



追梦·一线职工风采录

深夜响起外卖小哥执着的电话铃声



本报记者 李显霖 本报通讯员 郭成

“这个事，我琢磨了一天，想着还是再回复您一个信息。早上有点突然，我也有点词穷。大哥，您是一盏灯！您太亮了！其实我没事，但是事实上我有压力，只是不至于到您想的那个程度，所以您的举动对我来说感触太深了。我今天对所有朋友分享了这个事情，大家对您都是钦佩……”

“生活压力大不怕，都大。我不能和自己过不去……哈哈，我也是说给我自己听的。”

这是近日河北廊坊市民王先生和素不相识的饿了么外卖员肖九茄的短信对话。他们的缘分，源于一场善意的“误会”。4月4日21时左右，王先生从外卖平台下单了4斤木炭，接单送货的正是肖九茄。

配送完木炭，夜班结束后，肖九茄回到住所已将近凌晨，但他的心里还挂念着买木炭的顾客。

“当时给顾客送木炭时，没见到人。电话中他说话的语气有点消沉。顾客说买木炭烧烤，但他除了木炭别的都没买……”越想越不放心的肖九茄，连着给王先生打了十几个电话。

“可能是我想多了，但就想打电话确认一下客户是否安全。”电话没人接，肖九茄也想过报警，可惜他没有存下王先生的地址。

第二天8时左右，王先生的电话打了过来，得知深夜十几个陌生来电的缘由，王先生专门给肖九茄发来了感谢短信。

得知此事的阿里公益“天天正能量”，为肖九茄颁发正能量特别奖和5000元奖金。饿了么授予肖九茄“蓝骑士社区侠”称号，表彰他真心实意对待每个订单，诚心诚意关心每位客户的行为。站点专门为他举办了表彰会，鼓励每位骑手都能像肖九茄一样，送好每一单，对每一位顾客负责。

“没想到自己小小的举动，会获得如此大的赞誉，公司还奖励了我1000元。”4月14日，奔波一上午，送了20多单外卖的肖九茄对记者说，“其实我也没有顾客说得那么好，对我们骑手来说，顾客的话，又何尝不是在照亮外卖骑手这个群体。”

饿了么廊坊经济技术开发区物流站点站长吴金泽介绍说，34岁的肖九茄是河北邢台人，之前在外地物流园工作，今年3月初来到廊坊成为一名骑手。虽然刚开始送外卖不久，性格也不是很外向，但他勤劳善良，热心的服务态度经常得到顾客好评。

阿里公益“天天正能量”在给肖九茄的颁奖词中写道：十多次未接来电，隐藏着一份笨拙的温柔。电话那头，或许是绝望的沉默，又或是寻常的酣眠。他用执着的铃声叩问生死，用朴素的善意让寒夜有了温度。不是系统的预警，不是算法的判断，这是一个普通人最本能的牵挂。

让数据穿上“隐形铠甲”

本报记者 张婧 本报通讯员 夏丽萍

在山东威海一家高新技术企业的实验室里，威海市劳动模范宋志华正俯身调试一台闪烁着蓝色信号灯的加密设备。他神情专注，手指快速敲击键盘，屏幕上一串串代码如流水般滚动。在实验室这个“战场”上，他带领团队攻克了一个又一个技术难关，用智慧和汗水守护数字时代的数据安全。

“密码技术是数字时代的‘隐形铠甲’。”山东渔翁信息技术股份有限公司技术负责人宋志华，深耕密码安全领域10余年，将“创新”二字写进职业生涯的每一步。

2014年，云计算技术方兴未艾，但数据泄露风险也随之激增。彼时，宋志华带领团队昼夜鏖战，研发出“基于国产密码技术的云计算加密刀片”。这项技术如同一把“数字锁”，为云端数据穿上了“防护甲胄”，不仅填补国内空白，还斩获“国家重点创新产品”称号。团队成员回忆说：“那段时间，宋工几乎住在实验室里，连吃饭都在讨论算法优化。”

在宋志华的办公桌上，整齐摆放着13本发明专利证书，每一本都记录着他的“硬核”突破。其中，“一种数据加解密方法及系统”尤为亮眼——通过实现密码设备密钥的安全同步，系统能在故障时毫秒级切换备用设备，将业务中断风险降至趋零。这项技术不仅获得7项国家级科技奖项，更被广泛应用于金融、政务等领域，守护亿万用户的数据安全。

面对密码行业标准的不一，宋志华牵头制定了密码领域的“云规范”。他带领团队梳理数百项技术参数，与数十家厂商反复对接测试。最终，一套涵盖检测方法、兼容性要求的行业标准应运而生。这套标准如同一座桥梁，让不同厂商的产品实现互通。

走进公司的研发中心，一群年轻人正围坐在屏幕前激烈讨论。这是在企业支持下宋志华打造的“云课堂”，向全社会免费开放，课程内容从密码算法到攻防实战，吸引了数千名学员。

实验室里，手把手指导年轻工程师调试设备；高校讲台上，与学生分享项目中的成败经验，10余年来，宋志华培养了数百名信息安全领域的“尖兵”，其中许多人已成为行业骨干。

“追光”34年，洪开荣说：“当光芒照进贯通的隧道，是我最满足的时刻”——他给盾构装上“智能掘进脑”

本报记者 赵思远 本报通讯员 宋宝华

4月12日，洪开荣站在上海崇明岛上，隔着十余公里宽的江面，望向江苏太仓。此刻，近90米深的水下，“领航号”盾构机正以每天16~28米的速度穿越长江。

“领航号”正在掘进的，是由中铁隧道局承建的世界行车速度最高的水下隧道——崇太长江隧道。“通车后，350公里时速的高铁将穿江而过，两地实现分钟必达。”全国劳动模范、中铁隧道局首席专家洪开荣振奋地说。

“领航号”搭载的“智能掘进脑”系统由洪开荣带领团队自主研发。这一“智脑”，让“领航号”实现“参与自决策、操作自执行”的智能掘进，也让隧道建设实现从“经验驱动”到“数据驱动”的突破。

从1991年开始就一直与隧道打交道，洪开荣是众多“追光者”中的一员。“当光芒照进贯通的隧道，是我最满足的时刻。”他说。

冒着生命危险做试验

时间拨回到世纪之交，当时的中国盾构事业面临两个“老大难”：一是盾构严重依赖进口，出现技术问题不会修，受制于人；另一个是我国幅员辽阔、地质条件复杂，“洋盾构”经常“水土不服”。施工中，洪开荣和同事们常常因为不掌握核心技术受限、受屈。

一次施工中，一台盾构机抓不牢管片，施工人员向外方代表求助，对方提出更换真空吸盘，但这至少要花费300多万元。

“不花这笔钱也能解决问题。”当时已是高级工程师的洪开荣经过充分的理论分析和周密计算，提出了调整参数设置解决问题的方案。

傲慢的外方代表直接否定了方案，“出了问题你们自己负责。”但倔强的洪开荣坚持要尝试。

“你们放心调整参数。”洪开荣让其他技术人员留在地面，只身一人进入地下施工现场，近距离观察管片抓取情况。

朝夕相处的技术人员把心都提到了嗓子眼。“一片管片重达3吨多，吊起时会晃

动，稍有不慎就会造成难以想象的后果。洪工这是拿生命在做试验啊。”一位当时在现场参与调试的技术人员回忆说。

洪开荣在现场镇定地看着盾构设备按照他设定的参数牢牢抓取管片，慢慢上升到他的头顶上方，移动、固定，成功！

也是从那时起，他和同事们下定决心，“一定要造中国人自己的盾构机。”

2002年起，中铁隧道局依托国家863计划，联合相关高校、研究所和企业，自主研发盾构关键技术。洪开荣和研发团队在各个盾构隧道项目“安家”，将参数推算和问题论证搬到了施工现场。

6年后，他们研发出了第一台国产复合式盾构机——“中国中铁1号”。中国自此打破了“洋盾构”垄断，掌握了盾构机制造的核心技术。

2020年2月25日，由中铁隧道局承建的特拉维夫红线线地铁全线贯通。洪开荣心潮澎湃：这是中国隧道技术和盾构技术首次整体出口，中国盾构走向了世界！

量“隧”定“盾”，成本控制到一颗螺钉

“坚持在隧道里发现问题、观察问题、解决问题，每个隧道都是他的实验室。”这是中铁隧道局科技创新与数字化部副部长冯欢欢对洪开荣最深的印象。

引汉济渭项目施工中，隧道岩爆现象突出，威胁施工人员生命安全。洪开荣与一众专家马不停蹄向问题现场进发。

冯欢欢回忆说，当时隧道内温度有四十多度，为了等待一个完整的岩爆过程，并对岩爆结束后掉落的岩块进行观察和取样，总结岩爆发生规律，洪开荣在隧道内一待就是几个小时。

最终，洪开荣团队经过紧急攻关，针对不同岩爆等级采用相应支护措施，有效保障了施工人员安全。

广深港铁路客运专线狮子洋隧道，是当时国内最长、承受水压最大、标准最高、世界速度目标值最高的水下铁路隧道。“那时的盾构江底对接是世界级难题，狮子洋隧道也是国内大直径盾构第一次在长距离软硬不

图为洪开荣在“领航号”盾构机中控室内就智能掘进情况与现场技术人员交流。

杨婷尧 摄



均地层施工。”洪开荣回忆说。

超长距离水下隧道需要两台盾构机相向施工，最终在江底会合。通常做法是“筑岛取机”——在会合点构筑人工岛，然后建竖井取出两台盾构机，但这样不仅会增加工程成本，还要受江海航运等客观因素影响。

时任狮子洋隧道项目经理的洪开荣组建攻关团队寻求破解之法。他们探索出了“相向掘进、地中硬接、洞内解体”的盾构对接施工方法，将盾构机在江底对接后就地拆卸，设备部件从隧道原路运出，大大节省了人力、物力。“这就好比在水下做了一个无创血管手术，再也不用在江海上划开口子做‘剖腹产’了。”洪开荣说。

“我追求的盾构隧道是一首控本增效、数字智能、工艺美术兼具的奏鸣曲。”洪开荣坚持量“隧”定“盾”，将进度分析到分钟，成本控制到一颗螺钉。

“领航”智能掘进

遍布工业化传感器的盾构机一边向前掘进，一边实时报告自主决策的掘进参数和数据。无人运输车辆有条不紊地行驶，弧形件智能拼装机器人将拼装精度控制在毫厘之间。

“这台盾构机拥有独立思考、智能分析和自主判断作业能力。”中控室内，洪开荣看着

“领航号”掘进的实时画面，向记者介绍说。

经过洪开荣团队多年的攻关，中铁隧道局已建成盾构隧道智能建造V2.0技术体系，形成智能感知、设计、预制、掘进、安装、构筑、环控、运输、管控等九大成果，在崇太长江隧道工程中，这一技术体系实现了常态化应用。

这会给盾构施工带来怎样的改变？洪开荣以盾构隧道底部大型弧形件智能拼装举例：“以往的大型弧形件拼装误差是5~10毫米，现在降低到了1毫米左右，作业效率也提升了5倍。”

打开洪开荣的手机备忘录，密密麻麻记录着他的工作笔记，有的是工程数据，有的是一段话或是只言片语的想法。“不管是在现场还是实验室，有灵感我会随时记录，没准就会对未来的技术攻关有帮助。”洪开荣说。

洪开荣团队研发搭建了行业最大的盾构TBM工程大数据中心，实现盾构隧道建 造工程地质、施工环境、盾构群组装备等多源异构数据融合，为行业提供了数据基础与研发平台。该平台被纳入工信部试点示范项目，取得多项技术创新成果，服务560多个工程项目。

“隧道还将有更多功能被开发，更多场景能应用。”眼下，洪开荣团队正着手构建盾构隧道的数据数字化共同体，通过数据共享、技术交互、产学研合作，把无形数据转化成有形资产，让盾构隧道施工更加智能。

图片故事

用爱温暖独居老人

4月16日，陈时田(右二)和志愿者在为黄村东里社区86岁独居老人付秀兰理发。

今年55岁的陈时田在北京市大兴区经营着一家饺子馆。2014年，陈时田怀揣创业梦想，从大连来到北京开了这家饺子馆，也开启了他的“爱心事业”。

饺子馆开业伊始，陈时田发现周边小区内有许多独居和行动不便的老人，从那时起他便开始义务为这些老人送餐，对经济条件不好的老人不收一分钱，这一送就是11年。

他还组织起一支惠民志愿服务队，队员就是饺子馆的店员，随着周边商店、社区居民陆续加入，如今这支队伍已经发展到500余人。他们在陈时田的带领下为老人送餐、打扫卫生、陪伴聊天，同时也积极参与保护小区环境、维护交通秩序等公益活动。

新华社记者 李欣 摄



史俊杰带病挑重担，30余年坚守岗位处理疑难复杂案件，判出多个“首例”——

坐姿“奇怪”的法官有一颗敬业的心

本报记者 黄洪涛 本报通讯员 万森

2024年6月，史俊杰又病倒了，被确诊为肠癌，并进行了两次手术治疗。

他对前去探望他的同事说：“现在是我人生最黑暗的时候，但我要请求组织暂时把我的‘员额法官’名额保留。”

史俊杰是江苏省南京市江宁区人民法院(以下简称江宁法院)法官。他身患强直性脊柱炎等疾病，却三十余年如一日坚守审判岗位，年均审结案件200余件，成为同事们眼中专“治”疑难复杂案件的“老中医”。

坐姿“奇怪”背后的真相

史俊杰的强直性脊柱炎十分严重，长期以来，他开庭时只能僵硬地坐在法椅上，在外人看来坐姿有些“奇怪”。

一次，庭审结束后，案件当事人以“法官坐姿不雅”为由向有关部门投诉。没过多久，这位当事人到法院领取判决书，这才得知史俊杰的病情，深感羞愧，当即撤销投诉。

早在1994年5月，一场车祸给史俊杰留下了后遗症，1999年他被确诊患有“强直性脊柱炎”。这个病会让患者的脊柱逐渐失去

弹性和韧性，最终变得像棍子一样僵硬，而且无法根治，只能靠吃药控制病情，在医学上被称作“不死的癌症”。

身体差的时候，史俊杰走路不能超过200米，无法久站与久坐，连穿衣服都要花20多分钟。法院出于人性化考虑，特批他可以上午上班，下午回家理疗或休息。但要强的史俊杰，依然选择坚守岗位，只有身体实在坚持不住时，才回家休息。

多个“首例”案件与他有关

首例“阳光权”纠纷案、首例医疗事故纠纷案、首例在校大学生健康权纠纷案……江宁法院的多个“首例”案件都与史俊杰有关。

1992年，从原中南政法学院(现中南财经政法大学)毕业后进入江宁法院，史俊杰先后在江宁法院汤山法庭、开发区法庭、民一庭、房地产庭工作，年均审结案件200余件。

速裁庭法官助理吉时告诉记者，多年来，由于强直性脊柱炎无法抬头看屏幕，史俊杰一直是手写裁判文书。“他手写的案卷摆起来恐怕有几十米高。”

吉时曾跟着史俊杰去调解一起家事纠纷。乍一进门，满屋子老人，最大的80多岁，最小的也60多岁，七兄妹闹了几年的房产纠

纷，史俊杰只用了1个多小时就解决了。“案子处理得相当漂亮，我当时有点震撼。”吉时说。

“办案过程中，史俊杰该争的争，该坚持的坚持。”民二庭庭长倪健这样评价他。

民一庭法官赵俊驰告诉记者，“师傅”史俊杰对于复杂案件总能第一时间找到争议焦点，抽丝剥茧地提出大家都满意的解决方案。

史俊杰办理的“疑难杂症”案件，也包括劳动争议案件。

在江宁法院的档案中，一张摄于2013年7月4日下午5时36分的照片，定格下史俊杰给4名农民工发工资的瞬间。在这起典型的“包工头欠薪案”中，建筑公司老板到了法院就要赖，在史俊杰的严厉告诫下，才最终答应给付工人工资。

在诉讼中有过交集的江苏上元律师事务所律师曹雷，十分佩服史俊杰，“庭审中充满睿智的法庭发问，言简意赅且不失幽默风趣的归纳总结，让人印象深刻。”

带病挑重担的“为民情怀”

史俊杰对年轻法官的“传帮带”无微不至。曾在房地产庭当过史俊杰“徒弟”的法官助理谢雨很有感触，“他爱看书，涉猎很广，看到好书总会推荐给我们。”

“专业过硬，在法庭上很有气场。”在赵俊驰眼中，史俊杰总能在法理情中寻找到平衡点，一下子让案件“柳暗花明又一村”。

2023年开始，江宁法院房地产庭“案多人少”矛盾特别突出。史俊杰找到庭长李青，主动要求承担所有的诉前鉴定工作。李青十分了解史俊杰的身体情况，也清楚诉前鉴定的难度以及他手上还有近百件案件的现实，就婉拒了他，并劝他多注意身体。

谁知，史俊杰再次找到李青，“老同志为大家多分担一点，年轻人就会轻松一点，这也是一种帮助年轻人成长的方式。”

后来，史俊杰真就一个人撑起了全庭诉前鉴定操作的所有事务。大半年时间里，他提起的鉴定不仅无一差错，而且还在鉴定过程中千方百计做当事人思想工作，很多案件得以调解结案。“他的敬业奉献精神 and 乐观积极的生活态度激励着大家。”李青说。

“老史身上有一种对审判工作的专注与情怀。这些年他带病挑重担，始终激情饱满。”江宁法院党组书记、院长李传松分析说，“只有一种解释，除了热爱，就是一种为民情怀。”

这些年来，史俊杰多次获得南京市优秀法官、江宁区优秀共产党员、区优秀公务员等称号。