

“职业新鲜人”开辟就业新赛道

专家建议,平台、监管机构与从业者需共同构建“有门槛、有标准、有保障”的生态体系

本报记者 李国

从民宿管家到网络主播,从喂猫遛狗到代厨收纳……近年来,消费新业态、新模式快速发展,许多过去没有听说过的新职业涌现出来。人们把这些新职业从业者称为“职业新鲜人”。

职业新鲜人的“新”,直观地表现为他们在日益多样化的消费需求中挖掘新机遇,寻找就业创业机会。这其中有很多务工者带着对未来的期许,也带着对生活的迷茫与挣扎,在城市的繁华街巷中,演绎一个个职业新故事。

从工地走上直播平台

老家在重庆巫溪的彭林,原本在重庆主城一家装修公司做木工,工钱稳定但收入有限。两年前,他听说短视频行业发展迅速,便决定尝试转型成为一名主播。

刚开始,一些人认为彭林的视频缺乏创新性,内容显得单调乏味。甚至在一次直播中,因为突发状况导致观众纷纷投诉。为此,他请来专业的拍摄团队,找了个光线良好的直播间,提前练习台词,在跌跌撞撞后,而今他已是当地小有名气的主播。

“转型过程中最大的挑战就是适应新的行业规则和观众反馈机制。每一个视频都像是一个试验品,既要满足观众的期待,又要承受他们的质疑。”彭林告诉记者,针对同一类产品,消费者通过网络可以找到很多货源,直播带货很难通过货源建立竞争优势,这就要求网络主播对产品应有充足的知识储备。对消费新需求、市场新变化要保持敏锐,并做到

阅 读 提 示

近年来,涌现了很多新职业从业者——“职业新鲜人”。他们寻找新的就业创业机会,同时也遇到各种问题和挑战。专家建议,应从完善法规到技术赋能,平台、监管机构与从业者需共同构建“有门槛、有标准、有保障”的生态体系。

高效率技能迭代。

据彭林介绍,网络直播在下沉市场扎根发芽,也吸引越来越多年轻人才为乡村发展贡献力量。他及时调整经营方向,通过与村委会、村集体经济组织合作,共同培养农民主播,打造农村直播团队,目前已开展280多场直播,销售额累计超1000万元。

城市化与区域创新极发展研究中心秘书长、重庆大学特聘教授姚树浩认为,成长于新消费背景下的新兴职业,正在成为就业“蓄水池”。其凭借开放性、包容性、普惠性的就业特征,创造了丰富的就业岗位,尤其是在经济欠发达地区成为人们增加收入的重要渠道。

机遇与挑战并存

省心省力,可选上门洗衣刷鞋;外出旅行,有人上门喂宠铲便;忙碌一天,在家即享上门代厨……互联网的便捷,催生“上门服务”遍地开花。

重庆彭水90后农村小伙刘晓峰,原来在一家大型国企当保安,由于喜爱厨艺,只是在周末将做饭当作调节生活的兴趣爱好。后来由于业务红火,他决定辞职专干上门代厨。

而今拥有10年上门代厨经验的刘晓峰,从一个人发展到十余人的代厨公司,每月除去

员工工资,还有3万~5万元的毛利。他说,接待的顾客大多觉得代厨的形式很新颖,再加上顾客自己不愿做饭才下的单。过去很多需要消费者到店享受的服务被“搬”到家中,让“服务到家”成了许多人的生活消费的一种新选择。

由于行业门槛相对较低,一些未经过专业培训的人员也能接单,导致服务质量参差不齐。刘晓峰表示,为了提高服务质量,公司已经加强了对代厨师的招募和审核标准,要求申请人必须提供健康证,并对其进行现场厨艺考核。同时,还建立了客户评价系统,对代厨师的服务质量进行实时监控和反馈。尽管如此,仍时有顾客投诉,诸如味道不满意,清洁不到位等问题。

姚梅在社交平台上从事“上门喂宠”行业已近4年时间。由于态度好、遛狗经验丰富、又经常在社交媒体发布相关视频,在重庆,邀请她接单的顾客越来越多。

据姚梅介绍,平时下单的顾客多是上班族或外地人,上门喂养宠物的时间大概是在一个小时内,这一个小时内中喂养师会根据不同宠物的习性和主人的交代进行消毒,清扫和喂养。

记者在采访中了解到,宠物喂养领域同样乱象丛生,有人接单后缺乏基础护理知识,导致宠物生病或走失。此外,价格不透明、虚假宣传等问题也普遍存在。

亟须共建良好生态体系

“门槛不算高,成长空间大”,是不少受访者对新职业的评价。但要想在职业道路上走得稳、行得远,“职业新鲜人”要练就“十八般武艺”,硬技能、软实力一个都不能少。

随着时代的发展和经济结构的变化,新职业的出现正逐渐改变着传统行业的格局。但是从人才队伍的综合素质、业务水平、服务能力来看,“职业新鲜人”存在不少“天然”短板,这也折射出职业培训仍有较大发展空间。

新职业在带来便利的同时,也隐藏着诸多安全隐患。以宠物服务为例,喂猫、遛狗被抓伤时有发生,如何认定责任成难题。“上门服务最大的顾虑是安全问题,无论是人身还是财产。”从事宠物喂养的刘女士在接受记者采访时表示,春节期间,她兼职上门喂养宠物,8天赚了千余元,但过程中多次遭遇纠纷:一次因猫咪应激抓伤手臂,另一次因客户家中监控拍到她在厨房短暂停留,被质疑“偷拿物品”。

事实上,信任机制缺失与权责模糊是核心问题。目前,多数新职业服务通过互联网平台点对点交易,缺乏合同约束和平台监管。对此,姚树浩认为,其间涉及隐私暴露和人身安全,但现行法律对服务者资质审核、纠纷责任划分等尚无明确规定,消费者维权难度大。

“新兴职业相关法律法规还处于‘真空’地带,亟须尽早出台管理规定。可以从完善法规到技术赋能,平台、监管机构与从业者需共同构建‘有门槛、有标准、有保障’的生态体系。”姚树浩说,推行服务合同标准化,明确服务内容、收费标准、责任划分等条款,并引入第三方保险机制,降低纠纷风险。



科学制订方案 确保施工有序

近日,中国铁路大原局集团有限公司潮州工务段针对大秦、北同蒲线第一阶段集中集中修施工科学制订方案,研判安全风险,明确施工过程中的组织领导、施工计划、安全卡控等关键环节和重点工作,用好班前警示教育和技术交底,确保施工有序高效推进。图为该段职工利用“天窗”点进行改造作业,提高线路的平顺度。

本报通讯员 李海峰 摄

青海构建“培训+就业”全链条服务体系

本报讯 (记者邢生祥)记者日前从青海省人社厅获悉,今年,青海通过实施精准化专项培训行动,深化职业技能等级制度改革、培育新兴产业技能人才,以赛促训提升技能水平,强化培训就业联动机制等五大创新举措,全力构建“培训+就业”全链条服务体系。

青海启动“技能照亮前程”计划,重点面向农村转移劳动力等群体,在康养托育、先进制造等八大重点领域推行“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”四位一体培训模式。通过企业订单定向培养、校企联合办班等创新形式,2025年计划开展补贴性培训8万人次,较2024年培训规模提升12%。

今年,青海全面推行“新八级工”职业发展体系,在传统五级技能等级基础上增设特级技师、首席技师等层级,并向下延伸学徒工序列。目前,已在盐湖化工、新能源等特色产业领域遴选2家企业先行试点,计划三年内覆盖全省53家职业技能评价机构。同时打通技能人才与专业技术人才双向通道,允许高技能人才报考通信工程师等专业技术资格,实现职业发展“立交桥”。

针对数据标注等数字经济领域,青海省人社厅等联合出台专项人才培养方案,通过开发标准化课程体系、举办省级职业技能大赛、建设实训基地等组合拳,计划年内培养3000名数据标注师,预计到2026年形成万人级人才储备。

青海省人社厅相关负责人表示,力争到2025年底实现重点群体培训就业率突破70%。

江西鹰潭发放“暖新礼包”关爱“小哥们”

本报讯 (记者王晓颖 通讯员桂琳)近日,江西省鹰潭市委社会工作部与市总工会联合开展“炊烟计划·聚‘新’暖心”新就业形态劳动者入会志愿服务系列活动。

此次志愿服务活动向外卖送餐员、快递员、货车司机等新就业形态劳动者代表,赠送了230份入会“暖新礼包”。为更好服务新就业形态劳动者需求,活动突出精准化、个性化,为新入会会员量身定做了户外防雨冲锋衣、可触屏保暖手套、围巾以及护腰坐垫,让他们感受到更为贴心、暖心的服务,有效提升新就业形态劳动者的获得感、归属感。

近年来,该市总工会主动融入全市党建引领基层治理大局,积极推进“党建带工建、工建服务党建”工作,深入实施新就业形态劳动者工作三年行动计划,不断优化拓宽新就业形态劳动者服务项目,实现了入会全覆盖。

重庆建胜零工市场搭建就业新桥梁

本报讯 (通讯员程华勤)“张蕊,明天大渡口区建胜镇‘义渡’数字零工市场招聘会,有‘数据标注员’岗位,时间灵活,非常适合你带娃做兼职,建议你去现场了解下。”近日,重庆大渡口区建胜镇白居寺社区社保员魏雪娇的一个贴心电话,让正在为灵活就业发愁的张蕊看到了希望。

这是零工市场和社区帮扶就业的一个生动缩影。自建胜镇“义渡”数字零工市场于2024年1月开始试运营以来,便成了众多求职者与企业的“牵线人”。截至目前,共组织开展招聘会15场,服务企业518家次,提供就业岗位11107个,服务求职者4715人次,达成就业意向731人。

社区在帮扶就业方面也发挥着重要作用。像魏雪娇这样的社区社保员,他们深入了解居民的就业需求,积极与零工市场对接,为居民提供精准的就业信息和服务。通过社区与零工市场的紧密合作,让更多像张蕊这样的求职者能够及时了解到适合自己的岗位,实现灵活就业。

建胜镇社保所相关负责人表示,建胜镇“义渡”数字零工市场与社区的携手共进,让就业服务更加精准、高效,可以让更多的求职者在家门口就能找到满意的工作,实现了就业增收与家庭照顾的双赢。

广告

精准供电服务 赋能产业振兴

近日,国家电网宁夏电力红色六盘山共产党员服务队队员来到涇源县兴盛乡肉牛养殖基地开展安全用电检查。

国网宁夏电力涇源县供电公司聚焦服务肉牛养殖,充分发挥“电力先行官”的优势和责任担当,为特色养殖提供“点对点”常态服务,进一步保障农村电力抢修、用电咨询、业务办理等需求,致力为养殖户打造畅快便捷的服务体验,帮助养殖户解决用电难题,以精准供电助力打造“全电养殖”农村绿色发展新业态,通过“获得电力”水平的不断提升为乡村振兴发展注入强劲动能。

目前,该公司已为肉牛养殖户开展供电服务活动50余次,安全用电隐患排查72次。充足的电力供应帮助当地养殖户完善肉牛养殖业循环经济,形成饲草种植、饲料生产、和牛养殖、屠宰分割、冷链储存运输,交易的全产业链格局,有效引导养殖户安全、规范、合理用电,让养殖户用上放心电,以可靠电力助力乡村振兴。(马宁)

注重爱心帮扶 温暖旅客出行

往返于青城呼和浩特至春城昆明间的K691/2次列车由中国铁路呼和浩特局集团有限公司包头客运段昆明车队担当,该车队不断加强对重点旅客的引导帮扶、协助乘降以及列车内随访关照等服务。

近日,列车在西安站停靠时,需要依靠轮椅行动的盲人旅客张女士被车站工作人员送至列车,列车员康楠第一时间对接,并为张女士介绍了车厢内的服务设施,送上茶水,叮嘱她需要帮助可以立即呼叫。列车发车后,康楠会时刻留意旅客的需求,并在每位重点旅客铺位的醒目位置贴上“爱心贴”,提醒乘务员们要对这些旅客重点照顾。

包头客运段昆明车队的乘务员们克服了点多线长等不利因素,从巩固强化基础性常规服务入手,严格落实作业标准,前置服务预判能力,持续做好重点旅客服务工作,针对老年人、孕妇等旅客,强化爱心帮扶服务内容,做好一对一服务,让旅客拥有温馨舒适乘车体验。(巩静)

主动贴心走访 助企用电无忧

“供电公司的服务太贴心了,讲解政策、排查隐患,还提出了设备升级和电价优化建议,帮了大忙!”近日,国网宁夏电力石嘴山供电公司走访客户时,中色(宁夏)东方集团有限公司负责人蔡鑫称赞道。

该公司以大客户跟踪服务为重点,围绕优化营商环境开展“讲政策、助经营、优服务”走访活动。一方面,针对用电问题、电价政策、缴费方式、安全用电等企业关切内容深入宣传,并剖析电价变化及市场化交易业务,帮企业节约用电成本;另一方面,面对客户办电、电价等疑难问题,现场能答复的当场解决,不能答复的分类整理后交相关部门处理,限时答复解决,并建立柔性团队梳理典型案例,召开日管控会议落实闭环管理,及时响应客户诉求。

未来,该公司将持续优化电力营商环境,主动上门全面检查客户用电设备,排查隐患,指导企业科学、安全用电,全力营造良好用电环境,保障企业用电无忧。(刘健)

强化政策宣传 严守耕地红线

近年来,重庆市彭水县三义乡严格贯彻落实上级耕地保护工作要求,坚决遏制耕地“非农化”、防止耕地“非粮化”,守牢耕地保护“红线”。

一是精心安排,压实责任。定期召开耕地保护工作会议,安排部署耕地保护工作。构建起“乡、村、组”三级责任体系,层层抓实耕地保护机制和“横向到边、纵向到底、全覆盖、无缝隙”的耕地保护体系。二是聚焦任务,全面整治。逐一开展地毯式摸排,确保每一个图斑都做到整改精准。落实专人进行常态化巡查,防止反弹。三是加强宣传,营造氛围。充分利用广播宣传、入户走访、微信群等方式宣传耕地保护政策,引导群众自觉遵守耕地保护法律法规,增强耕地保护意识。

截至目前,该县累计召开耕地保护工作会议26次,发放宣传资料4000余份,开展执法检查26次,制止乱占耕地行为8起,完成耕地“非粮化”“非农化”图斑整改310亩,耕地恢复补足250亩。(姚根洪)



海带丰收 带动群众增收

4月15日,福建省霞浦县沙江镇海带养殖户在海上收海带。

近日,“中国海带之乡”福建省霞浦县35万亩海带迎来采收季节。在霞浦县沙江镇,养殖户们利用晴好天气和潮汐便利,昼夜抢收抢晒海带,海上岸边一派繁忙丰收景象。2024年,霞浦全县鲜海带总产量160多万吨,总产值约35亿元,海带相关产业就业人员达5万余人,成为带动当地群众增收、促进乡村振兴的重要支柱产业。

新华社记者 姜克红 摄

本报讯 (记者吴锋思)“这本小册子很实用,文图通俗易懂,还能扫码看维权动画,说的都是咱最关心的问题。”翻着项目最近发放的“维权口袋书”,四川籍安装工李贵脸上洋溢着满意的笑容,迫不及待地地和工友们分享起来。

近年来,中建三局新疆分公司工会持续发力,通过“送文化、送法律、送安全、送健康、送温暖”等一系列“实招”,切实保障农民工权益,为他们送去温暖与关怀。

连日来,以“法律援助惠民 助力农民工”为主题的“送法进工地”已陆续走进该企业近30个在建工地,覆盖超1万名外来务工人员。活动中,一本本由企业工会精心编印的“农民工维权口袋书”,成为工友们争相领取的“宝典”。

“结合建筑行业特点以及工人们的意见建议,我们特别编制了适合工友们的维权口

袋书,书里涵盖了劳动合同签订、工资支付、工伤认定、法律援助等与农民工息息相关的法律知识,并配有图片及维权视频二维码,只为方便工友理解学习。”中建三局新疆分公司党委副书记、工会主席彭波介绍道。

此外,为进一步做好外来务工人员权益保障工作,该企业工会还定期邀请属地工会及法律专家对工人进行安全生产、法律知识教育等,并搭建多渠道投诉平台,畅通意见建议反馈机制,定期收集、整理农民工意见建议并及时反馈落实情况,切实解决他们在工

作和生活方面的实际问题。

“从学习到培训到技能比武,再到趣味运动会,工会开展的活动我一个不落。”3年前,在企业的帮助下,来自新疆喀什地区巴楚县的艾尔肯·买合木提顺利通过电工资格考试,成为一名新的产业工人。

为响应提升农民工技能水平的号召,中建三局新疆分公司工会在多个项目开设了“农民工素质提升站”“农民工夜校”,并设立“农民工书屋”,积极为农民工提供免费的学习活动空间,帮助他们提升专业技能。近年

来,通过这些举措,已陆续助力200余名农民工变身产业工人,实现了从传统农民到技术工人的转变。

与此同时,该公司还在多个项目工地建起学习之家、创新之家、民主之家、文明之家、安康之家等“五家”,为农民工提供权益维护、学习培训等服务。此外,企业工会还将职业病防范和心理咨询服务作为关爱农民工的重点工作。通过开展应急救援演练、职业病防治讲座、心理辅导等活动,为工友们提供了全方位的健康保障。