪消融,河流水位上涨,他和父亲想尽办法将河水引到红柳林。但由于简易引水渠开挖在沙质土壤

上,流动的河水有一半会渗到地下。一年下来,30亩红柳林里种植的大芸只能赚2万元。他想扩大种植规模,增加更多收入,让人过上更好的生活。

2020年春天,达里雅布依村村民委员会将村民组织起来,介绍了在新村种植梭梭树和大芸的方案:新村规划了420亩沙土地,计划投用滴灌设备,在种植梭梭树的基础上继续发展大芸种植业。由于梭梭树更加耐旱,这样既能防风固沙,又能帮助村民增收。

### 新村里的新生活

买塞地·买土送作为达里雅布依村的台区经理,负责新村的供电服务工作。得知村里的种植规划,他立马汇报。于田县供电公司开通绿色通道,第一时间给4口灌溉机井通上了动力电。

阿力木江·艾力积极报名承包了30亩沙土地。“第一次看着水沿着滴头渗透到梭梭根部时,我才知道原来灌溉可以这么简单。”

阿力木江·艾力说。

2024年,全村大芸种植面积达5000亩,村民实现户均增收1万元。阿力木江·艾力种植的大芸面积达到136亩,收入达到13.6万元。

每年10月初至11月中旬是达里雅布依村最迷人的时候。无垠的沙海中,一片片金黄的胡杨林为这片土地增添了一道美丽的风景线。近年来,随着户外探险旅游的兴起,达里雅布依村逐渐走入大众视野,成为热门旅行目的地。

许多村民开了民宿和饭店。2020年3月,阿力木江·艾力和妻子开了家小超市,随着游客越来越多,超市每月能给他们全家带来5000元左右收入。

2024年,阿力木江·艾力家收入达到20万元。今年初,他买了一辆运大芸的货车,还向村里提交了再承包120亩沙土地的申请。“种大芸、开超市,把孩子送到于田县城上幼儿园,新村里的新生活越来越幸福!”阿力木江·艾力高兴地说。

## 一季度我国绿色发展稳中向好

本报北京4月25日电(记者周悸)推动经济社会发展绿色化、低碳化是实现高质量发展的关键环节。国家税务总局25日发布最新税收数据显示,今年一季度,我国绿色发展稳中向好。数据呈现四方面亮点。

绿色低碳产业发展速度加快。一季度,全国绿色低碳产业销售收入同比增长13.6%,较全国平均水平高出11.5个百分点;新办企业户数同比增长19.3%,较上年同期提高12.3个百分点。

绿色能源结构进一步优化。一季度,全国核电、水电、光电、风电和生物质发电等五大清洁能源发电销售收入较火力发电高20.3个百分点,占全部发电销售收入比重为31.7%,较上年同期提高3.6个百分点。

环保节能投入持续加大。一季度,全国企业购进环保治理服务金额同比增长11%,其中,制造业购进金额同比增长16.5%,增长较快。节能、环保等绿色技术推广服务销售收入同比分别增长28.9%和17.6%,绿色治理投入呈快速增长态势。

节能降耗成效较为明显。一季度,全国企业单位销售收入耗电量同比下降2.4%,其中,工业企业在上年四季度同比下降1.2%的基础上再下降5.5%,工业生产能耗强度持续下降。绿色低碳产业单位销售收入耗电量同比下降9.4%,能耗强度下降明显。

国家税务总局财产和行为税司相关负责人表示,税务部门将持续优化税费服务举措,充分释放税费优惠政策红利,积极发挥税收调节引导作用,为培育绿色发展新动能,助力经济社会高质量发展保驾护航。

### “大芸梦”生根发芽

从于田县城出发前往达里雅布依老村,越野车需行驶至少7个小时,赶着骆驼要走13天。达里雅布依老村被称为塔克拉玛干的“肚脐眼”。2002年,村里建起光伏电站,